



**Informe Consolidado Comités Seccionales de
Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria – TAC
2025**

INTRODUCCIÓN

Para la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, la rendición de cuentas constituye una responsabilidad social, ética y funcional, esencial en el proceso de construcción de confianza y legitimidad para fortalecer la relación Estado–Entidad–Ciudadano.

Por lo anterior y en concordancia con lo establecido por el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, modificada por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, se crearon los Comités Seccionales de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria - TAC, cuyo propósito es orientar, asesorar y proponer criterios de carácter técnico que se requieran para el desarrollo de una gestión pública transparente, y que contribuyan al alcance de la misión institucional.

De este proceso se generan insumos valiosos para la mejora continua del desempeño institucional, mediante la gestión de riesgos y factores críticos asociados a la planeación y ejecución de los planes, programas y proyectos. Así, se atienden compromisos y se identifican soluciones que contribuyen a garantizar derechos ciudadanos, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 2 y 48 de la Ley 1757 de 2015 y el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, sobre la democratización de la administración pública.

IMPORTANCIA DE LOS COMITÉS TAC

La transparencia en la gestión es un deber moral y legal que orienta las actuaciones de la entidad. Por ello, a través de los Comités TAC se informan, explican y ponen a disposición de la ciudadanía los avances, logros y resultados alcanzados en un período. Estos espacios de diálogo permiten a los grupos de valor e interés participar activamente mediante preguntas, observaciones y propuestas, fortaleciendo el propósito misional y la visión de futuro que respaldan la estrategia institucional, sus planes, programas y proyectos.

Asimismo, los Comités TAC son fundamentales para promover la participación ciudadana, permitiendo que los ciudadanos ejerzan control social y hagan parte del proceso rendición de cuentas de la DIAN. A través de ese diálogo constante con los grupos de interés, la entidad puede fortalecer sus procesos y avanzar en sus objetivos de lucha contra la evasión y el contrabando.

DESARROLLO DE LOS COMITES TAC

En 2025 se realizaron 28 comités TAC en el nivel nacional, en los cuales participaron las 50 direcciones seccionales, teniendo en cuenta que aquellas seccionales con jurisdicción compartida conformaron un Comité Seccional Departamental (por ejemplo, las de Cundinamarca, Valle del Cauca, Norte de Santander, etc.). En todos los casos, estos actos fueron acompañados por el Defensor del Contribuyente de la región.

A continuación, en la gráfica se puede apreciar la ubicación geográfica de los comités realizados en el territorio nacional:



San Andrés y Providencia



Fuente: Elaboración propia

Los directores seccionales presentaron información relacionada con el perfil de la Dirección Seccional: Competencia funcional, competencia territorial, descripción de los contribuyentes, número de contribuyentes y/o usuarios aduaneros y la planta de personal, según se relacionan a continuación:

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

No.	Fecha Comité TAC	Ciudad	Dirección Seccional	Competencia territorial - municipios	Contribuyentes/Usuarios aduaneros	Planta de personal
1	26/06/2025	Bogotá	1 DIRECCION SECCIONAL IMPUESTOS BOGOTÁ	87	6.238.149	1.667
2			2 DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE GIRARDOT	29	256.339	74
3			3 DIRECCION SECCIONAL ADUANAS DE BOGOTÁ	380	965	503
4			4 DIRECCIÓN SECCIONAL ADUANAS - AEROPUERTO EL DORADO	380	782	567
5	24/06/2025	Armenia	5 DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARMENIA	12	255.813	No informa
6	9/06/2025	Barranquilla	6 DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADUANAS DE BARRANQUILLA	23	172	483
7			7 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS DE BARRANQUILLA	23	1.152.418	646
8	4/06/2025	Bucaramanga	8 DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BUCARAMANGA	86	927.102	507
9			9 DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BARRANCABERMEJA	10	205.576	No informa
10	26/06/2025	Pamplona	10 DIRECCION SECCIONAL IMPUESTOS DE CÚCUTA	40	708.619	184
11			11 DIRECCION SECCIONAL ADUANAS DE CÚCUTA	40	6.570	230
12			12 DIRECCION SECCIONAL DELEGADA DE PAMPLONA	6	33.955	37
13	25/06/2025	Palmira	13 DIRECCIÓN SECCIONAL ADUANAS DE CALI	31	32.956	384
14			14 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS DE CALI	9	1.503.466	610
15			15 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BUENAVENTURA	1	5.436	271
16			16 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PALMIRA	8	256.956	111
17			17 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TULUÁ	24	184.051	79
18	12/06/2025	Cartagena	18 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS DE CARTAGENA	46	181.589	277
19			19 DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADUANAS DE CARTAGENA	No informa	106	425
20	26/06/2025	Medellín	20 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE URABA	10	251	98
21			21 DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS DE MEDELLÍN	125	3.412.548	869
22			22 DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADUANAS DE MEDELLÍN	116	No indica	339

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

23	18/06/2025	Tunja	23	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SOGAMOSO	48	246.030	122
24			24	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TUNJA	74	308.488	160
25	11/06/2025	Florencia	25	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE FLORENCIA	16	158.682	70
26	12/06/2025	Ibagué	26	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE IBAGUÉ	45	598.581	253
27	24/06/2025	Leticia	27	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE LETICIA	11*	7.277	38
28	27/06/2025	Manizales	28	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE MANIZALES	27	371.242	218
29	10/06/2025	Montería	29	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE MONTERIA	28	No informa	191
30	26/06/2025	Pereira	30	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PEREIRA	24	521.160	297
31	25/06/2025	Popayán	31	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE POPAYÁN	41	No informa	115
32	25/06/2025	Quibdó	32	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE QUIBDÓ	31	168.543	58
33	26/06/2025	San Andrés	33	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SAN ANDRÉS	1**	No informa	57
34	24/06/2025	Santa Marta	34	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SANTA MARTA	30	464.532	281
35	27/06/2025	Sincelejo	35	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SINCELEJO	26	No informa	144
36	25/06/2025	Valledupar	36	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE VALLEDUPAR	25	443.925	182
37	17/06/2025	Villavicencio	37	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE VILLAVICENCIO	32	551.638	175
38			38	DIRECCIÓN SECCIONAL DELEGADA DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE INIRIDA	9***	17.028	18
39			39	DIRECCIÓN SECCIONAL DELEGADA DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PUERTO CARREÑO	4	25.258	17
40			40	DIRECCIÓN SECCIONAL DELEGADA DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE GUAVIARE	4	39.656	15
41			41	DIRECCIÓN SECCIONAL MITU	6****	9.147	1
42	19/06/2025	Maicao	42	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE RIOHACHA	12	818.221	130
43			43	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE MAICAO	3	34	57
44	25/06/2025	Yopal	44	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE YOPAL	19	no informa	93
45	26/06/2025	Arauca	45	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARAUCA	8	no informa	34
46	2/07/2025	Neiva	46	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE NEIVA	37	715.286	173
47	24/06/2025	Pasto	47	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PASTO	No informa	818.208	No informa

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

48			48	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TUMACO	10	No informa	48
49			49	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE IPIALES	54	No informa	No informa
50	2/07/2025	Puerto Asís	50	DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PUERTO ASÍS	13	148.825	40

- * Dato incluye 9 zonas no municipalizadas
- **Dato incluye a Providencia y Santa Catalina
- *** Dato incluye 7 zonas no municipalizadas
- **** Dato incluye 3 zonas no municipalizadas

Fuente: Elaboración propia con información tomada de actas de comités TAC 2025

Se contó con la participación de 1.176 asistentes presenciales y 1.391 asistentes virtuales, lo cual permite observar que, frente al año anterior, estos eventos se continúan posicionando como una ventana de comunicación de la entidad y sus grupos de valor e interés en el nivel territorial.

En el desarrollo de los comités TAC, dando cumplimiento a la agenda, se revisaron los siguientes temas:

- ✓ Cumplimiento de los compromisos del Comité TAC 2024.
- ✓ Papel de la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero, resaltando su importancia al articular su trabajo con el de las direcciones seccionales promoviendo la prestación de un mejor servicio a los ciudadanos.
- ✓ Presentación de la ejecución presupuestal, con una clara explicación de cifras y empleo de los recursos.
- ✓ Resultados de la gestión 2024 y los avances alcanzados en 2025, destacándose los siguientes aspectos clave:
 - Recaudo bruto
 - Aprehensiones
 - Recuperación de cartera
 - Encuentros aduana empresa
 - Convenios NAF para ampliar cultura tributaria
 - Disposición de mercancías ADA
 - Acciones de control contra la evasión y el contrabando
 - Formalización tributaria
 - Factura Electrónica
 - Adicionalmente, algunas direcciones seccionales dieron a conocer a los asistentes la Estrategia de Rendición de Cuentas de la DIAN 2025.

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Como resultado del diálogo entre la ciudadanía y las direcciones seccionales se generaron 39 compromisos relacionados entre otros, con la realización de capacitaciones enfocadas en formalización tributaria, robustecimiento de la gestión y oportunidad en atención a solicitudes de los contribuyentes, fortalecimiento de la presencia institucional, intensificación de operativos y controles contra el contrabando. Estos compromisos se encuentran distribuidos en las siguientes seccionales así:

Dirección Seccional	Compromisos adquiridos
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca	4
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Leticia	1
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pasto, Ipiales y Tumaco	5
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira	1
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán	2
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Maicao	1
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Manizales	2
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería	1
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés	1
Dirección Seccional de Aduanas Aeropuerto El Dorado	2
Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá	2
Dirección Seccional de Impuestos de Bogotá	6
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Girardot	3
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia	1
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Valledupar	2
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura	2
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia	3
Total compromisos	39

Fuente: Elaboración propia con información tomada de Actas Comités TAC 2025

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

EVALUACIÓN

Como parte del cierre de los comités, se invitó a los asistentes a diligenciar una encuesta de satisfacción, en la que participaron 791 personas, de las cuales el 72% fueron servidores públicos, el 14% representantes del sector privado, gremios y empresas; 9% ciudadanos y el 5% restante conformado por otros grupos de valor entre los cuales están la academia, pueblos y comunidades étnicas, población con discapacidad, población LGBTIQ+, campesinos, organizaciones de la sociedad civil y contratistas, lo que permitió observar el interés suscitado en diferentes ámbitos de la sociedad por conocer la gestión y avances de la entidad en sus regiones.

El medio que más permitió el conocimiento del evento por parte de los encuestados fue el correo electrónico que alcanzó un 50% de reconocimiento, seguido de la invitación directa, mencionada por un 39% de los asistentes.

Frente a la estrategia utilizada para el desarrollo de los comités el 75% de los encuestados la consideró excelente, mientras que el 24% la consideró buena.

En relación con la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC, el 61% de los encuestados consideró muy alto su nivel de satisfacción, mientras que el 37% lo consideró alto.

Frente a acciones de mejora para desarrollar los comités a futuro, los encuestados propusieron:

- ✓ Realizar más reuniones de este tipo
- ✓ Fortalecer la divulgación masiva de la realización del evento para lograr una mayor participación de grupos de valor, empleando redes sociales y medios de comunicación regional.
- ✓ Generar mayor interacción con el público para una mayor participación de los contribuyentes
- ✓ Asignar mayor tiempo a lo técnico, que es lo que más convoca
- ✓ Presentar la información de manera más vivencial y dinámica
- ✓ Invitar a más sectores económicos en la exposición
- ✓ Ajustar previamente configuraciones de audio y streaming para una transmisión óptima.

CONCLUSIONES

Con la realización de 28 Comités de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria durante el mes de junio, la DIAN concluyó la rendición de cuentas de su gestión en el nivel nacional, habiéndose constituido estos espacios en la oportunidad para compartir con la ciudadanía sus resultados, atender sus inquietudes y establecer compromisos en algunos casos.

De estas jornadas destaca la gran afluencia de público, con más de 2.567 participantes que asistieron puntualmente a las convocatorias en cada ciudad. En términos generales, se evidenció un compromiso constante con la innovación en los procesos internos, la activa participación de distintos sectores productivos y aliados estratégicos de la región, así como un incremento en la asistencia a las capacitaciones NAF y ferias de servicio realizadas durante 2024.