



Informe de Evaluación

Noviembre de 2024

Ejercicio

Rendición de Cuentas

DIAN 2023-2024



Tabla de contenido

1. Etapa de preparación	4
1.1. Canales de comunicación y difusión.....	9
2. Etapa de ejecución	15
2.1. Evento presencial/virtual.....	15
2.2. Temas tratados durante el ejercicio de rendición de cuentas	18
3. Etapa de seguimiento y evaluación	20
3.1. Comentarios de la ciudadanía	20
3.2. Encuesta de satisfacción	21
4. Conclusiones.....	22



Introducción

Para la unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, la rendición de cuentas es una responsabilidad social y funcional esencial en el proceso de construcción de confianza y seguridad para fortalecer la relación Estado – Entidad – Ciudadano.

La transparencia en todas las actuaciones con los ciudadanos es un deber ético, moral y legal, por este motivo y a través de este ejercicio se informan, explican y dan a conocer la gestión y los resultados alcanzados. Mediante la creación de estos espacios institucionales los grupos de valor e interés y la ciudadanía en general tienen la oportunidad de formular preguntas y cuestionamientos frente al propósito misional y visión de futuro que sustentan su estrategia, planes, programas y proyectos de la entidad.

La entidad lleva a cabo este ejercicio de manera continua mediante diversas acciones enmarcadas en su Estrategia de Participación Ciudadana y en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC). Ejemplo de ello son los Comités Tributarios, Aduaneros y Cambiarios (TAC), realizados anualmente en las Direcciones Seccionales, así como los diferentes ejercicios de participación ciudadana organizados tanto a nivel central como local. Además, la DIAN comparte periódicamente reportes en su portal institucional, asegurando que la información esté siempre disponible para la ciudadanía.

En línea con lo anterior, el pasado 26 de noviembre, la entidad llevó a cabo el ejercicio de rendición de cuentas 2023-2024, evento realizado en forma presencial y virtual. Para el desarrollo del mencionado ejercicio se adelantó un plan de trabajo que contó con las actividades cuyo resultado se describe a través del presente informe.

Etapas desarrolladas en el ejercicio de Rendición de Cuentas

1. Etapa de preparación

Con la debida antelación la entidad realizó la planeación del evento, habiéndose determinado las áreas participantes, sus roles y actividades asignadas, las cuales se consignaron en el Plan de trabajo de la audiencia de rendición de cuentas.

El Informe de Gestión Rendición de Cuentas 2023-2024, base para la rendición de cuentas fue publicado para conocimiento y consulta de la ciudadanía en la dirección:

<https://www.dian.gov.co/dian/rendicioncuentas/RendicionCuentasCiudadania/RendicionCuentas2024/Informe-de-gestion-Rendicion-de-Cuentas-2023-2024.pdf>

De otra parte y previo al ejercicio de rendición de cuentas, la entidad instauró dos mecanismos de consulta a la ciudadanía y sus grupos de valor e interés, para conocer su opinión acerca del proceso de rendición de cuentas y los temas propuestos; éstos se describen a continuación:

a. Encuesta en portal Urna de Cristal

Con el apoyo del equipo de Urna de Cristal del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), se publicó una encuesta durante los meses de noviembre y diciembre de 2023, que contó con la participación de 1053 personas. Para su divulgación, se utilizaron piezas gráficas, cuentas de redes sociales de otras entidades colaboradoras, mensajes a través de diversos canales, y el enlace de la encuesta se compartió por correo electrónico, chats y redes sociales de ambas entidades. A continuación, se presenta el enlace de la encuesta https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpqkaPFiEGngmhCmJ9KrFwCd_RS-NRUMDdEQkw5RkrPWEFZWTJCSTLORlQ3UkrKRSi4u y algunas piezas gráficas:



**IDEAS
CONTRA
LA CORRUPCIÓN**

Para fortalecer el **#PlanAnticorrupciónDIAN** su opinión es clave.
Participe aquí 

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

URNA DE CRISTAL | DIAN



**IDEAS
CONTRA
LA CORRUPCIÓN**

Para fortalecer el **#PlanAnticorrupciónDIAN** sus propuestas y sugerencias son clave. Ayúdenos a hacer más efectivas nuestras acciones contra la evasión y el contrabando.
Participe aquí 

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

URNA DE CRISTAL | DIAN



**ACCIONES
CONTRA
LA CORRUPCIÓN
QUE PROMUEVEN
LA INTEGRIDAD**

#PlanAnticorrupciónDIAN

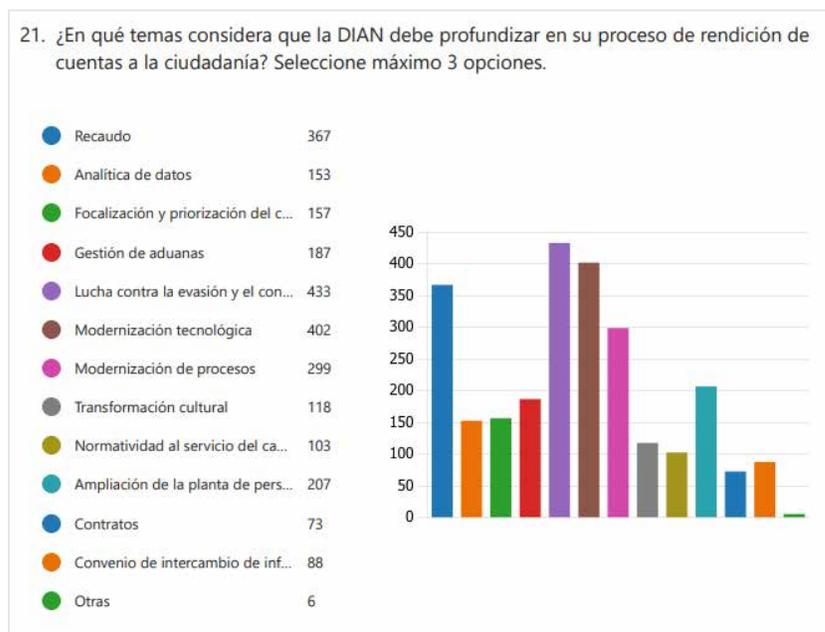
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

URNA DE CRISTAL | DIAN



Resultados de la encuesta

Los temas que obtuvieron los puntajes más altos en la pregunta "¿En qué temas considera que la DIAN debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía?" corresponden a: Lucha contra la evasión y el contrabando (433), modernización tecnológica (402) y recaudo (367).

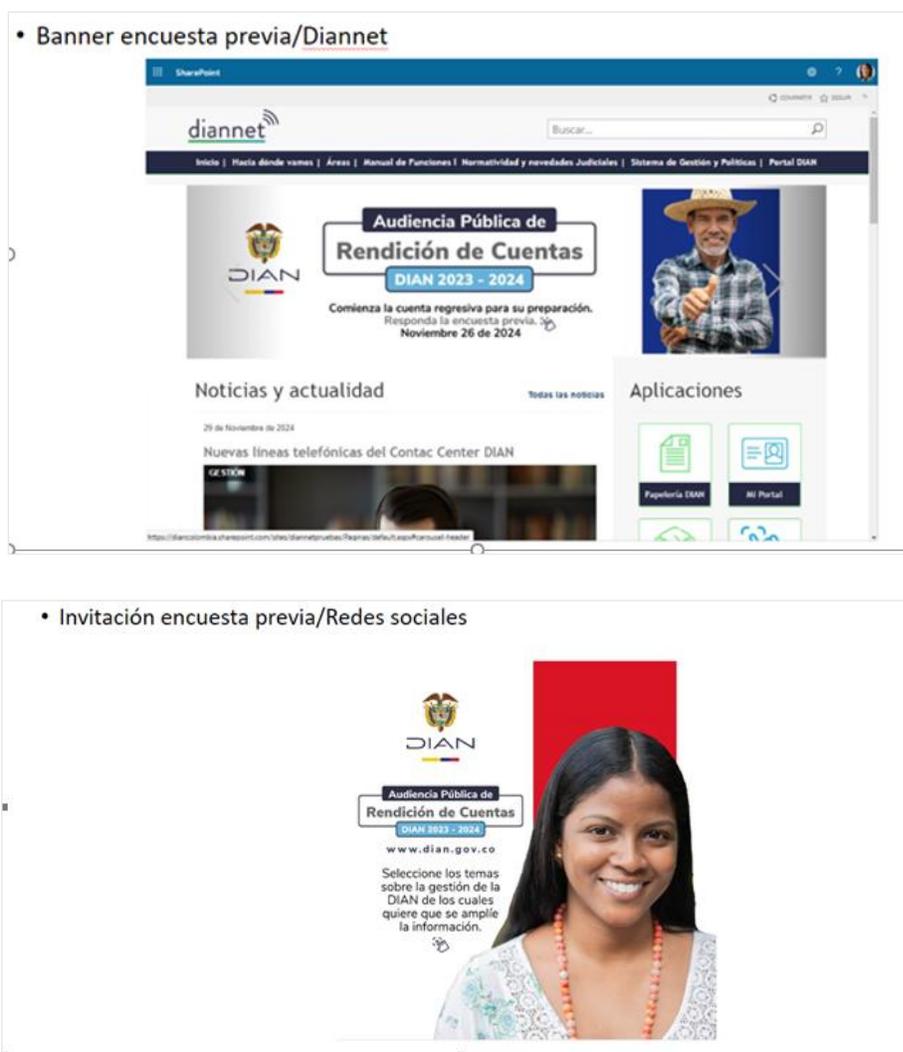


Fuente: Elaboración propia

b. Encuesta previa al ejercicio de rendición de cuentas

Entre el 28 de octubre y el 25 de noviembre, se publicó una encuesta en el Menú Participa de la entidad. Para garantizar su difusión, se compartieron piezas publicitarias y el enlace de la encuesta a través de la página web institucional, Diannet y diversas redes sociales. En total, la encuesta recibió respuestas de 47 personas.

Piezas gráficas



• Invitación encuesta /Red social Facebook



• Invitación informe /Red social Facebook



• Encuesta previa /Red social X



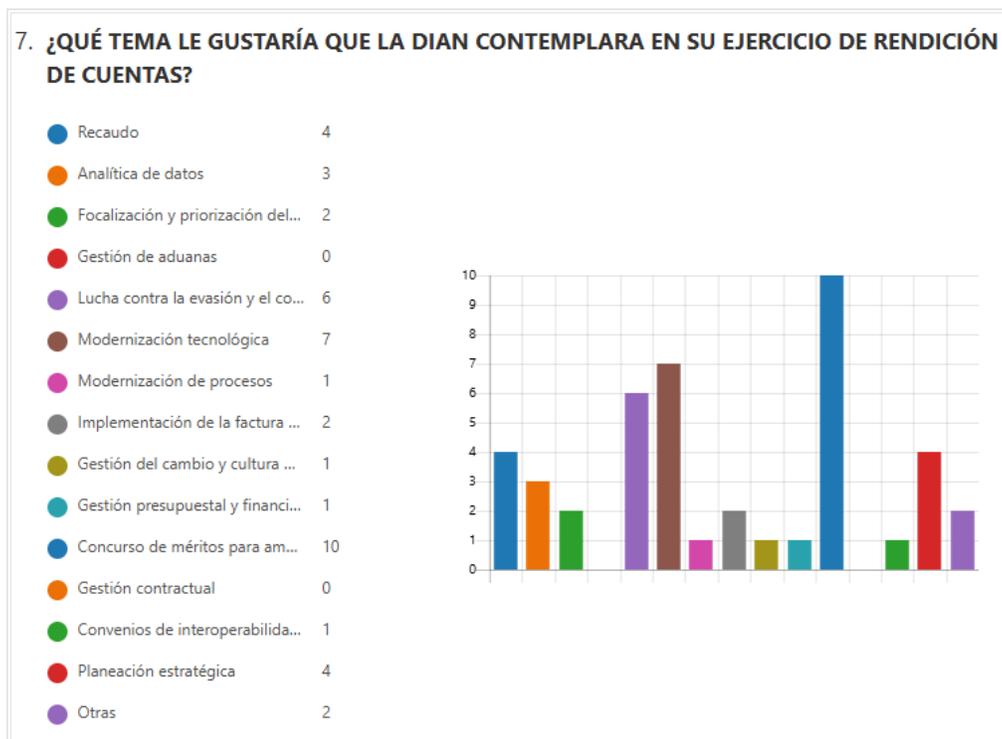
• Informe /Red social X



Resultado de la encuesta

En relación con la pregunta *¿cuáles temas le gustaría que la DIAN contemplara en su ejercicio de rendición de cuentas?*, los puntajes más altos fueron: Concurso de

méritos para ampliación de la planta de personal (10), Modernización tecnológica (7) y Lucha contra la evasión y el contrabando (6).



Fuente: Elaboración propia

1.1. Canales de comunicación y difusión

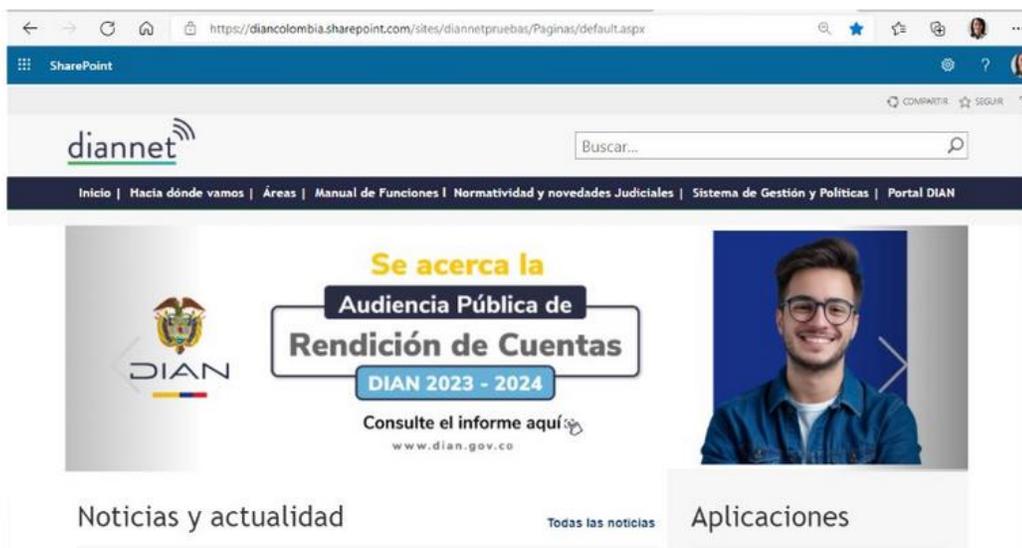
El informe de Gestión Rendición de Cuentas 2023-2024, fue publicado en la página web de la entidad, Menú Participa – Sección Rendición de cuentas y en la Diannet (intranet) desde el 28 de octubre de 2024 para su consulta, en el enlace: <https://www.dian.gov.co/dian/rendicioncuentas/RendicionCuentasCiudadania/RendicionCuentas2024/Informe-de-gestion-Rendicion-de-Cuentas-2023-2024.pdf> y Menú Transparencia: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Transparencia.aspx> allí en el numeral 6. Planeación/Estrategia de rendición de cuentas – Participación

ciudadana/Rendición de cuentas a la ciudadanía 2024/Documents/Informe de gestión Rendición de cuentas 2023-2024.

Banner informe/portal Web



Banner informe/Diannet



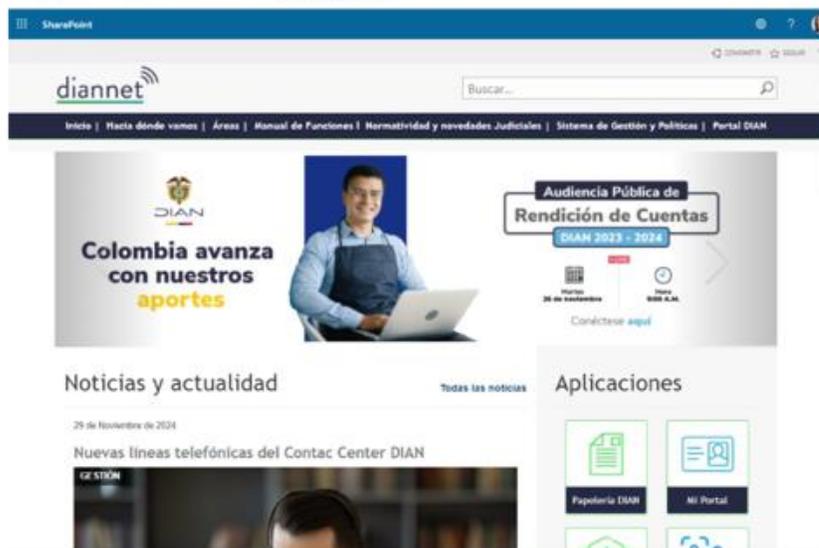
La divulgación del evento se realizó mediante invitación a participar en la audiencia pública a través de comunicaciones directas, correos electrónicos, publicaciones en la página web, en la Diannet (intranet) y redes sociales, dirigidas a toda la ciudadanía. Se enviaron invitaciones a grupos de interés.

A continuación, se presentan las invitaciones realizadas a través de las redes sociales de la entidad:

- Invitación con conexión / Conexión de Teams



- Banner invitación con conexión /Diannet



Banner invitación con conexión /portal Web



Invitación a gremios/mailling enviado por Dirección General

- Las invitaciones se enviaron desde el correo electrónico del Director General a las bases de datos que proporcionaron las direcciones de Impuestos y Aduanas. Dichos envíos se hicieron entre el 19 y el 21 de noviembre de 2024.



- Invitación con conexión /Red social LinkedIn



- Invitación con conexión /Red social Facebook



- Invitación con conexión /Red social IG



▸ Invitación con conexión /Red social X



En resumen, el comportamiento general de las redes fue:

-  X (ANTES TWITTER): 06 publicaciones previas
-  INSTAGRAM: 04 publicaciones previas
-  FACEBOOK: 07 publicaciones previas
-  LINKEDIN: 07 publicaciones previas

2. Etapa de ejecución

2.1. Evento presencial/virtual

El evento presencial de Rendición de Cuentas se realizó en el Auditorio de la Escuela de Impuestos y Aduanas de la DIAN, ubicado en la avenida 26 No. 75-60, a partir de las 9:00 a.m. Adicionalmente, fue transmitido en vivo a través de los canales de YouTube, Facebook y LinkedIn. En cumplimiento de los instrumentos y lineamientos sobre lenguaje claro, se implementaron diversas estrategias para

garantizar la accesibilidad, participación y comprensión de la información presentada, entre ellas:

a. Transmisión en vivo

Los resultados en las diferentes redes sociales se aprecian a continuación:

▸ **Red social Facebook - Transmisión**



Tu video está silenciado en ciertos países donde Meta no tiene los derechos de la música
Solo tú puedes ver esto

DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia transmitió en vivo.
Publicado por María Trabajadora

· 3 días · Público

#DIANRindeCuentas
A través del informe de Rendición de Cuentas 2023-2024 usted puede tener acceso a información detallada sobre la toma de decisiones y los resultados que marcaron la gestión del último año.

Colombia avanza con nuestros aportes

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
DIAN 2023 - 2024

886
Cuentas del centro de cuentas alcanzadas
0% de publicaciones promocionadas

890 orgánicos 0 pagados

39
Interacciones con la publicación

19 reacciones	3 comentarios
19 en publicación	0 en publicación
0 en contenido compartido	0 en contenido compartido
6 veces compartido	11 clics
0 en publicación	0 clics en fotos
0 en contenido compartido	0 clics en el enlace
	0 clics para reproducir
	11 clics de otro tipo

0
Comentarios negativos

• Red social LinkedIn- Transmisión



• Red social LinkedIn- Transmisión



- Red Social LinkedIn- Transmisión



2.2. Temas tratados durante el ejercicio de rendición de cuentas

Durante la rendición de cuentas, se abordaron los siguientes temas, presentados por los directivos de la entidad, Dr. Jairo Orlando Villabona Robayo, Director General de la DIAN; Cecilia Rico Torres, Directora de Gestión de Impuestos; Gustavo Alfredo Peralta, Director de Gestión Jurídica; Javier Ávila Mahecha, Director de Gestión Estratégica y de Analítica; y Álvaro Sánchez Uribe, Director de Gestión de Fiscalización:

a. Comportamiento de los colombianos frente a sus obligaciones tributarias en 2024

- ¿Cómo ha sido el cumplimiento de los ciudadanos respecto a sus obligaciones tributarias durante el año?
- Avances en la implementación de herramientas para facilitar el cumplimiento del calendario de renta y otras obligaciones tributarias.

b. Estrategias y analítica para el recaudo tributario

- Uso de herramientas estratégicas y analíticas para mejorar el recaudo tributario y combatir la evasión, el contrabando y la elusión fiscal.
- Impacto del uso de la información en la toma de decisiones de política pública tributaria.

c. Resultados del plan de choque 2024

- Acciones implementadas y resultados obtenidos este año para fomentar el cumplimiento tributario.

d. Lucha contra el contrabando

- Costos fiscales del contrabando para Colombia.
- Resultados de las mesas anti contrabando regionales realizadas en diferentes territorios del país.
- Detalles de las acciones adelantadas por las aduanas para evitar el ingreso de mercancías ilegales y proteger la economía nacional.

e. Modernización aduanera y fortalecimiento investigativo

- Estado de los avances en modernización aduanera.
- Fortalecimiento de investigaciones en los ámbitos aduanero, cambiario y tributario.
- Beneficios tangibles para los ciudadanos derivados de estas acciones.

f. Resultados en cifras

- Estadísticas de aprehensiones, correcciones, legalizaciones y su impacto en el recaudo.

g. Interacción con comerciantes

- Resultados de las visitas del Director General a comerciantes durante las jornadas de facturación electrónica y hallazgos clave de este ejercicio.

Adicionalmente, se presentaron videos destacados que ilustraron los logros alcanzados por diversas áreas de la entidad, incluyendo:

- Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes
- Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero
- Oficina de Seguridad de la Información
- Oficina de Tributación Internacional
- Oficina de Control Interno
- Oficina de Comunicaciones Institucionales

La profundización sobre estos temas se puede ampliar a través de la grabación del evento que se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Ung6CfCnFhs>

3. Etapa de seguimiento y evaluación

3.1. Comentarios de la ciudadanía

Durante el ejercicio de rendición de cuentas, la ciudadanía formuló las siguientes preguntas, relacionadas con diversos temas de interés:

- **Guaviare**

Una ciudadana preguntó: "*¿Por qué tiene tanta fama la DIAN como entidad para trabajar y cuándo será el próximo concurso para que se presente mi hija?*" Respuesta proporcionada por la doctora Elda F Nancy Vargas, Directora de Gestión Corporativa.

- **Bogotá**

Un joven consultó: "*Quiero saber qué mejoras tecnológicas ha realizado la DIAN para facilitar la declaración de impuestos y evitar recurrir a un contador.*" Respuesta proporcionada por el doctor Julián Medina, Director de Gestión de Innovación y Tecnología.

- **Barranquilla**

Una ama de casa preguntó: "*¿Qué resultados han dejado los operativos de la DIAN para contrarrestar el contrabando?*"

Respuesta proporcionada por el coronel Yorguin Malagón, Director de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera.

- **Duitama**

Un ciudadano consultó: "*¿Qué acciones ha adelantado la DIAN en defensa jurídica de la entidad y qué ahorro ha representado esto para los colombianos?*"

Respuesta proporcionada por el doctor Gustavo Peralta, Director de Gestión Jurídica.

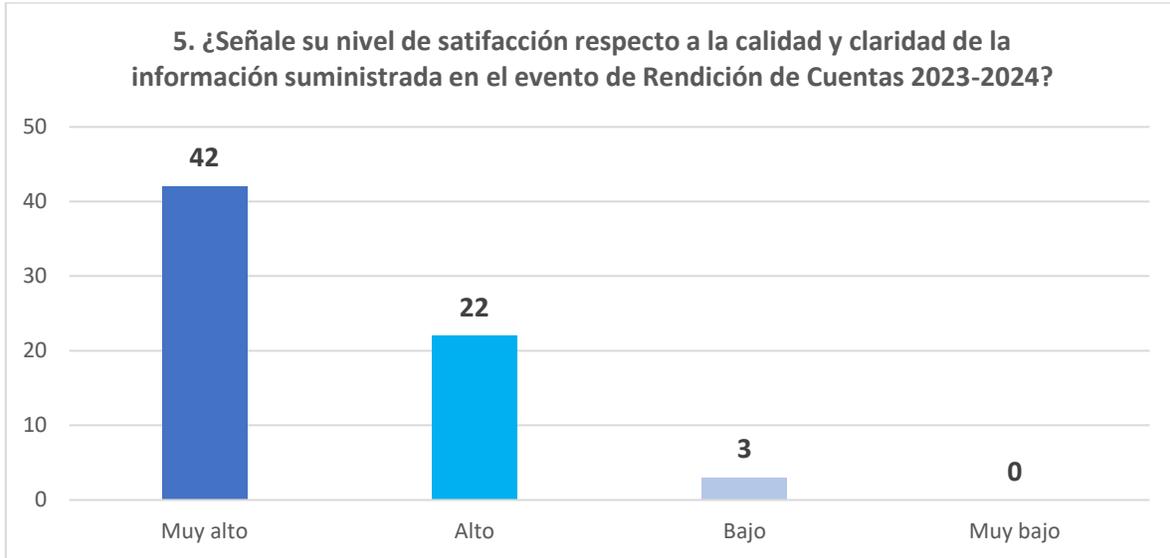
Las anteriores preguntas fueron respondidas dentro del ejercicio y podrán ser recapituladas en la grabación del evento que se encuentra en el enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Ung6CfCnFhs>

De otra parte, a través de la encuesta previa al ejercicio se elevaron algunas preguntas, cuyas respuestas pueden ser consultadas en el enlace de la página web: <https://www.dian.gov.co/dian/rendicioncuentas/RendicionCuentasCiudadania/RendicionCuentas2024/Preguntas-y-respuestas-Rendicion-Cuentas-2023-2024.pdf> y en documento anexo al presente informe.

3.2. Encuesta de satisfacción

Finalmente, y para evaluar el ejercicio de rendición de cuentas por parte de la ciudadanía, se puso a disposición de esta un formulario, ubicado en el enlace: <https://cutt.ly/yeJvD0tg>

El precitado formulario fue respondido por 68 personas con los siguientes resultados:



Fuente: Elaboración propia

De las 68 personas que respondieron el cuestionario, 42 (equivalente al 61,7 %) calificaron su nivel de satisfacción como muy alto, mientras que 22 (equivalente al 32,3 %) lo calificaron como alto.

4. Conclusiones

Con la ejecución del ejercicio de rendición de cuentas, la Dian generó un espacio de participación y diálogo abierto con la ciudadanía, dando a conocer su gestión en el marco de la administración pública, permitiendo así la socialización de los temas estratégicos de la entidad para el período 2023-2024.

La realización del ejercicio en forma presencial y virtual al mismo tiempo, así como la utilización de diferentes canales de comunicación, relacionados en el presente documento, permitió llegar a diferentes públicos, propiciando la oportunidad de generar respuestas a las diferentes inquietudes que se presentaron.

Las recomendaciones y sugerencias recibidas a través de la encuesta de satisfacción se recopilaron con el fin de ser tenidas en cuenta para mejorar nuestros futuros ejercicios de rendición de cuentas.



Anexo respuesta a preguntas de la ciudadanía Rendición de Cuentas 2023-2024