



## COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

### DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SAN ANDRÉS Acta No 00016

Fecha de reunión: 26 junio 2025

Hora de inicio: 09:00 a.m.

Hora de finalización: 10:40 M.

Lugar: Auditorio Dirección de Impuestos y Aduanas de San Andrés

San Andrés Avenida Newball Muelle Marítimo

#### Asistentes:

ENTIDAD	CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Defensoría del Contribuyente	Defensoría del Contribuyente	Sonia Esther Osorio Vega
DIAN	Directora Seccional (A) Jefe División de Fiscalización y Liquidación Tributaria, Aduanera y Cambiaria (A)	Mercedes Martínez Zuñiga
DIAN	Secretaría Técnica	Xiomara Reyes Pineda
DIAN	Jefe de División de Servicio al Ciudadano (A)	Deysi Sanchez Villar
DIAN	Jefe de División de Recaudo y Cobranza (A)	Elizabeth Gallardo Ortega
DIAN	Jefe de División de la Operación Aduanera (A)	Silvio Martinez Mitchell
DIAN	Jefe de División Administrativa y Financiera (A)	Jairo Alberto Ruiz Pastrana
DIAN	División Servicio Ciudadano	Sebastian Romero Pérez
DIAN		Nathalie Monsalve O'neill
DIAN		Reuben Newball Wilson

#### Ausentes: Invitados que no asistieron a la reunión:

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD
BERNARDO SAYAS	Agencia de Aduanas Carlos Livingston & Ranquin e Hijos y CIA LTDA
ENGRACIA RANKIN DE LIVINGSTON	Agencia de Aduanas TAMAR LTDA
GENNY P. TABARES VALENCIA	CONTADOR
GUILLERMO LEÓN MORA	CONTADOR
HERNAN ARANGO SANCHEZ	CONTADOR
JAKE DONOVAN THYME	Cámara de Comercio San Andrés
JENIFER YEPES BRUN	Agencia de Aduanas Carlos Livingston & Ranquin e Hijos y CIA LTDA
MAIRA OSPINO MERCADO	CONTADORA
MANUEL SALEME	CONTADOR
MARGARITA ROSA FERNANDEZ	CONTADORA
MARJERY SALAZAR B.	TELEISLAS
PILAR CASTELLON AGUILAR	CONTADORA

Continuación del Acta 001

Invitados:

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD
JUAN CARLOS OSORIO	COTELCO (Asociación Hotelera y Turística de Colombia)
RAMIRO PIZARRO BARCASNEGRA	Agencia de Aduanas del Caribe LTDA
ROBERTO RODRIGUEZ ARANGO	Agencia de Aduanas Puerto Libre LTDA
ROSETT RAMIREZ QUINTERO	CONTADORA
SANTIAGO RICO BAÑOL	Agencia de Aduanas Santiago Rico Bañol LTDA
SUSSAN STROENBERG DE SAAD	ANATO (Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo)
VANESSA PAJARO SARMIENTO	CONTADORA
MILENA MIELES LUGO	Naviera Stella Line
DANNY RENTERIA	CONTADORA
EVELYN PUSEY MANCILLA	CONTADORA
MAYRA FERNANDA CUENCA LEYVA	CONTADORA
RAMIRO PIZARRO BARCASNEGRA	Agencia de Aduanas del Caribe LTDA
ROBERTO RODRIGUEZ ARANGO	Agencia de Aduanas Puerto Libre LTDA
ROSETT RAMIREZ QUINTERO	CONTADORA
SANTIAGO RICO BAÑOL	Agencia de Aduanas Santiago Rico Bañol LTDA
SUSSAN STROENBERG DE SAAD	ANATO (Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo)
VANESSA PAJARO SARMIENTO	CONTADORA
MILENA MIELES LUGO	Naviera Stella Line
DANNY RENTERIA	CONTADORA
EVELYN PUSEY MANCILLA	CONTADORA
MAYRA FERNANDA CUENCA LEYVA	CONTADORA

Agenda:

1. Registro de asistentes.
2. Instalación del comité, presentación y saludo por parte de la Directora Seccional (A).
3. Perfil General de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés:  
Estructura Orgánica y talento humano
4. Compromisos adquiridos en el comité anterior.
5. Principales resultados alcanzados en la gestión 2023 y lo avanzado de enero a marzo de 2024.
6. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.
7. Participación por parte de los representantes de los gremios y/o del sector privado.
8. Compromisos. *A*

Continuación del Acta 001

- 9. Conclusiones.
- 10. Cierre del evento

## DESARROLLO

### 1. Registro de Asistentes

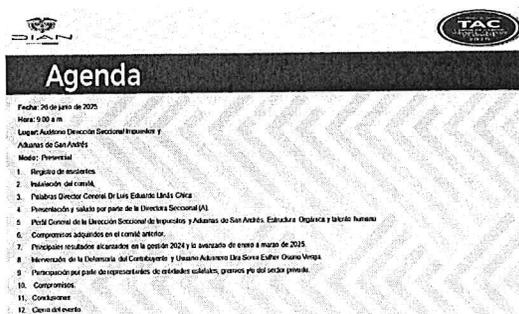
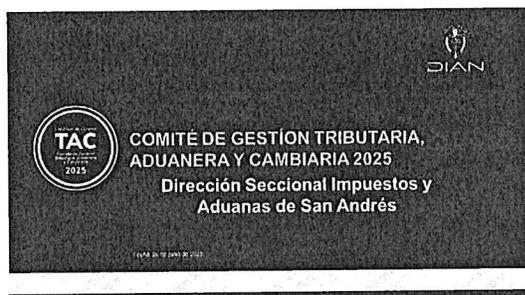
- Asistencia de Servidores Públicos de la Seccional
- Lectura de tratamiento de datos

### 2. Instalación del Comité, presentación y saludo por parte de la Directora Seccional (A).

La Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés (A), Dra. Mercedes Martínez, dio apertura al Comité TAC 2024 – Primer Trimestre del 2025, presenta un saludo a los asistentes.

Presenta y extiende sus saludos a los asistentes al comité, a la Dra. Sonia Esther Osorio Vega en representación a la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, y jefes de división (A), dando su agradecimiento por su presencia en el comité.

El comité Tac 2024 – Primer Trimestre del 2025, tiene como objetivo orientar, asesorar y proponer criterios de carácter técnico que se requieran para el desarrollo de una gestión pública transparente y que contribuyan al alcance de la misión institucional. Como Seccional estamos enfocados en servir, orientar a los gremios y/o usuarios con el fin de que cumplan con sus compromisos con el fisco de una forma ágil, oportuna.




**Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025**


**Tratamiento de Datos Personales**

La DIAN, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, podrá recolectar y utilizar información durante la realización de este COMITÉ TAC 2025, en modalidad presencial, mediante fotografías, videos o registros Digitales.

Estos datos podrán ser utilizados con fines de gestión institucional, memorias documental, divulgación y fortalecimiento de actividades relacionadas con la DIAN.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2021, usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos Personales, así como, a revocar la autorización otorgada.

Puede consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales en [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co).


**Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025**


**REGISTRO DE ASISTENTES**



<https://forms.office.com/j/MhhQ2i64eV3?origin=prLink>

Continuación del Acta 001

**3. Perfil General de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés:  
Estructura Orgánica y talento humano**

La Directora Seccional habla sobre la estructura orgánica de la Dirección Seccional que está conformada por el Despacho del Director Seccional de Impuestos y Aduanas, de la cual se desprenden 5 Divisiones que son:

- Administrativa y Financiera
- Recaudo y Cobranzas,
- Operación Aduanera,
- Servicio al Ciudadano
- Fiscalización y Liquidación Tributaria, Aduanera y Cambiaria con un Grupo Interno de Trabajo de Auditoria Tributaria I.

La Seccional se encuentra conformada por 57 Servidores Públicos, se cuenta con personal calificado desde profesionales, tecnólogos y técnicos en diferentes modalidades, que ayudan a enriquecer día a día nuestra labor con su experiencia y conocimientos.

**Total Servidores Públicos: 57**

Servidores Públicos de Carrera: 30      Servidores Público-Provisionales: 27

Personal de vigilancia: 7      Servicio Técnico COLSOF: 1

Servicios Generales: 6

**ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIAN 2025**

La DIAN elaboró la estrategia que permite mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa, en cumplimiento del artículo 52 de la Ley 1757 de 2015 "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática" y los Lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas.



La estrategia está publicada en el siguiente enlace:  
<https://www.dian.gov.co/dian/entidad/PlanEvaluacion/13-Estrategia-Rendicion-de-Cuentas-2025.pdf>

Agradecemos dejar sus comentarios sobre el mencionado documento, al finalizar el Comité a través del diligenciamiento de la encuesta de satisfacción del evento que encontrará aquí: <https://cuti.ly/Freikoo2>



Comité de Gestión Tributaria,  
Aduanera y Cambiaria 2025



**Propósito**

El Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria, fue creado con el fin de Orientar, Asesorar y proponer criterios de carácter técnico para el desarrollo de una gestión pública transparente y el logro de la misión institucional en el ejercicio de las funciones Tributarias, Aduaneras y Cambiarias.



Comité de Gestión Tributaria,  
Aduanera y Cambiaria 2025



**Organigrama**



Comité de Gestión Tributaria,  
Aduanera y Cambiaria 2025



**Dirección Seccional de Impuestos y  
Aduanas de San Andrés**

**Competencia Funcional:** La Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés, tiene competencia en materia Tributaria, Aduanera y Cambiaria en todo el territorio del Departamento Archipiélago de San Andrés, (dentro esta la más grande de todas, con una extensión de 26 km<sup>2</sup> y 76.500 habitantes, fuente Wikipedia), Providencia y Santa Catalina.

**Competencia Territorial:** por su ubicación geográfica tiene la competencia territorial en los municipios de San Andrés, Providencia, Santa Catalina, en el mar territorial de las islas, incluyendo los cayos, esteros, bahías, golfos y fondeaderos.



Comité de Gestión Tributaria,  
Aduanera y Cambiaria 2025



**Talento Humano**

La Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés en materia de personal se encuentra conformada por 57 Servidores Públicos:

- Carrera Administrativa: 30
- Provisionales: 27

**Personal Externo**

- Vigilancia: 7
- Soporte Técnico Colsof: 1
- Servicios Generales: 6

Continuación del Acta 001

La Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés, tiene competencia funcional en materia Tributaria, Aduanera y Cambiaria en todo el territorio del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, y competencia territorial en los municipios de San Andrés, Providencia, Santa Catalina y sus alrededores.

**4. Compromisos adquiridos en el comité anterior.**

En atención al compromiso adquirido por la Dirección Seccional en el Comité TAC realizado en el año 2024, el cual consistía en:

- Oficiar a la Gobernación del Departamento indicando cuando se debe actualizar el RUT

Dicho compromiso fue cumplido de la siguiente manera:

- Se ofició a la Gobernación explicando detalladamente lo relacionado con la **actualización del Registro Único Tributario (RUT)**, indicando que esta actualización debe realizarse cuando se presenten cambios en la información registrada, tales como: dirección, domicilio, teléfono, actividad económica, entre otros.
- Adicionalmente, la División de Servicio Ciudadano llevó a cabo un punto móvil, en la Gobernación. donde se brindó orientación a la ciudadanía sobre los aspectos fundamentales del RUT, incluyendo cuándo y cómo debe actualizarse.

Esta gestión se realizó con el fin de dar cumplimiento al compromiso institucional y fortalecer el conocimiento ciudadano sobre sus obligaciones tributarias.

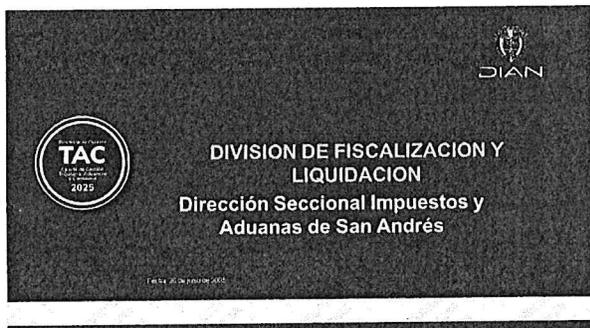
Así mismo, se estableció la realización del Diplomado en Actualización Tributaria y Aduanera, en coordinación con la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero, el cual se llevó a cabo en el mes de octubre, contando con una amplia acogida a nivel nacional.

**3. Principales resultados alcanzados en la gestión 2024 y lo avanzado de enero a marzo de 2025.**

Se realizó la intervención de cada jefe y Jefa de División pertenecientes a la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés, en su calidad de líder de la respectiva dependencia y del equipo de trabajo que lo conforma.

Seguidamente, cada uno expone los resultados de su gestión durante el periodo mencionado:

- **Dra. MERCEDES MARTÍNEZ Jefa División Fiscalización y Liquidación Tributaria, Aduanera y Cambiaria (A):**



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2024  
GESTIÓN ACEPTADAS



CUMPLIMIENTO	
METAS	\$4.000.000.000
LOGRADO	\$4.327.604.000
GESTIÓN EFECTIVA	
CUMPLIMIENTO	
META	\$6.000.000.000
LOGRADO	\$4.106.175.000
GESTIÓN RECAUDO	
CUMPLIMIENTO	
META	\$ 879.234.000
LOGRADO	\$ 801.670.000

Continuación del Acta 001

**Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025**

GESTIÓN POR DECLARACIONES, CORRECCIONES Y SANCIONES ACEPTADAS PERCEPTIVAS  
Primer Trimestre 2025

CUMPLIMIENTO	
METAS	\$463.245.701
LOGRADO	\$42.811.000

GESTIÓN POR ACTOS ADMINISTRATIVOS LIQUIDACIONES Y RESOLUCIONES PROFERIDAS

CUMPLIMIENTO	
META	\$463.245.701
LOGRADO	\$2.877.803.000

RECIBOS DE PAGOS 490

CUMPLIMIENTO	
META	\$158.232.120
LOGRADO	\$3.187.000



**Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025**

GESTION CAMBIARIA AÑO 2024

	METAS A DIC 2024	LOGRO A DIC 2024
RECAUDO	\$ 60.000.000	\$ 59.950.000
RESOLUCION FIRME	\$ 7.560.000	0
RESOLUCION SANCION	\$ 17.238.960	0

GESTION CAMBIARIA 1ER TRIMESTRE 2025

	METAS A DIC 2025	LOGRO A MARZO 2025
RECAUDO	\$ 67.200.000	\$ 107.420.000
RESOLUCION FIRME	\$ 9.412.200	\$ 9.413.000
RESOLUCION SANCION	\$ 22.450.298	\$ 9.413.000



**Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025**

FISCALIZACION ADUANERA METAS 2024

	RECAUDO ADUANERO	RES ADUANERAS PROFERIDAS	RES ADUANERAS EN FIRME	DECOMISO DE MERCEN FIRME
META	\$40.000.000	\$10.000.000	\$8.000.000	\$243.000.000
LOGRADO	\$0	\$0	\$5.748.000	\$5.748.000

FISCALIZACION ADUANERA METAS PRIMER TRIMESTRE 2025

	RECAUDO ADUANERO	RES ADUANERAS PROFERIDAS	RES ADUANERAS EN FIRME	DECOMISO DE MERCEN FIRME
META	\$44.000.000	\$33.000.000	\$26.400.000	\$267.300.000
LOGRADO	\$0	\$0	\$3.171.785	\$3.171.785



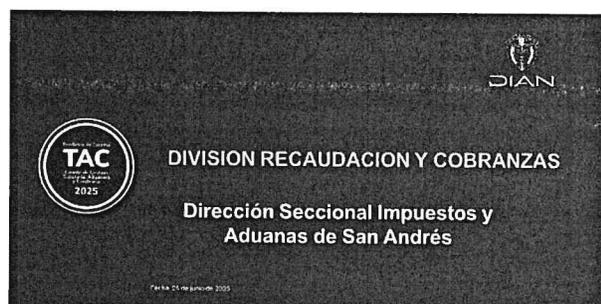
La División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Aduanera y Cambiaria, presentan un GIT de Auditoria Tributaria I; conformada por las áreas de: Tributaria, Aduanas y Cambios.

Área Tributaria en el 2024, logró una gestión efectiva de \$4.106.175.000

Área Aduanera en el 2024, alcanzó una gestión por decomisos en firmes de \$5.748.000.

Área Cambiaria en el 2024, logró una gestión recaudo efectiva de \$59.950.000.

➤ Dra. Elizabeth Gallardo Ortega Jefa División de Recaudo y Cobranza (A):



**Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025**

Gestión de Recaudo- DSIA San Andrés

Meta de Recaudo 2024 : \$ 38.274 Millones      Meta de Recaudo 2025 : \$ 52.843 Millones

CUMPLIMIENTO	108,25 %	CUMPLIMIENTO	143 %
Logrado	\$ 41.432	Logrado (Trimestre)	\$ 11.065



**Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025**

Proceso Devolución y/o Compensación  
Año 2024

SOLICITUDES	SE	MANUALES	TOTALES
COMPENSADAS Y/O PAGADAS	35	11	46
INADMISORIOS	47	0	47
DESBETIDAS	0	0	0
RECHAZADAS	3	0	3



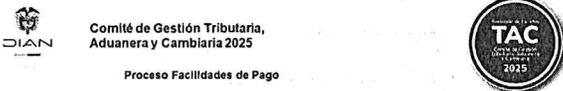
**Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025**

Proceso Devolución y/o Compensación  
1er. Trimestre Año 2025

SOLICITUDES	SE	MANUALES	TOTALES
COMPENSADAS Y/O PAGADAS	2	1	3
INADMISORIOS	6	0	6
DESBETIDAS	0	0	0
RECHAZADAS	1	0	1



Continuación del Acta 001



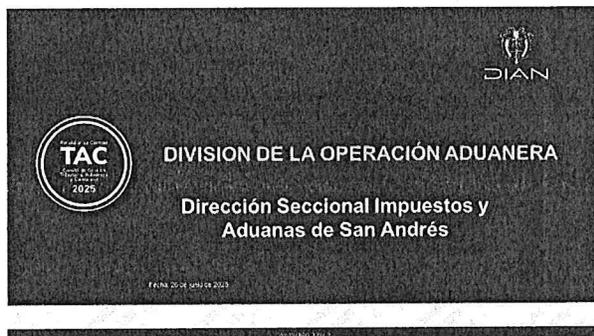
Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025

Proceso Facilidades de Pago

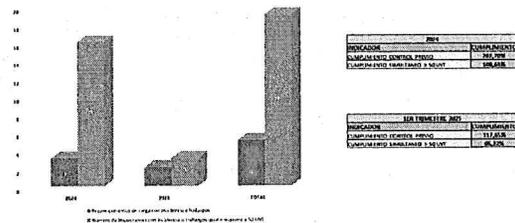
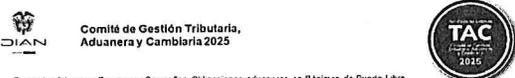
	Otorgadas Año 2024	Hasta 1 Año	Superior a 1 Año
Año 2024	47	45	2
1er Trimestre Año 2025	3	3	0

El Recaudo en Recuperación de Cartera logrado por la Seccional en el año 2024 fue de \$41.432.000.000, correspondiendo a un 108.25% de la meta establecida para este año.

➤ Dr. Silvio Martínez Mitchell Jefe de Gestión de la Operación Aduanera:



Hallazgos Controles Aduaneros

Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025

Encuentro Aduana – Empresa – Campañas Obligaciones aduaneras en Régimen de Puerto Libre

- En el año 2024 se realizaron 02 (dos) encuentros aduana – empresa organizados de manera semestral, en los cuales se abordaron diferentes temas como:
- Legislación asociada al régimen de Puerto Libre de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.
- Obligaciones de comerciantes establecidos en el puerto libre.
- Impuestos y/o gravámenes.
- Vistos buenos para importar a la ZRAE o puerto libre.
- Incentivos y Beneficios Puerto Libre.
- Bondades del Régimen de Puerto Libre.
- Requisitos de nacionalización.
- Requisitos para introducir mercancías.

Después de cada uno de los eventos se tienen programadas tres (3) campañas que tienen como objetivo promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones aduaneras en los puntos de entrada a partir del mes de junio, según lo establecido por el Memorando 09 del 13 de abril del 2022 emitido por la Subdirección de Control de Comercio Exterior.

Visitas a Usuarios Aduaneros



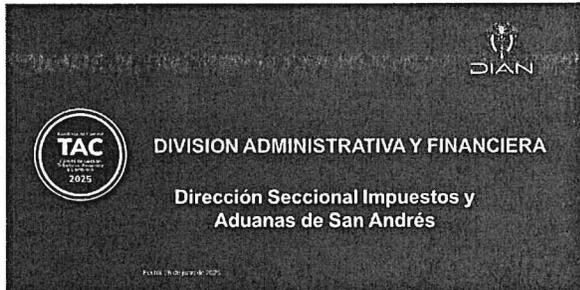
En el año 2024, en cuanto al cumplimiento de control previo se logró un 202,70%, en cumplimiento simultaneo mayor a 50 UVT se logró un 100.63%.

Realizaron dos (2) encuentros aduana – empresa organizados de manera semestral, se abordaron diferentes temas como: *Legislación asociada al régimen de Puerto Libre de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Obligaciones de comerciantes establecidos en el puerto libre, Impuestos y/o gravámenes, Vistos buenos para importar a la ZRAE o puerto libre, Incentivos y Beneficios Puerto Libre, Bondades del Régimen de Puerto Libre y Régimen de Viajeros, Facturas de Nacionalización, Requisitos para introducir mercancías.*

Continuación del Acta 001

En el año 2024 se realizó una (1) visita de verificación de mantenimiento de requisitos y cumplimiento de obligaciones aduaneras a usuarios de comercio exterior atendiendo directrices de la Subdirección de Registro y Control Aduanero.

➤ **Dr. Jairo Alberto Ruiz Pastrana Jefe de Administrativa y Financiera (A):**



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025



AREA DE APOYO, PLANEA, ORGANIZA, DIRIGE Y CONTROLA LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS DE LA ENTIDAD.

MISIONALES



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025



Ejecución Presupuestal 2024		
Principales rubros		
1.A-02	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	722
2.A-08-01	IMPUESTOS	54
3.A-08-03	TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	30
ASIGNADO		\$ 776
Ejecución Presupuestal 2025		
1.A-02	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 737
2.A-08-01	IMPUESTOS	\$ 30
3.A-08-03	TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	\$ 0
ASIGNADO		\$ 767
% EJECUCION		AÑO 2024 98% AÑO 2025 64%



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025



CONTRATACION 2024		
GESTION CONTRATACION 2024	Montos de contratos	Ejército
Suministro de combustible Diesel (ACPM) para vehículo y planta eléctrica	Mínima Cuantía	En proceso de liquidación
Contratar los servicios de fumigación	Mínima Cuantía	Liquidado
Servicio de mantenimiento para vehículos	Mínima Cuantía	Liquidado
Suministro de materiales eléctricos, herramientas y de ferretería	Mínima Cuantía	En proceso de liquidación
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para la planta del inmueble aduanero	Mínima Cuantía	Liquidado
Organización o desarrollo de las actividades establecidas en el Programa de Bienestar 2024 de la LAE DVA	Mínima Cuantía	En proceso de liquidación
Adquisición de elementos ergonómicos para la protección de informantes mediante aplicaciones	Mínima Cuantía	En proceso de liquidación
Procesar el Servicio Integral de asesoría y asistencia	AMP	EJECUCION



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria 2025



CONTRATACION 2025		
Principales rubros	Montos de contratos	Ejército
Suministro de combustible Diesel (ACPM) para vehículo y planta eléctrica	Mínima Cuantía	En ejecución
Contratar los servicios de fumigación	Mínima Cuantía	En ejecución
Servicio de mantenimiento para vehículos	Mínima Cuantía	En ejecución

Para el año 2024 la asignación presupuestal fue de \$776.000.000, se ejecuto todo lo asignado entre impuestos y mantenimiento.

Se realizaron siete (7) contratos de mínima cuantía como son de fumigación, mantenimiento vehículo, suministro combustible, suministro materiales eléctricos, actividades de Bienestar, adquisición elementos ergonómicos, etc.

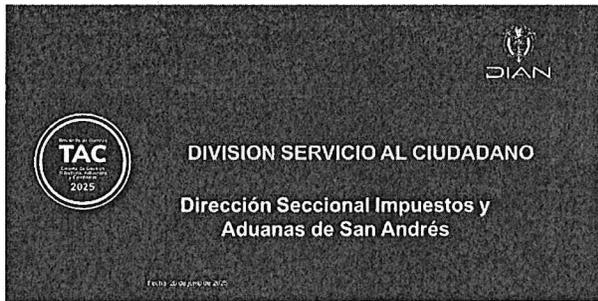
➤ **Dr. Sebastian Romero Pérez, en representación a la División de Servicio al Ciudadano:**

Explica los diferentes temas que se manejan en la División como son:

PQRS

Continuación del Acta 001

Factura Electrónica  
 RUT  
 Campañas y puntos móviles  
 NAF  
 RUB  
 RST  
 Nomina electrónica



Comité de Gestión Tributaria,  
 Aduanera y Cambiaria 2025



OBJETIVO

Encaminar todos los esfuerzos institucionales en satisfacer las necesidades y expectativas del contribuyente dentro del marco legal vigente, con actitud amable, respetuosa y de escucha para facilitarles en condiciones de igualdad la gestión trámites y otros procedimientos administrativos - OPAS, que demanden a través de los canales de atención (telefónico, virtual y presencial).



Comité de Gestión Tributaria,  
 Aduanera y Cambiaria 2025



PORTAFOLIO DE TRAMITES Y SERVICIOS



Comité de Gestión Tributaria,  
 Aduanera y Cambiaria 2025



CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO  
 DSIA SAN ANDRES

En el 2024 se realizaron las siguientes actividades:

1. Se realizó una jornada los días 17, 18 y 19 de agosto

DIAS	HORARIO
17 de agosto	8:00 am a 4:00 pm
18 de agosto	8:00 am a 1:00 pm
19 de agosto	8:00 am a 1:00 pm

2. Se realizó horario extendido los días 22 Y 23 de agosto

DIAS	HORARIO
22 de agosto	8:00 am a 2:00 pm y de 3:00 pm a 5:00 pm
23 de agosto	8:00 am a 5:00 pm y de 3:00 pm a 5:00 pm



Comité de Gestión Tributaria,  
 Aduanera y Cambiaria 2025



CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO  
 DSIA SAN ANDRES  
 AÑO 2025

1ER TRIMESTRE

Se realizaron Puntos Móviles, tanto en la Gobernación como en la Cámara de Comercio de Providencia Isla, en este último se impactaron las Juntas de Acción Comunal (JAC) para el cumplimiento del Registro Único de Beneficiarios Finales (RUB).



Comité de Gestión Tributaria,  
 Aduanera y Cambiaria 2025



NUESTROS ALIADOS ESTRATICOS

- ✓ CAMARA DE COMERCIO SAN ANDRES Y PROVIDENCIA
- ✓ GOBERNACION
- ✓ ALCALDIA DE PROVIDENCIA
- ✓ INFOTEP
- ✓ SERIA



Comité de Gestión Tributaria,  
 Aduanera y Cambiaria 2025



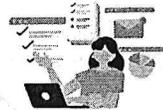
CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO  
 DSIA SAN ANDRES

Horario disponible para agendamiento para los tramites de inscripción y/o actualización de RUT y Orientación:

Días	Horario
Lunes a viernes	8:00 am a 4:00 pm, jornada continua

Contactos

Buñón de correspondencia	comneg_antioquia_sanandres@dian.gov.co
PBX	300142220
POSDO	brn_15000012_00030222 en la Dirección Técnica Aduana Resolvid - Insular Departamental



Comité de Gestión Tributaria,  
 Aduanera y Cambiaria 2025



APOYO DIAN  
 CAPACITACIONES  
 PLAN CANGURO  
 CAMPAÑAS  
 ENCUESTAS  
 MINI FERIA COLEGIOS



INSTITUCION ALIADA - INFOTEP  
 CONVENIO DIAN AÑO 2019

ACTIVIDADES REALIZADAS  
 • AGENDAMIENTO  
 • ACOMPAÑAMIENTO Y ORIENTACION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

TALENTO HUMANO  
 COORDINADOR (1)  
 ESTUDIANTES - INFOTEP  
 CAPACITADOS (10)  
 EN PRACTICAS (9)

ORIENTACION - SIN COSTO

CONTACTO  
 WHATSAPP - 3175161104  
 PRESENCIAL - INFOTEP

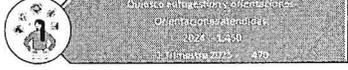
Continuación del Acta 001



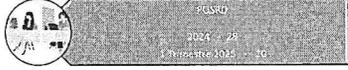
CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DSIA SAN ANDRÉS



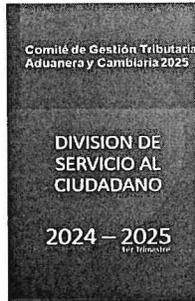
Atención Presencial y Video-Atención  
Ciudadanos atendidos:  
2024 - 6.904  
1 Trimestre 2025 - 2.378



Asesoría Asistida y Asistencia al Cliente  
Orientación al usuario:  
2024 - 1.430  
1 Trimestre 2025 - 470



PUSRO  
2024 - 28  
1 Trimestre 2025 - 10



BUT				BUT			
2024				2025 (hasta marzo)			
Año	Trimestre	Activaciones	Total	Trimestre	Activaciones	Tramites	Total
2024	Trimestre	835	835	Trimestre	308	308	308
	Activaciones	7865	7865	Activaciones	3277	3277	3277
	Tramites	37	37	Tramites	6	6	6
	Actualización	485	4186	Actualización	75	308	308
2025	Trimestre	308	1845	Trimestre	34	212	246
	Activaciones	2885	8175	Activaciones	138	1167	1305
	Tramites	10	10	Tramites	7	7	7
	Actualización	10	10	Actualización	10	10	10



**5. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.**

En representación de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero intervino la Doctora Sonia Osorio Vesga Defensora del Contribuyente y Usuario Aduanera, explica la finalidad y labor de la Defensoría con los contribuyentes y distintos usuarios en materia Tributaria, Aduanera y Cambiaria.

Comenta el compromiso de sacar adelante el segundo diplomado de actualización tributario y aduanero en compañía con la Dirección Seccional.

**6. Participación por parte de los representantes de los gremios y/o del sector privado.**

No hubo preguntas por parte de los asistentes al evento.

**7. Compromisos.**

- ✓ Realización del Segundo Diplomado de actualización Tributario y Aduanero con la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.

**8. Conclusiones.**

La directora de la Seccional (A), Dra. Mercedes Martínez Zuñiga agradece a los asistentes el llamado de la Dirección Seccional a participar en el Comité TAC, y motiva para que, en el Comité del próximo año, haya mayor participación por parte de la ciudadanía.

Continuación del Acta 001

9. Cierre del evento

La directora de la Seccional (A), agradece a los invitados y asistentes su participación al Comité TAC 2024, primer trimestre de 2025, dando cierre al evento a las 10:50 a.m.

Anexos:

Lista de asistencia

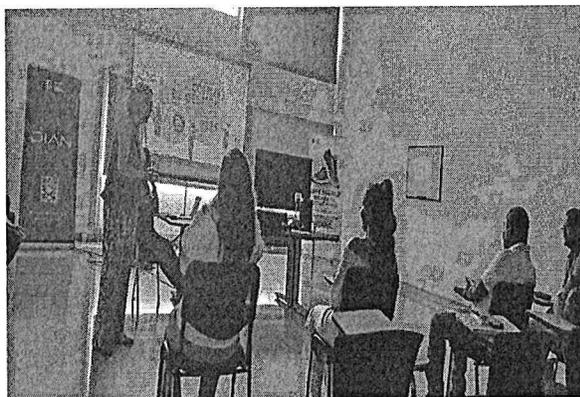
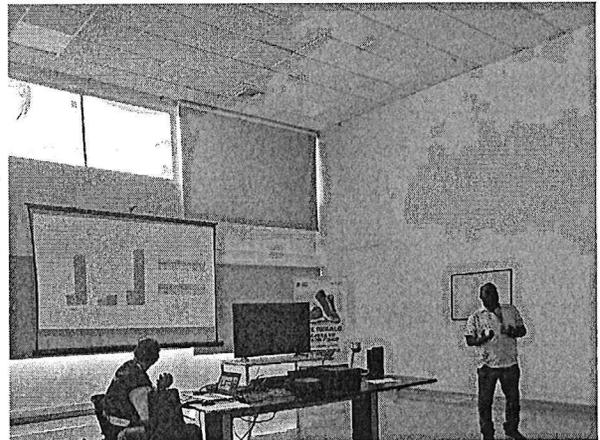
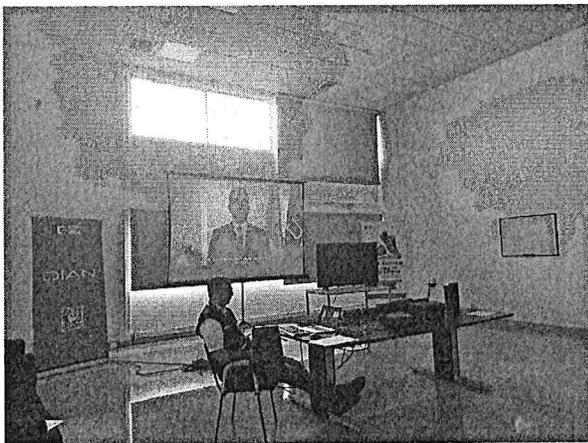
ID	Hora de in	Hora de fi	Correo elec	Nombre	Hora d	Nombre2	Apellido	Entidad a	Correo Ele	Sugerenci
2	6/26/25 10	6/26/25 10	anonymous			Nathalie	Monsalve	DIAN	nmonsalveo@dian.g	
3	6/26/25 13	6/26/25 13	anonymous			Reuben	Newball		reumaxne	Ninguna

Encuesta

<https://cutt.ly/FrcjkooZ>

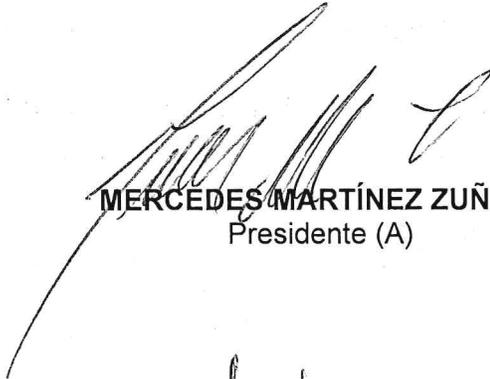
ID	Hora de inicio	Hora de final	Correo electrónico	SI	Seleccione la Dirección Seccional a la que pertenece	¿A qué grupo	¿A través de qué	¿Cómo	¿Señaló	¿Propone otra alguna acción de	¿Tiene al	¿Escriba	¿Desus	Hor
520	6/26/25 10:36:19	6/26/25 10:37:16	anonymous	SI	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés	Servidor público	Invitación directa	Buena	Alto	No	NO		SI	
521	6/26/25 10:37:24	6/26/25 10:39:47	anonymous	SI	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés	Servidor público	Invitación directa	Buena	Alto	Invitación a los funcionarios con	NO		SI	
661	6/26/25 14:26:18	6/26/25 14:28:13	anonymous	SI	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés	Ciudadanos	Correo electrónico	Buena	Alto	Ninguna	NO		SI	

Fotografías



Continuación del Acta 001

En constancia firman:

  
**MERCEDES MARTÍNEZ ZUÑIGA**  
 Presidente (A)

  
**XIOMARA REYES PINEDA**  
 Secretaria Técnica

P/XreyesP

### Encuesta

Nº	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Carácter de la encuesta	Unidad Ejecutora	Método de envío	Nivel de satisfacción	Calidad de la información	Como acción de mejora	Propósito de la encuesta	Presencia de comité	Monitoreo
520	6/26/25 10:36:19	6/26/25 10:37:16	anonymous	SI	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Sa Servidor público	Invitación directa	Buena	Alto	No	NO	SI
521	6/26/25 10:37:24	6/26/25 10:39:47	anonymous	SI	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Sa Servidor público	Invitación directa	Buena	Alto	Invitación a los funcionarios con una mayor antelación	NO	SI
661	6/26/25 14:26:18	6/26/25 14:28:13	anonymous	SI	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Sa Ciudadanos	Correo electrónico	Buena	Alto	Ninguna	NO	SI

Encuesta realizada por tres participantes de los cuales fueron invitación directa y uno por correo electrónico, donde su nivel de satisfacción por su claridad y calidad de la información suministrada en el Comité TAC 2025 fue alta, con una estrategia utilizada para el desarrollo - buena, los cuáles se encuentran interesados en recibir invitaciones a otras capacitaciones,

Como acción de mejora para futuros comité proponen:

- Invitación a los funcionarios con una mayor antelación