



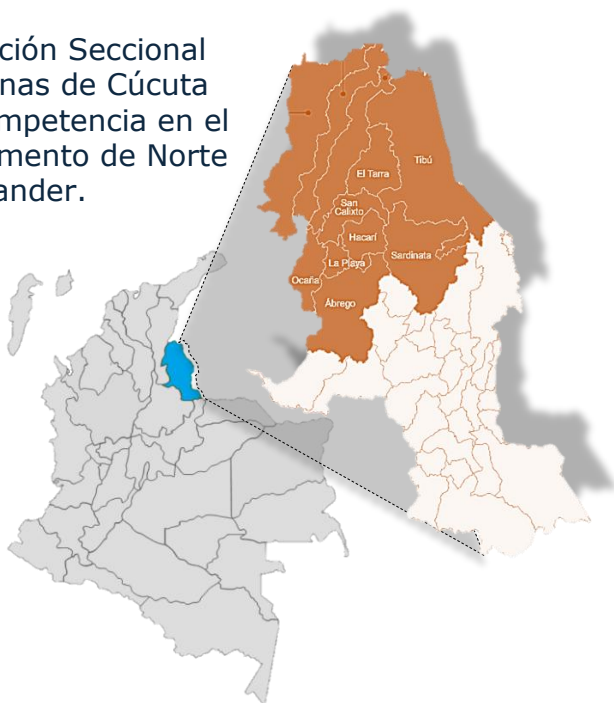
Comité TAC - 2026

Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta



Competencia Territorial

La Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta tiene competencia en el Departamento de Norte de Santander.



Estructura Organizacional

- 1 División del Talento Humano
- 2 División Administrativa y Financiera
- 3 División Jurídica
- 4 División Operación Aduanera
- 5 División Control Operativo
- 6 División Fiscalización y Liquidación Aduanera
- 7 División Fiscalización y Liquidación Cambiaria
- 8 Despacho de la Dirección Seccional



Servidores Públicos

240 Funcionarios

Composición por tipo de vinculación

- 62** Operación Aduanera
- 62** Administrativa y Financiera
- 38** Fiscalización y Liquidación Cambiaria
- 34** Fiscalización y Liquidación Aduanera
- 19** Jurídica
- 15** Despacho
- 9** Talento Humano
- 4** Control Operativo

Composición por tipo de vinculación

- 112** Planta
- 71** Provisionales
- 45** Planta encargada
- 13** Periodo de prueba
- 1** Libre nombramiento y remoción



Puntos de control



**Puente
Simón Bolívar**
En La Parada



**Puente
Atanasio
Girardot**
en Boconó



**Puente
Francisco de
Paula Santander**
en El Escobal



Puente Unión
En Puerto
Santander

Usuarios aduaneros

9 AGENCIAS DE ADUANAS

1 AEROPUERTO

Aeropuerto
Internacional
Camilo Daza



1 Usuario Aduanero de Trámite Simplificado



1 Exportadores de café

542 Empresas Zonas Económica y Sociales Especiales

5.355 Exportadores

6.228 Importadores

40 Sociedad de comercialización internacional

15 Transportador internacional Terrestre

5 Transportador nacional Terrestre

5 Usuarios sistemas especiales importación exportación

13 Usuario comercial de zona franca permanente

21 Usuario industrial de bienes de zona franca permanente

19 Usuario industrial de servicios de zona franca permanente

3 Usuario industrial de zona franca permanente especial

Recaudo bruto

2025 | **\$54.017M**
Meta
\$79.773M
Recaudado (147,7%)

2026 | **\$81.442M**
Meta
\$17.229M
Recaudado I Trimestre (21,2%)

OPERACIÓN ADUANERA

Recaudo Provocado	META	LOGRADO	%	
2025	\$ 416 M*	\$ 560 M	135%	*Memorando No. 69 de abril de 2025
2026	\$ 600 M**	\$180 M I Trimestre	30%	**Memorando No. 65 de marzo de 2026

FISCALIZACIÓN Y LIQUIDACIÓN ADUANERA

Recaudo Aduanero				Lograr resoluciones proferidas		
	META	LOGRADO	%	META	LOGRADO	%
2025	\$ 540,9 M*	\$ 349,3 M	65%	\$22.511M*	\$26.850 M	119%
2026	\$ 614,7 M**	\$27,7 M	4,5%	\$24.087M**	\$3.344 M	13,9%
Resoluciones en firme				Decomisos de mercancías en firme		
2025	\$ 18.009 M*	\$ 25.027 M	139%	\$12.613M*	\$13.497 M	107%
2026	\$ 19.270 M**	\$10.931 M	56,7%	\$13.901M**	\$4.171 M	30%
Aprehensiones de mercancía				Devoluciones de mercancía		
2025		\$14.375 M		\$718,7M*	\$196,4 M	1,37%
2026	\$14.375 M	\$5.090 M	35,4%	\$254,5M	\$129,3 M	2,5%
*Memorandos No. 214 de diciembre de 2024 y No. 193 de septiembre de 2025 Subdirección de Fiscalización Aduanera				**Memorandos No. 252 de diciembre de 2025 y No. 083 de abril de 2026 Subdirección de Fiscalización Aduanera		

Estrategia de mesas anticontrabando

- 2025
- Febrero 25: Mesa Local
 - Diciembre 02: Mesa Regional
- 2026
- Abril 14: Mesa Local
 - Mayo 14: Mesa Local
 - Junio 17: Mesa Local



Acciones de control conjunta con POLFA y otras entidades

- Puestos de control mensuales en peaje Los Acacios y/o vía Cúcuta – El Zulia
- Acciones de control conjunta en Cenabastos (Agosto, septiembre y octubre de 2025)

FISCALIZACIÓN Y LIQUIDACIÓN CAMBIARIA

Recaudo

	META	LOGRADO	%
2025	\$ 504,3 M*	\$ 300,5 M	60%
2026	\$ 384,1 M**	\$93 M	24,2%

Resoluciones en firme

	META	LOGRADO	%
2025	\$30.175M*	\$53,224 M	176%
2026	\$40.669M**	\$32.009 M	78,5%

Lograr resoluciones proferidas

	META	LOGRADO	%
2025	\$ 71.851 M*	\$ 81.132 M	113%
2026	\$ 21.495 M**	\$7.875 M	36,6%

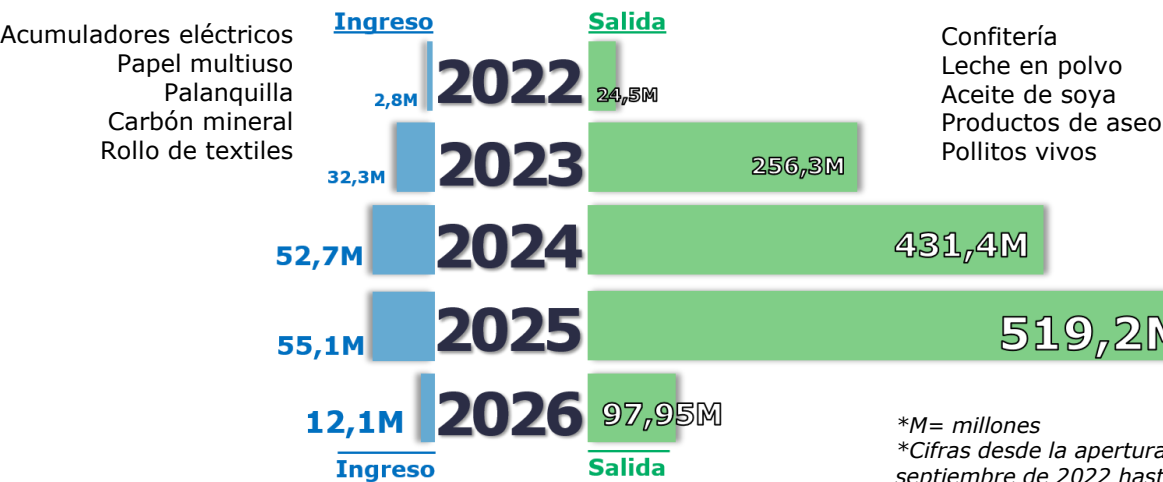
Decomisos de mercancías en firme

	META	LOGRADO	%
2025	\$12.613M*	\$13.497 M	107%
2026	\$13.901M**	\$4.171 M	30%

*Memorandos No. 250 de diciembre de 2025 y No. 085 de abril de 2026 y Oficio No. 100211171-2610 de septiembre de 2025
Subdirección de Fiscalización Cambiaria

**Oficio No. 100211171-3699 de diciembre de 2025 y Memorando No. 085 de abril de 2026
Subdirección de Fiscalización Cambiaria

Presencia institucional en cruces de frontera



*M= millones
*Cifras desde la apertura de frontera en septiembre de 2022 hasta marzo de 2026

Presencia institucional en Aeropuerto Internacional Camilo Daza

2025
507 Vuelos internacionales atendidos
1.819 Conteos de divisas
5 retenciones por un
Total de USD46.305 + €100

\$127,7M
Recaudo de Tributo Único

2026
I Trimestre
90 Vuelos internacionales atendidos
**Reducción presentada debido a menor cantidad de frecuencia de las rutas semanales causada por menor demanda de tiquetes*
22 Conteos de divisas
1 retención por
2.570USD retenidos

\$26,4M
Recaudo de Tributo Único

Recaudo por ventas

2025	Por mercancía ADA*	\$ 1.089M
	Por chatarrización	\$ 848,6M
2026	Por mercancía ADA*	\$ 14,1 M
	Por chatarrización	\$ 0 M

*(Oro, plata, aluminio, vehículos)

Donaciones de mercancía

2025	De mercancía ADA	\$ 5.903M
2026 I trimestre	De mercancía ADA	\$ 2.966M

Ejecución Presupuestal

2025

Apropiación presupuestal
\$3.374,8M
Meta (95%)

\$3.687,5M
Ejecución presupuestal (98,3%)

2026

Apropiación presupuestal
\$3.782,5M
Meta (95%)

\$1.896,1M
Ejecución presupuestal (50,1%)
I trimestre

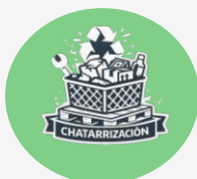
GESTIÓN CONTRACTUAL

2025	19 Contratos	TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR FINAL	PAGADO	%
		Arrendamiento	5	\$ 479,2M	\$ 479,2 M	100%
		Compraventa	3	\$ 235,7M	\$ 235,7 M	100%
		Prestación de Servicios	10	\$ 1.975,2M	\$ 862,4 M	44%
		Suministro	1	\$ 40.669M	\$ 60 M	100%
		TOTAL	19	\$ 2.750.2M	\$ 1.637,3 M	59,5%
2026	6 Contratos	Arrendamiento	4	\$ 487,7M	\$ 121,9 M	25%
		Prestación de Servicios	1	\$ 25 M	\$ 2 M	8%
		Suministro	1	\$ 90M	\$ 17,3 M	19,2%
		TOTAL	6	\$ 602,7M	\$ 141.2 M	23,4%

Disposición de Mercancías ADA



Donación



Chatarrización



Destrucción



Otros

Donaciones



A través de las donaciones de mercancías, la DIAN contribuye al bienestar de comunidades en diferentes regiones del país.



2025

2025

Donación a 29 municipios y 5 entidades por **\$5.903M**

Beneficiados

Municipios y/o entidades beneficiadas: Norte de Santander (El Carmen, El Zulia, Mutiscua, Pamplona, Sardinata, Durania, Tibú, Convención, Santiago, Bochalema, Villa Caro, Hacarí), Santander (Curití, San Miguel, El Playón, Confinas, Jericó), Boyacá (Zetaquirá, Tipacoque, Labrazagrande, Pisba, Sora), César (Tamalameque, La Gloria), Arauca (Tame), La Guajira (San Juan del César), Casanare (Recetor), Magdalena (Zapayan), Bolívar (Córdoba) y las entidades Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, Gobernación Norte de Santander, Policía Nacional, Departamento Arauca y Departamento de Guainía.

2026

2026 I Trimestre

Donación a 14 municipios y 1 entidad por **\$2.966M**

Beneficiados

Municipios y/o entidades beneficiadas: Norte de Santander (El Zulia, El Carmen, Villa del Rosario), Santander (Confinas, Hato, Enciso, Macaravita, Gambita, Sucre, Landázuri, Guapota), Boyacá (Pisba), Casanare (Recetor), Chocó (Nuevo Belén de Bajirá) y la Defensa Civil Colombiana.

Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF 2025

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) son una iniciativa de responsabilidad social liderada por la DIAN e implementada en Instituciones de Educación Superior, que busca fomentar la cultura de la contribución a través de la orientación en materia aduanera y cambiaria a personas de bajos recursos e impulsaran la investigación en aspectos aduaneros y cambiarios, como un espacio que permita la realización de practicas e investigaciones.



14

Estudiantes
Certificados

Un (1) Convenio NAF Aduanero

Fecha de suscripción	30 de julio de 2025	
Universidad:	Universidad Simon Bolívar	
INDICADORES	2025	2026
No. de estudiantes participantes	14	27
No. de estudiantes certificados	0	14



Atención de PQRS

Tipo de Solicitud	2025	2026 (I trimestre)
	Resuelto	Resuelto
Derecho de petición	188	63
Petición de información	104	26
Denuncia	8	6
Entidad externa	4	
Reclamo	3	
Consulta	2	1
No Aplica	1	
TOTAL	310	96

Atenciones en Punto de Contacto

Sede Aduanas Cúcuta

TEMA	2025	2026 I Trimestre
Aduanera	970	156
Cambiaria	65	9
Tributaria	46	1
Entidad ext	7	
TOTAL	1088	166



INFORME COMITÉ TAC 2025

Dirección Seccional de Impuestos de Cúcuta



Funcionarios

202

Composición Talento Humano



Cargo	Total
Facilitador	16
Analista	46
Gestor	136
Inspector	4

Logros

- ✓ La articulación y fortalecimiento del trabajo en equipo logrando optimizar los insumos generados en cada proceso en función del logro de los objetivos institucionales.
- ✓ La adaptación y reorientación de sus flujos de proceso para alcanzar la alineación total de estructura y talento humano.

Desafíos

- ✓ Consolidación de alianzas de cooperación interinstitucional que conlleven a la facilitación de cumplimiento de las obligaciones tributarias, pero también fortaleciendo las capacidades de control.
- ✓ Adaptación y afianzamiento de formas de gestión apalancadas con modernización tecnológica y transformación digital.

Factores de Continuidad del Negocio

- ✓ Conocer y reconocer permanentemente el entorno y la economía regional cambiante, orientando esfuerzos para la consolidación de su formalización.
- ✓ Lograr un equilibrio entre la restricción presupuestal estatal y el impacto en la gestión y la capacidad operativa.
- ✓ Fortalecer la sinergia entre dependencias consolidando la gestión institucional en la región.

Jurisdicción



40

Municipios



Contribuyentes

661.567

Total Contribuyentes

Jurídicos

33.079

Naturales

628.488





Cantidad de Servicios



21.429

Cantidad PQRSD Gestionadas

2025: 7.933 2026: (Ene-Mar): 2.060

Puntos Móviles

52

Trámites Gestionadas

1.105



Jornadas de Capacitación

64

Ciudadanos Capacitados

4.509

Espacios Formalizados (Plazas Mercado)

18

Trámites Gestionados

203



Presencia Institucional

40 Municipios

Memorandos Entendimiento

7 Municipios (2025 – 2026)

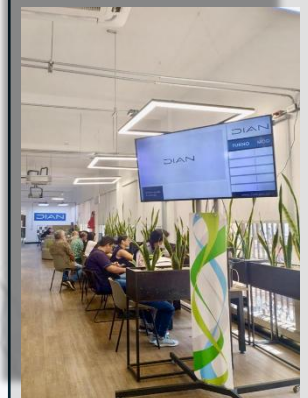
Núcleos de Apoyo Contable y

Fiscal - NAF

5

Ciudadanos Asistidos

1.212



Solicitudes Devolución y/o Compensación

2.488

Gestionadas / Valor

2.443 / \$ 219.032.321.261



Recaudo x Acciones Facilitación Control

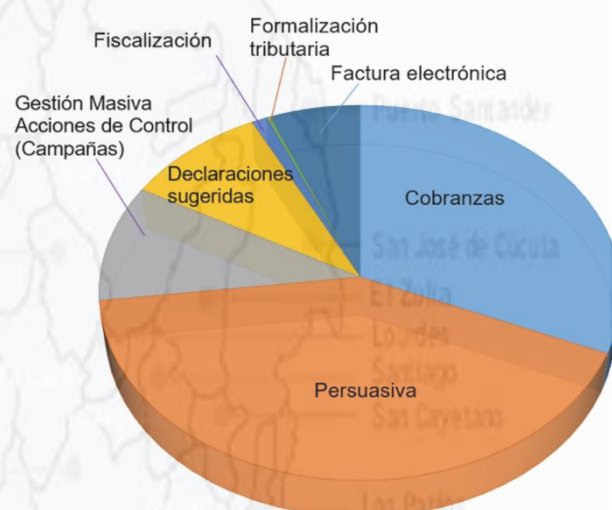
\$472.002.106.041

Meta / Cumplimiento

\$ 546.028.000.000 / 86.5 %



Persuasiva	\$ 195.867.996.522	41,50%
Cobranzas	\$ 148.696.156.464	31,50%
Gestión Masiva Acciones de Control (Campañas)	\$ 47.742.507.862	10,10%
Declaraciones Sugeridas	\$ 44.938.004.390	9,50%
Factura Electrónica	\$ 28.800.221.413	6,10%
Fiscalización	\$ 4.822.869.390	1,00%
Formalización Tributaria	\$ 1.134.350.000	0,20%



Ferias de Cobro

2

Ciudadanos Atendidos

459

Visitas de Cobro

2.488



Recuperación de Cartera

64.2 %

Cartera Total

1.78 Billones

Depósitos Judiciales Aplicados

5.309



Embargos

2.440

Remate Bienes Ejecutados

28



Gestión Tributaria
Perceptiva (Declaraciones, Correcciones,
Sanciones Aceptadas)
\$ 89.929.753.352
Cumplimiento
138.5 %



Actos Administrativos
Gestión
\$ 93.134.616.830
Cumplimiento
143.4 %



Visitas de Facturación
12 Jornadas
235



Cierre de Establecimientos
32
Cumplimiento
156.3 %



Recaudo
Formato 490
\$ 6.433.921.000



Fallos de Tutela a Favor



96

Fallos de Procesos a Favor



12

Denuncias Por Omisión Agente
Retenedor

281

Valor

\$ 24.840.579.615

Procesos Terminados x Pago

55

Valor

\$ 1.283.040.948

Gestión Incidentes de
Reparación Integral

100 %

(Análisis del Incidente / Sentencia
Ejecutoriada)Oportunidad Recursos
Tributarios

6.2 Meses

Tiempo decisión





Comité TAC - 2026

Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona



Competencia Territorial

La Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona tiene competencia en 6 municipios del Departamento de Norte de Santander.



Pamplona



Pamplonita



Chitagá



Cácuta



Mutiscua



Silos



Estructura Organizacional



Despacho



Servicio al Ciudadano



Administrativa y Financiera



Talento Humano



Fiscalización Aduanera



Operación Logística

Servidores Públicos



39 Funcionarios

30 Carrera Administrativa

9 Provisionales



Facilitador.....**7**

Analista.....**6**

Gestor.....**26**

Atención en Puntos Móviles y Punto de Contacto



25
Puntos Móviles
Realizados en 2025



14
Puntos Móviles
Realizados con corte a
marzo de 2026



363
Trámites atendidos en
puntos móviles 2025



235
Trámites atendidos en
puntos móviles con
corte mar 2026



**No. De PQRSD
Atendidas**

2025

**I Trim.
2026**

435

88

878

Orientaciones punto de
contacto 2025

57

Orientaciones punto de
contacto corte mar
2026



4.179

Trámites en Punto de
Contacto 2025

1.082

Trámites en Punto de
Contacto corte mar
2026

PQRSD

**PQRSD
Atendidas**

**435
2025**

**88
2026**

Ferias de Servicios

2025

5

I Trim. 2026

5

**335
Atenciones**

**19
Orientaciones**

**77
Trámites
Atendidos**

**176
Atenciones**

**16
Orientaciones**

**136
Trámites
Atendidos**

Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF 2025

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) son una iniciativa de responsabilidad social liderada por la DIAN e implementada en Instituciones de Educación Superior, que fortalece la educación fiscal y la cultura tributaria mediante orientación gratuita, brindada por estudiantes y docentes capacitados, en temas tributarios, aduaneros, cambiarios y servicios en línea.



26

Estudiantes
Certificados



1.191

Ciudadanos
Clientes
Atendidos

Convenios Educativos

2025



Convenio Inter
Institucional con la institución
educativa:
• **Brighton Pamplona**

2026

Convenio Inter
Institucional con las instituciones
educativas:
• **Cambridge School.**
• **Seminario Menor Tomás Aquino.**

Santo de



Contratos y servicios que soportan nuestra gestión

La contratación de bienes y servicios requeridos para la operación de la Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona es gestionada por la Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta, de acuerdo con las competencias institucionales. Por su parte, la Seccional Pamplona realiza el seguimiento y la supervisión de la ejecución contractual, garantizando el adecuado cumplimiento de las obligaciones y la prestación de los servicios



Arrendamientos
Sede admón.
Sede archivo



Servicios
generales



Seguridad
Privada



Aire
Acondicionado



Soporte técnico



Fotocopiado



Mensajería -
Correspondencia



Papelería



Combustible



Mantenimiento de
vehículos



Almacenamiento
de mercancías



Ferretería



Gestión de inventario de mercancías Aprehendidas, Decomisadas o Abandonadas - ADA



Logro 2025

100%

Cumplimiento de
Gestión

Flujo de Gestión



Inventario
Inicial



Ingreso de
Mercancías



Inventario
Final

Gestión de inventario Mercancías ADA

Ahorro obtenido en gestión de mercancías ADA

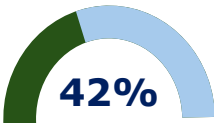
	Inventario Inicial	Ingreso de Mercancías	Disposición Mercancías	Inventario Final
2024	\$ 2.129 M	\$ 2.580 M	\$ 3.324 M	\$ 1.385 M
2025	\$ 1.385 M	\$2.095 M	\$ 2.423 M	\$ 1.076 M
2026 Corte May 2026	\$ 1.076 M	\$ 441 M	\$ 377 M	\$ 1.140 M

Eficiencia Operativa



Almacenamiento
Reducción del costo de almacenamiento de mercancías

2024



Presupuesto:
\$ 196 millones
Ejecución:
\$ 167 millones

2025



Presupuesto:
\$ 167 millones
Ejecución:
\$ 145 millones

Avance 2026
I Trimestre
2026



Presupuesto:
\$ 121 millones
Ejecución:
\$ 30 millones



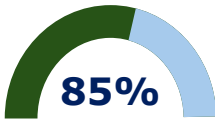
Transporte y Servicios Logísticos Complementarios
Optimización del costo de transporte

2024



Presupuesto:
\$ 164 millones
Ejecución:
\$ 95 millones

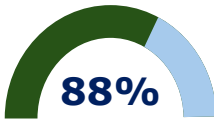
2025



Presupuesto:
\$ 95 millones
Ejecución:
\$ 14 millones

Avance 2026
I Trimestre

2026

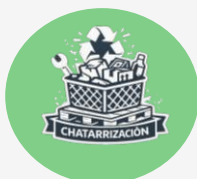


Presupuesto:
\$ 10 millones
Ejecución:
\$ 1 millón

Disposición de Mercancías ADA



Donación



Chatarrización



Destrucción

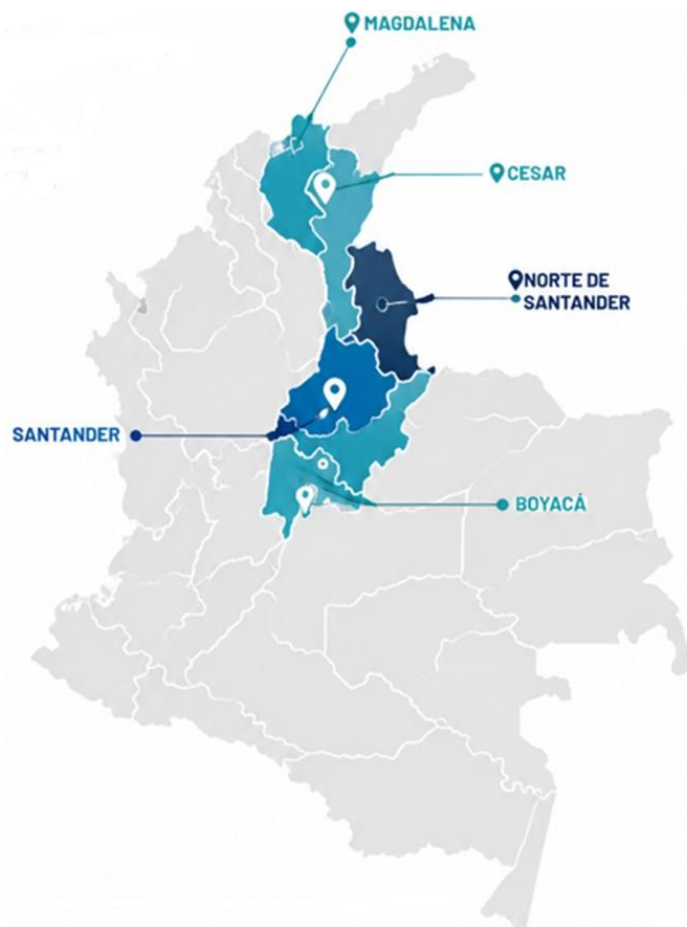


Otros

Donaciones



A través de las donaciones de mercancías, la DIAN contribuye al bienestar de comunidades en diferentes regiones del país.



Donaciones a 10 entidades
\$1,479,723,933



2025
Donación a 13 entidades por
\$1,121,207,488



2026 I Trim.
Donación a 3 entidades por **\$104,014,017**

Municipios Beneficiados

Boyacá

- Municipio de Rondón (2024) **\$ 195.797.570**
- Municipio Siachoque (2024) **\$ 129.245.960**
- Municipio de Pisba (2024) **\$ 131.321.301**

Disposición de Mercancías ADA

Municipios Beneficiados



Donaciones



Norte de Santander

Municipio de Pamplona: (2024 - 2025)	\$ 37.779.396 \$ 96.216.625
Municipio de Chitagá (2024 - 2025)	\$ 91.882.824 \$ 121.641.716
Municipio de Pamplonita (2024)	\$ 171.739.402
Municipio el Carmen (2025)	\$ 51.814.782
Municipio de Cucutilla (2025)	\$ 101.610.786
Municipio de Villa del Rosario (2025)	\$ 84.865.671

Santander

Municipio Cabrera: (2024)	\$ 139.064.329
Municipio Socorro (2024 - 2025)	\$ 140.389.239
Municipio Hato (2024)	\$ 32.576.363
Municipio de Matanza (2025)	\$ 74.347.102
Municipio de Guapota (2025)	\$ 70.264.511
Municipio de Palmas del Socorro (2025)	\$ 90.363.322 \$ 157.034.505

Magdalena

Municipio de San Sebastián de Buenavista (2024)	\$ 37.779.396
---	---------------

Cesar

Departamento del Cesar (2025)	\$ 166.134.776
-------------------------------	----------------

Otros Municipios

Municipio de Manzanares - Caldas (2025)	\$ 72.916.472
Municipio de Arjona - Bolívar (2026)	\$ 53.519.728
Municipio del Peñón - Bolívar (2026)	\$ 28.316.015
Municipio de Valledupar (2026)	\$ 22.178.274
Municipio de Chitagá (2025)	\$ 121.641.716
Policía Nacional (2025)	\$ 1.420.857



Disposición de Mercancías ADA

			
	Destrucción	Chatarrización	Otros
2024	\$ 649 M	\$ 819 M	\$ 377 M
2025	\$ 457 M	\$185 M	\$ 587 M
2026 Corte May 2026	\$ 270 M	\$ -	\$ 87 M

Logro 2025



100%

Cumplimiento de Gestión

Continuamos fortaleciendo nuestra gestión para transformar mercancías aprehendidas en bienestar y desarrollo social para nuestra nación.



Donación

Destinamos mercancías aprehendidas a entidades que generan impacto social.



Chatarrización

Gestionamos la transformación de mercancías para su aprovechamiento responsable.



Destrucción

Gestionamos la eliminación de mercancías aprehendidas que no pueden ser utilizadas, cumpliendo la normatividad vigente.



Otros

Implementamos otros mecanismos de disposición de acuerdo con la naturaleza de la mercancía.

Gestión Operativa

Fortalecemos el control aduanero para proteger la economía del país.



Resultados Acumulados
1er. Trimestre
2026



Aprehensiones
\$309
Millones

Resultado Acumulado
primer trimestre 2026



Decomisos
\$218
Millones

Resultado Acumulado
primer trimestre 2026

Comparativo Histórico

Cifras en millones de pesos

	2024	2025	I Trim. 2026
 Aprehensiones	 \$ 2.661	 \$ 2.054	 \$ 309
 Decomisos	 \$ 1.499	 \$ 1.755	 \$ 218

Principales Resultados Operativos



Presencia
Institucional en
corredores viales



Protección de la
economía formal
del país



Control de
mercancías de
alto riesgo para
la seguridad y
salud de la
comunidad

Aprehensiones más representativas de la gestión 2025

Las acciones de control aduanero desarrolladas en la vigencia 2025, permitieron identificar mercancías ingresadas irregularmente al territorio aduanero nacional, fortaleciendo la economía formal y la seguridad de los consumidores.



Caso de mayor valor



Mercancía Surtida

\$ 260 millones



20 jun 2025



5.036 Unid.

AA 00168



Medias Set 3 Pares

AA - 00222



29-07-2025



18.040 Unid.

\$ 191 millones



Pisos PVC

AA - 00040



21-01-2025



198 Unid.

\$ 113 millones



Medias Dama

AA 00006



18-01-2025



4.800 Unid.

\$ 67 millones



Mercancía Surtida

AA - 00158



14-06-2025



994 Unid.

\$ 79 millones



Tricimotos Eléctricas

AA - 00192



26-06-2025



8 Unid.

\$ 55 millones

Retos que nos ayudan a seguir avanzando



Retos



Materia Tributaria

Fortalecer la jurisdicción a través de mesas técnicas, jornadas de orientación y atención en temas tributarios por los efectos de la actualización catastral en Pamplona, teniendo en cuenta la Renta en Personas Naturales, el patrimonio y retención en la fuente por venta activos fijos.

Prospectivas

Fortalecimiento Seccional

Fortalecer la estructura de personal, la logística y tecnología, que son requeridas para lograr controles efectivos y alcanzar los resultados establecidos.