



DIAN



Informe
Comités Seccionales de
Gestión Tributaria, Aduanera
y Cambiaria (TAC)
Año 2026
Direcciones Seccionales de Aduanas e
Impuestos de Barranquilla

Tabla de contenido

1.	Compromisos del Comité TAC vigencia anterior	3
2.	Gestión realizada por las seccionales en la presente vigencia.....	3
2.1	Fase de Planeación.....	3
2.2	Fase de Ejecución:	3
2.3	Fase de Evaluación	5
2.4	Fase de Seguimiento.....	5
3.	Actividades por desarrollar en la presente vigencia.....	5
4.	Oportunidades de mejora en la gestión.....	6
5.	Inquietudes de los participantes y respuestas	6
6.	Compromisos generados	6
7.	Evaluación de satisfacción del Comité TAC 2026:	6



1. Compromisos del Comité TAC vigencia anterior

Durante la lectura y revisión del acta correspondiente al Comité TAC de la vigencia 2025, se informa a los asistentes y se deja constancia oficial de que en dicha sesión no se generaron compromisos por parte de las Seccionales ni de los actores participantes. En consecuencia, no existen tareas pendientes, planes de mejora o acciones de seguimiento por evaluar provenientes de la vigencia anterior.

2. Gestión realizada por las seccionales en la presente vigencia

2.1 Fase de Planeación

Para asegurar una amplia y representativa participación en el Comité TAC 2026, se consolidó una base de datos actualizada con los principales actores del comercio exterior, gremios, usuarios aduaneros y contribuyentes de la jurisdicción de Barranquilla. Posteriormente, se diseñó una pieza de comunicación oficial que incluía el propósito del comité, la agenda preliminar, la fecha, hora y modalidad del evento. Esta invitación fue distribuida de manera masiva a través del correo electrónico institucional, garantizando la notificación oportuna a todos los actores clave para facilitar su agendamiento y participación.

2.2 Fase de Ejecución:



Con el fin de llevar un control estricto del aforo y garantizar la logística del evento, se implementó un mecanismo de registro previo mediante un formulario digital vinculado a la invitación por correo electrónico. A través de esta herramienta, los invitados confirmaron su asistencia y aceptaron las políticas de tratamiento de datos personales de la entidad. Adicionalmente, durante el ingreso al evento el día de la ejecución, se habilitó un punto de registro físico/digital para verificar la asistencia real frente a las confirmaciones previas, asegurando así el quórum necesario para el desarrollo de las actividades.



El Comité TAC 2026 se desarrolló a cabalidad siguiendo el orden del día previamente establecido. La jornada inició con los respectivos saludos protocolarios y la proyección del mensaje del Director General. Posteriormente, las Direcciones Seccionales de Impuestos (DSI) y de Aduanas (DSA) de Barranquilla expusieron detalladamente sus informes de rendición de cuentas correspondientes a la vigencia 2025, evidenciando el cumplimiento de metas, el fortalecimiento del servicio al ciudadano, los resultados favorables de control fiscal, aduanero y en recaudo. También se contó con la presentación del Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero como espacio para resaltar la importancia de promover la cultura tributaria, proteger los derechos de los ciudadanos y fortalecer el relacionamiento entre la DIAN y los contribuyentes y del Usuario Aduanero.

El evento se enriqueció con las ponencias especializadas sobre "Aduanas verdes y su impacto en el comercio exterior" y el "Servicio informático de devoluciones y compensaciones".



Finalmente, se abrió un espacio para intervención y preguntas por parte de los asistentes, de la cual no se recibieron compromisos para posterior aplicación, asimismo se solicitó la evaluación de satisfacción antes del cierre oficial de la jornada.

2.3 Fase de Evaluación

Una vez concluido el evento, se procedió a la consolidación y el análisis integral de los datos arrojados por la encuesta de satisfacción aplicada a los asistentes. Esta fase incluyó una revisión exhaustiva de las métricas internas de participación, así como la tabulación de los resultados y de la retroalimentación recibida permite evaluar objetivamente el impacto de la jornada, medir la percepción de los usuarios y contribuyentes frente a la gestión de las Seccionales de Impuestos y Aduanas de Barranquilla, y documentar los hallazgos que servirán como oportunidades de mejora para las próximas vigencias.

2.4 Fase de Seguimiento

Teniendo en cuenta que durante el desarrollo del Comité TAC 2026 no se establecieron compromisos institucionales ni tareas específicas entre las Seccionales y los usuarios o gremios asistentes, la fase de seguimiento para este periodo se limitará a la expedición, socialización y archivo del acta final del evento.

Asimismo, se mantendrán los canales de atención y servicio ordinarios para dar trámite a cualquier inquietud futura, sin que exista una matriz de seguimiento de acuerdos derivados de esta sesión particular.

3. Actividades por desarrollar en la presente vigencia

Para el transcurso de la vigencia 2026, las Direcciones Seccionales de Impuestos y de Aduanas de Barranquilla continuarán ejecutando las estrategias institucionales orientadas al cumplimiento de las metas de recaudo, la facilitación del comercio exterior y el fortalecimiento del control fiscal y aduanero. De manera particular, se promoverá la apropiación de los temas expuestos durante el Comité, fomentando el uso ágil y eficiente del servicio informático de devoluciones y compensaciones, así como la adopción de prácticas sostenibles en el marco de la estrategia de Aduanas Verdes. Asimismo, se mantendrán activos los canales de servicio y asistencia para



acompañar a los usuarios y contribuyentes de la jurisdicción, impulsando el cumplimiento voluntario de las obligaciones y garantizando una gestión institucional transparente y oportuna durante el resto del año.

4. Oportunidades de mejora en la gestión

Respecto a las oportunidades de mejora, los asistentes sugirieron fortalecer las estrategias de participación ciudadana, diversificar los temas abordados en futuras sesiones y optimizar la socialización previa del material de apoyo.

En conclusión, el Comité TAC 2026 fue percibido como un espacio útil, organizado y pertinente. No obstante, se identifica la necesidad de evaluar nuevas estrategias de difusión para incrementar la cobertura y captar a un mayor número de contribuyentes en próximas ediciones.

5. Inquietudes de los participantes y respuestas

Durante el desarrollo de las ponencias y las respectivas rendiciones de cuentas del Comité TAC 2026, se habilitó el espacio correspondiente para que los asistentes manifestaran sus dudas, comentarios o sugerencias. Sin embargo, se deja constancia oficial de que no se presentaron inquietudes ni preguntas por parte de los gremios, usuarios aduaneros, contribuyentes o demás actores participantes. En consecuencia, este punto del orden del día se dio por agotado sin requerir intervenciones adicionales para aclaraciones, evidenciando claridad en la información expuesta por las Seccionales.

6. Compromisos generados

Durante la celebración del Comité TAC 2026, no se establecieron compromisos para ser desarrollados y cumplidos antes de la celebración del próximo Comité TAC.

7. Evaluación de satisfacción del Comité TAC 2026:

- a) Relacionar el análisis del resultado de la encuesta de satisfacción:
- **Eficacia de canales de difusión:** El correo electrónico se consolidó como el canal de comunicación más efectivo, informando al 54,9 % de los asistentes, seguido por la invitación directa con un 31,4 %. La página web

institucional y las recomendaciones de terceros registraron una incidencia menor.

- **Valoración del evento:** Se alcanzó un índice de satisfacción del 100 %, donde el 90,2 % calificó el evento como excelente y el 9,8 % como bueno.
- **Percepción del impacto:** El 74,5 % de los participantes señaló que el Comité cumplió eficazmente su función de informar sobre la gestión institucional. Asimismo, un 19,6 % resaltó la importancia de estos espacios como mecanismos efectivos de participación ciudadana y diálogo con los grupos de valor.



b) Relacionar la cantidad de asistentes que registraron su asistencia:

- El evento contó con una participación de 141 asistentes únicamente de manera presencial, de diversos sectores como el empresarial, agencias de aduanas, el ámbito educativo y funcionarios públicos.