



Informe
Comités Seccionales de
Gestión Tributaria, Aduanera
y Cambiaria (TAC)
Año 2026
Dirección Seccional de Impuestos y
Aduanas de Villavicencio



Tabla de contenido

1.	Compromisos del Comité TAC vigencia anterior.....	3
2.	Gestión realizada por la(s) seccional(es) en la presente vigencia	3
2.1.	Fase de Planeación	3
2.2.	Fase de Ejecución.....	3
2.3.	Fase de Evaluación.....	4
2.4.	Fase de Seguimiento	4
3.	Actividades por desarrollar en la presente vigencia	4
4.	Oportunidades de mejora en la gestión.....	4
5.	Inquietudes de los participantes y respuestas.....	4
6.	Compromisos generados	5
7.	Evaluación de satisfacción del Comité TAC 2026.....	5

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Villavicencio

Calle 40 # 33A-27/29 Centro | Tel. 608 8690991 - (+57) 3009142380

Código postal 500001

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



1. Compromisos del Comité TAC vigencia anterior

Para la vigencia anterior no se establecieron compromisos.

2. Gestión realizada por la(s) seccional(es) en la presente vigencia

2.1. Fase de Planeación

En el marco de la organización del evento, se cumplieron a cabalidad las etapas preparatorias mediante la realización de reuniones internas que permitieron definir a los responsables y establecer un cronograma de ejecución. De igual forma, se solicitó de manera oportuna a los diferentes convocados el envío previo de sus inquietudes, lo cual fue fundamental para estructurar y enriquecer la agenda del encuentro. Con estos insumos consolidados, se procedió a elaborar el documento base y la presentación oficial del comité. Finalmente, la estrategia de convocatoria se fortaleció mediante la elaboración y difusión de piezas comunicativas dirigidas a los actores estratégicos, asegurando una amplia participación.

2.2. Fase de Ejecución

El desarrollo central del evento se llevó a cabo exitosamente el 24 de junio de 2026, materializando un espacio idóneo para el diálogo institucional y la rendición de cuentas. Durante la jornada, se expusieron logros de cada una de las dependencias y delegadas, evidenciando un crecimiento sostenido en la formalización de comerciantes y la masificación de la facturación electrónica, así como un incremento notable en las aprehensiones de mercancía para combatir el flagelo del contrabando. Adicionalmente, se reportó un sobrecumplimiento en las metas de recuperación de cartera, producto de una eficaz labor persuasiva y el otorgamiento de facilidades de pago.

Es imperativo resaltar que los excelentes resultados alcanzados por la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Villavicencio y las Direcciones Seccionales Delegadas de San José del Guaviare, Puerto Carreño, Inírida y Mitú, aportan conjuntamente al cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados por el nivel central de la DIAN. Esta articulación refleja una sólida cohesión que permite extender la presencia del Estado hacia los territorios más apartados, superando los desafíos geográficos para consolidar la cultura de la contribución en toda la jurisdicción.



2.3. Fase de Evaluación

Al culminar las exposiciones y el conversatorio, se garantizó la aplicación de la encuesta de evaluación a los asistentes para medir objetivamente el impacto del evento. Este mecanismo de retroalimentación se acompañó de una atención exhaustiva y la resolución de las inquietudes expresadas por el público, reafirmando la política de transparencia y mejora continua de la entidad.

2.4. Fase de Seguimiento

Para asegurar la trascendencia de los temas tratados, se estableció el compromiso de elaborar, publicar y remitir el acta oficial del comité dentro de los términos normativos. Como garantía de efectividad, la administración mantendrá un monitoreo continuo en los meses siguientes a posibles dudas o inquietudes que llegasen a remitir los asistentes.

3. Actividades por desarrollar en la presente vigencia

Para el resto del año, las acciones operativas mantendrán un enfoque de crecimiento sostenido orientado hacia la modernización tecnológica y el control riguroso. De igual forma, persistirá el despliegue de acciones de control, programas y campañas orientadas a cumplir las metas asignadas por la seccional.

4. Oportunidades de mejora en la gestión

Los principales retos identificados para optimizar la gestión institucional se enfocan en la necesidad apremiante de depurar ágilmente los expedientes y casos en trámite ante el área jurídica, manteniendo actualizados los sistemas de información. En el ámbito aduanero y de fiscalización, se consolida como una oportunidad de mejora indispensable el ampliar la cobertura de servicio hacia los municipios aledaños e impulsar en la delegada de Puerto Carreño la habilitación definitiva de una Zona Primaria que logre dinamizar el comercio formal y blindar la economía regional contra el contrabando.

5. Inquietudes de los participantes y respuestas

La dinámica del evento propició espacios en los cuales los asistentes expresaron sus dudas y sugerencias. Todas las inquietudes relacionadas con los procedimientos tributarios y aduaneros fueron atendidas y resueltas con absoluta



claridad por parte del equipo directivo y de jefes en un ambiente de cordialidad. Esta interacción permitió disipar las incertidumbres y estrechar los lazos de confianza entre el Estado y los diferentes sectores productivos del departamento.

6. Compromisos generados

No se registraron compromisos en la presente vigencia, no obstante, la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas, junto con sus dependencias delegadas, reitera la continuidad inquebrantable de los planes de choque y las labores persuasivas diseñadas para ejercer un control riguroso a la evasión y facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales en toda la jurisdicción.

7. Evaluación de satisfacción del Comité TAC 2026

La jornada contó con la participación de 43 personas de forma física y los 3 directores delegados asistieron de forma virtual, la percepción generalizada respecto a la organización y el desarrollo logístico del evento fue excelente, destacándose de manera especial la notable claridad, el profesionalismo y la precisión en las orientaciones brindadas por cada uno de los expositores.

De igual forma, se evidenció un cumplimiento general de las expectativas e intereses del público, logrando que la gran mayoría de los participantes interiorizara y conociera a fondo los resultados de la gestión institucional de la seccional y sus delegadas. Es imperativo resaltar que la totalidad de los asistentes ratificó la profunda importancia de mantener vivos estos espacios de diálogo directo y transparente con la ciudadanía, manifestando además su entera disposición para seguir participando activamente en los futuros comités.