

Resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas DIAN 2025

Versión 1. Diciembre 2025

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819
Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	4
3. CONCLUSIONES.....	12

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819
Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

1. Introducción

Para la unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, la rendición de cuentas es una responsabilidad social y funcional esencial en el proceso de construcción de confianza y seguridad para fortalecer la relación Estado – Entidad – Ciudadano, es por ello por lo que para la vigencia 2025 formuló la Estrategia de Rendición de Cuentas donde se definió en reto y los siguientes objetivos:

Reto:

Cerrar las brechas identificadas en el autodiagnóstico para alcanzar el nivel de perfeccionamiento de la estrategia de rendición de cuentas.

Objetivo General:

Promover un adecuado ejercicio de rendición de cuentas en la UAE DIAN, a través de acciones enmarcadas en las etapas de la rendición de cuentas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas, identificando las actividades de información, diálogo y responsabilidad realizadas en la entidad y que permitan fortalecer y aumentar la participación ciudadana en la fase de evaluación del ciclo de la gestión de la entidad, así como de los diferentes grupos de valor e interés.

Objetivos Específicos:

- Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas.
- Identificar los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas.
- Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía.

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819
Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

2. Resultados de la Implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas

De acuerdo con el documento estrategia de Rendición de Cuentas 2025 y el cronograma anexo, se implementaron las siguientes actividades:

2.1 Etapa de Aprestamiento

2.1.1 Conformación del equipo líder

El equipo líder está encabezado por el Director General de la entidad, quien determina los lineamientos que guiarán el ejercicio de rendición de cuentas en cada vigencia. Así mismo, hacen parte de este equipo:

- El Director de Gestión Estratégica y de Analítica,
- El Subdirector de Planeación y Cumplimiento, y la
- La Jefe de la Oficina de Comunicaciones.

2.1.2 Identificación de dependencias y enlaces

La Subdirección de Planeación y Cumplimiento, de acuerdo con la estructura organizacional, identifica las Direcciones, Oficinas y Direcciones Seccionales que tienen relación con el suministro de información, diálogo y participación, así como los funcionarios que tienen el rol de enlace de planeación en dichas dependencias y facilitan el proceso anteriormente referenciado. De acuerdo con lo anterior, se genera una matriz de programación y seguimiento permanente a compromisos y entregables.

2.1.3 Caracterización de grupos de valor e interés

La Coordinación de Canales de Servicio y Experiencia del Usuario de la Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios elabora el documento denominado "Caracterización de grupos de valor e interés" Versión 1 de 2025, que se constituye un insumo fundamental para diseñar acciones que respondan a particularidades y

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

expectativas identificadas, generando una comunicación efectiva y una gestión orientada al servicio con los usuarios. Dicha información es vital para el contacto con usuarios institucionales en el ejercicio de rendición cuentas, puesto que su opinión y conceptos permiten visualizar acciones de mejora factibles a corto y mediano plazo.

2.1.4 Análisis del entorno

La Subdirección de Planeación y Cumplimiento mediante una encuesta diligenciada por las Direcciones Seccionales, identificó las condiciones externas del orden local y regional (economía, sociales, políticos, ambientales, culturales y tecnológicos) que son fundamentales para entender la rendición de cuentas que realizan las Direcciones Seccionales en los Comités Tributarios, Aduaneros y Cambiarios (TAC). El resultado de este ejercicio se presenta en el Anexo N°1.

2.1.5 Identificación y solicitud de temas prioritarios para la rendición de cuentas

Desde la Subdirección de Planeación y Cumplimiento se diseñó una encuesta que fue diligenciada por las Direcciones Seccionales y con la cual se identificó los temas prioritarios a desarrollarse en la rendición de cuentas que realizan en sus territorios en los Comités Tributarios, Aduaneros y Cambiarios (TAC). Ver Anexo N°1.

2.1.6 Socialización

El 22 de mayo de 2025 el Departamento Administrativo de la Función Pública, realizó una socialización en Microsoft Teams, en la cual participaron 330 funcionarios de la UAE DIAN y ciudadanía en general. En este espacio de participación ciudadana se sensibilizó y brindó información asociada con las políticas públicas de participación ciudadana y de rendición de cuentas, enfatizándose que estos ejercicios son vitales para fortalecer la relación Estado Ciudadano y se mejore la confianza del ciudadano hacia la gestión pública.

2.2 Etapa de Diseño

2.2.1 Estado actual de la rendición de cuentas

En el mes de diciembre de 2024 la Subdirección de Planeación y Cumplimiento realizó autodiagnóstico frente a cinco acciones de rendición de cuentas. El resultado consolidado de este ejercicio fue de 75,3, ubicando a la DIAN en el nivel de consolidación del manual de rendición de cuentas del DAFP. Con base en lo anterior, se formuló la estrategia a desarrollar en la vigencia 2025 para fortalecer las siguientes actividades:

- La identificación de espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas
- Identificar los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas
- Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía

2.2.2 Reto estratégico de la rendición de cuentas

Se elaboró la estrategia de rendición de cuentas 2025, donde se estableció el reto principal, objetivos y el cronograma de actividades. Dicho documento se puede consultar en la página web institucional en los siguientes enlaces:

Menú Transparencia: [DIAN | Transparencia y Acceso a la Información Pública /](#)
[Planes Institucionales 2025 / Estrategia de rendición de cuentas 2025](#)

Menú Participa: sección [Rendición de Cuentas](#)

2.2.3 Definir acciones de comunicación

La Oficina de Comunicaciones Institucionales cuenta con una estrategia comunicativa de Rendición de Cuentas 2025 en su Plan Anual de Comunicaciones Institucionales. Esta dependencia cuenta con los mecanismos para visibilizar los avances y resultados de la gestión institucional en este importante eje estratégico de la entidad.

2.2.4 Presentación, socialización y retroalimentación de la estrategia

Previos a los Comités Tributarios, Aduaneros y Cambios (TAC) desde la Subdirección de Planeación y Cumplimiento se realizó la presentación y socialización de la estrategia institucional de rendición de cuentas tanto a funcionarios del nivel central como a los vinculados en las Direcciones Seccionales. Allí se enfatizó en que los Comités de Gestión TAC que se llevan a cabo durante los meses de junio y julio de cada año se constituyen en uno de los mecanismos centrales de rendición de cuentas de la DIAN a la ciudadanía. Se recalcó en los nuevos compromisos que asume la entidad en el ejercicio anual y permanente de participación y rendición de cuentas a la ciudadanía. Así mismo, se recalcó que este ejercicio en resaltado en el DAEP como una buena práctica a seguir por otras entidades del orden nacional y regional.

2.3 Etapa de Preparación

2.3.1 Actualizar los lineamientos para la realización de los Comités Tributarios Aduaneros y Cambiarios (TAC)

En el mes de mayo de 2025 fueron actualizados los lineamientos de los Comités TAC a realizarse en la vigencia 2025, los cuales fueron socializados a las Direcciones Seccionales el 8 de mayo de 2025 contando con una participación de 215 funcionarios y el 13 de mayo de 2025 fueron remitidos a los correos electrónicos institucionales tanto la presentación como material de apoyo, lo anterior con el apoyo de la Oficina de Comunicaciones Institucionales.

2.3.2 Recolectar y generar información

La generación y análisis de la información de los temas prioritarios para los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas de las Direcciones Seccionales, Comités TAC, fueron realizados en los meses de mayo y junio de 2025.

Adicionalmente, la Subdirección de Planeación y Cumplimiento solicitó la información, integró y conformó del informe de gestión previo a la realización de los Comités TAC en las Direcciones Seccionales que se debe elaborar para consulta de la ciudadanía. De igual forma se debe elaborar el informe de gestión para la audiencia

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

pública de Rendición de Cuentas del Director General en cada vigencia.

2.3.3 Sistematización y difusión de la información

Las Direcciones Seccionales consolidaron y difundieron materiales de apoyo y/o informes públicos con información para sus grupos de valor e interés y colaboradores de la UAE DIAN.

Adicionalmente, en lo que respecta a la audiencia pública de rendición de cuentas del Director General, desde la Subdirección de Planeación y Cumplimiento se gestionó la elaboración, edición y publicación del informe de gestión correspondiente al período agosto de 2024 a septiembre de 2025. Estos documentos pueden ser consultados en la siguiente ruta:

Menú Transparencia: [Páginas - Rendición de Cuentas a la Ciudadanía / 2025 / Documentos](#)

Menú Participa: [Sección Rendición de Cuentas / 2025](#)

2.3.4 Convocatoria

Las Direcciones Seccionales difundieron de manera amplia y oportuna las convocatorias e invitaciones para los Comités TAC en los diferentes canales institucionales de comunicación, al igual que lo realizó la Oficina de Comunicaciones para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Director General en Bogotá.

2.4 Etapa de Ejecución

2.4.1 Publicar información

Adicional a la publicación del informe de gestión institucional en las secciones de transparencia y acceso a la información, menú participa y atención al ciudadano del portal de internet de la entidad, se publicó información relacionada con los espacios de diálogo realizados con la ciudadanía. En los siguientes enlaces se pueden consultar los documentos citados:

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Menú Transparencia: [Páginas - Rendición de Cuentas a la Ciudadanía / 2025 / Documentos](#)

Menú Participa: Sección [Rendición de Cuentas / 2025](#)

2.4.2 Diálogo con la ciudadanía

Los espacios de diálogo definidos en la UAE DIAN dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025, tales como los Comités TAC, fueron ejecutados por las Direcciones Seccionales entre los meses de junio y julio de 2025, y para el caso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Director General, ésta se llevó a cabo el 27 de noviembre de 2025.

Los principales aspectos de su ejecución se encuentran registrados en los siguientes documentos publicados en la página web institucional así:

Comités TAC: [Informe-consolidado-Comites-TAC-2025.pdf](#)

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Director General: [InformeEvaluacion-RDC2025.pdf](#)

2.4.3 Evaluación del diálogo con la ciudadanía

Las Direcciones Seccionales durante la ejecución de los Comités TAC y en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Director General se aplicaron encuestas a los grupos de valor e interés y colaboradores que participaron en los espacios de diálogo, donde se evaluó la percepción del espacio y obtener su retroalimentación. Los resultados están documentados en los siguientes enlaces a la página web institucional:

Comités TAC: [Informe-consolidado-Comites-TAC-2025.pdf](#)

Audiencia Pública de rendición de Cuentas del Director General: [InformeEvaluacion-RDC2025.pdf](#)

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819
Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

2.5 Etapa de Seguimiento y Evaluación

2.5.1 Sistematización de propuestas y compromisos

Los resultados de los espacios de rendición de cuentas, Comités TAC y en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Director General, tales como las recomendaciones, compromisos que se generaron durante la jornada y las respuestas brindadas por la entidad, así como las encuestas realizadas a los grupos de valor e interés, están documentados en los siguientes informes publicados en la página web institucional:

Comités TAC: [Informe-consolidado-Comites-TAC-2025.pdf](#) y actas de cada comité realizado en [Páginas - Rendición de Cuentas a la Ciudadanía / 2025 / Actas Comité TAC Regionales 2025](#)

Audiencia Pública de rendición de Cuentas del Director General:
[InformeEvaluacion-RDC2025.pdf](#)

Como se puede observar estas son acciones de mejora implementadas en la estrategia de rendición de cuentas de la DIAN 2025, en atención a los resultados del FURAG, el ejercicio de autoevaluación de MIPG y a las observaciones de la Oficina de Control Interno de la entidad.

2.5.2 Establecer mecanismos para el seguimiento a compromisos

La Subdirección de Planeación y Cumplimiento consolidó los compromisos adquiridos por las Direcciones Seccionales en dichos espacios para realizar seguimiento trimestral, en atención a lo aprobado en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del mes de mayo del presente año. Tanto el consolidado como los resultados de los monitoreos están publicados en la página web institucional: [Páginas - Rendición de Cuentas a la Ciudadanía / 2025 / Documentos](#)

En la Audiencia de Rendición de Cuentas del Director General, no se establecieron compromisos, tal como se indica en el informe publicado. De este informe es importante destacar que los responsables del nivel central respondieron todas las inquietudes formuladas por la ciudadanía en este ejercicio de rendición de cuentas.

Ver [InformeEvaluacion-RDC2025.pdf](#)

2.5.3 Revisar y ajustar la planeación institucional

Como resultado de los espacios de diálogo de la presente vigencia, no se requirió incorporar mejoras en los planes institucionales.

2.5.4 Canalizar propuestas ante organismos competentes

Como resultado de los espacios de diálogo no se recibieron propuestas ciudadanas relacionadas con la modificación o mejora de políticas públicas.

2.5.5 Socializar los resultados de la estrategia rendición de cuentas

La Subdirección de Planeación y Cumplimiento elaboró y publicó el informe de la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2025 en la página web de la entidad en la siguiente ubicación:

Menú Transparencia: [Páginas - Rendición de Cuentas a la Ciudadanía / 2025 / Documentos](#)

Menú Participa: Sección [Rendición de Cuentas / 2025](#)

3. Conclusiones

Según los objetivos planteados en la estrategia de rendición de cuentas, se puede concluir lo siguiente:

- Se dio cumplimiento a lo establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la UAE DIAN para la vigencia 2025 en cuanto al:
 - Objetivo general con la promoción de un adecuado ejercicio de rendición de cuentas en la UAE DIAN, a través de acciones enmarcadas en las etapas de la rendición de cuentas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas (identificando las actividades de información, diálogo y responsabilidad realizadas en la entidad) y que permitan fortalecer y aumentar la participación ciudadana en la fase de evaluación del ciclo de la gestión de la entidad a los diferentes grupos de valor e interés.
 - Cumplimiento de las actividades establecidas en el cronograma.
 - Ejecución de las actividades para fortalecer los objetivos específicos de identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas, identificar los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas y cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía.
- Aunque hubo actividades novedosas en la estrategia de rendición de cuentas 2025, no se logró cumplir en su totalidad el reto de *“Cerrar las brechas identificadas en el autodiagnóstico para alcanzar el nivel de perfeccionamiento de la estrategia de rendición de cuentas”*, así como cumplir al 100% las metas de los objetivos específicos. Lo anterior, es un motivo y compromiso institucional para que la DIAN continúe con el fortalecimiento de la estrategia de Rendición de Cuentas y con el establecimiento de acciones que mitiguen las brechas que persisten.
- Se destaca el trabajo articulado entre los integrantes del equipo líder, así como su interacción con las Direcciones Seccionales y Direcciones del Nivel Central para la preparación, ejecución, monitoreo, seguimiento y evaluación de los Comités TAC y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Director General.
- Con base en las actividades desarrolladas y los resultados obtenidos en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, la UAE DIAN reafirma su compromiso con la mejora continua de las acciones que fortalecen el ejercicio de acceso a la información, racionalización de trámites, estrategia de servicio basada en las necesidades de los usuarios, la participación ciudadana, y en general, a garantizar un proceso de continuo y permanente de rendición de cuentas permanente que fortalezcan nuestra relación con la ciudadanía basada en la confianza y credibilidad mutua.

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Anexo 1 - Resultados análisis entorno externo y temas prioritarios

Elaboró: Equipo de la Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Revisó y Aprobó: Subdirector de Planeación y Cumplimiento

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



Análisis entorno externo y temas prioritarios

Rendición de Cuentas

**Subdirección de Planeación y Cumplimiento
2025**

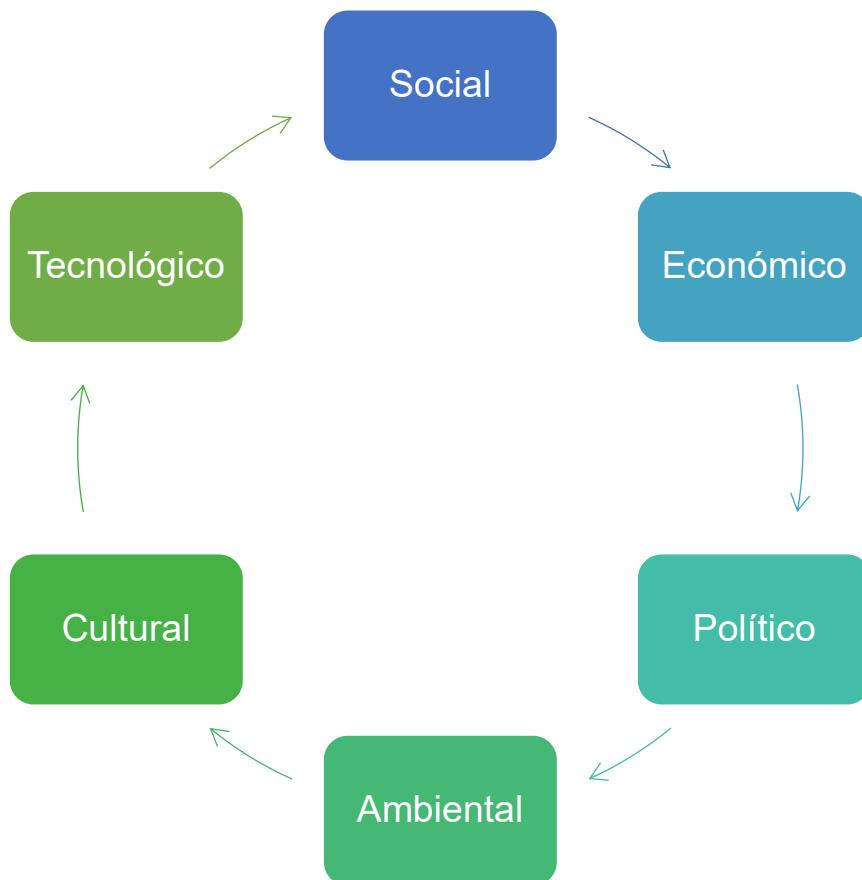


DIAN

FICHA TÉCNICA

Nombre del instrumento	Encuesta percepción Direcciones Seccionales entorno externo ejercicio de Rendición de Cuentas
Objetivo	Conocer la percepción que tienen las direcciones seccionales sobre los aspectos positivos y negativos del entorno externo de los territorios de su competencia, los cuales podrían afectar las actividades que desarrollan para satisfacer las necesidades y oportunidades expuestas por sus grupos de valor e interés.
Alcance	Los resultados del presente informe aplican solo para tomar acciones que sean pertinentes y aplicables a los espacios de rendición de cuentas de las Direcciones Seccionales de la DIAN y que puedan ser gestionadas al interior de la entidad.
Población Objetivo	50 Direcciones Seccionales
Respuestas	45 Direcciones Seccionales
Fecha aplicación del instrumento	19 de febrero al 12 marzo 2025

ENTORNO EXTERNO



Hace referencia a las tendencias demográficas, cambios en la población, estilos de vida, tendencias de consumo, entre otros elementos, que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las direcciones seccionales.

A continuación, se mencionan algunos aspectos relacionados por las Direcciones Seccionales para tener en cuenta debido a que pueden influir en la planeación y seguimiento de los ejercicios de diálogo y rendición de cuentas por cada uno de los entornos.

Fuente: Subdirección de Planeación y Cumplimiento



DIAN

ENTORNO SOCIAL

Tendencias demográficas, cambios en la población, estilos de vida, tendencias de consumo, entre otros, que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Nuestros grupos de interés acuden a nuestras convocatorias identificando el espacio como oportunidad de escucha y en la perspectiva de hacer propuestas que mejoren nuestro que hacer institucional.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pasto



El fortalecimiento de redes comunitarias como juntas de acción comunal, agremiaciones, instituciones públicas y la academia puede facilitar la comunicación y participación.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Yopal



El relacionamiento y soporte que se recibe a través de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF suscritos con las Universidades permite generar mayor interés en los Comités y ayuda en la divulgación.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá

El interés de los jóvenes en la participación y el control social impulsa la transparencia, el uso de herramientas digitales y una mejor vigilancia de la contratación pública.

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Carreño



La conciencia cultural y el conocimiento de la importancia de los impuestos en la economía.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Bucaramanga



La diversidad cultural y la creciente formalización de algunos sectores generan interés en espacios de diálogo sobre obligaciones tributarias y aduaneras. Además, la demanda de capacitaciones impulsa la asistencia a los Comités TAC.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Villavicencio



DIAN

ENTORNO SOCIAL

Tendencias demográficas, cambios en la población, estilos de vida, tendencias de consumo, entre otros, que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Por la dispersión del territorio y la falta de recursos económicos para los diferentes representantes de la sociedad civil su participación se hace imposible asistir.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pasto



La ausencia de coordinación efectiva entre la DIAN, autoridades locales, fuerzas de control y otras entidades puede generar vacíos en la fiscalización y obstaculizar la implementación de estrategias eficientes en materia tributaria, aduanera y cambiaria.

Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena



Existen comunidades con diferentes dialectos lo que dificulta llegar a ellos.

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de Inírida

La problemática social que actualmente se presenta en el Puerto de Buenaventura, relacionada con la falta de oportunidades para el acceso a una educación, afecta en cierta parte de la población el interés y la participación de la comunidad en estos procesos, al no contar con una formación tributaria, aduanera y cambiaria.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura



La percepción negativa del ciudadano frente a las actividades de control que se realizan por la Entidad genera desinterés en su participación.

Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá



La alta informalidad económica reinante en la región por los altos niveles de desempleo y oportunidades laborales, generando apatía y desinterés por estos espacios

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Valledupar

ENTORNO ECONOMICO

Factores, condiciones, grupos e instituciones, que influyen en la actividad económica de la región de manera positiva o negativamente e inciden en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Un entorno macroeconómico favorable fomenta el comercio formal, mejora la recaudación de impuestos y reduce la evasión fiscal, facilitando la labor de fiscalización y control.

Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena



Políticas gubernamentales de apoyo al comercio formal: Incentivos fiscales, programas de formalización y políticas de simplificación de trámites contribuyen al cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias y aduaneras, fortaleciendo la labor del Comité TAC.

Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena



Existe una continua llegada de población joven al municipio de San José del Guaviare, los cuales buscan no sólo alternativas de empleo, sino también generar emprendimientos, por lo cual se convierten en un foco de atención ya que se convierten en potenciales contribuyentes. La estrategia busca que la entidad se acerque a esta población no sólo para recaudar impuestos, sino para ofrecerle un acompañamiento en el ámbito tributario en su proceso de formalización. **Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de San José del Guaviare**

La presencia de sectores agrícolas, ganaderos y comerciales en municipios como Fusagasugá, Silvania y La Mesa impulsa la estabilidad económica, y atrae nuevos contribuyentes a quienes les puede interesar participar en espacios de diálogo

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Girardot



Uno de los aspectos a destacar es el interés del ciudadano por conocer las cifras relacionadas con operaciones de importación y exportación, así como las normas actuales que rigen la materia, para evitar multas, sanciones y aprehensión de mercancías.

Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá



El Cauca ha experimentado una diversificación en sus actividades económicas, incluyendo sectores como la agricultura, la minería y el turismo. Esta variedad puede facilitar una base bruta más amplia y estable de contribuyentes, permitiendo a la DIAN implementar estrategias fiscales adaptadas a diferentes sectores productivos. Iniciativas de formalización empresarial, como programas gubernamentales y locales, que han incentivado la formalización de pequeñas y medianas empresas en la región. La formalización empresarial mejora la transparencia económica y facilita la interacción entre los contribuyentes y la DIAN, optimizando los procesos de rendición de cuentas y fortaleciendo la cultura tributaria.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán



DIAN

ENTORNO ECONOMICO

Tendencias demográficas, cambios en la población, estilos de vida, tendencias de consumo, entre otros, que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Existe una brecha en las condiciones de pobreza multidimensional entre la zona rural y la zona urbana, lo que limita el interés de la población en los sitios más apartados, dado que su condición económica genera una resistencia a participar en cualquier actividad que esté relacionada con el cumplimiento de obligaciones tributarias.

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de San José del Guaviare



Uno de los principales renglones de la economía en el Departamento del Caquetá es la ganadería, dada la ruralidad y dificultad de desplazamiento se ha observado desinterés por estos temas.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia



El departamento cuenta con zonas geográficas difíciles, incluyendo ríos y áreas selváticas densas, lo cual eleva los costos de acceso y en general del comercio en el departamento.

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Carreño

La prevalencia de la informalidad en el mercado laboral puede generar desinterés o desconfianza en los procesos de rendición de cuentas.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Yopal



Un bajo nivel de educación sobre temas fiscales y tributarios entre la población puede generar una falta de comprensión de la importancia de la rendición de cuentas, lo que impide que los ciudadanos y empresas se involucren activamente en estos procesos.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería



La interrelación tributaria con los grandes contribuyentes es eventual y casi escasa, lo que impide poder conocer de mejor manera sobre estos grupos de interés

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta

ENTORNO POLITICO

Decisiones políticas a nivel nacional o regional, así como la influencia en regulaciones, marco legal, políticas públicas, cambios de gobierno, entre otros, que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Existe una buena articulación con entes de orden nacional y territorial como la Gobernación, alcaldías municipales, Cámara de comercio de San José, Sena Regional Guaviare, fuerza pública, entre otros, para llevar a cabo diferentes acciones de participación ciudadana

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de San José del Guaviare



Contar con una normativa legal que ayuda a respaldar y regular todo el tema relacionado con los comités TAC reviste a estos de una seguridad jurídica importante para que operen los mismos de manera efectiva.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Maicao



Nuevos acuerdos establecidos en la COP 16 para el comercio internacional relacionado especialmente con temas de conservación de la biodiversidad, Fondo de Cali, con el propósito de recaudar recursos económicos provenientes del uso de la información de secuencias digitales sobre recursos genéticos beneficiando a Colombia en la conservación de la biodiversidad.

Dirección Seccional de Aduanas de Cali

Creación de espacios e iniciativas de dialogo y reconciliación, como la mesa interétnica, intercultural e intergremial en el norte del Cauca ha permitido abordar conflictos históricos relacionados con la tenencia de tierras mediante el dialogo inclusivo. Este esfuerzo ha fomentado la confianza entre comunidades indígenas, afrodescendientes, campesinos y sectores empresariales, facilitando acuerdos como la entrega de tierras y proyectos de desarrollo sostenible.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán



Políticas públicas territoriales en concordancia con la apuesta de la Entidad de formalización y fortalecimiento de los emprendimientos y el fomento de la creación de empresas.

Mejora de la participación ciudadana en estos espacios de dialogo por parte de diferentes sectores organizados, lo que ha permitido direccionar y optimizar recursos para mejorar el servicio.

Dirección Seccional de Impuestos de Medellín



Interés de los actuales líderes de las entidades públicas territoriales para realizar alianzas estratégicas.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ibagué



DIAN

ENTORNO POLITICO

Decisiones políticas a nivel nacional o regional, así como la influencia en regulaciones, marco legal, políticas públicas, cambios de gobierno, entre otros, que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales



La falta de continuidad en las políticas públicas y los frecuentes cambios de gobierno o dentro la entidad pueden generar desconfianza en los procesos de rendición de cuentas, dificultando la implementación efectiva de estrategias de diálogo entre la DIAN y los ciudadanos.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería



Tensiones recientes con EE.UU y las decisiones políticas se traducen, por ejemplo, en el encarecimiento de productos importados, así mismo afectar las cadenas de suministro y afectar la competitividad de nuestros productos lo que conlleva a la disminución de las exportaciones.

Dirección Seccional de Aduanas de Cali



Crisis humanitaria y de seguridad: la actividad de grupos armados en diversas zonas del Cauca ha generado una crisis humanitaria y de seguridad, afectado la gobernabilidad y la confianza en las instituciones. Este contexto dificulta la implementación de políticas fiscales efectivas y la participación ciudadana en los procesos de rendición de cuentas.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán

Los cambios de administración en alcaldías y gobernaciones afectan la continuidad de programas de cultura tributaria

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Villavicencio



La baja credibilidad en el uso de los recursos públicos disminuye el interés en la rendición de cuentas.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Manizales



Hace falta alineación de otros entes y actores territoriales para identificar y apalancar las estrategias de abordaje frente a la informalidad.

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona

ENTORNO AMBIENTAL

Posibles regulaciones ambientales, cambio climático, responsabilidad ambiental, entre otros que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Gozamos de los espacios físicos y tenemos una riqueza natural y humana que hace que nuestros encuentros sean muy beneficiosos para todos los actores.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pasto



El cumplimiento de normativas ambientales en la importación y exportación de mercancías fortalece el control aduanero, evitando el ingreso de productos que afecten el ecosistema y promoviendo una gestión más eficiente por parte del Comité TAC.

Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena



San José del Guaviare está localizado en una región con inventarios ambientales estratégicos los cuales pertenecen a la Amazonía, la cual tiene una importancia superlativa para el país y para el mundo; por ello se ha identificado la vocación que tienen muchas empresas de la región, las cuales se enfocan en actividades ambientales y de turismo sostenible

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de San José del Guaviare

La exigencia de estándares ambientales en los procesos de contratación de la DIAN, como el uso de materiales ecológicos, eficiencia energética o reducción de la huella de carbono, promueve una gestión responsable de los recursos

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Carreño



implementación de proyectos de energías limpias en el Cauca contribuye a la diversificación económica y a la generación de empleo. Este desarrollo sostenible puede ampliar la base tributaria y fortalece los ingresos fiscales, facilitando una rendición de cuentas más transparentes y efectiva.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán



Oportunidad de incluir temáticas sobre tributación verde y beneficios ambientales: La DIAN puede informar sobre incentivos fiscales para empresas que adopten prácticas sostenibles.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva



DIAN

ENTORNO AMBIENTAL

Posibles regulaciones ambientales, cambio climático, responsabilidad ambiental, entre otros que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Fenómenos climáticos como tormentas, inundaciones o aumentos del nivel del mar pueden interrumpir las operaciones aduaneras, retrasando los procesos de control y afectando la gestión de los Comités TAC

Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena



En el territorio existen tensiones entre el sector económico y los actores ambientales debido a que, por la explotación agrícola y la ganadería extensiva, se ha ampliado la frontera agrícola, llevando consigo el aumento de la tala y deforestación de los bosques. Esto puede conllevar a replantear las dinámicas económicas entre estos sectores.

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de San José del Guaviare



La ubicación geográfica en donde se lleve a cabo el comité, dada las condiciones naturales de la zona, podría afectar negativamente su realización

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira

El territorio antioqueño tiene una extensión muy amplia con diversas condiciones geográficas, que sumado a las condiciones climáticas restringen el acceso de ciertas poblaciones a las sedes de la Entidad donde se desarrollan los espacios de diálogo

Dirección Seccional de Impuestos de Medellín



Desinterés empresarial por la sostenibilidad y falta de compromiso de algunas empresas locales con prácticas sostenibles puede reducir la participación en iniciativas de rendición de cuentas relacionadas con el medio ambiente.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería



Contaminación del suelo y agua por la extracción de petróleo, la deforestación indiscriminada, se afecta por la tala de bosques para ampliar las zonas de ganadería y cultivos.

Inadecuado manejo de residuos por el comportamiento de la población contaminado los ríos y quebradas de la región.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca

ENTORNO CULTURAL

Valores, costumbres, tradiciones, procesos organizativos entre otros, de la región que pueden influir en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Fomento de la educación fiscal y aduanera: La implementación de programas de educación sobre tributación, comercio exterior y normativas cambiarias mejora el conocimiento de los ciudadanos y empresas, promoviendo el cumplimiento voluntario.

Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena



Los funcionarios oriundos de la Región tienen bases de portugués lo que genera mayor fluidez para atender a los ciudadanos.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Leticia



Tradiciones de cooperación comunitaria: La cultura de trabajo colectivo en la región puede promover la colaboración en los procesos de rendición de cuentas.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Yopal

Riqueza de saberes: la presencia de diversas comunidades indígenas y afrodescendientes en el Cauca aporta una amplia de conocimientos, permitiendo la inclusión de perspectivas variadas en la formulación de políticas tributarias y aduaneras.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán



Tradición de participación comunitaria: Montería tiene una fuerte cultura de participación en actividades sociales y políticas, lo que facilita la disposición de la población para involucrarse en los procesos de rendición de cuentas.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería



La cultura llanera, caracterizada por su sentido de identidad y pertenencia, facilita la conexión con la comunidad mediante estrategias pedagógicas que integren costumbres y tradiciones locales. Eventos como el Torneo Internacional del Joropo y las ferias ganaderas son espacios clave para fortalecer la educación fiscal y la formalización del sector comercial y agropecuario.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Villavicencio



DIAN

ENTORNO CULTURAL

Valores, costumbres, tradiciones, procesos organizativos entre otros, de la región que pueden influir en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



En algunas comunidades, los valores culturales pueden dar más importancia a la tradición que a interesarse por los resultados de la gestión pública

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Girardot



El desconocimiento de la situación de las comunidades indígenas por parte de la entidad para tener mayor cercanía a la hora de socializar por parte del Comité TAC.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Leticia



la región ha experimentado tensiones históricas entre las comunidades locales y el estado, lo que ha generado una desconfianza, limitando la participación en los espacios de diálogo y en los procesos de rendición de cuentas.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán

Las costumbres de operar en la informalidad, especialmente en sectores económicos clave, pueden generar desinterés o resistencia a participar en las actividades de rendición de cuentas de la DIAN.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería



Temor de la ciudadanía a registrarse en eventos organizados por la entidad, porque lo asocian con la obligación de pagar impuestos.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ibagué



La informalidad en sectores tradicionales como la ganadería, el comercio de alimentos y el transporte, limita la adopción de obligaciones tributarias. Además, la preferencia por transacciones en efectivo y prácticas comerciales arraigadas dificultan la transición hacia la facturación electrónica y la bancarización.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Villavicencio

ENTORNO TECNOLÓGICO

Avances tecnológicos, innovaciones, uso, apropiación y adopción de la tecnología, cambios en infraestructura, acceso y conexión a internet, entre otros que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Digitalización y automatización de procesos, con la implementación de sistemas electrónicos para la gestión tributaria, aduanera y cambiaria agiliza trámites, reduce errores y mejora la eficiencia en la rendición de cuentas

Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena



Un aspecto positivo es que con el uso de tecnologías se brinda mayor transparencia y facilita la interacción con la ciudadanía, mejorando la eficiencia y alcance a los espacios de rendición de cuentas.

Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá



El uso de portales web y bases de datos abiertas facilita el acceso a información sobre contratación pública, permitiendo un seguimiento más efectivo y promoviendo el control ciudadano en la gestión de recursos.

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Carreño

Digitalización de trámites aduaneros y la implementación de plataformas electrónicas ha facilitado el acceso a información y la participación en los Comités TAC de manera más eficiente

Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta



Herramientas tecnológicas de consulta ciudadana con datos abiertos como el tablero Comex DIAN que además de brindar información estadística permite realizar una labor de control y toma de decisiones a los ciudadanos

Dirección Seccional de Aduanas de Cali



La disponibilidad de equipos tecnológicos para realizar la trasmisión digital de las conferencias realizadas

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá



DIAN

ENTORNO TECNOLÓGICO

Avances tecnológicos, innovaciones, uso, apropiación y adopción de la tecnología, cambios en infraestructura, acceso y conexión a internet, entre otros que pueden influir positiva o negativamente en los espacios de diálogo y rendición de cuentas de las seccionales.



Ciberseguridad y riesgo de ataques informáticos, resistencia al cambio tecnológico, desactualización de plataformas tecnológicas, Problemas de conectividad en ciertas áreas que dificultan los trámites virtuales.

Dirección Seccional de Aduanas de Medellín



Falta de alfabetización digital en ciertos sectores, debido a que algunas personas no saben cómo acceder a la información en línea.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Girardot



Baja cobertura de internet y la falta de infraestructura tecnológica en Puerto Carreño dificultan el uso de portales web y bases de datos abiertas, limitando el acceso de la ciudadanía a la información sobre contratación pública y afectando la rendición de cuentas

Dirección Seccional delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Carreño

Falta de cultura digital: una gran parte de la población caucana no está familiarizada con el uso de las herramientas digitales para la rendición de cuentas. La falta de alfabetización digital hace que varios sectores de la población no utilicen los medios disponibles o no comprendan la información presentada.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán



Las condiciones climáticas de la región complican la comunicación debido a que el clima es tropical y las lluvias fuertes afectan la conectividad.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá



Riesgos de ataque cibernético que pueda afectar el canal virtual y sabotear la rendición de cuentas. Saturación del canal virtual

Dirección Seccional de Aduanas de Cali

TEMAS PRIORITARIOS

Estrategias y resultados en el recaudo tributario

Estrategias y resultados en el control y lucha contra el contrabando y la evasión fiscal

Modernización y digitalización de trámites tributarios, aduaneros y cambiarios: Implementación de nuevas tecnologías, optimización de plataformas y automatización de procesos para mejorar la eficiencia en la gestión y control

Estrategias y resultados gestión de fiscalización TAC

Capacitación y sensibilización en cumplimiento normativo TAC

Estrategias y resultados en la atención al ciudadano

Fuente: Subdirección de Planeación y Cumplimiento