



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira

25 de junio de 2026



Contenido



- a. Revisión compromisos del año anterior.
- b. Perfil General de la Dirección Seccional
- c. Talento humano de la dirección seccional.
- d. Principales resultados alcanzados en la gestión de la vigencia anterior.
- e. Impacto de las acciones de participación ciudadana adelantados en la(s) dirección(es) seccional(es), formato de Registro de acciones de participación ciudadana y rendición de cuentas
- f. Ejecución presupuestal de la vigencia anterior.
- g. Relación y estado del proceso de contratación de la vigencia anterior.
- h. Avance en el cumplimiento de los planes de mejoramiento, así como las observaciones de los entes de control.
- i. Gestión realizada frente a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas por la entidad.
- j. Principales actividades en que viene trabajando en la presente vigencia.
- k. Inquietudes propuestas por los convocados.

A) Revisión de compromisos del año anterior.

1



Solicitud recibida

La ciudadanía presentó una solicitud relacionada con la concentración de vencimientos en el calendario tributario.



2



Traslado para análisis

La intervención fue trasladada a la Dirección de Gestión de Impuestos para su análisis y respuesta.



3



Respuesta emitida

El **17 de julio de 2025** se emitió respuesta de fondo a la ciudadanía.

Estado:



Solicitud atendida mediante respuesta de fondo a la ciudadanía.

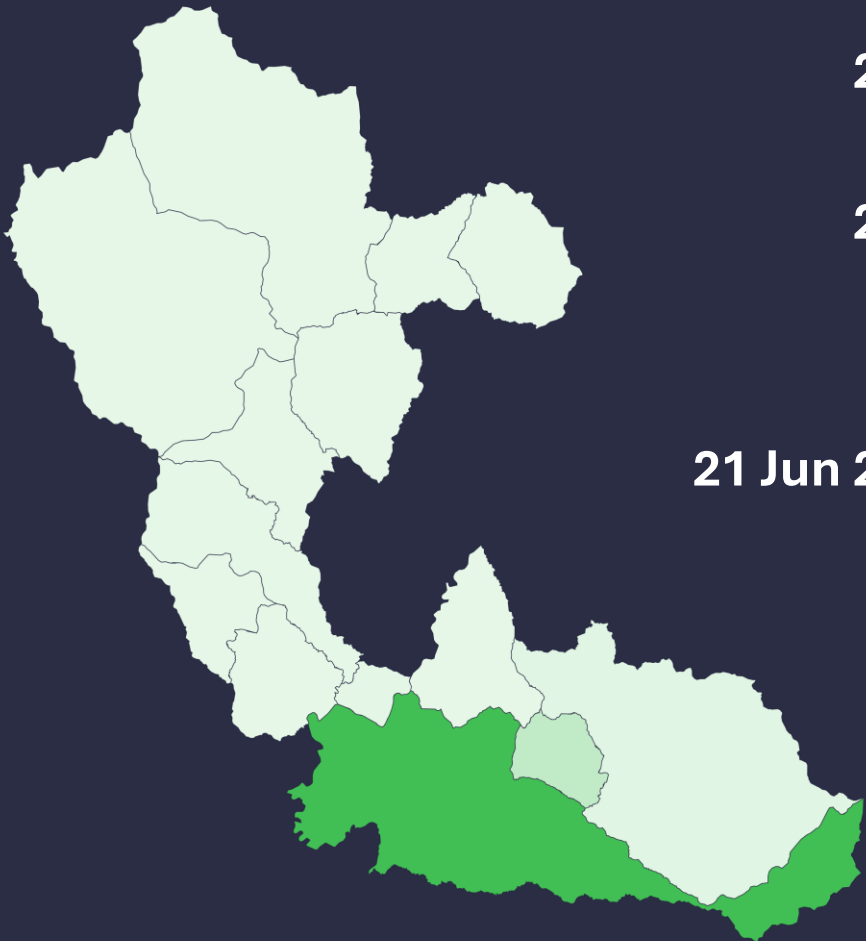
En la respuesta se explicó:



1. El procedimiento para el cambio del procedimiento tributario.
2. Los espacios de participación sobre los decretos respectivos.
3. La modificación asociada con información exógena de la resolución 213 de 2015

B) Perfil general de la Dirección Seccional - Recaudo

Competencia Territorial: Tributaria: 14 municipios de Risaralda, Aduanera y cambiaria: Risaralda más 10 municipios del norte del valle: : Ansermanuevo, Cartago, Toro, Obando, Bolívar, La Victoria, La Unión, Roldanillo, Zarzal y Bugalagrande.



21 Jun 2026

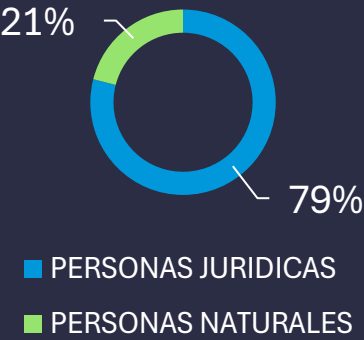
2024

	META	LOGRADO	% CUMPLIMIENTO
DIAN Seccional Pereira	1,6 Billones	1,9 Billones	112.7%
Nacional	279 Billones	267 Billones	95.7%

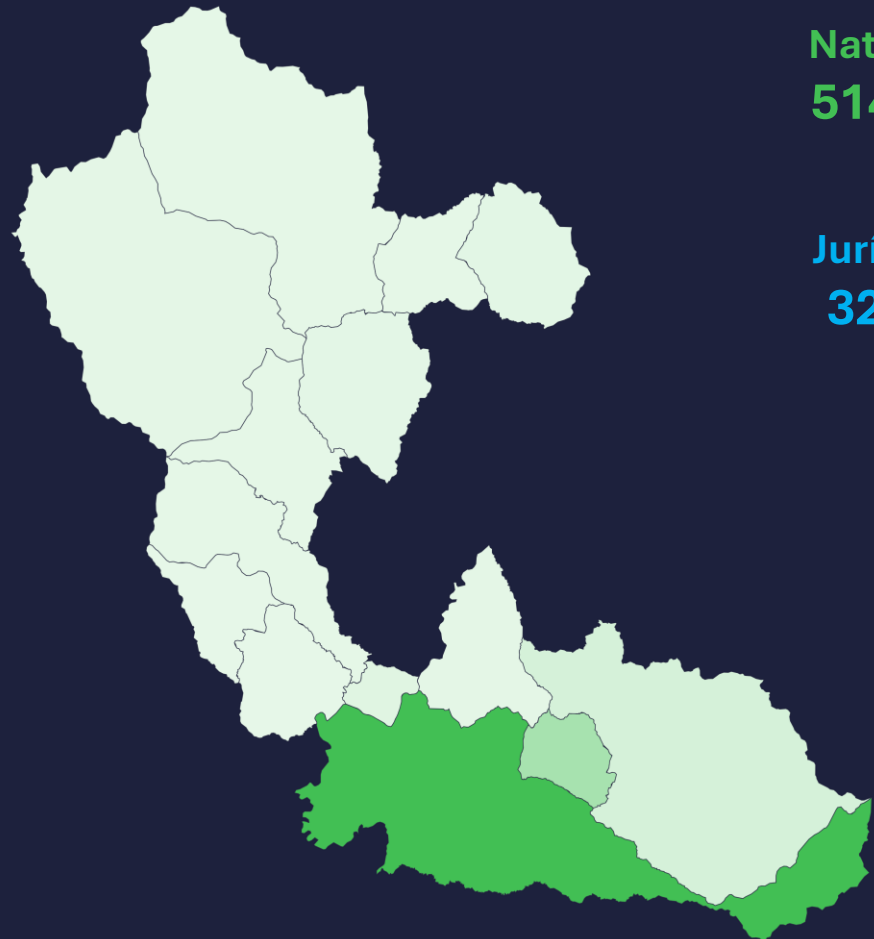
2025

	META	LOGRADO	% CUMPLIMIENTO
DIAN Seccional Pereira	2,11 Billones	2,10 Billones	99.5%
Nacional	305 Billones	296 Billones	96.9%

	META	LOGRADO	% CUMPLIMIENTO
DIAN Seccional Pereira	1,06 Billones	1,1 Billones	103%
Nacional	162 Billones	153 Billones	94.6%



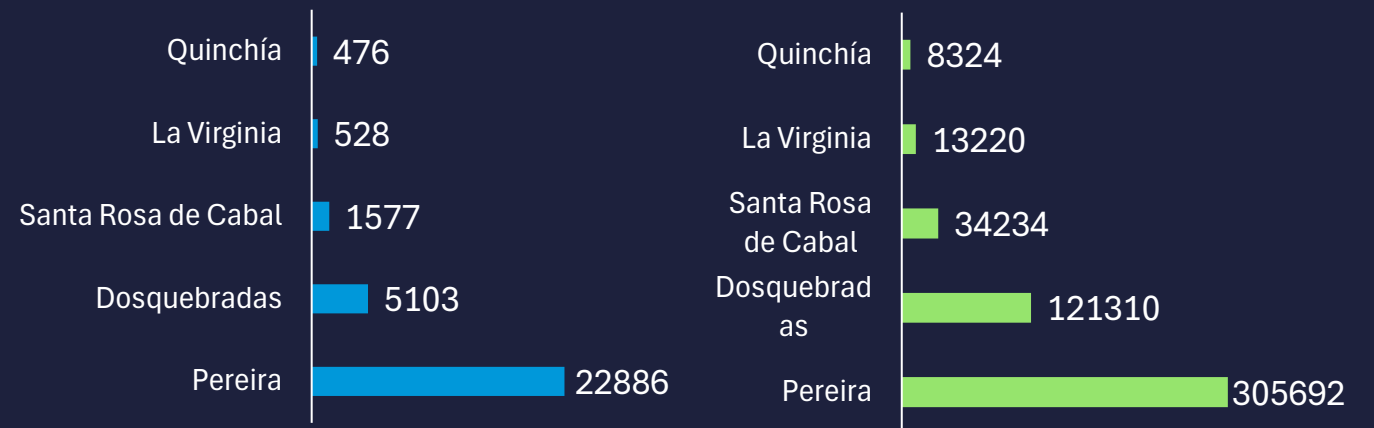
B) Perfil general de la Dirección Seccional - Personas



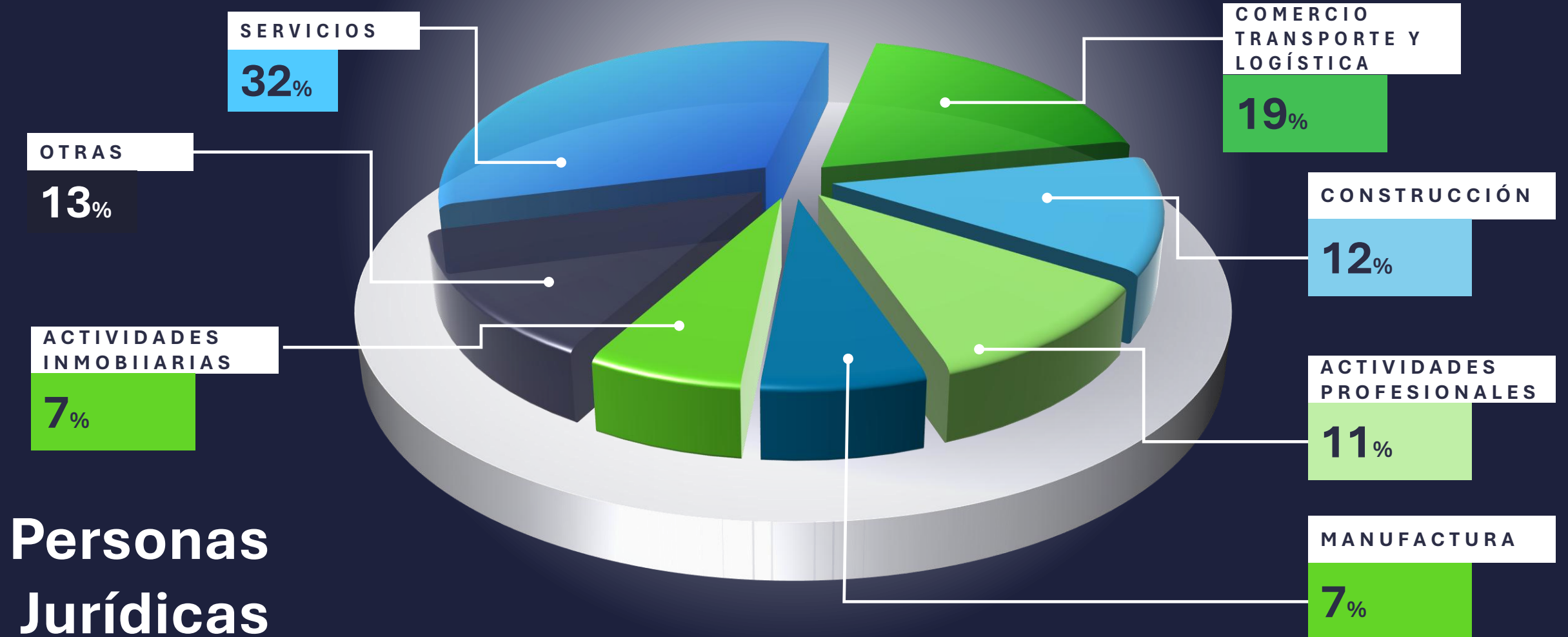
Naturales
514.844
94%



Jurídicas
32.380
6%



B) Perfil general de la Dirección Seccional - Actividades



B) Perfil general de la Dirección Seccional - Actividades

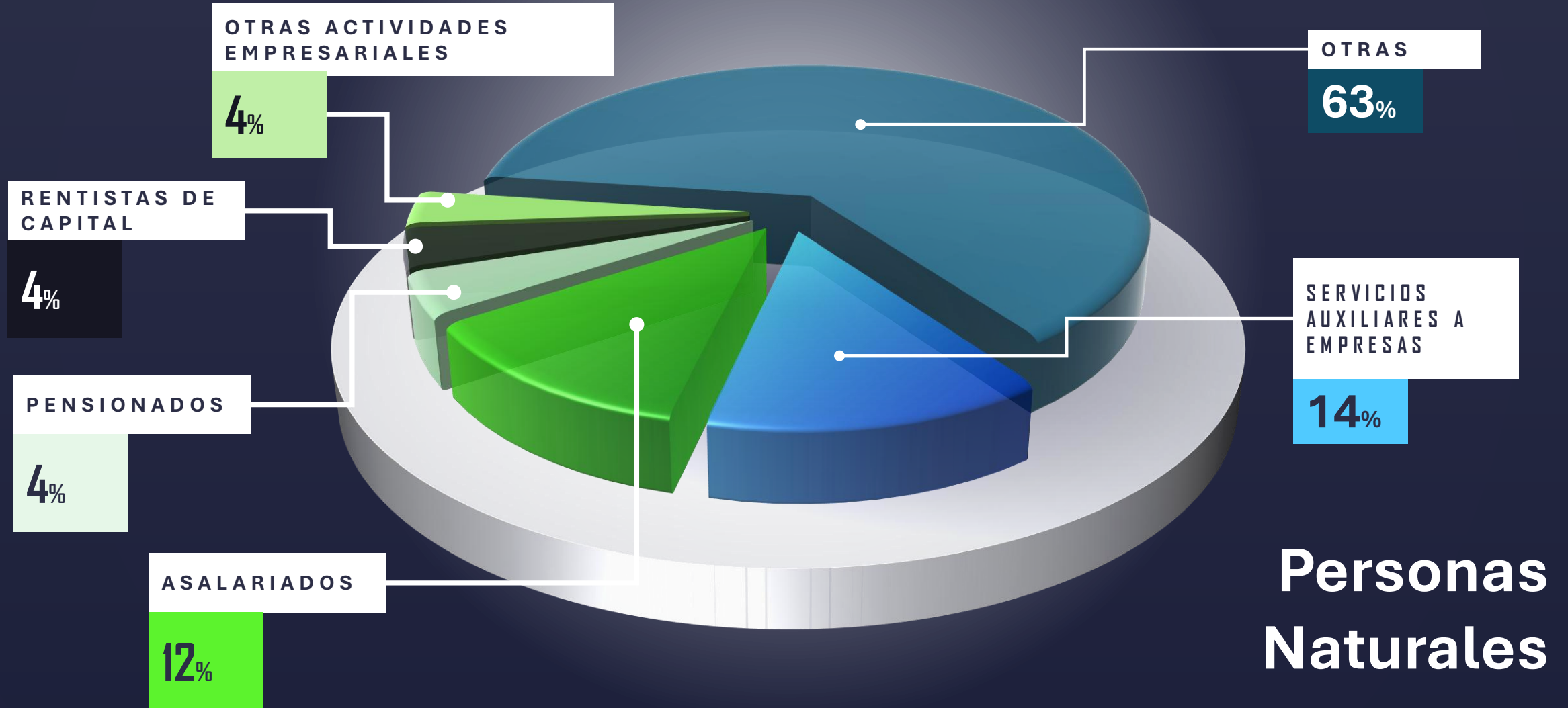
Recaudo

Personas

Actividades

Responsabilidades

Facturación Electrónica



210.269
Contribuyentes

22.320 (11%)
Personas Jurídicas
187.949 (89%)
Personas Naturales

Responsabilidad

05

RENTA

30.118
Contribuyentes

20.862 (69%)
Personas Jurídicas
9.256 (31%)
Personas Naturales

Responsabilidad

48

VENTAS

1.919
Contribuyentes

884 (69%)
Personas Jurídicas
1035 (31%)
Personas Naturales

Responsabilidad

33

CONSUMO

4.925
Contribuyentes

3314 (67%)
Personas Jurídicas
1611 (33%)
Personas Naturales

Responsabilidad

47

RST

30329
Contribuyentes

13.931 (46%)
Personas Jurídicas
16.398 (54%)
Personas Naturales

Responsabilidad

52

FACT. ELECT.



DIAN

B) Perfil general de la Dirección Seccional



Usuarios Aduaneros y de la Operación Aduanera



Usuarios Aduaneros



Usuarios de la operación aduanera

	Aeropuerto internacional	1
	Zonas francas permanentes	1
	Zonas francas permanentes especiales	3
	Depósitos privados	4
	Depósitos privados de transformación y ensamble	3
	Depósitos francos, duty free	1
	Sociedades de comercialización internacional	2
	Empresas autorizadas para tránsito aduanero nacional	3

B) Perfil general de la Dirección Seccional

Perfil exportador del departamento.



B) Perfil general de la Dirección Seccional

Comercio exterior de Risaralda a marzo, 2026

Resumen de exportaciones e importaciones



Exportaciones a marzo, 2026

En lo corrido del año, los transformadores eléctricos representaron el **26,1 %** de las exportaciones del departamento.

Principales productos



Principales destinos



Principal destino:
Estados Unidos



Fuente: Exportaciones DANE - DIAN. Fecha de publicación: 5 de mayo de 2026.



Importaciones a marzo, 2026

En lo corrido del año, las motocicletas (para ensamblar) representaron el **15,5 %** de las importaciones del departamento.

Principales productos



Principales orígenes



Principal origen:
China



Fuente: Importaciones DANE - DIAN. Fecha de publicación: 19 de mayo de 2026.



DIAN

Composición del Talento Humano

DSIA de Pereira



PLANTA DE PERSONAL

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira
Procesos, Áreas y Niveles de Profesionalización

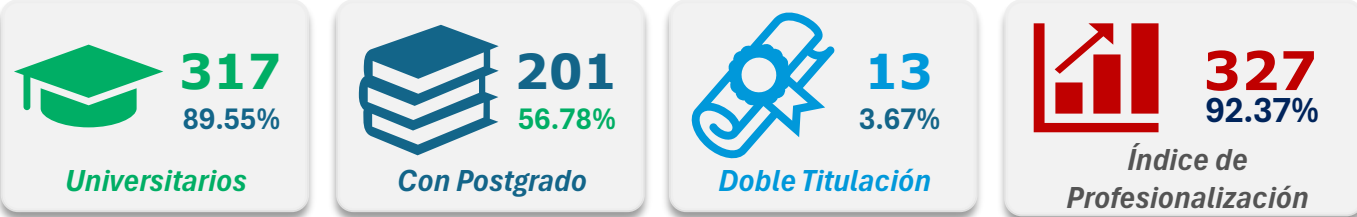
Mujeres **191**  **163** Hombres 

NATURALEZA DE LOS PROCESOS

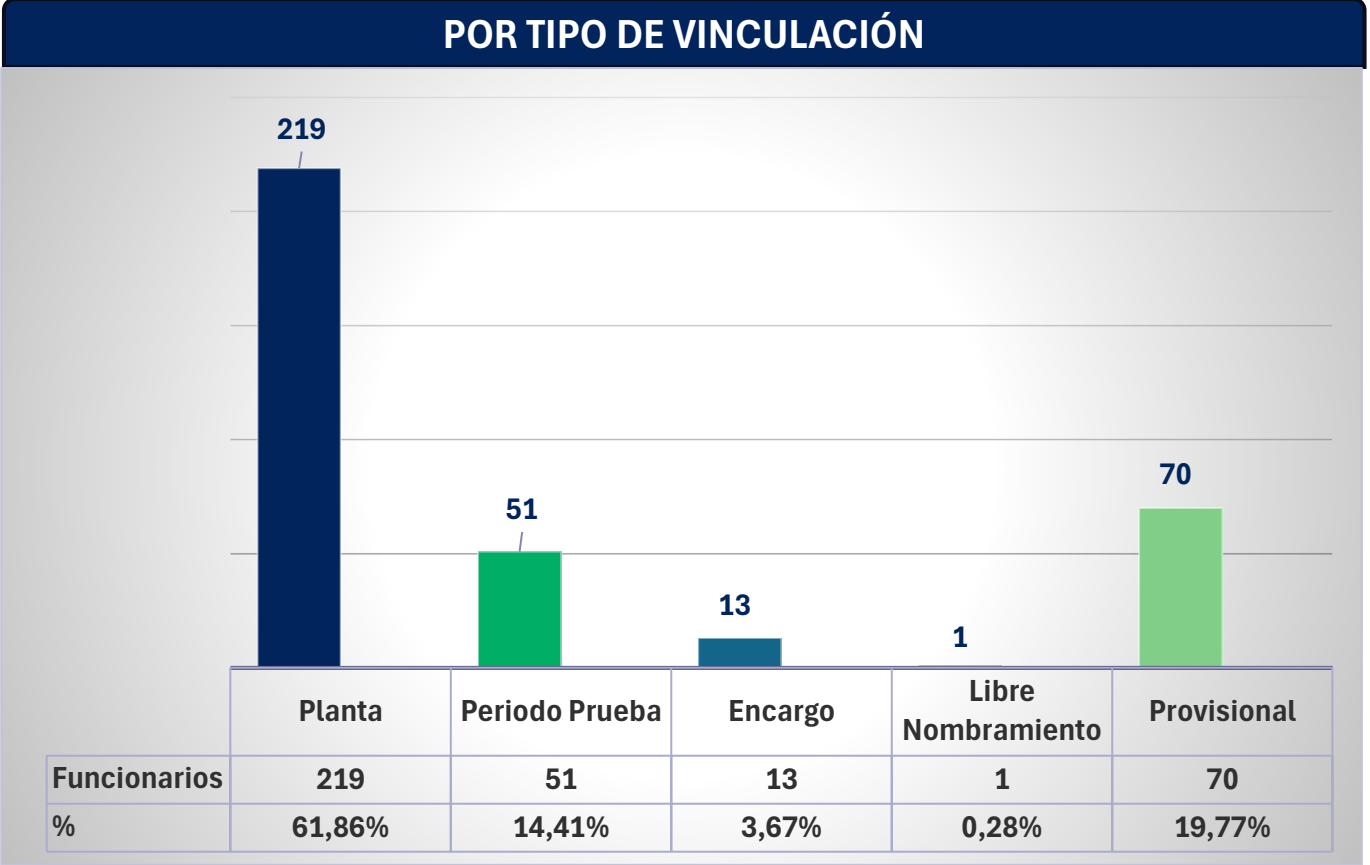


 Talento humano altamente calificado al servicio de la **Gestión tributaria, aduanera y cambiara** de Pereira

 **283**
79.94%
Por Concurso



POR TIPO DE VINCULACIÓN



A woman with dark hair tied back, wearing a dark grey blazer over a white button-down shirt, stands in a modern office. She is smiling and has her hands clasped in front of her. The background shows a blurred office environment with desks, computer monitors, and bright overhead lighting.

En materia tributaria, fortalecimos el control de



DIAN

Principales Logros 2025





Cumplimiento acumulado de metas 2025.

Durante el año 2025, la Dirección Seccional de Pereira tuvo un sobre cumplimiento acumulado de **indicadores de 111,3%**, se muestran los más relevantes:

Fiscalización
Tributaria:
AFT: 103.3%
AFR: 116.1%

Fiscalización
Aduanera:
AFT: 139.2%
AFR: 335.9%

Fiscalización
Cambiaria:
AFT: 102.8%
AFR: 128.7%

Recaudo por
acciones de
control:
83.4%

AFR: Actuaciones proferidas que impactaron el recaudo
AFT: Actuaciones proferidas

Principales
Logros
2025

Acciones de control

Durante el 2025 y lo corrido del 2026, la DSIA de Pereira tuvo una presencia constante y permanente realizando acciones de control en:



Eventos / Días Especiales



Fiestas de la Cosecha
250 contribuyentes



Amor y Amistad / San Valentín
67 contribuyentes



Conciertos y eventos musicales
30 contribuyentes



Día de la mujer
58 contribuyentes



Fiestas de las Araucarias
9 contribuyentes



Burger Master
10 contribuyentes



Sectores



Parqueaderos
14 contribuyentes



Restaurantes
150 contribuyentes



Moteles
8 contribuyentes



Servicios quirófono
22 contribuyentes



Grandes Franquicias de la ciudad
2 contribuyentes



Boutiques
32 contribuyentes



Ferreterías
35 contribuyentes



Escuelas automovilísticas
35 contribuyentes



Celulares y Tecnología
8 contribuyentes



Aeropuerto
4 contribuyentes

Principales Logros 2025





Presencia en Eventos

Durante el 2025, la DSIA de Pereira ha hecho presencia en Innumerables eventos a fin de fortalecer la cultura tributaria, resaltan entre otros, la presencia en los seminarios tributarios y aduaneros llevados a cabo en la universidad libre:

Principales
Logros
2025

FECHA	ACTIVIDAD	ALIADO	ASISTENTES
10/6/2025	SEMINARIO TRIBUTARIO Y ADUANERO. TEMA PLAN CANGURO EXPORTADOR	UNIVERSIDAD LIBRE – DEFENSORIA DIAN	561
15/09/2025	SEMINARIO TRIBUTARIO – RENTA PERSONAS NATURALES		631
22/09/2025	SEMINARIO TRIBUTARIO – RUB PJ		592
29/09/2025	SEMINARIO TRIBUTARIO REGIMEN TRIBUTARIO ESPECIAL		616

Analítica

En el año 2025 la DSIA de Pereira implementó procesos de analítica de datos, implementación de algoritmos de inteligencia artificial y automatización de procesos.

**Principales
Logros
2025**

**Creación automática
de rutas de visitas
de jornadas de
facturación**

**Automatización de proceso
de documentación para
entrega de información a
entes de control.**

**Creación de
Dashboards locales
de información**

DIAN



Donaciones

Desde el 1 de enero de 2025 a la fecha, la DIAN ha entregado donaciones por más de 8 mil millones de pesos al departamento de Risaralda:



Principales Logros 2025

ENTIDAD BENEFICIARIA	DESCRIPCION DE LA MERCANCIA	DIRECCIÓN SECCIONAL	Suma de VALOR DONACIÓN	TOTAL POR LUGAR
DOSQUEBRADAS	JUGUETES-MUÑECOS-COMETAS-RELOJES	PEREIRA	\$221,873,410.70	\$2,508,259,321.68
	ROPA-BISUTERÍA-OTROS	SANTA MARTA	\$178,518,691.00	
	ROPA-CALZADO-OTROS	CALI	\$1,212,685,433.00	
		MEDELLÍN	\$895,181,786.98	
DEPTO RISARALDA	ROPA-CALZADO-LENTES-JUGUETES-OTROS	MEDELLÍN	\$441,971,751.86	\$2,299,588,071.91
	ROPA-CALZADO-OTROS	CALI	\$1,205,070,373.00	
		PEREIRA	\$236,451,547.05	
	TELAS	PEREIRA	\$416,094,400.00	
QUINCHIA	ROPA-CALZADO-OTROS	PEREIRA	\$632,237,346.52	\$632,237,346.52
MARSELLA	ROPA-CALZADO-OTROS	ARMENIA	\$573,399,384.86	\$573,399,384.86
MISTRATÓ	ROPA-CALZADO-OTROS	MEDELLÍN	\$490,684,446.00	\$490,684,446.00
LA VIRGINIA	ROPA-CALZADO-OTROS	MEDELLIN	\$403,832,122.00	\$403,832,122.00
GUÁTICA	CALZADO-ROPA-OTROS	PEREIRA	\$384,017,016.05	\$384,017,016.05
PUEBLO RICO	ROPA-CALZADO-OTROS	PEREIRA	\$372,685,921.55	\$372,685,921.55
LA CELIA	ROPA-CALZADO-OTROS	PEREIRA	\$346,934,587.43	\$346,934,587.43
BALBOA	ROPA-CALZADO-OTROS	PEREIRA	\$302,176,790.22	\$302,176,790.22
BELÉN DE UMBRÍA	ROPA-CALZADO-OTROS	PEREIRA	\$241,708,326.22	\$241,708,326.22
Total general			\$8,555,523,334.44	

¿Quiénes pueden recibir donaciones?

¿Quiénes pueden recibir donaciones?

Entidades
públicas del
orden
nacional,
departamenta
l o municipal

Fuerza
pública

Esquemas
Asociativos
Territoriales
EAT- Ley
2294/2023

Asociaciones
de Iniciativas
Público
Popular – AIPP

Cabildos y
comunidades
indígenas, negras,
afrocolombianas,
raizales,
palenqueras y
Rrom.



Modalidades:

- Ofrecimientos publicados (por la DIAN en su página web).
- Ofrecimientos directos (tras solicitud formal).

Aprehensiones 2025



1.114

Acciones de
Aprehensión
por valor de

\$14.735.456.023

Total de intervenciones exitosas
y valor comercial estimado de
la mercancía retirada de
circulación en 2025.

Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Balance Operacional – Acciones relevante - Año 2025 y
2026

Decomisos directos y ordinarios en firme



Cifras en pesos



DIAN

Acciones de Participación Ciudadana

DSIA de Pereira





Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

Acciones de Participación Ciudadana 2025



119 actividades de participación ciudadana realizadas, en su gran mayoría presencialmente, dirigidas a diversos grupos de valor, entre los cuales están líderes de organismos de acción comunal, gremios, academia, empresarios y emprendedores, contribuyentes productores de bienes exentos y exportadores.



Comité TAC 2025 con masiva afluencia, más de 500 asistentes realizado de manera virtual y presencial.



Se destacan conversatorios sobre **(i)** Formalización Tributaria, **(ii)** Régimen Simple de Tributación, **(iii)** Facturación Electrónica, **(iv)** Prevención de ilegalidad y del Contrabando, **(v)** Proceso de Devoluciones.



Desarrollo de actividades con la academia en el marco de los **convenios NAF que se tienen actualmente con diversas Universidades** (Cooperativa, UNIMINUTO, Libre y Católica) dirigido a estudiantes para que puedan brindar a la comunidad orientación básica en el uso de los SIES de la DIAN. Igualmente, se procura interiorizar conocimientos frente a las obligaciones tributarias.



Encuentro Aduana – Empresa, acompañamiento y diálogos frente a problemáticas de los usuarios aduaneros y para incentivar uso declaraciones anticipada.

Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

Avances formalización tributaria



 Indicador	 Resultado acumulado	 Meta	 Cumplimiento
 Nuevo RUT	1.438	893	135,27 %
 Actualización RUT	602	393	153,18 %
 Formalizado RST	1.050	515	203,88 %
 Socializaciones	35	21	166,67 %
 Plazas de mercado	18	16	112,50 %
 Formalización asociativa	14	4	350,00 %
 Mesas técnicas	11	6	183,33 %
 Entornos formalizados	3	3	100,00 %
 Género	2	2	100,00 %



Capacitaciones y Atención al Usuario



1 Capacitaciones 2025

EVENTOS
57

ASISTENTES
5685

Se abordaron temas como RUB, RTE, ESAL, Propiedades Horizontales, Novedades renta, IVA, Retención en la Fuente, entre otros.



2 Atención al usuario

CONCEPTO	ENERO A DICIEMBRE 2024	ENERO A DICIEMBRE 2025	ENERO A MARZO 2026
Total de usuarios atendidos	43.693	47.816	9.919
Usuarios atendidos en Kioscos de autogestión	910	1.162	712
Inscripción / Actualización Registro Único Tributario	32.487	35.868	7.926
Orientación TAC	4.967	5.550	991



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



GESTION NAF ENERO a DICIEMBRE 2025	
ACCION	CANTIDAD
Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal activos	3
Número de ciudadanos asistidos por estudiantes NAF	1387
Estudiantes NAF capacitados en inducción al programa NAF	14
Ciudadanos participantes en capacitaciones colectivas NAF / DIAN	5576
Número de Estudiantes NAF certificados	5

GESTION NAF AÑO 2024	
ACCION	CANTIDAD
Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal activos	4
Número de ciudadanos asistidos por estudiantes NAF	2796
Estudiantes NAF capacitados en inducción al programa NAF	20
Ciudadanos participantes en capacitaciones colectivas NAF / DIAN	7564
Número de Estudiantes NAF certificados	10



UNIVERSIDADES CON CONVENIO NAF	
NOMBRE	MODALIDAD
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	TRIBUTARIA
UNIVERSIDAD LIBRE	TRIBUTARIA
CORPORACION UNIVERSITARIA UNIMINUTO	TRIBUTARIA
UNIVERSIDAD CATOLICA	ADUANERA

Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

Puntos móviles

FECHA	PUNTO MÓVIL	TRÁMITES RUT	TRÁMITES ORIENTACIÓN	TOTAL TRÁMITES	CONTRIBUYENTES CAPACITADOS	TOTAL TRÁMITES Y CONTRIBUYENTES CAPACITADOS
ENE 2025	APIA	20	17	37	26	63
ENE 2025	SANTUARIO	33	0	33	22	55
MAR 2025	LA CELIA	17	0	17	35	52
MAR 2025	QUINCHIA	43	5	48	44	92
ABR 2025	SANTA ROSA DE CABAL	40	2	42	46	88
ABR 2025	LA VIRGINIA	4	5	9	15	24
ABR 2025	BELEN DE UMBRIA	13	3	16	51	67
JUL 2025	PEREIRA	4	4	8	141	149
JUL 2025	MISTRATO	14	7	21	14	35
AGO 2025	PEREIRA	0	9	9	0	9
AGO 2025	PEREIRA	1	0	1	30	31
AGO 2025	DOSQUEBRADAS	3	4	7	0	7
ABR 2025	QUINCHIA	14	10	24	8	32
OCT 2025	QUINCHIA	6	2	8	0	8
NOV 2025	DOSQUEBRADAS	0	0	7	7	7
NOV 2025	PEREIRA	0	5	5	92	97
NOV 2025	BELEN DE UMBRIA	1	10	11	18	29





ACUERDOS FIRMADOS

- 1 Marsella
- 2 Quinchía
- 3 Apía



ACUERDOS PENDIENTES DE FIRMA

- 1 Santuario
- 2 Belén de Umbría
- 3 La Virginia
- 4 Pueblo Rico



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

PQRS – Gestión frente a temas recurrentes en PQRS



 Tipo de solicitud	Periodo 1		Periodo 2		Periodo 3		Periodo 4		Total	
	Cantidad	Promedio de días	Cantidad	Promedio de días	Cantidad	Promedio de días	Cantidad	Promedio de días	Cantidad	Promedio de días
 Consulta	9	17,6	0	—	0	—	0	—	9	17,6
 Denuncia	22	12,1	21	9,3	50	9,9	35	10,0	128	10,3
 Derecho de petición	880	8,4	820	8,3	1683	8,4	1903	7,4	5286	8,1
 Felicitación	1	4,0	0	—	0	—	0	0,0	1	4,0
 Petición de información	87	6,2	141	6,2	229	5,0	145	4,4	602	5,5
 Total general	999	—	982	—	1962	—	2083	—	6026	8,50

Actualización de la Cartilla Protocolos de Servicio en la Atención

1



Pautas de comportamiento

Definir pautas de comportamiento institucional que promuevan una atención eficiente, amable, segura y personalizada.

2



Cultura de mejora continua

Fomentar una cultura de mejora continua en la prestación del servicio, basada en la empatía, el profesionalismo y el compromiso.

3



Unificar criterios

Unificar criterios y lineamientos operativos que fortalezcan las competencias y habilidades del talento humano.

4



Promover valores

Promover la apropiación de los valores institucionales en la interacción con los ciudadanos.

5



Enfoques diferencial y territorial

Incorporar enfoques diferencial y territorial en la atención al ciudadano.

6



Uso adecuado de canales

Asegurar el uso adecuado y articulado de los diferentes canales de atención.

7



Consolidar imagen

Consolidar una imagen institucional de confianza y cercanía.



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

Estrategia de rendición de cuentas 2026

La DIAN elaboró la estrategia que permite mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa, en cumplimiento del artículo 52 de la Ley 1757 de 2015 *“Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”* y los Lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas.

Agradecemos dejar sus comentarios sobre el mencionado documento, al finalizar el Comité a través del diligenciamiento de la encuesta de satisfacción del evento que encontrará aquí:

[Enlace a la estrategia de rendición de cuentas 2026](#)



MURC

Manual Único de Rendición de Cuentas





DIAN

Gestión Financiera

DSIA de Pereira





33

**Resoluciones
de Donación**

por \$ **7.796.948.598,66**



5

**Eventos de
Destrucción**

por \$ **5.137.976.888**



1

Venta oro

por \$ **49.561.300**

2

Ventas chatarra

por \$ **1.391.941.318**



Total disposición de mercancías 2025:

\$ 14.929.766.759



**Total disposición de mercancías
abril 2026:**

\$ 4.661.926.187



Fuente: Registros División
Administrativa y Financiera
Corte: Diciembre 31 de 2025 –
Abril 2026

Gestión Financiera y Ejecución Presupuestal

CONCEPTO	VIGENCIA 2025 (Diciembre)			VIGENCIA 2026 (Abril)		
	Asignado Año 2025	Ejecutado Año 2025	% Ejecución	Asignado Año 2026	Ejecutado Abril 2026	% Ejecución
Presupuesto	\$ 1.902	\$1.883	99%	\$1.911	\$1.162	61%
Viáticos y gastos de viaje	\$ 92	\$ 91	99%	\$100	\$7	7%



(Cifras en Millones de pesos)



Gestión contractual 2025

N° Contrato	Cuantía	Concepto
16-001-2025	\$ 138.067.853,93	Arrendamiento para archivo
16-002-2025	\$ 6.484.744,00	Suministro de combustible
O.C - 143028	\$ 464.700.199,82	Aseo y Cafetería
O.C - 136180 (2024)*	\$ 229.739.041,00	Aseo y Cafetería
16-003-2025	\$ 6.500.000,00	Fumigación
16-004-2025	\$ 41.999.996,02	Mantenimiento de vehículos
16-005-2025	\$ 134.224.380,00	Bienestar
16-006-2025	\$ 34.000.000,00	Mantenimiento de puertas
16-007-2025	\$ 18.000.000,00	Ferretería
O.C - 151076	\$ 14.940.000,00	Elementos ergonómicos
16-008-2025	\$ 82.530.852,00	Mobiliario
O.C - 157195	\$ 88.532.273,00	Aseo y Cafetería
Total	\$ 1.259.719.339,77	

Gestión contractual abril 2026

N° Contrato	Cuantía	Concepto
16-001-2025	\$ 140.000.000	Arrendamiento para archivo
16-002-2025	\$ 6.000.000	Suministro de combustible
Total	\$ 146.000.000	



Fuente: Registros División Administrativa y Financiera
Corte: Diciembre 31 de 2025 – Abril 2026



DIAN

Planes De Mejoramiento

DSIA de Pereira



Planes de Mejoramiento

Planes de mejoramiento o acción atendidos en el 2025: **15**

Planes de mejoramiento al finalizar el Año: **8**



PLAN DE MEJORAMIENTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE
Operaciones Sospechosas	División Jurídica;#División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Intensiva;#División de Fiscalización y Liquidación Aduanera y Cambiaria;#División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva;#Despacho
Autoevaluación del proceso de cumplimiento de obligaciones aduaneras y cambiarias del subproceso de fiscalización y liquidación	División de Fiscalización y Liquidación Aduanera y Cambiaria;#Despacho
TOTAL	2 Planes de mejoramiento finalizados en el 2026

PLAN DE MEJORAMIENTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE
Visita priorización de cargas de servicio DSIA Pereira	División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Intensiva;#División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva
Control viajeros Cartagena y Medellín	División de la Operación Aduanera
Controles al régimen de importación	División de la Operación Aduanera
Control a la operación aduanera	División de la Operación Aduanera
Importación de vehículos DS de Santa Marta	División Operación Aduanera
Gestión de devoluciones	División de Recaudo y Cobranzas;#GIT de Devoluciones
Devoluciones Auditoría de escritorio Pereira 2022 - 2023	GIT de Devoluciones
Plan de mejoramiento Autoevaluación de Riesgos Devoluciones	GIT de Devoluciones
Autoevaluación de Control y gestión Prescripciones	GIT de Gestión de Cobranzas
Auditoría a la Gestión de Accesos	GIT de Innovación y Tecnología
TOTAL	10 Planes de mejoramiento en curso 2026



DIAN

Principales actividades adelantadas y Retos en el 2026

DSIA de Pereira



Líneas de trabajo actuales DSIA de Pereira

- 

1

Formalización tributaria y servicio al ciudadano

Fuerte estrategia de formalización tributaria y servicio al ciudadano con enfoque en plazas de mercado, inscritos en el **RUT** y **RST**, y objetivo de firmar acuerdos de estrategia de territorios con los **14 municipios**.
- 

2

Usuarios aduaneros

Impulsar a los usuarios aduaneros para importar y exportar desde Pereira, con enfoque en iniciativas como el Plan Canguro.
- 

3

Servicio y capacitación

Más servicio y capacitación, especialmente en materia aduanera, para convertir a Pereira en una zona importadora y exportadora.
- 

4

Presencia institucional

Presencia institucional en eventos, conciertos y demás espacios de interacción ciudadana.
- 

5

Cultura de la contribución

Fortalecimiento de la cultura de la contribución.
- 

6

Convenios y lucha anticontrabando

Convenios institucionales y acuerdos para la lucha anticontrabando, por ejemplo con rentas departamentales.



Comentarios, inquietudes.

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira



DIAN

Encuesta de satisfacción Comité Tributario, Aduanero y Cambiario - TAC 2026

DSIA de Pereira





Gracias

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira