



DIAN



Comité de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria TAC 2026

DSIA Santa Marta

23 de junio de 2026



DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL USUARIO ADUANERO



COMITÉS DE GESTIÓN
Tributaria, Aduanera
y Cambiaria

2026





DEFENSORÍA
DEL CONTRIBUYENTE
Y DEL USUARIO ADUANERO



DEFENSORÍA
DEL CONTRIBUYENTE
Y DEL USUARIO ADUANERO



DEFENSORÍA
DEL CONTRIBUYENTE
Y DEL USUARIO ADUANERO





Como Contribuyente o Usuario Aduanero



DEFENSORÍA
DEL CONTRIBUYENTE
Y DEL USUARIO ADUANERO



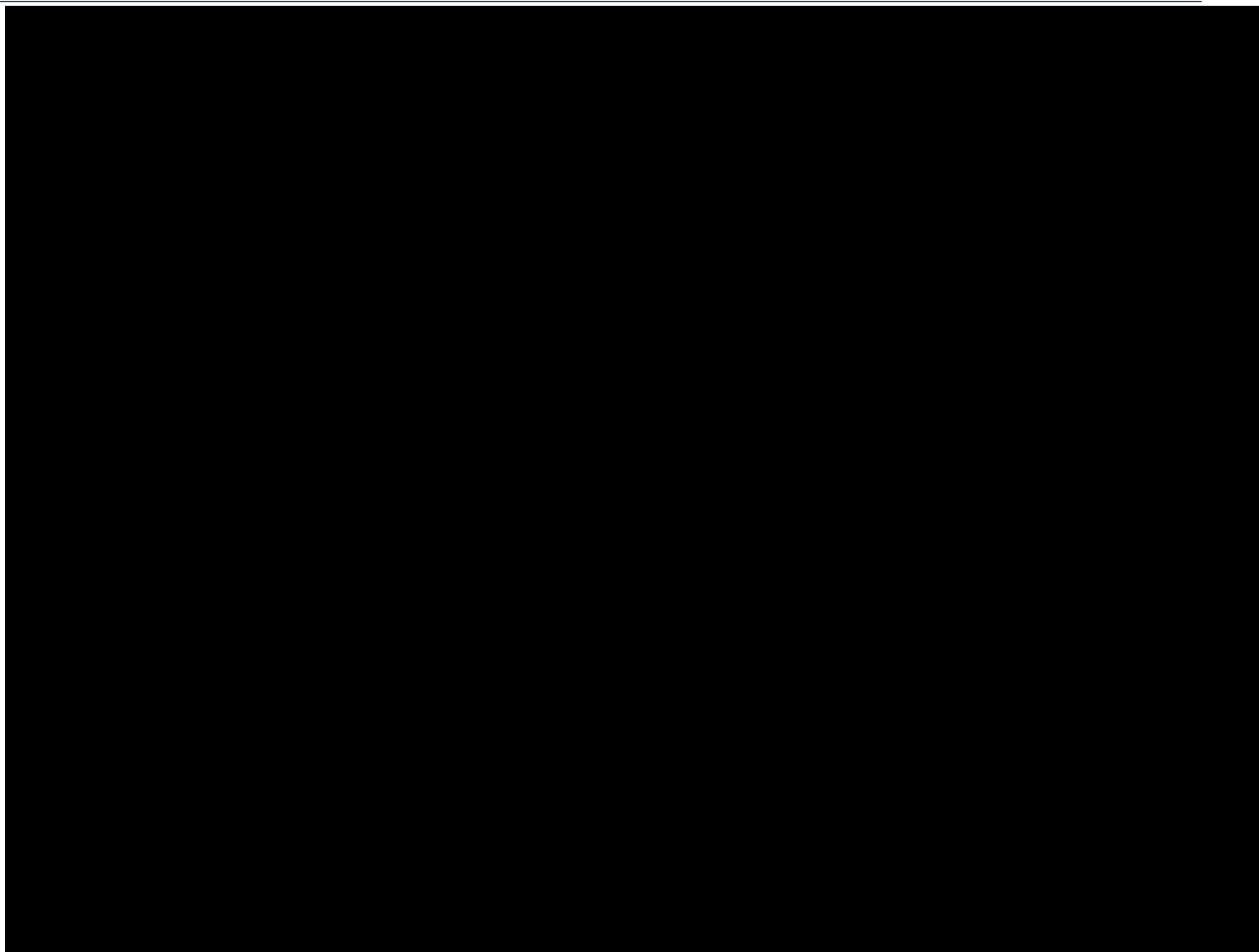
¡MUCHAS

GRACIAS!





Facilitación del Servicio DIAN Santa Marta





Inquietudes y sugerencias





Comité de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria TAC 2026

Perfil de la Seccional

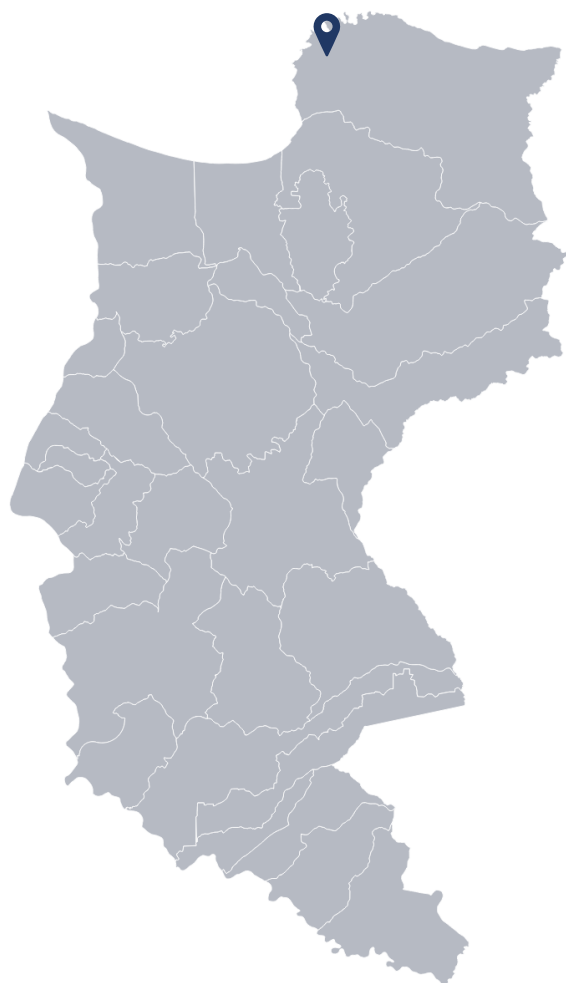




Comité de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria TAC 2026



COMPETENCIA TERRITORIAL



Santa Marta D.T.C.H.

Algarrobo	Pivijay
Aracataca	Plato
Ariguaní (El Difícil)	Puebloviejo
Cerro De San Antonio	Remolino
Chibolo	Sabanas de San Ángel
Ciénaga	Salamina
Concordia	San Sebastián de Buenavista
El Banco	San Zenón
El Piñón	Santa Ana
El Retén	Santa Barbara de Pinto
Fundación	Sitionuevo
Guamal	Tenerife
Nueva Granada	Zapayán
Pedraza	Zona Bananera
Pijiño Del Carmen	

COMPETENCIA FUNCIONAL



TRIBUTARIA



ADUANERA



CAMBIARIA

La competencia Aduanera y Cambiaria corresponde al departamento del Magdalena y sus puertos marítimos exceptuando la margen oriental del río Magdalena en el corregimiento de Palermo (municipio de Sitionuevo).



Comité de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria TAC 2026

PERFIL DE LA DIRECCIÓN SECCIONAL



USUARIOS INSCRITOS EN EL RUT	CANTIDAD	PORCENTAJE
Personas Naturales	451.989	93%
Personas Jurídicas	35.619	7%
TOTAL	487.608	

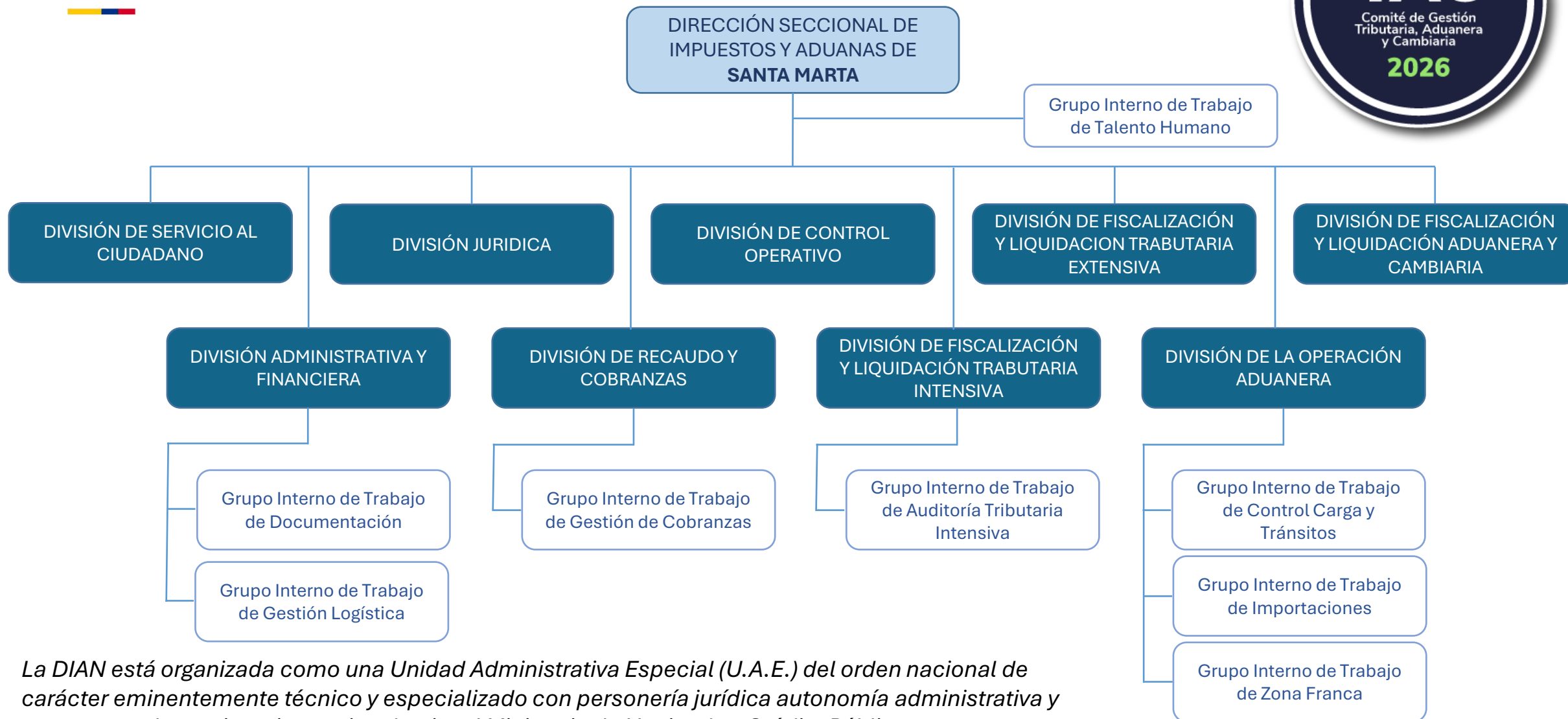
RESPONSABILIDADES	USUARIOS	CANTIDAD	%
DECLARANTES DE RENTA	PERSONAS NATURALES	145.068	94%
	PERSONAS JURÍDICAS	9.144	6%
AGENTES RETENEDORES	PERSONAS NATURALES	1.193	4%
	PERSONAS JURÍDICAS	27.666	96%
RESPONSABLE DEL IVA	PERSONAS NATURALES	7.280	27%
	PERSONAS JURÍDICAS	19.805	73%
RESPONSABLE IMP. CONSUMO	PERSONAS NATURALES	846	55%
	PERSONAS JURÍDICAS	690	45%
OBLIGADOS ADUANEROS	PERSONAS NATURALES	580	25%
	PERSONAS JURÍDICAS	1.706	75%
TOTAL			

USUARIOS ADUANEROS

03 Puertos Públicos	01 Aeropuerto internacional
03 Zonas Francas Permanentes	01 Zona Franca costa afuera
03 Zonas Francas especiales	03 Depósitos públicos
03 Sociedades de comercialización	02 Depósitos privados
03 Usuarios de trámite simplificado	01 Habilitado para exportación de café
04 Operadores Económicos Autorizados	01 Agencia de aduanas
01 Tránsito Aduanero Nacional	02 Observadores
02 Muelles Privados Salida de Mercancías	



Comité de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria TAC 2026



La DIAN está organizada como una Unidad Administrativa Especial (U.A.E.) del orden nacional de carácter eminentemente técnico y especializado con personería jurídica autonomía administrativa y presupuestal y patrimonio propio adscrito al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.



Comité de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria TAC 2026



TALENTO HUMANO 2025

CARÁCTER DEL EMPLEO	CANTIDAD
CARRERA ADMINISTRATIVA	184
PROVISIONAL	89
EN PERÍODO DE PRUEBA	6
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	1
TOTAL	280

CARGO	CANTIDAD
ANALISTA	71
FACILITADOR	31
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1
GESTOR	165
INSPECTOR	12
TOTAL	280

DISTRIBUCIÓN 2025

	
140	140

En la vigencia **2025** la seccional cerró con una distribución de 140 mujeres y 140 hombres.

Actualmente con los movimientos de personal reflejados en lo transcurrido de 2026 la planta está conformada por **143 mujeres y 137 hombres**.

Acciones de Participación Ciudadana 2025



Promoción de la cultura de la contribución y formalización



Ejecución Presupuestal 2025



DIC 31/2025	VIGENTE	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	PAGADO	% PAGADO
EJECUCIÓN CONTRACTUAL	\$ 1.630.633.295	\$ 1.623.339.934	99.55%	\$1.400.946.484	85,91%
EJECUCIÓN OTROS	\$ 668.470.000	\$ 653.188.499	97.71%	\$ 653.188.499	97,71%
TOTAL APROPIACIÓN	\$ 2.299.103.295	\$2.256.528.433	98.63%	\$2.054.134.983	91,81%

Panorama General de la Ejecución



Formalización 2025

- » Nuevos Inscritos RST: **324**
- » Socialización Ruta de la Formalización: **31**
- » Diversidades y Género: **5**
- » Estrategia Regiones : **12**

Capacitaciones



2025: 54 » 2.077
Asistentes

2026: 38 » 1.736
Asistentes

Formalización 2026

- » Nuevos Inscritos RST: **149**
- » Socialización Ruta de la Formalización: **31**
- » Diversidades y Género: **1**

Acuerdos territorio

2025 : 16

2026 : 3

Puntos móviles



2025: 24

2026: 13



Fiscalización y Liquidación Tributaria Resultados 2025



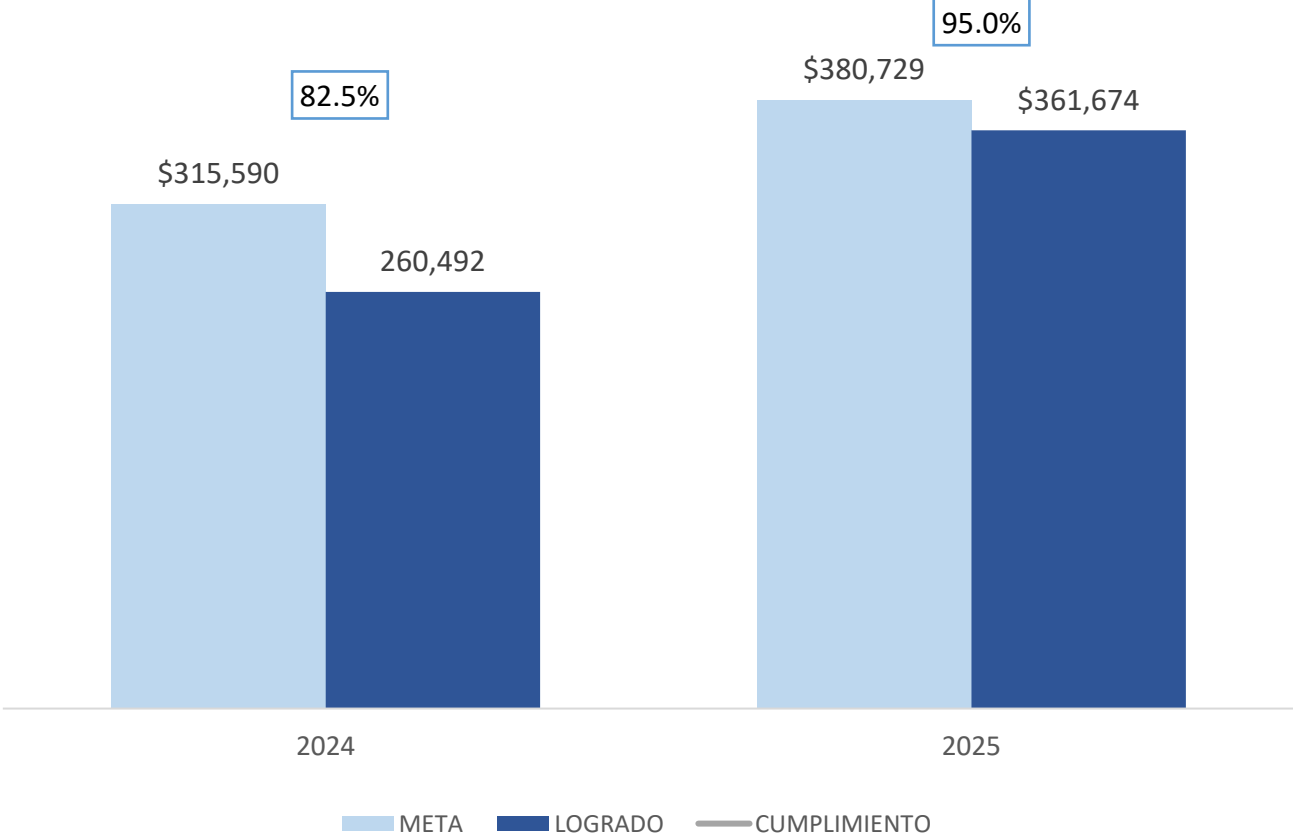
Indicador	Meta 2025	Cumplimiento 2025	Porcentaje Cumplimiento 2025
GESTIÓN POR CONTROL DE FISCALIZACIÓN	112.160	142.859	127,40%
SANCIONES DE CLAUSURA	35	70	198,40%
EVACUACIÓN DE CARGAS DE SERVICIO	233	194	83,26%
RECAUDO ROP 490	42.219	46.795	110,84%



Recaudo y Cobranzas



Recaudo en millones



Tipo de Impuesto	Recaudo	Participación
Retención	160.555	44,4%
Ventas IVA	82.021	22,7%
Renta	77.550	21,4%
Simple	19.493	5,4%
Consumo	18.496	5,1%
Otros	3.553	1,0%
TOTAL	361.668	100%

RESULTADOS PRINCIPALES

- ☐ Movilización de 4 millones de toneladas de granel sólido de importación
- ☐ Aproximadamente 20.000 vehículos movilizados por el Puerto
- ☐ Mayor recaudo generado por controversias de valor de vehículos diplomáticos y otras mercancías
- ☐ Principales socios comerciales: Estados Unidos, Bélgica México y Alemania

LOGROS

- ☒ Ampliación grupo de inspectores para agilidad en las operaciones
- ☒ Acercamiento a gremios y usuarios aduaneros
- ☒ Optimización en el control de equipaje de viajeros y atención en vuelos chárter

FACILITACIÓN AL COMEX

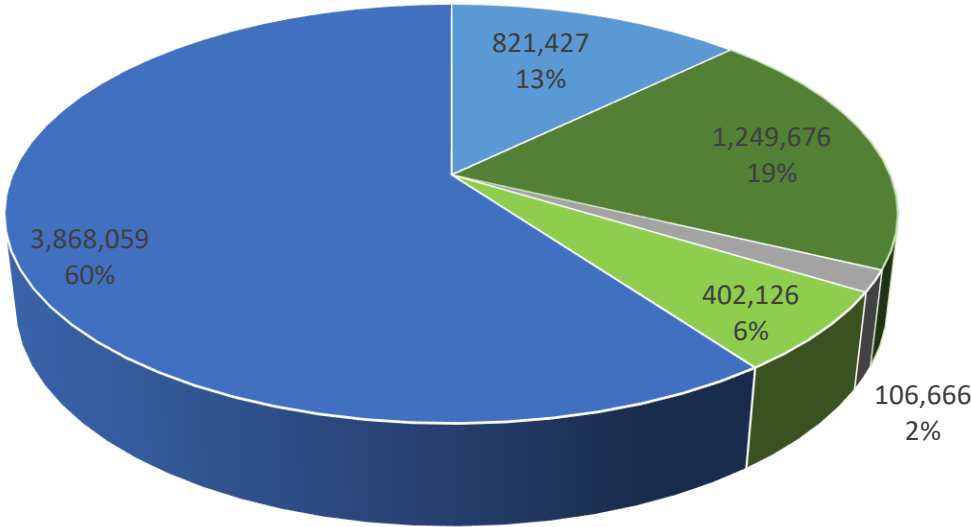
- ☐ Acercamiento a los usuarios aduaneros (Encuentros Aduana – Empresa)
- ☐ Atención 24/7 a usuarios en operaciones aduaneras
- ☐ Presencia institucional en aeropuerto – atención vuelos internacionales y chárter

RETOS

- ☐ ⚠ Contingencias en los sistemas informáticos las cuales se atendieron de acuerdo con los protocolos impartidos desde Nivel Central cumpliendo con los tiempos establecidos.

Tráfico Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta
2025- SPRSM

- Carbón al granel
- Carga en contenedor
- General
- Granel líquido
- Granel sólido direr.de carbón



Tipo de carga	Ene - Dic 2023		Ene - Dic 2024		Ene - Dic 2025		Variación (%) (2023-2024)	Variación(%) (2024-2025)
	Ton	*Part. (%)	Ton	*Part. (%)	Ton	*Part. (%)		
Granel solido difer. de carbón	3.270.634	55,6	3.181.953	59,8	3.868.059	60,0	- 2,71	21,56
Contenedores	1.146.566	19,5	1.034.000	19,4	1.249.676	19,4	- 9,82	20,86
Carbón al granel	1.067.095	18,1	729.989	13,7	821.427	12,7	- 31,59	12,53
General	115.720	2,0	103.906	2,0	106.666	1,7	- 10,21	2,66
Granel liquido	281.237	4,8	268.045	5,0	402.126	6,2	- 4,69	50,02
Total toneladas	5.881.252	100	5.317.893	100	6.447.954	100	-9,6	21,3

Control Operativo - Casos Representativos 2025

SECTOR	ACTA	AVALUO
Otros(*)	340	9.188.702.294
Bisutería	197	4.083.022.893
Automotores	10	2.913.423.285
Cigarrillos	15	2.036.988.623
Confecciones	54	1.699.582.962
Calzado	99	926.611.809
Juguetería	16	384.126.858
Electrodomésticos	1	192.759.643
Perfumería	10	184.898.274
Textiles	1	129.547.919
Celulares	2	48.972.839
Joyería	2	42.317.321
Computadores	1	41.547.600
Autopartes	1	35.495.500
M. Industrial	0	34.798.596
Perecederos	1	31.669.715
Lencería	1	20.142.350
E. Médicos	0	17.457.250
E. Aseo	1	16.211.670
Químicos	0	6.004.000
Licores	0	5.718.945
E. Oficina	0	1.207.000
Total general	751	22.041.207.346

Punto Móvil

03 unidades de automotores y 106.250 cajetillas de cigarrillos.

Valor avaluó DIAN \$ **1.150.158.936**



Punto Móvil

03 vehículos (VEHICULO TIPO: CAMIONETAS MARCA: TOYOTA REFERENCIA: LAND CRUISER).

Valor avaluó DIAN \$ **1.545.534.957.**



24/02/2026

KM 50+600 MTS VIA BARRANQUILLA-SANTA MARTA en el municipio de Pueblo

51.662 unidades de confecciones mercancía

Valor avalúo DIAN **\$1.430.153.970.**



11/03/2026

443.587 unidades de confecciones, juguetería y otros;

POLFA en apoyo de grupo CEFAC y personal del Grupo Operativo quienes realizaron 01 diligencia de registro y allanamiento a inmueble ubicado en la ciudad de Santa Marta (Magdalena).

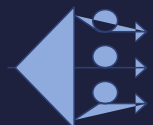
Valor avalúo DIAN **\$4.005.808.851.**



Fiscalización y Liquidación Aduanera y Cambiaria 2025



Marco de la Gestión



Plan de choque contra la evasión y el contrabando

Ejecución estratégica



Análisis de usuarios con potencial de fiscalización



Participación en acciones de control de alto impacto



Gestión de insumos de programas y memorandos

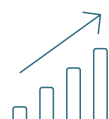


Análisis probatorio - decisiones de fondo fortalecidas



Gestión persuasiva

Resultados obtenidos



- Aumento del recaudo
- Incremento de decomisos

Gestión Aduanera

Porcentaje de cumplimiento:

- ✓ Decomisos en firme: **217%**
- ✓ Recaudo aduanero: **102%**
- ✓ Resoluciones proferidas: **94,6%**
- ✗ Resoluciones en firme: **37,9%**
- ✓ Formatos de IPC: **100%**

Gestión Cambiaria

Porcentaje de cumplimiento:

- ✓ Recaudo cambiario: **97%**
- ✓ Resoluciones proferidas: **133%**
- ✓ Resoluciones en firme: **181%**

Actividades por desarrollar en la Vigencia 2026



Clasificar y priorizar expedientes con mayor potencial de recaudo



Provocar el recaudo direccionando y acompañando al obligado aduanero



Incrementar la participación en acciones de control de alto impacto



Desarrollar e implementar herramientas analíticas para el seguimiento y control de hitos procesales



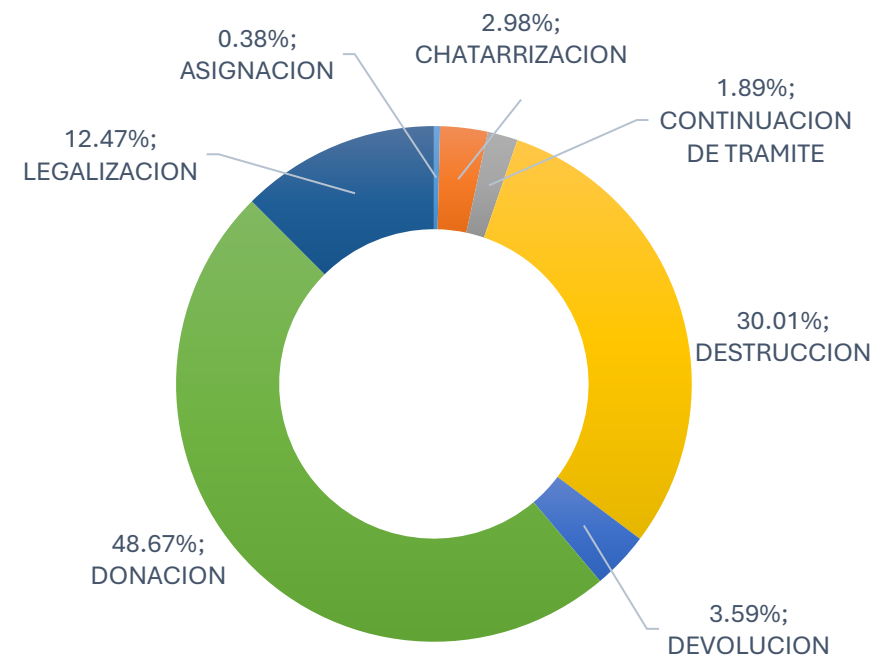
Implementación de modelos estadísticos para análisis de insumos con potencial de recaudo



Acciones que impulsaron el cumplimiento



DISPOSICION DE MERCANCIAS 2025

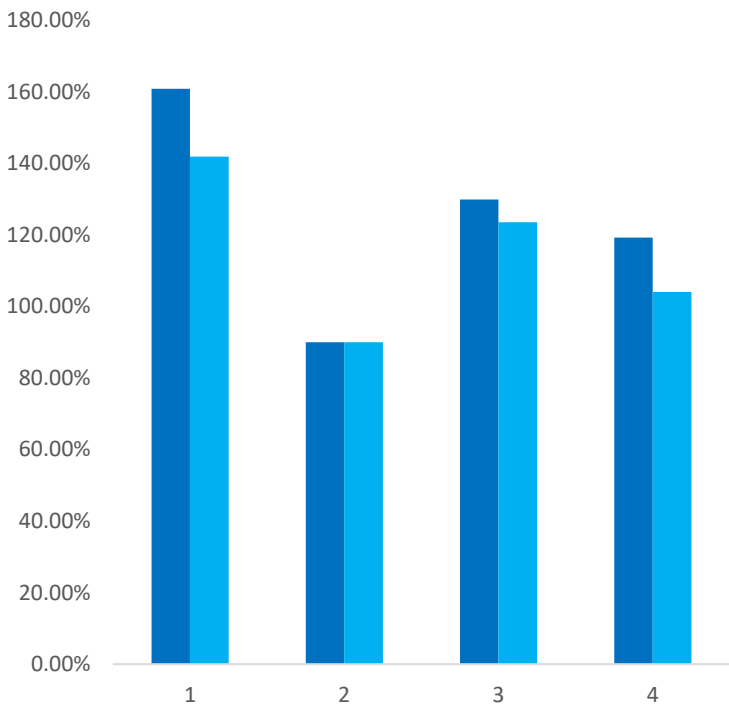




Gestión Jurídica Resultados 2025



Indicadores - Gestión Jurídica
2025 vs. 2026



Indicador	2025	2026
1 - Oportunidad en los actos administrativos proferidos en Sede Administrativa en materia Tributaria.	Logro: 5 meses Meta: 10.2 meses	Logro: 6 meses Meta: 10.2 meses
2 - Fallos de tutela a favor de la DIAN	87 a favor sobre 96	36 a favor sobre 40
3 - Procesos terminados con fallo a favor de la DIAN	87% de éxito sobre la meta de 67%	100% de éxito sobre la meta 81%
4 - Oportunidad en los actos administrativos proferidos en Sede Administrativa en materia Aduanera	Logro: 3,23 meses Meta: 4 meses	Logro: 3,84 meses Meta: 4 meses

RETOS ENFRENTADOS:

Aumento en la interposición de recursos y solicitudes de revocatoria directa, al igual que demandas de nulidad y restablecimiento del derecho respecto de los actos emitidos por la Seccional.



Gestión de Peticiones Quejas Reclamos y/o Denuncias 2025



DIVISIONES	TEMAS PRINCIPALES Y RECURRENTES	% APROX.
 SERVICIO AL CIUDADANO	Levantamientos de suspensión • Actualización RUT • Diplomado aduanero 2025	42,17%
 RECAUDO Y COBRANZAS	Aplicación de beneficios tributarios • Estado de cuentas • Corrección declaraciones	30,14%
 OPERACIÓN ADUANERA	Declaraciones de importación	14,19%



**PQRSD ATENDIDAS
2025
2.734**

ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN Y EFICIENCIA



Despliegue informático para la aplicación de beneficios tributarios conforme a los arts. 20 y 21 del Decreto 1474 de 2025.



Optimización del levantamiento de embargos incrementando la eficiencia operativa de 118 a 225 desembargos efectivos mensuales.



Simplificación de los Acuerdos de Pago (art. 814 del E.T.) eliminando pólizas y garantías para plazos inferiores a un (1) año.



Incorporación de tableros de control internos para seguimiento y gestión del estado de solicitudes de Recaudo y Cobranzas.



Atención permanente y especializada para temas de cobranzas y anticipación a los tiempos máximos legales de respuesta.

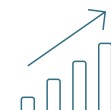


Unificación de criterios para la gestión y atención documental.

“La eficiencia no solo se mide por la reducción de peticiones sino por la oportunidad y calidad de nuestras respuestas”.

A 31 de diciembre 2025 la DIAN contaba con 170 Riesgos Identificados

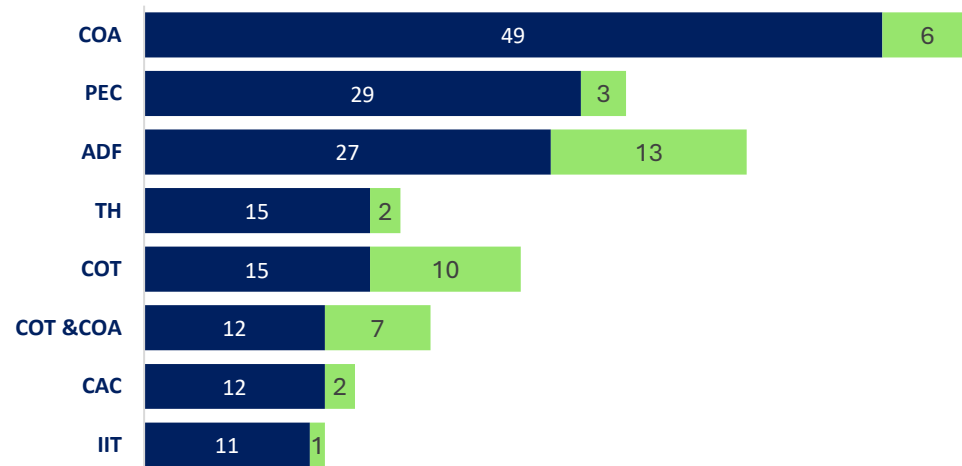
Riesgos Operacionales	113
Riesgos de Integridad	33
Riesgos de Seguridad digital	24



PR-PEC-0243

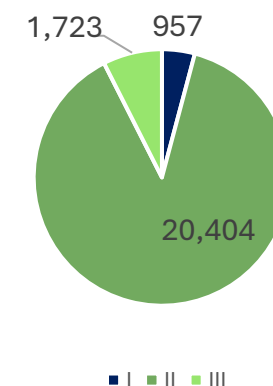
Implementación
monitoreo y mejoramiento
de la gestión de Riesgos

Distribución de riesgos en la DIAN



■ RIESGOS ■ MATERIALIZADOS

Riesgos por cuatrimestre



**Total casos materializados a nivel nacional:
23.084**

Planes de Mejoramiento 2025





Encuesta de Satisfacción





Gracias

Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta