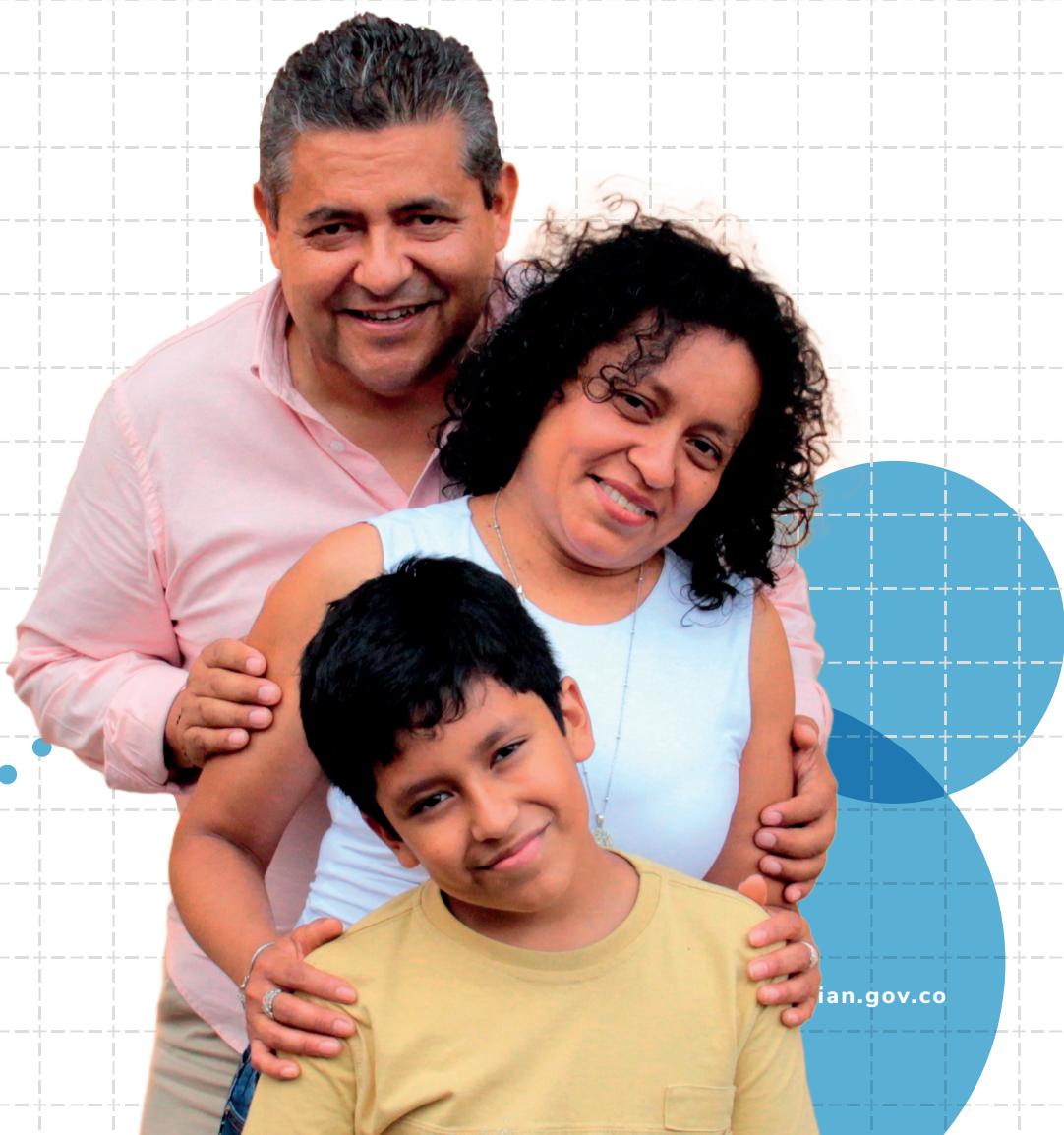


Evaluación ejercicio  
de rendición de

# Rendición de Cuentas

DIAN

Septiembre 2024 – Agosto 2025



## Tabla de contenido

Introducción .....	3
Etapas para el ejercicio de rendición de cuentas .....	4
1.    Etapa de preparación .....	4
1.1 canales de comunicación y difusión .....	8
2.    Etapa de ejecución .....	12
2.1 evento presencial/virtual .....	12
2.2 temas tratados durante el ejercicio de rendición de cuentas .....	13
3. Etapa de seguimiento y evaluación .....	14
3.1 comentarios de la ciudadanía .....	14
3.2 encuesta de satisfacción .....	14
4. Conclusiones generales .....	15

## Introducción

Para la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la rendición de cuentas es una responsabilidad social y funcional esencial en el proceso de construcción de confianza y seguridad para fortalecer la relación Estado – entidad – ciudadano.

La transparencia en todas las actuaciones con los ciudadanos es un deber ético, moral y legal, por este motivo y a través de este ejercicio se informan, explican y dan a conocer la gestión y los resultados alcanzados. Mediante la creación de estos espacios institucionales los grupos de valor e interés y la ciudadanía tienen la oportunidad de formular preguntas y cuestionamientos frente al propósito misional y visión de futuro que sustentan su estrategia, planes, programas y proyectos de la entidad.

La entidad viene efectuando este ejercicio de manera permanente y con diversas acciones que se han formulado como parte de la Estrategia de Participación Ciudadana y del Programa de Transparencia y de Ética Pública – PTEP (Antes Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC). Ejemplos de ello son los Comités Tributarios, Aduaneros y Cambiarios (TAC), realizados anualmente en las direcciones seccionales, así como diversos ejercicios de participación ciudadana en el nivel central y local. Adicionalmente, la entidad comparte reportes periódicos en su portal de internet, asegurando que la información esté siempre al alcance de la ciudadanía.

Aunado a lo anterior, el pasado 27 de noviembre, la entidad llevó a cabo el ejercicio de rendición de cuentas 2024-2025, evento realizado en forma presencial y virtual. Para el desarrollo del mencionado ejercicio se adelantó un plan de trabajo que contó con las actividades cuyo resultado se describe a través del presente informe.

## 1. Etapa de preparación

Con la debida antelación la entidad realizó la planeación del evento, habiéndose determinado las áreas participantes, sus roles y actividades asignadas, las cuales se consignaron en el Plan de trabajo de la audiencia de rendición de cuentas.

El Informe de Gestión Rendición de Cuentas 2024-2025, base para la rendición de cuentas fue publicado para conocimiento y consulta de la ciudadanía en la dirección: <https://www.dian.gov.co/dian/rendicioncuentas/RendicionCuentasCiudadania/RendicionCuentas2025/Informe-de-gestion-Rendicion-de-Cuentas-2024-2025.pdf>

De otra parte y previo al ejercicio de rendición de cuentas, la entidad instauró dos mecanismos de consulta a la ciudadanía y sus grupos de valor e interés, para conocer su opinión acerca del proceso de rendición de cuentas y los temas propuestos; éstos se describen a continuación:

a. **Encuesta en Portal Urna de Cristal.** Con el apoyo del equipo de Urna de Cristal del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC, fue publicada del 5 hasta el 28 de noviembre de 2025, en el enlace: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpqkaPFiAoPZx6so8FNql4EqEm8e69UQjI3V0I0NDJZOFdJNUJRSVU2WkVOWVIYi4u> contando con la participación de 1182 personas; para su divulgación se dispuso de piezas gráficas, cuentas de otras entidades articuladas, mensajes a través de diferentes canales y el enlace de la encuesta a través de correo electrónico, chats y redes sociales de las 2 entidades.

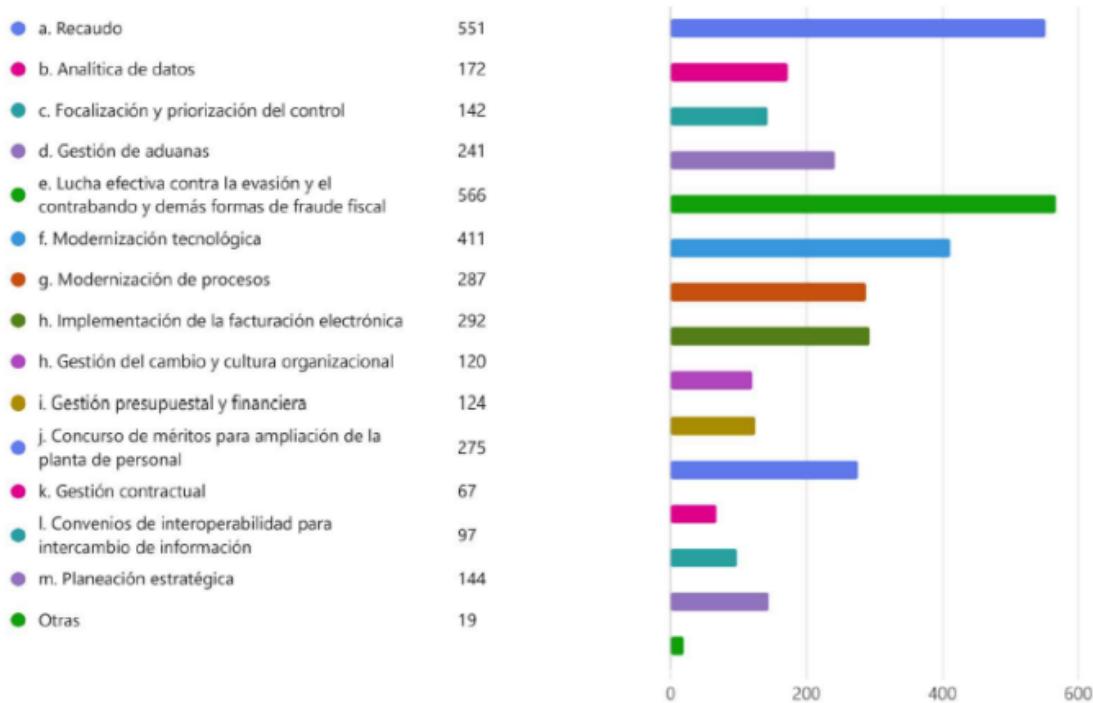
Algunas piezas gráficas para destacar son las siguientes:



### Resultados de la encuesta:

Los tópicos que obtuvieron el puntaje más alto en la pregunta sobre ¿en qué temas considera que la DIAN debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía?, fueron: Lucha efectiva contra la evasión y el contrabando y demás formas de fraude (566), recaudo (551), modernización tecnológica (411).

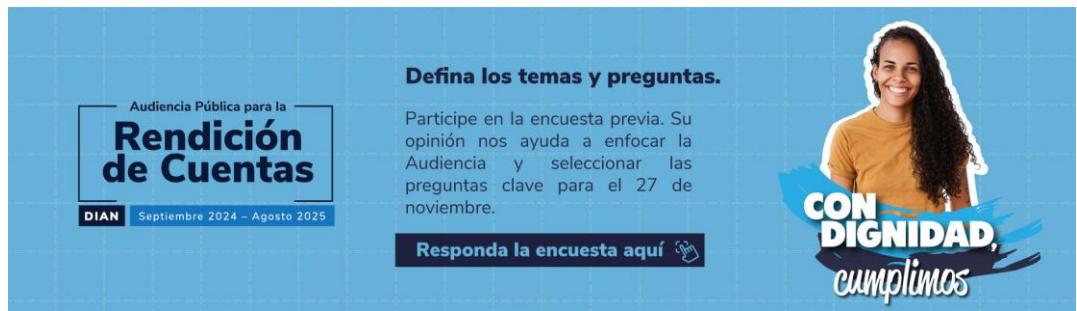
8. ¿En qué temas cree que la DIAN debe profundizar en la rendición de cuentas a la ciudadanía? Seleccione máximo 3 opciones.



b. **Encuesta previa al ejercicio de rendición de cuentas.** Entre el 3 y el 26 de noviembre de 2025 se publicó una encuesta en el Menú Participa de la entidad, para su divulgación se difundieron piezas publicitarias y el enlace de la encuesta a través de la página web, Diannet y diferentes redes sociales. La encuesta fue respondida por 61 personas.

Dentro de las piezas gráficas que se realizaron, se resaltan las siguientes:

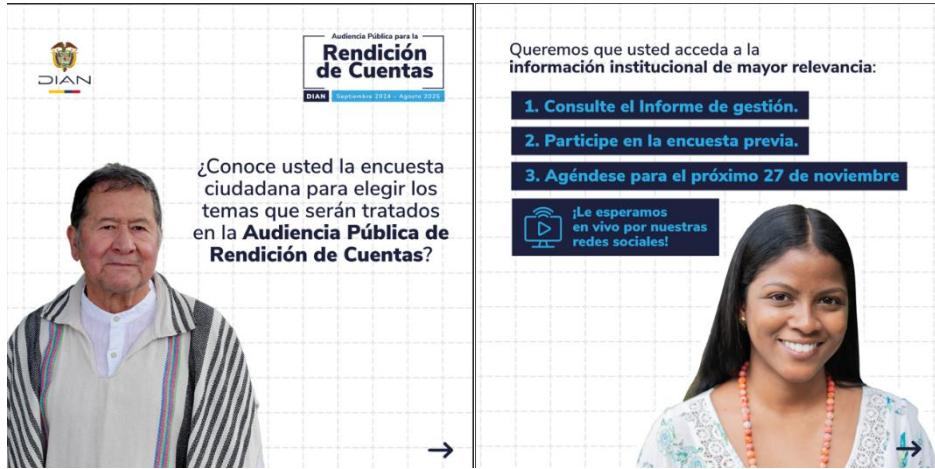
## Banner encuesta / portal web



## Fondo de pantalla



## Redes sociales



Audiencia Pública para la **Rendición de Cuentas**  
DIAN Septiembre 2024 – Agosto 2025

¿Conoce usted la encuesta ciudadana para elegir los temas que serán tratados en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**?

Queremos que usted acceda a la información institucional de mayor relevancia:

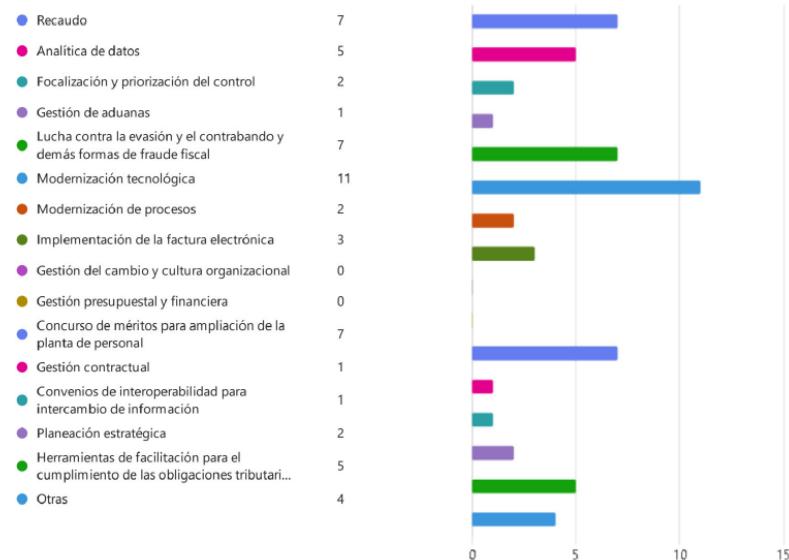
1. Consulte el **Informe de gestión**.
2. Participe en la **encuesta previa**.
3. Agéndese para el **próximo 27 de noviembre**

¡Le esperamos en vivo por nuestras redes sociales!

### Resultado de la encuesta:

En relación con la pregunta ¿cuáles temas le gustaría que la DIAN contemplara en su ejercicio de rendición de cuentas?, los puntajes más altos fueron: Modernización tecnológica (11), Recaudo (7), Concurso de méritos para ampliación de la planta de personal (7) y Lucha contra la evasión y el contrabando y demás formas de fraude fiscal (7).

7. ¿Qué tema le gustaría que la DIAN contemplara en su ejercicio de rendición de cuentas?



## 1.1 Canales de comunicación y difusión

El Informe de Gestión Rendición de Cuentas 2024-2025, fue publicado en la página web de la entidad, Menú Participa – Sección Rendición de cuentas y Diannet (intranet) desde el 03 de noviembre de 2025 para su consulta en el enlace:

<https://www.dian.gov.co/dian/rendicioncuentas/RendicionCuentasCiudadania/RendicionCuentas2025/informe-de-gestion-Rendicion-de-Cuentas-2024-2025.pdf> y Menú Transparencia:

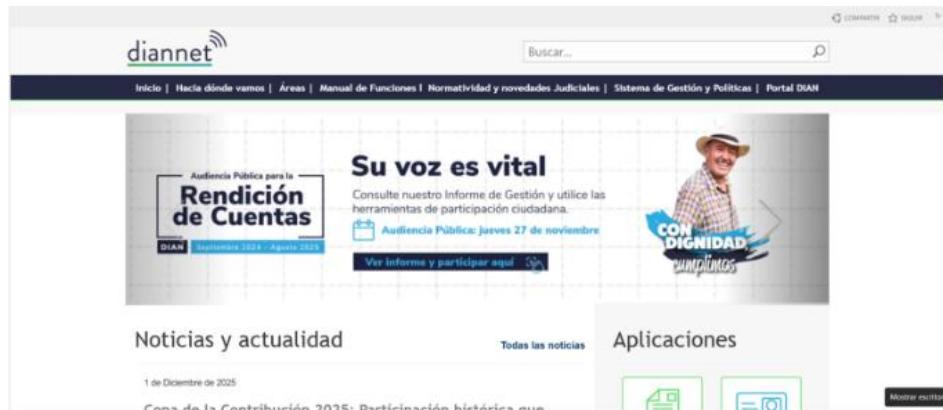
<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Transparencia.aspx> allí en 4. Planeación, presupuesto e informes / 4.7.3 Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía / Rendición de cuentas a la ciudadanía / Rendición de cuentas a la ciudadanía 2025 / Documentos / Informe de gestión Rendición de cuentas 2024-2025.

Algunas piezas gráficas elaboradas y publicadas para este fin fueron:

Banner informe / portal web



Diannet (intranet)



La divulgación del evento se realizó mediante invitación a participar en la audiencia pública a través de comunicaciones directas, correos electrónicos, publicaciones en la página web, en la Diannet (intranet) y redes sociales, dirigidas a nivel interno y a toda la ciudadanía.

## Nivel interno



### Estimado(a) Director(a) Seccional,

En el marco de nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento de los principios de la función pública, la Dirección General llevará a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo **2024-2025**.

Su rol y el de su equipo es fundamental para la consecución de los resultados a nivel nacional. Por ello, lo invitamos que **usted, junto con sus equipos trabajo y líderes de proceso de la Seccional**, se conecten y participen activamente en este ejercicio.



Cuento con su liderazgo para asegurar la máxima participación de la Seccional en este evento de alta visibilidad.

Atentamente,

**Carlos Emilio Betancourt Galeano**  
Director General (e)  
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN



[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)



### Estimados directores, subdirectores y jefes de oficina

Tengo el gusto de invitarles a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la DIAN, un ejercicio institucional de gran relevancia para informar a la ciudadanía sobre los resultados de nuestra gestión en el periodo **2024-2025**.

Su presencia y seguimiento a este evento son esenciales para respaldar la transparencia y el compromiso de la entidad con el control social y la ciudadanía.



Agradezco de antemano su participación en este espacio de diálogo institucional. Esperamos contar con su valiosa asistencia.

**Carlos Emilio Betancourt Galeano**  
Director General (e)  
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN



[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

## Nivel externo

**¡Su voz es esencial para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas!**

Conéctese y sea testigo de la transparencia institucional de la DIAN.



**CON DIGNIDAD, cumplimos**  
www.dian.gov.co



**Estimado(a) periodista:**  
La DIAN le invita a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Conozca en príncipe el **balance de gestión 2024-2025** y las cifras clave sobre el impacto **tributario, aduanero y cambiario** en el país. Fuente oficial para sus notas económicas y financieras.

**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas DIAN 2024-2025**

 Fecha:	Jueves, 27 de noviembre de 2025
 Hora:	9:00 a.m. (Hora de Colombia)
 Modalidad:	Virtual (Transmisión en YouTube Live)

¡Su cubrimiento es fundamental!





www.dian.gov.co



En resumen, el comportamiento general de las redes fue:

1. Facebook: 6
2. Instagram: 4
3. X: 4
4. Tiktok: 2
5. LinkedIn: 3

diancolombia • Seguir  
Audio original ...

diancolombia 1 sem  
¡Le invitamos a unirse al diálogo! La #RendiciónDeCuentasDIAN2025 es un espacio para conocer cómo gestionamos los recursos que garantizan el futuro del país. Conéctese en vivo por nuestras redes sociales. Mayor información en [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

+

**Diálogo abierto.**

Foto: @infopresidencia



**Todavía no hay comentarios.**  
Inicia la conversación.

28 Me gusta  
25 de noviembre

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

diancolombia • Seguir  
Audio original ...

diancolombia 2 sem  
Conozca la gestión para la lucha contra el contrabando y la evasión fiscal que hace la #DIAN en la Audiencia Pública de #RendiciónDeCuentasDIAN2025.

Conéctese este 27 de noviembre a las 9:00 A.M. por nuestras redes sociales

+

**¡Un momento!**

**La DIAN se lo explica.**



**Todavía no hay comentarios.**  
Inicia la conversación.

24 Me gusta  
21 de noviembre

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

## 2. Etapa de ejecución

### 2.1 Evento presencial/virtual

El evento presencial de Rendición de Cuentas se llevó a cabo en el Auditorio de la Escuela de Impuestos y Aduanas de la DIAN, ubicado en la avenida 26 N°75-60, a partir de las 9 de la mañana del 27 de noviembre de 2025. De igual manera, fue transmitido en vivo por los canales YouTube y Facebook; además, en desarrollo de los instrumentos y lineamientos sobre lenguaje claro, se contó con varias estrategias para facilitar la accesibilidad, participación y comprensión de la información allí presentada, a saber: a. Traductor de lenguaje de señas para la transmisión, b. Transmisión vía streaming, c. Emisión de cápsulas en video con respuestas a preguntas planteadas por la ciudadanía.

#### Registro fotográfico



#### Transmisión en vivo

Los resultados en las diferentes redes sociales se aprecian a continuación:

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/DIANCol/videos/778925058529447>

- 2328 visualizaciones
- 35 interacciones

YOUTUBE: [https://youtube.com/live/0\\_p0zRQIBxU?feature=share](https://youtube.com/live/0_p0zRQIBxU?feature=share)

- 544 visualizaciones
- 83 interacciones

## 2.2 Temas tratados durante el ejercicio de rendición de cuentas

Los temas que se relacionan a continuación fueron tratados durante la rendición de cuentas por parte de los doctores Carlos Emilio Betancourt Galeano, director general de la DIAN encargado; Katiuska Patricia Vargas Hernández, directora de la Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes; Jhon Fredy Rodríguez Cetina, director de la Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera encargado; Luis Hernando Valero, subdirector de Factura Electrónica; Luis Plaza Guamanga, director de la Dirección de Gestión de Fiscalización; Sandra Cadavid Ortiz, directora de la Dirección de Gestión de Aduanas; Gustavo Alfredo Peralta, director de la Dirección de Gestión Jurídica; Sonia Esther Osorio Vesga, defensora del Contribuyente y Usuario Aduanero; Francisco Andrés Daza Cardona, jefe de la Oficina de Seguridad de la Información; Pedro Arrieta Meléndez, director de Gestión Corporativa; Andrés Castelblanco Mendoza, director de la Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología; David Suarez Castellanos, director de la Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica; Enrique Casteblanco Bedoya, jefe Oficina de Control Interno; Andrea Medina Rojas, jefa de la Oficina de Tributación Internacional; y Lexy Garay Alvarez, Jefa de la Oficina de Comunicaciones Institucionales.

Dentro de los temas tratados, se encuentran: Cumplimiento de las metas de recaudo, acciones para combatir la evasión y la elusión; promoción de la operación aduanera, ágil, segura y transparente; consolidación de la modernización institucional; priorización de los procesos misionales y avanzar como entidad apreciada por sus públicos de interés, las cuales constituyen las seis columnas vertebrales sobre las que se fundamenta la gestión institucional.

Adicionalmente, se habló sobre el cumplimiento de la meta de recaudo; las acciones en materia de cobro de la cartera morosa utilizando herramientas tecnológicas y de analítica; labores de prevención e investigación que se adelantan desde la Dirección de Gestión de Fiscalización; pasos hacia la modernización aduanera, utilizando herramientas como, por ejemplo, alertas tempranas y el uso de dispositivos de trazabilidad; resultados frente a acciones jurídicas en la lucha contra el contrabando y contra la evasión; implementación del sistema de denuncias de fiscalización; motivación y resultados esperados de la compilación de toda la normativa tributaria, aduanera y cambiaria que ha expedido la DIAN en los últimos 30 años en una resolución única; ampliación de la planta de personal y los concursos de mérito que se han desarrollado; adecuaciones y mejoras de infraestructura en las sedes físicas; avances del programa de modernización; que está haciendo la entidad para convertirse en una entidad referente en América Latina en renovación tecnológica; modernización de la DIAN en el análisis de información; y el modelo de gestión de riesgos de cumplimiento en materia tributaria, aduanera y cambiaria.

Se presentaron videos relacionados con los logros alcanzados por la Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes, la Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera, la Defensoría del Contribuyente y el Usuario Aduanero, la Oficina de Seguridad de la Información, la Oficina de Tributación Internacional y la Oficina de Control Interno.

La profundización sobre estos temas se puede ampliar a través de la grabación del evento que se puede consultar en el siguiente enlace: [https://www.youtube.com/watch?v=0\\_p0zRQIBxU](https://www.youtube.com/watch?v=0_p0zRQIBxU)

### 3. 3. Etapa de seguimiento y evaluación

#### 3.1 Comentarios de la ciudadanía

En desarrollo de la rendición de cuentas, la ciudadanía realizó las siguientes preguntas relacionadas con:

Ciudad	Pregunta	Directivo que responde
<b>Barranquilla</b>	¿Qué acciones se han implementado para asegurar que Colombia tenga una operación aduanera, ágil, segura y sobre todo transparente?	Sandra Cadavid Ortiz, directora de la Dirección de Gestión de Aduanas
<b>Medellín</b>	¿Qué avances tiene el programa de modernización a la fecha y qué expectativas tiene la entidad al respecto?	Pedro Arrieta Meléndez, director de la Dirección de Gestión Corporativa
<b>Pereira</b>	¿Qué ha hecho la entidad a través de la analítica de datos para aportar al funcionamiento del Estado?	David Suarez Castellanos, director de la Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica
<b>Bogotá</b>	¿Cómo hace la DIAN para saber quién cumple y quién no cumple con sus obligaciones?	David Suarez Castellanos, director de la Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica

Las anteriores preguntas fueron respondidas dentro del ejercicio y podrán ser recapituladas en la grabación del evento que se encuentra en el enlace: [https://www.youtube.com/watch?v=0\\_p0zRQIBxU](https://www.youtube.com/watch?v=0_p0zRQIBxU)

De otra parte, a través de la encuesta previa al ejercicio se formularon algunas preguntas, cuyas respuestas pueden ser consultadas en el enlace de la página web: [RDC2025-PreguntasRespuestas.pdf](#)

#### 3.2 Encuesta de satisfacción

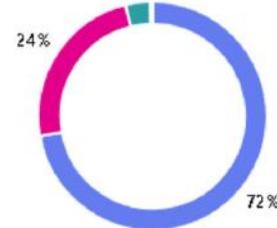
Finalmente, y para evaluar el ejercicio de rendición de cuentas por parte de la ciudadanía, se puso a disposición de esta, un formulario ubicado en el enlace: <https://cutt.ly/ptrbCsil>

El precitado formulario fue respondido por 291 personas con los siguientes resultados:

De las 288 personas que respondieron la pregunta N°6 del cuestionario donde se indaga por como consideraron la estrategia utilizada, 208 consideraron que la estrategia utilizada fue Excelente, equivalentes al 72%; 69 personas equivalentes al 24% la consideraron como Buena; 10 personas que corresponden al 3% lo catalogaron como Aceptable, tal como se detalla a continuación:

6. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025?

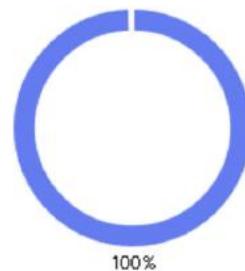
Excelente	208
Buena	69
Aceptable	10
Regular	1
Mala	0



Adicional a lo anterior, de las 288 personas que respondieron la pregunta N°7 del cuestionario sobre el lenguaje utilizado en la audiencia, 287 consideraron que la información recibida se llevó a cabo en lenguaje comprensible, equivalentes al 99,7%; y solo 1 equivalente al 0,3% la consideraron lo contrario.

7. ¿Considera que la información recibida durante la rendición de cuentas se llevó a cabo en lenguaje comprensible?

Si	287
No	1



#### 4. Conclusiones generales

Con la ejecución del ejercicio de rendición de cuentas, la DIAN generó un espacio de participación y diálogo abierto con la ciudadanía, dando a conocer su gestión en el marco de la administración pública, permitiendo así la socialización de los temas estratégicos de la entidad para el período 2024-2025.

La realización del ejercicio en forma presencial y virtual al mismo tiempo, así como la utilización de diferentes canales de comunicación, relacionados en el presente documento, permitió llegar a diferentes públicos, propiciando la oportunidad de generar respuestas a las diferentes inquietudes que se presentaron.

Las recomendaciones y sugerencias recibidas por medio de una encuesta de satisfacción se recopilaron con el fin de ser tenidas en cuenta para mejorar nuestros futuros ejercicios de rendición de cuentas.

Finalmente, como resultado de la jornada de rendición de cuentas no se establecieron compromisos por parte de la entidad.



Evaluación ejercicio  
de rendición de

# Rendición de Cuentas

DIAN

Septiembre 2024 – Agosto 2025

**CON  
DIGNIDAD,  
cumplimos**