



Informe ejecución Comités Seccionales de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2024

Introducción

Los Comités Seccionales de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria, fueron creados en concordancia con lo establecido por el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, modificada por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, con el propósito de orientar, asesorar y proponer criterios de carácter técnico que se requieran para el desarrollo de una gestión pública transparente, y que contribuyan al alcance de la misión institucional.

Función y relevancia

Estos Comités representan los espacios por excelencia para el diálogo con los grupos de valor e interés de la DIAN en las Direcciones Seccionales, facilitando una comunicación directa y oportuna, a la luz de las necesidades regionales y locales. En este contexto, se brinda información detallada sobre la gestión que adelantan las Direcciones Seccionales, sus resultados, y el avance en la implementación de planes de mejoramiento. De esta manera, los Comités cumplen una función esencial para informar y fortalecer la transparencia, diálogo activo con la ciudadanía y el fortalecimiento de la relación Estado – Entidad – Ciudadanía.

Asimismo, los Comités TAC son fundamentales para promover la participación ciudadana, permitiendo que los ciudadanos ejerzan control social y hagan parte del proceso rendición de cuentas de la DIAN. Estas instancias se incluyen como acciones clave dentro del componente de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, reforzando los compromisos de la entidad con la integridad y la transparencia y construcción de aprecio de la ciudadanía alrededor de las labores misionales que desarrolla la DIAN en todo el país.

Desarrollo

Durante 2024, se llevaron a cabo un total de 27 Comités TAC, que cubrieron la gestión de 50 Direcciones Seccionales a nivel nacional. Cabe destacar que, debido a criterios de ubicación geográfica, varias Direcciones Seccionales se agrupan para realizar el Comité de manera conjunta, lo que permite una mayor eficiencia en la planeación y ejecución e impacto de estos Comités. A continuación, se presenta un mapa que ilustra la distribución geográfica de los Comités realizados.



Fuente: Elaboración propia

Como información general presentada en los Comités, las y los directores seccionales dieron a conocer a los ciudadanos, el número de municipios de competencia territorial, el número de contribuyentes o usuarios aduaneros y la planta de personal con la que desarrollan sus actividades, como se detalla en la tabla a continuación:

Tabla 1. Información General Direcciones Seccionales

No.	Fecha	Ciudad	Seccional		Competencia territorial (municipios)	Contribuyentes / Usuarios aduaneros	Planta de personal
1	27/06/2024	Bogotá	1	DIRECCIÓN SECCIONAL IMPUESTOS BOGOTÁ	87	6.167.263	1.162
			2	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE GIRARDOT	31	247.759	55
			3	DIRECCIÓN SECCIONAL ADUANAS DE BOGOTÁ	No presentado	No presentado	No presentado
			4	DIRECCIÓN SECCIONAL ADUANAS DE BOGOTÁ AEROPUERTO EL DORADO	No presentado	No presentado	No presentado
2	25/06/2024	Armenia	5	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARMENIA	12	315.063	166
3	27/06/2024	Barranquilla	6	DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADUANAS DE BARRANQUILLA	23	149	410
			7	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS DE BARRANQUILLA		1.091.495	498
4	19/06/2024	Bucaramanga	8	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BUCARAMANGA	86	807.481	425
			9	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BARRANCABERMEJA	10	No presentado	58
5	26/06/2024	Cúcuta	10	DIRECCIÓN SECCIONAL IMPUESTOS DE CÚCUTA	40	673.767	139
			11	DIRECCIÓN SECCIONAL ADUANAS DE CÚCUTA	40	No presentado	190
			12	DIRECCIÓN SECCIONAL DELEGADA DE PAMPLONA	6	No presentado	31
6	21/06/2024	Tuluá	13	DIRECCIÓN SECCIONAL ADUANAS DE CALI	No presentado	No presentado	319
			14	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS DE CALI	9	1.436.465	440
			15	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BUENAVENTURA	1	121.186	222
			16	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PALMIRA	8	334.409	108

No.	Fecha	Ciudad	Seccional	Competencia territorial (municipios)	Contribuyentes / Usuarios aduaneros	Planta de personal
			17 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TULUÁ	24	325.255	69
7	19/06/2024	Cartagena	18 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS DE CARTAGENA	No presentado	No presentado	No presentado
			19 DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADUANAS DE CARTAGENA	No presentado	No presentado	330
8	25/06/2024	Urabá	20 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE URABÁ	No presentado	No presentado	No presentado
			21 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS DE MEDELLÍN	No presentado	No presentado	No presentado
			22 DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADUANAS DE MEDELLÍN	No presentado	No presentado	No presentado
9	26/06/2024	Sogamoso	23 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SOGAMOSO	48	234.526	97
			24 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TUNJA	74	298.475	119
10	12/06/2024	Florencia	25 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE FLORENCIA	16	174.243	50
11	6/06/2024	Ibagué	26 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE IBAGUÉ	45	570.657	204
12	24/06/2024	Leticia	27 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE LETICIA	2	7.052	31
13	24/06/2024	Manizales	28 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE MANIZALES	27	284.225	172
14	10/07/2024	Montería	29 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE MONTERÍA	30	491.329	143
15	21/07/2024	Pereira	30 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PEREIRA	24	514.266	241
16	13/06/2024	Popayán	31 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE POPAYÁN	42	451.406	96
17	20/06/2024	Quibdó	32 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE QUIBDÓ	18	15.285	45
18	21/06/2024	San Andrés	33 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SAN ANDRÉS	1	No presentado	58
19	24/06/2024	Santa Marta	34 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SANTA MARTA	30	440.735	232

No.	Fecha	Ciudad	Seccional		Competencia territorial (municipios)	Contribuyentes / Usuarios aduaneros	Planta de personal
20	27/06/2024	Sincelejo	35	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SINCELEJO	26	No presentado	117
21	28/06/2024	Valledupar	36	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE VALLEDUPAR	25	382.803	140
22	13/06/2024	Villavicencio	37	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE VILLAVICENCIO	29	517.459	144
			38	DIRECCIÓN SECCIONAL DELEGADA DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE INÍRIDA	2	No presentado	14
			39	DIRECCIÓN SECCIONAL DELEGADA DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PUERTO CARREÑO	No presentado	No presentado	No presentado
			40	DIRECCIÓN SECCIONAL DELEGADA DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE GUAVIARE	4	38.256	11
			41	DIRECCIÓN SECCIONAL MITÚ	1	8824	sin nombrar funcionarios
23	27/06/2024	Riohacha	42	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE RIOHACHA	12	No presentado	102
			43	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE MAICAO	3	No presentado	41
24	26/06/2024	Yopal	44	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE YOPAL	19	No presentado	50
25	27/06/2024	Arauca	45	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARAUCA	8	No presentado	25
26	29/06/20224	Neiva	46	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE NEIVA	37	548528	134
27	27/06/2024	Tumaco	47	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PASTO	No presentado	No presentado	No presentado
			48	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TUMACO	12	No presentado	31
			49	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PUERTO ASÍS	13	No presentado	24
			50	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE IPIALES	No presentado	No presentado	79

Fuente: Elaboración propia con información Actas Comités TAC 2024

En los 27 comités realizadas se contó con la participación de 1.592 asistentes presenciales en total y 730 participantes conectados virtualmente, lo cual evidencia la acogida que tiene esta acción de rendición de cuentas al nivel territorial.

Durante los Comités TAC, como parte de la agenda se abordaron las siguientes temáticas:

- **Cumplimiento de los compromisos** establecidos en el Comité TACI 2023.
- **Rol de la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero**, resaltando su importancia en la protección de los derechos de los contribuyentes y usuarios aduaneros.
- **Presentación de la ejecución presupuestal**, brindando un panorama claro y actualizado sobre el uso de los recursos públicos.
- **Resultados de la gestión 2023** y los avances alcanzados en 2024, destacándose los siguientes aspectos clave:
 - ✓ Recaudo bruto
 - ✓ Valor de las aprehensiones
 - ✓ Gestión efectiva
 - ✓ Gestión aceptada
 - ✓ Encuentros aduana empresa
 - ✓ Recuperación de cartera
 - ✓ Gestión de inscritos en el Régimen Simple de Tributación – RST

Adicionalmente, se dio a conocer el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) y se presentó el impacto de las acciones de participación ciudadana adelantadas en las Direcciones Seccionales.

Evaluación

Para concluir el proceso de rendición de cuentas de las Direcciones Seccionales, se llevó a cabo una encuesta de evaluación en la que participaron 345 asistentes. De estos participantes, el 33% corresponden a funcionarios de la entidad, el 28% al sector privado, gremios y empresas, el 10% representaban a la academia, el 6% a órganos de control, y el 23% restante se componía de otros grupos de valor e interés. Esta participación refleja el compromiso y el interés de estos grupos en el proceso de evaluación, coadyuvando al mejoramiento del proceso de rendición de cuentas regional y local.

De manera general, se puede indicar que el nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en los Comités TAC 2024, fue de 4,5 sobre 5, lo que evidencia que se dio cumplimiento a los lineamientos dados desde la Subdirección de Planeación y Cumplimiento relacionados con la presentación de información gráfica, en

lenguaje claro y sencillo que facilitará la comprensión a los asistentes. De otra parte, la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2024 fue calificada como excelente por el 67% de quienes diligenciaron la encuesta y como buena por el 29%.

Como propuestas de mejora por parte de los asistentes, se pueden mencionar las siguientes:

- Mayor participación de otros actores como gremios, academia y otras entidades públicas.
- Brindar más información con respecto al impuesto sobre la renta.
- Dar a conocer las acciones llevadas a cabo por la entidad relacionadas con la cultura de la contribución.
- Hacer videos en donde se presenten casos de éxito, resultados de acciones concretas emprendidas por la DIAN, testimonios de contribuyentes o de usuarios aduaneros en los que la DIAN haya impactado positivamente con acciones que promueven el cumplimiento voluntario o la detección de incumplimiento mediante campañas, acciones y programas de control.

Conclusiones

Los Comités TAC se han consolidado como un pilar esencial en la estrategia de rendición de cuentas de la DIAN. La participación de ciudadanos y actores clave en estos encuentros demuestra la relevancia de estos espacios para promover la transparencia, fortalecer la participación ciudadana y fomentar el control social sobre la gestión pública y la rendición de cuentas.

Los resultados y avances logrados en 2024 reflejan el esfuerzo continuo de la entidad, y en este caso en particular de los Directores Seccionales y sus equipos de trabajo, en optimizar sus procesos y servicios, manteniendo un firme compromiso con la integridad y la transparencia. Estos Comités no sólo cumplen con la obligación legal de rendir cuentas, sino que también juegan un papel crucial en el fortalecimiento de la relación entre la entidad y la ciudadanía. De manera significativa, contribuyen al cumplimiento de uno de los lineamientos estratégicos del Director General: *La DIAN, una entidad apreciada por los grupos de valor e interés.*

Finalmente, es fundamental reconocer y valorar el compromiso y el liderazgo de los Directores Seccionales y sus equipos de trabajo en la planificación y ejecución de estos espacios que han sido claves para fortalecer el sentido de lo público y posicionar la imagen institucional en los territorios.