



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMITÉ TAC

Fecha de reunión: 24 de junio de 2026.

Hora en que se inicia: 09:00 am **Hora de finalización:** 12:00 m.

Lugar: Auditorio Teatro Universidad Libre de Colombia sede Cúcuta
Avenida 4 No. 12N-81 Barrio El Bosque

Asistentes:

A continuación, se describen los principales aspectos de la encuesta del comité:

El total de los asistentes respondieron “sí” a la declaración de tratamiento de datos personales

De acuerdo con la encuesta diligenciada, se recibieron 3 respuestas, correspondientes a servidores públicos y representantes del sector privado vinculados a las Direcciones Seccionales participantes.

Resultados de satisfacción

- Organización y desarrollo del Comité: El 100% de los encuestados calificó la organización y desarrollo del Comité TAC 2026 como Excelente.
- Claridad de la información presentada: El 100% de los participantes consideró que la información y orientaciones brindadas durante el evento fueron Muy claras.
- Dificultades durante el desarrollo del evento: La totalidad de los asistentes manifestó no haber presentado dificultades durante la jornada.
- Espacios de participación: El 100% de los participantes consideró que el Comité permitió una participación adecuada de los asistentes.
- Duración de las presentaciones: El 100% de los encuestados calificó como Adecuada la duración de las presentaciones realizadas.
- Cumplimiento de expectativas: Dos participantes indicaron que la información presentada respondió que, la información fue útil y pertinente. Y un participante menciona que algunos temas fueron de interés.
- Conocimiento de la gestión institucional: El 100% de los encuestados manifestó que la jornada permitió conocer los resultados y la gestión de la entidad.
- Consulta previa de información institucional: Dos de los tres participantes señalaron haber consultado previamente información relacionada con la gestión de la entidad, principalmente a través de correos institucionales, mientras que uno indicó no haber realizado consultas previas.
- Aportes de estos espacios: Los participantes consideran que estos espacios contribuyen principalmente a:
 - ✓ Informar sobre la gestión institucional.
 - ✓ Facilitar la participación ciudadana.
 - ✓ Resolver inquietudes de la ciudadanía.
 - ✓ Participación futura
- El 100% de los encuestados manifestó su disposición para participar nuevamente en futuras jornadas o comités organizados por la entidad, destacando que son espacios útiles, informativos y que permiten aportar opiniones. Importancia de los espacios de diálogo y rendición de cuentas
- La totalidad de los participantes considera importante que las entidades públicas continúen realizando estos espacios, pues fortalecen la transparencia institucional y promueven la participación ciudadana.

Oportunidades de mejora identificadas: Entre las principales recomendaciones formuladas por los participantes se encuentran:

- ✓ Compartir previamente la información a presentar.

Continuación del Acta No. 001 de 24 – 06- 2026

- ✓ Promover una mayor participación de la ciudadanía.
- ✓ Ampliar la cobertura de participación de los grupos de valor e interés.
- ✓ Temas de interés para futuras jornadas

- Los encuestados manifestaron interés en abordar temas relacionados con:

- ✓ Gestión institucional y resultados.
- ✓ Transparencia y control social.
- ✓ Servicios y atención al ciudadano.

Conclusión:

Los resultados de la encuesta evidencian un alto nivel de satisfacción de los participantes respecto al Comité TAC 2026. La evaluación obtenida refleja una percepción favorable sobre la organización del evento, la calidad de la información suministrada, los espacios de participación generados y el aporte del Comité al fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas de la DIAN en el departamento de Norte de Santander.

Como acción de mejora, se debe fortalecer el diligenciamiento oportuno de la encuesta de satisfacción, ya que, por motivos que desconocemos, la mayoría de los asistentes no la completó. Consideramos que esto pudo deberse a que, una vez finalizado el evento, algunos participantes permanecieron socializando en el auditorio, lo que pudo haber dispersado su atención y dificultado la realización de la encuesta. No obstante, también es importante resaltar que este espacio permitió a los jefes mantener un contacto directo con los asistentes, generando un momento valioso de interacción y acercamiento.

Proyectó:


Lina M. Carrillo Caicedo
Enlace de Planeación y Cumplimiento.

Anexo:

- Anexo. Resultados de la Encuesta de Satisfacción Comité TAC 2026 Participación