



En minutos comenzamos

Comité de Gestión
Tributaria, Aduanera y Cambiaria



Política de tratamiento y protección de datos



Informamos que esta sesión está siendo grabada con fines institucionales, de capacitación y mejora continua, por lo cual, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, en calidad de responsable del tratamiento de datos, utilizará la información recolectada exclusivamente para fines institucionales, garantizando la confidencialidad, integridad y seguridad de la misma, entendiéndose que la permanencia en esta sesión implica la aceptación de estas condiciones.



Bienvenidas y bienvenidos al

Comité de Gestión
Tributaria, Aduanera y Cambiaria





Estrategia de rendición de cuentas 2026

La DIAN establece anualmente su estrategia de **Rendición de Cuentas** en cumplimiento de la Ley 1757 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC). Esta iniciativa busca garantizar la transparencia, el control social y el diálogo abierto sobre la gestión institucional.





Agenda

1. Himno de la República de Colombia
2. Himno del Valle del Cauca
3. Himno de Buenaventura
4. Bienvenida e instalación del Comité TAC
5. Espacio Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero
6. Presentación de la gestión de las Seccionales Región Sur Occidente
7. Formalización tributaria y sus beneficios
8. Respuestas a inquietudes
9. Encuesta de Satisfacción



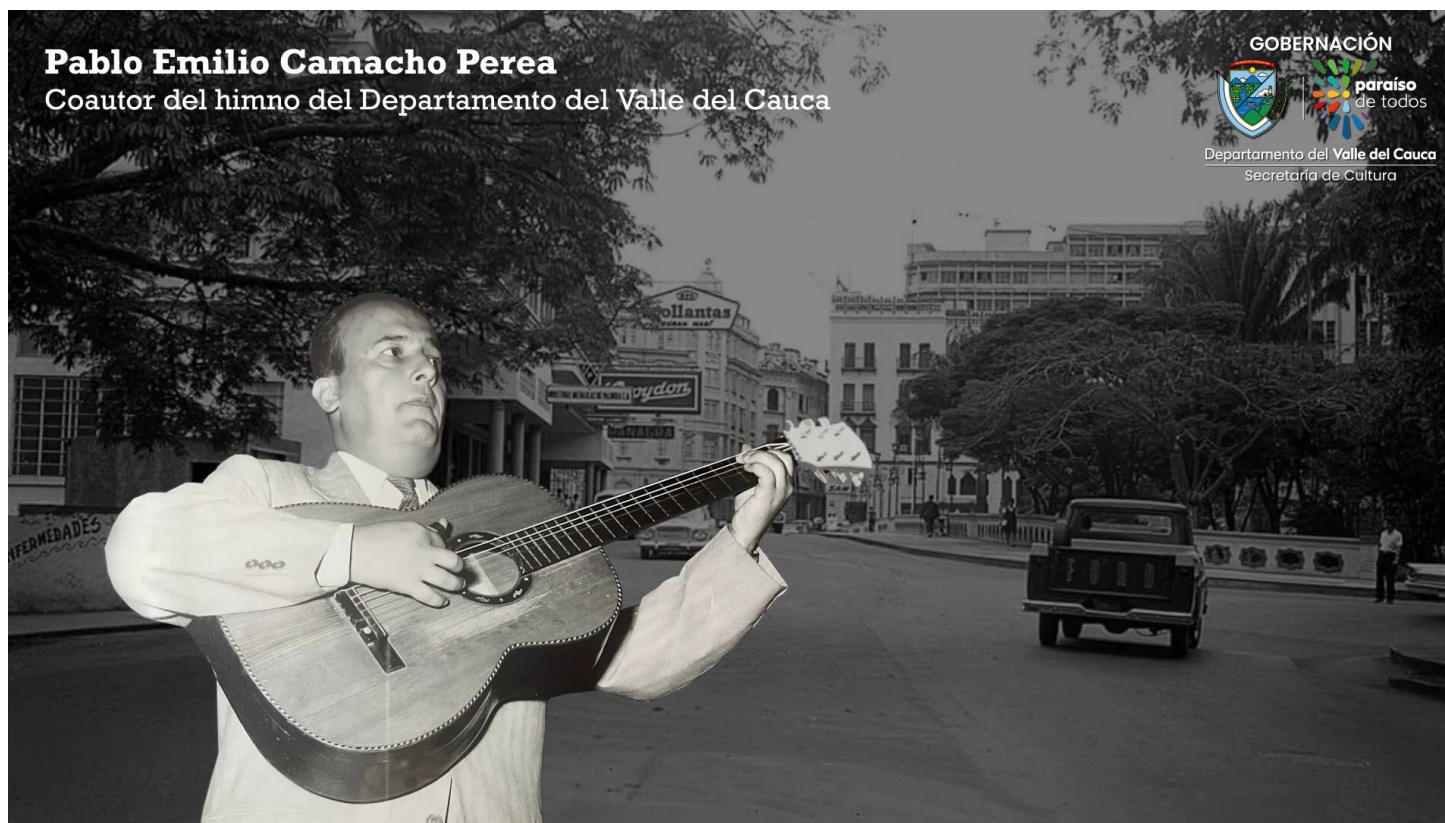
Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Himno de la República de Colombia



Himno del Valle del Cauca

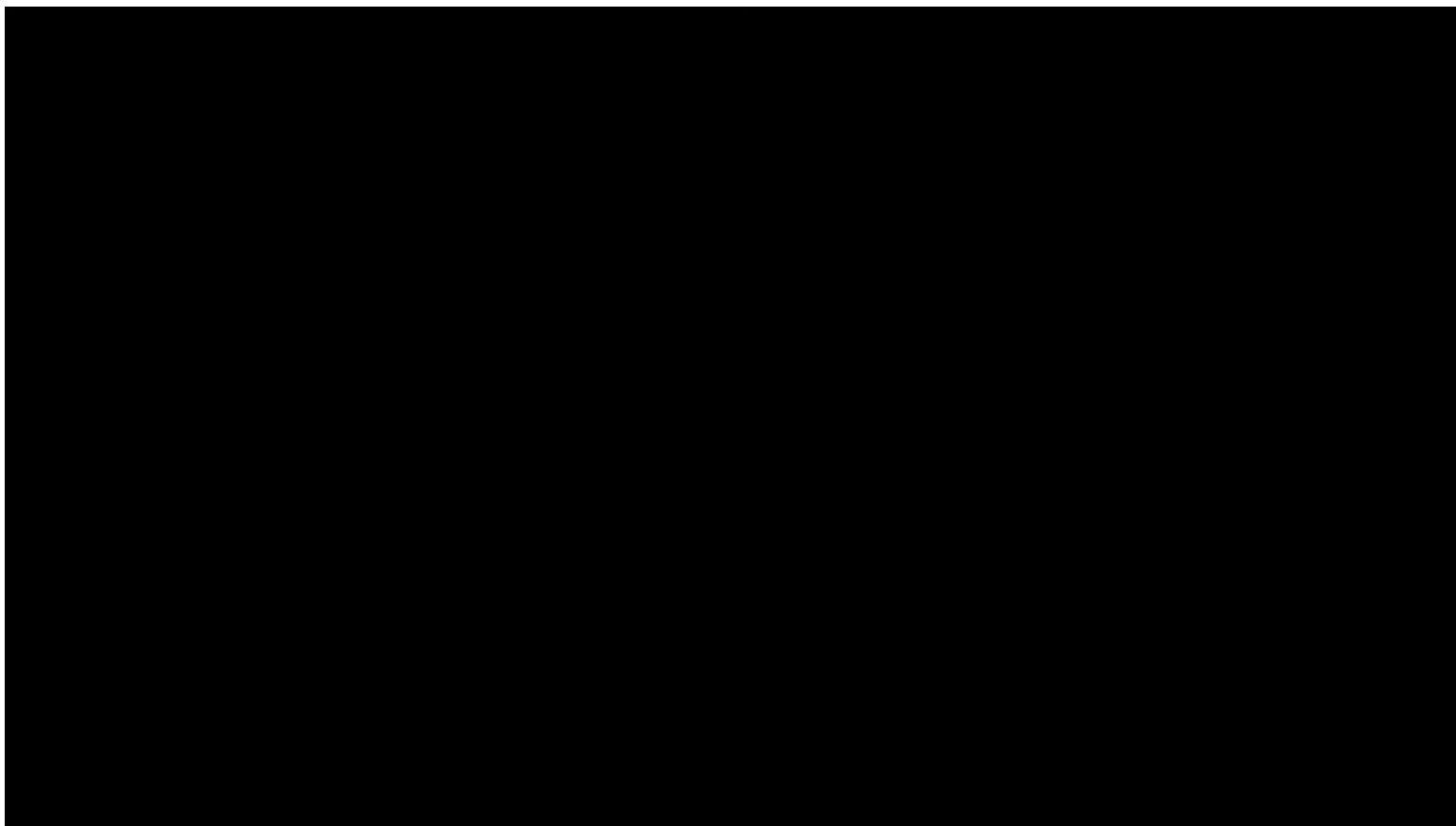




Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Himno de Buenaventura

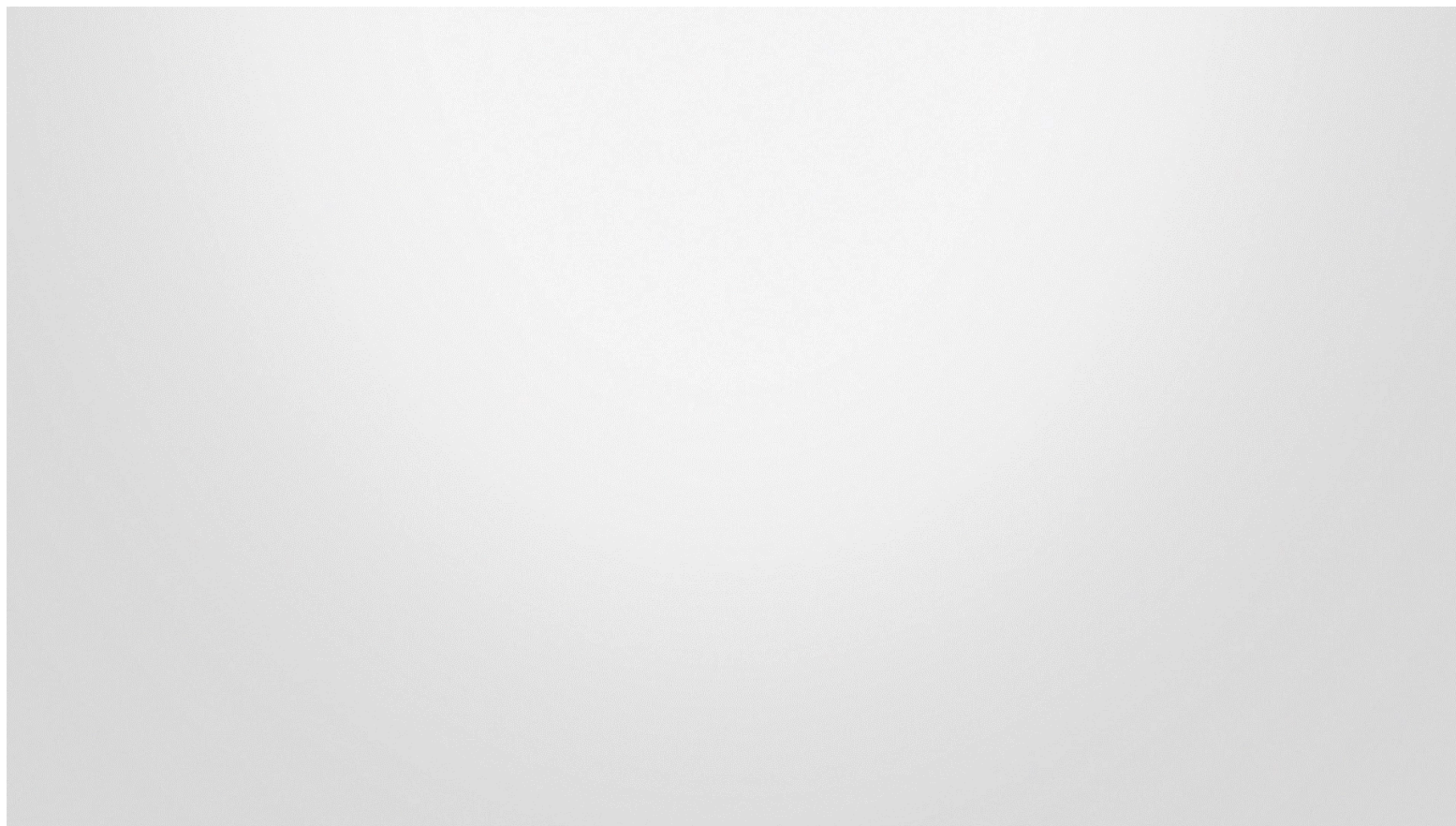




Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Bienvenida e instalación del Comité TAC



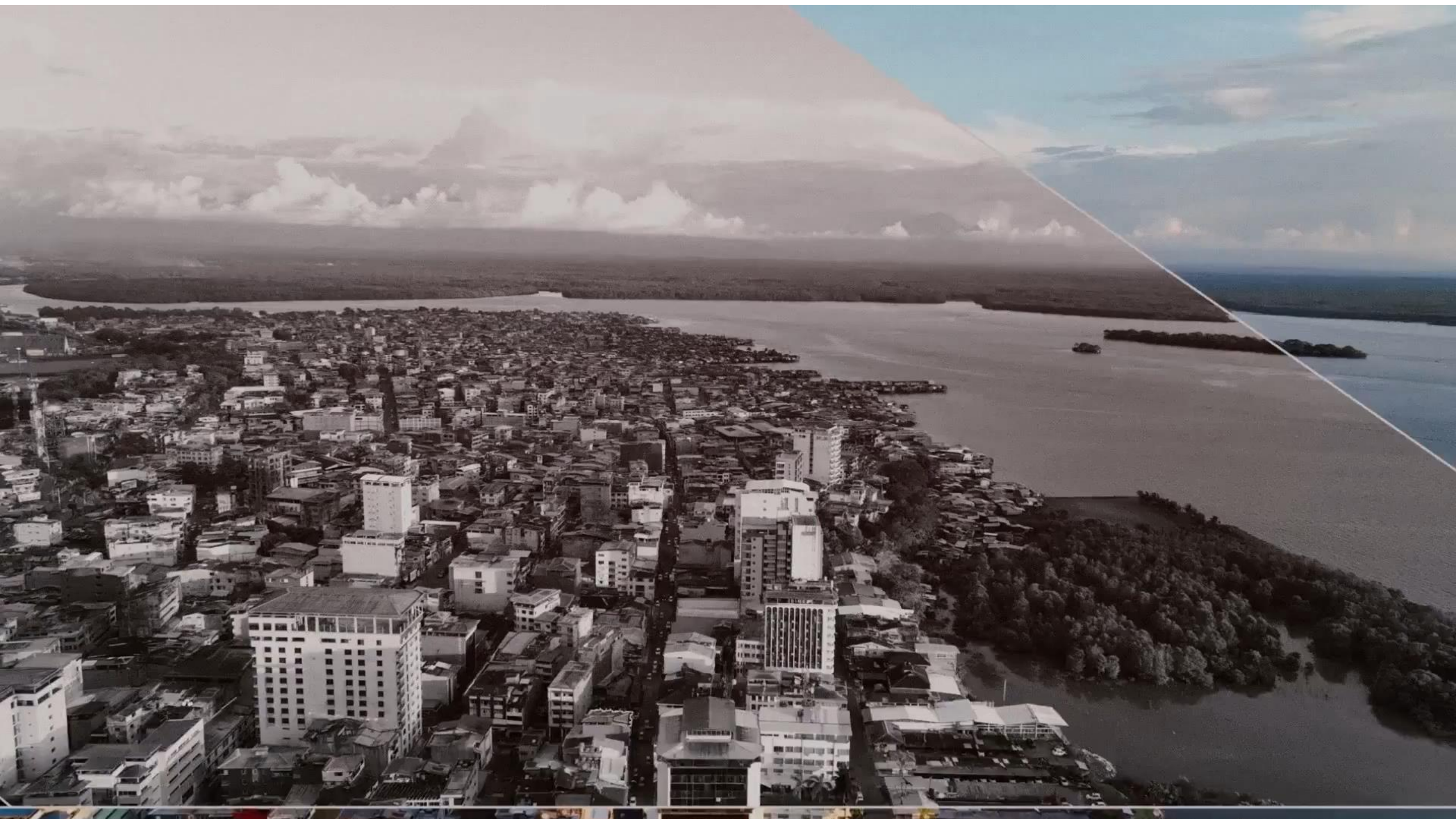


DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL USUARIO ADUANERO



COMITÉS DE GESTIÓN
Tributaria, Aduanera
y Cambiaria

2026





DEFENSORÍA
DEL CONTRIBUYENTE
Y DEL USUARIO ADUANERO





DEFENSORÍA
DEL CONTRIBUYENTE
Y DEL USUARIO ADUANERO





Como Contribuyente o Usuario Aduanero





Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

Seccionales de Impuestos Cali, Aduanas Cali, Impuestos y
Aduanas Buenaventura, Palmira y Tuluá

25 de junio 2026

¿Cuál es el propósito de la DIAN?

La DIAN protege la sostenibilidad fiscal y el orden económico del país mediante la administración y control de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias, así como la facilitación del comercio exterior bajo principios de equidad, transparencia y legalidad.





Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



¿Cómo cumple la DIAN su misión?



Recaudando y administrando los impuestos



Controlando las mercancías

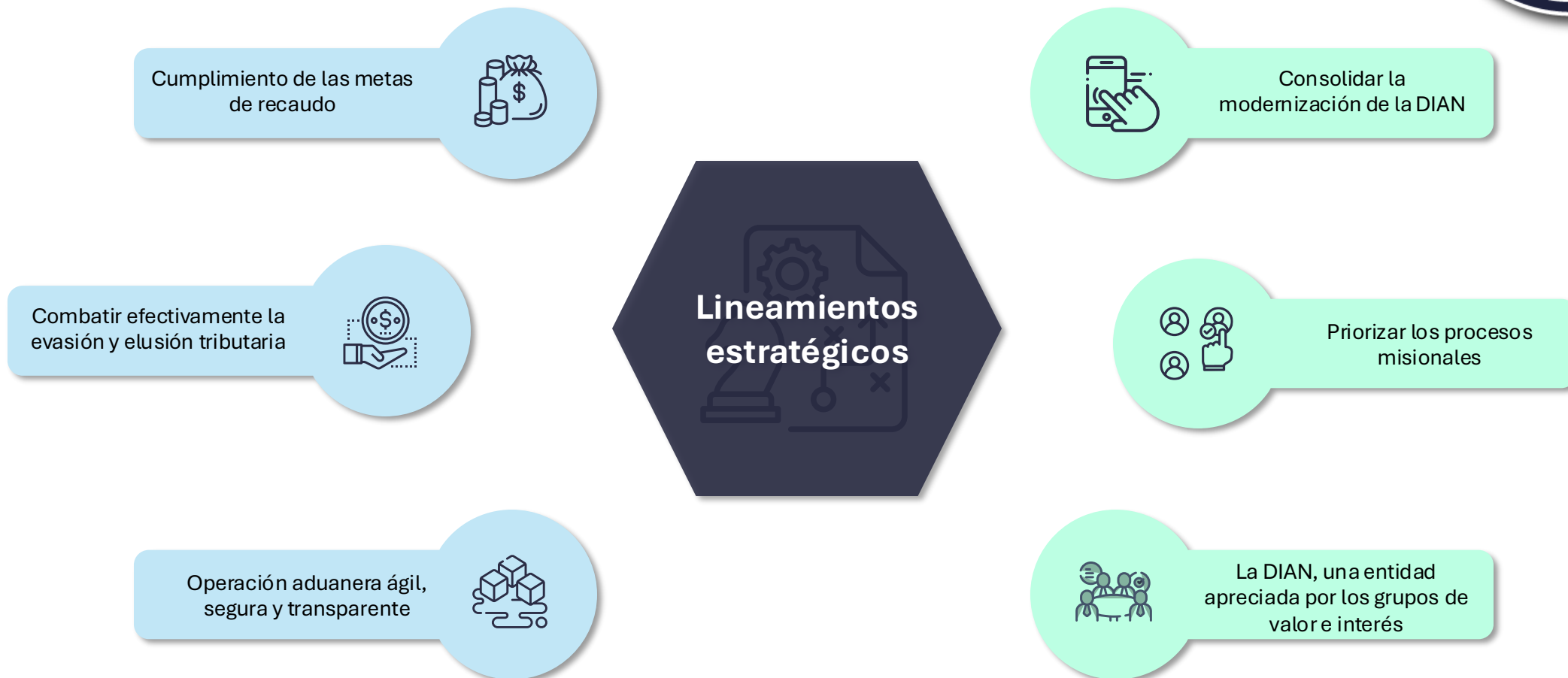


Supervisando las operaciones cambiarias



Facilitando el comercio exterior

¿Cómo trabajamos para cumplir nuestra misión?





Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

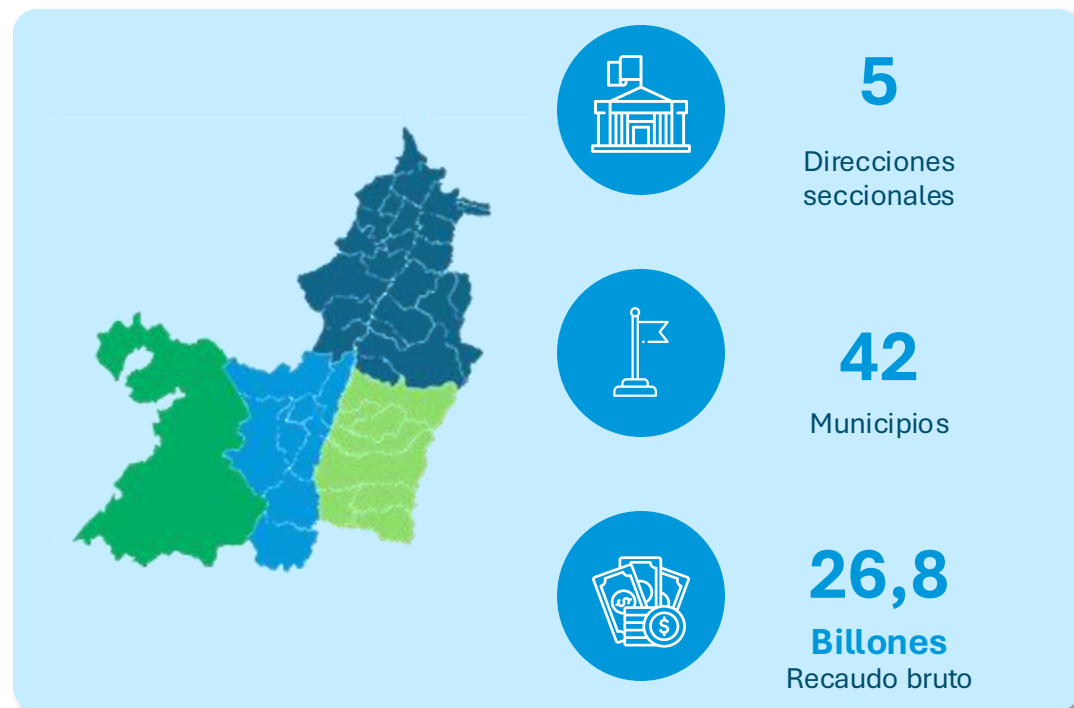
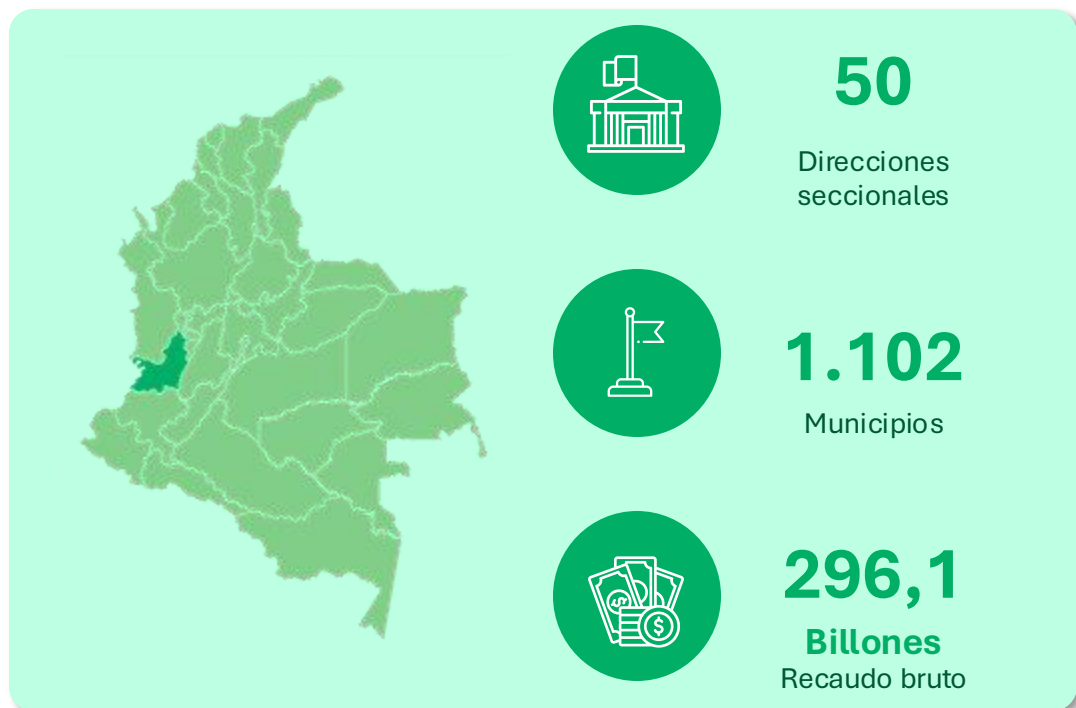


Perfil General de las Direcciones Seccionales

Competencia territorial y funcional, recaudo y descripción de los contribuyentes

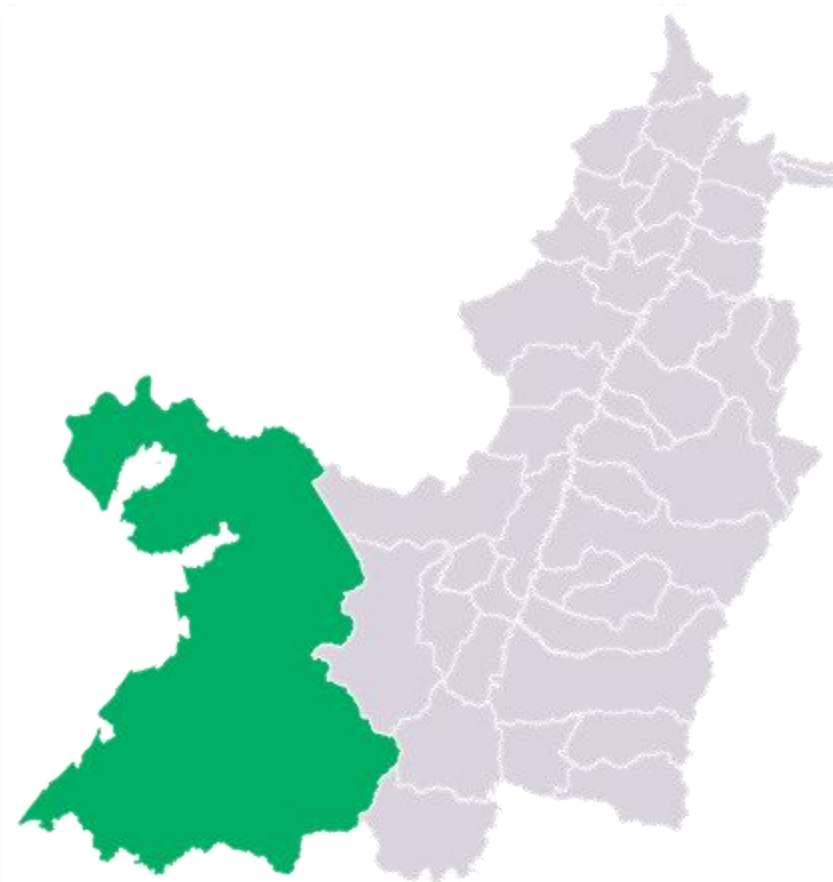
Nuestra presencia en el territorio

La región Sur Occidente está conformada por 5 Direcciones seccionales con competencia en 42 municipios y una participación cercana al **9%** del recaudo nacional, consolidándose como una región estratégica para la gestión tributaria, aduanera y cambiaria del país.



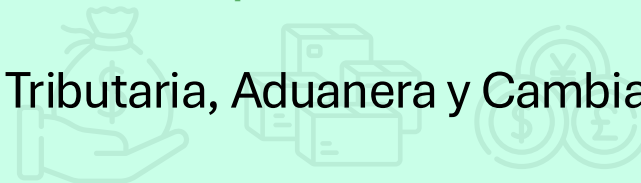


Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Competencia funcional

Tributaria, Aduanera y Cambiaria



Competencia territorial

Buenaventura, el mar territorial desde Punta Guapi inclusive, en la bahía del mismo nombre, límite de los departamentos de Nariño y Cauca, hasta el municipio de El Pacífico, en el límite del departamento del Chocó con la República de Panamá

1 municipio

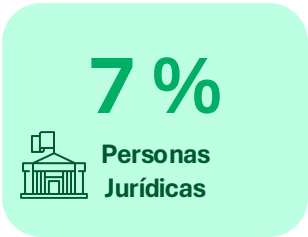
Recaudo 2025

\$ 17.181.834.809.551

64 %



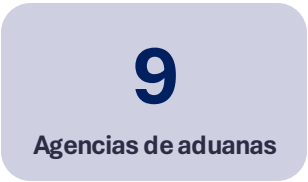
Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Responsabilidades tributarias

Responsabilidad	Cantidad	% PJ	% PN
Renta (05)	31.600	20%	80%
IVA (48)	6.306	71%	29%
Consumo (33)	314	38%	62%
RST (47)	241	51%	49%

Usuarios aduaneros





Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Competencia funcional



Competencia territorial

Cali, Dagua, Jamundí, Calima El Darién, La Cumbre, Vijes, Yotoco, Yumbo y Restrepo

9 municipios

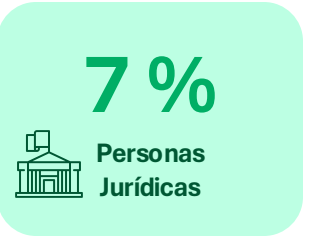
Recaudo 2025

\$ 6.409.457.430.036

23,88 %



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

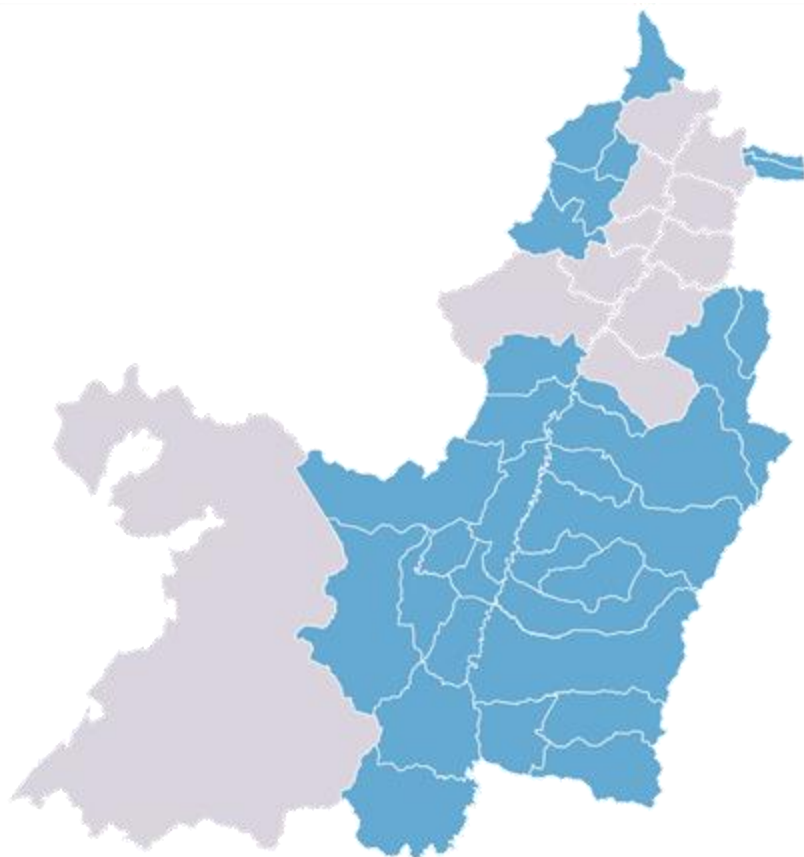


Responsabilidades tributarias

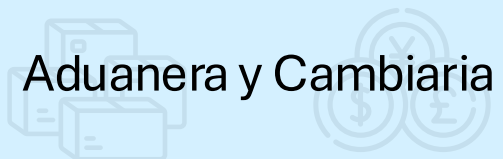
Responsabilidad	Cantidad	% PJ	% PN
Renta (05)	624.664	15%	85%
IVA (48)	99.049	73%	27%
RST (47)	10.840	61%	39%
Consumo (33)	5.041	54%	46%



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Competencia funcional



Aduanera y Cambiaria

Competencia territorial

Todos los municipios del Valle del Cauca excepto Ansermanuevo, Bolívar, Buenaventura, Bugalagrande, Cartago, La Unión, La Victoria, Obando, Roldanillo, Toro y Zarzal

31 municipios

Recaudo 2025

\$ 1.999.652.057.915

7,45 %



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



35.130

Usuarios aduaneros

20.286

Importadores

14.433

Exportadores

11

Zonas Francas

91

Empresas OEA

13

Agentes marítimos

14

Agencias de aduanas

26

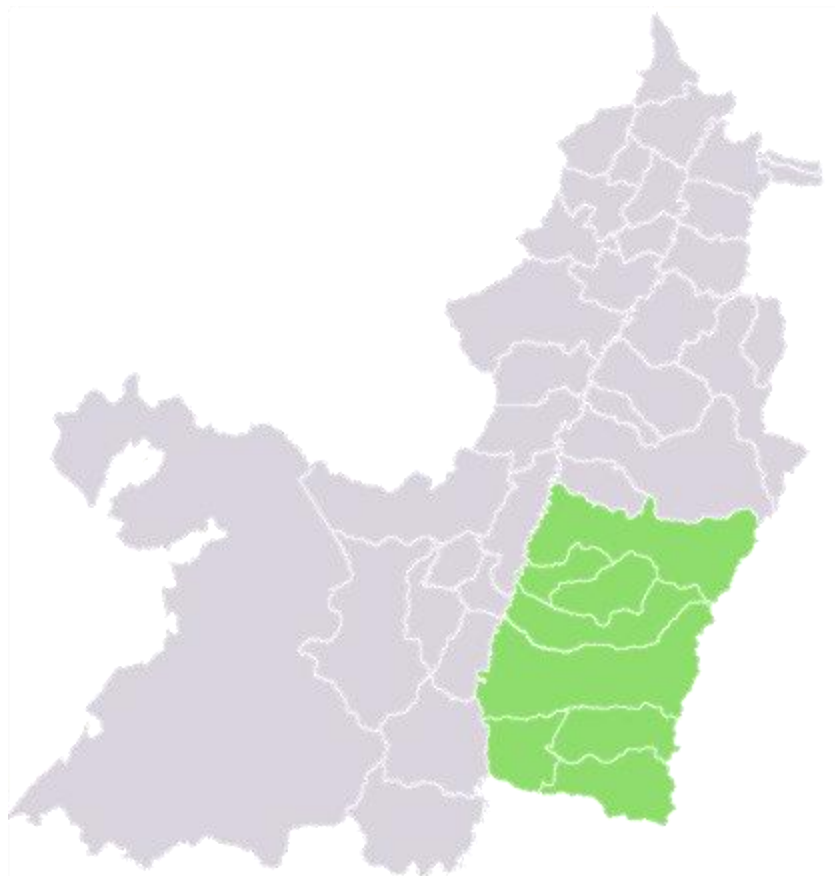
Depósitos privados

40

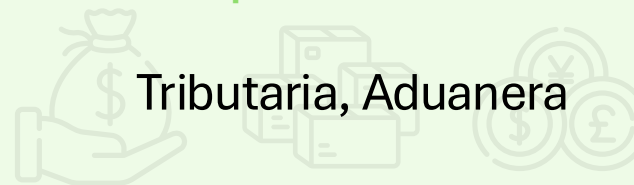
Comercializadoras
Internacionales



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Competencia funcional



Tributaria, Aduanera

Competencia territorial

Palmira, Guadalajara de Buga, El Cerrito, Guacarí,
Candelaria, Pradera, Florida y Ginebra

8 municipios

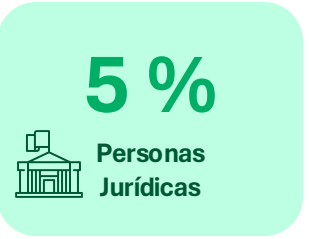
Recaudo 2025

\$ 792.852.961.411

2,95 %



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Responsabilidades tributarias

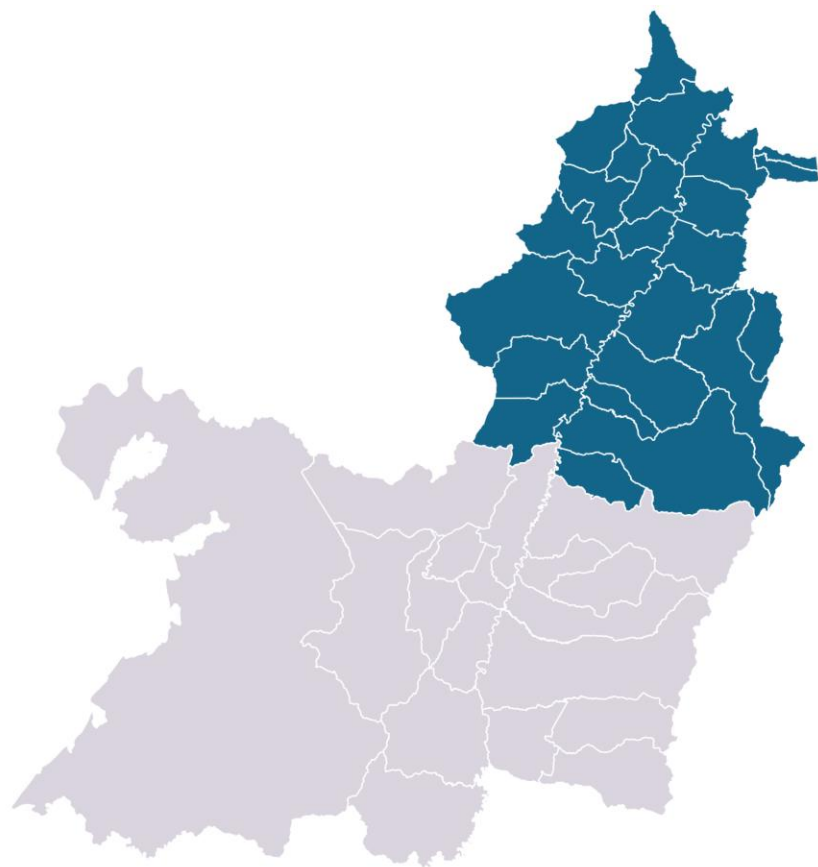
Responsabilidad	Cantidad	% PJ	% PN
Renta (05)	79.271	16%	84%
IVA (48)	13.638	69%	31%
RST (47)	1.109	57%	43%
Consumo (33)	813	36%	64%

Usuarios aduaneros

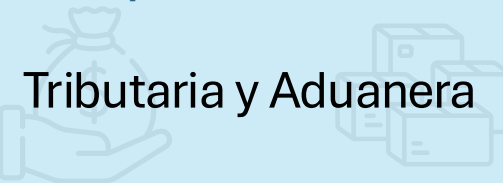




Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Competencia funcional



Tributaria y Aduanera

Competencia territorial

Andalucía, Ansermanuevo, Alcalá, Argelia, Bolívar, Bugalagrande, Caicedonia, Cartago, El Águila, El Cairo, El Dovio, La Unión, La Victoria, Obando, Riofrío, Roldanillo, San Pedro, Sevilla, Tuluá, Trujillo, Toro, Ulloa, Versalles y Zarzal

24 municipios

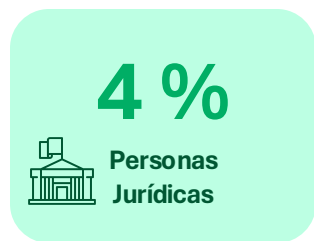
Recaudo 2025

\$ 461.070.828.457

1,72 %



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Responsabilidades tributarias

Responsabilidad	Cantidad	% PJ	% PN
Renta (05)	67.129	13%	87%
IVA (48)	10.575	59%	41%
Consumo (33)	916	29%	71%
RST (47)	866	53%	47%

Usuarios aduaneros





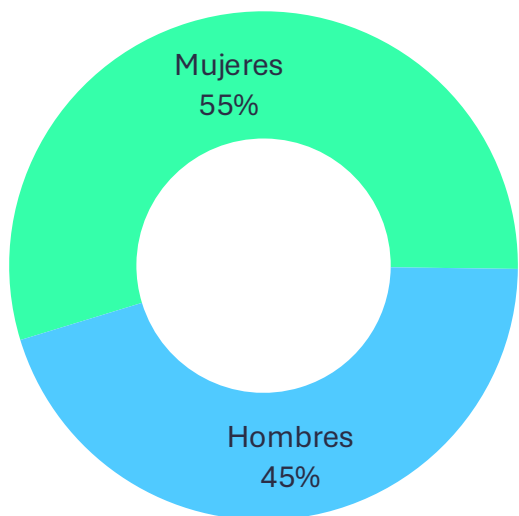
Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Composición del Talento Humano

La planta de personal de las Direcciones Seccionales está conformada por 1.738 funcionarios, de los cuales el 55% corresponde a mujeres y el 75% cuenta con vinculación de carrera administrativa.

Distribución por género



66%
Cali

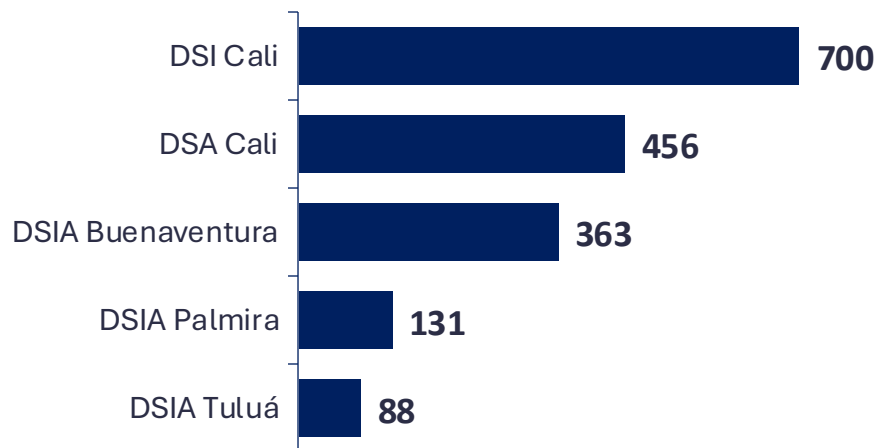
21%
Buenaventura



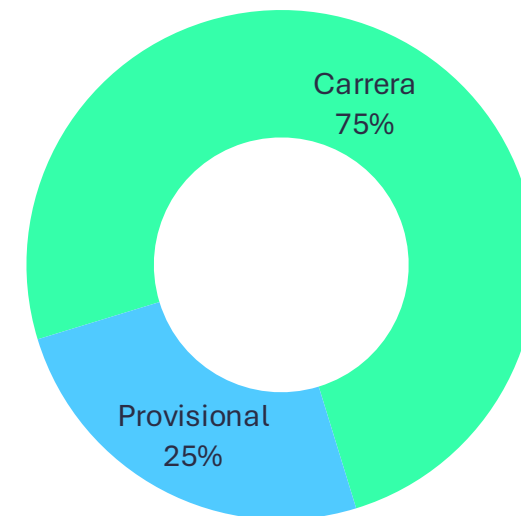
1.738

Funcionarios

Distribución por seccional



Distribución por vinculación



8%
Palmira

5%
Tuluá



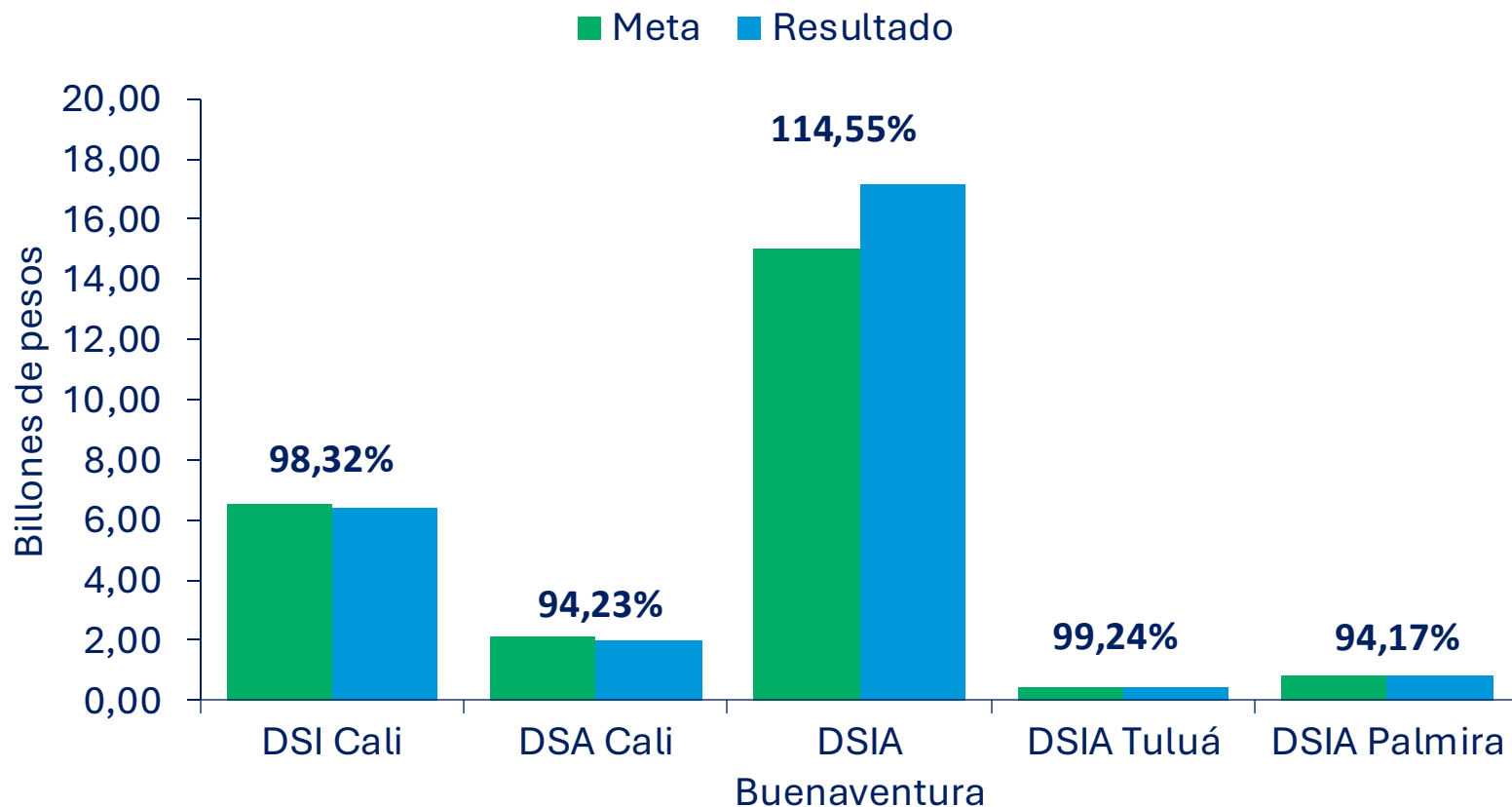
Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Principales resultados alcanzados

Gestión vigencia 2025

Recaudo bruto



24,9

Billones de pesos
Meta



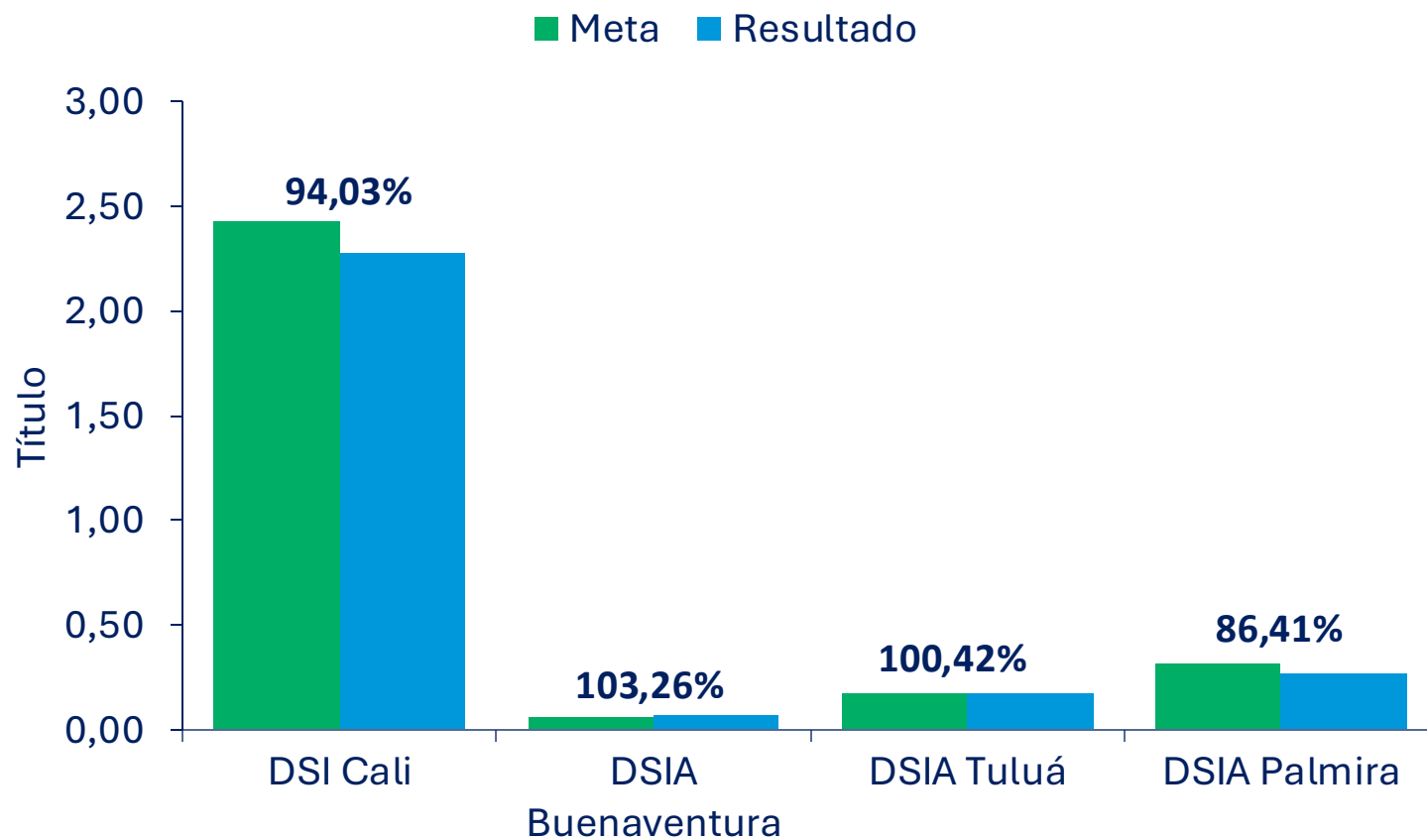
26,8

Billones de pesos
Resultado

107,6 %

Cumplimiento

Recaudo por acciones de facilitación y control



2,96

Billones de pesos
Meta



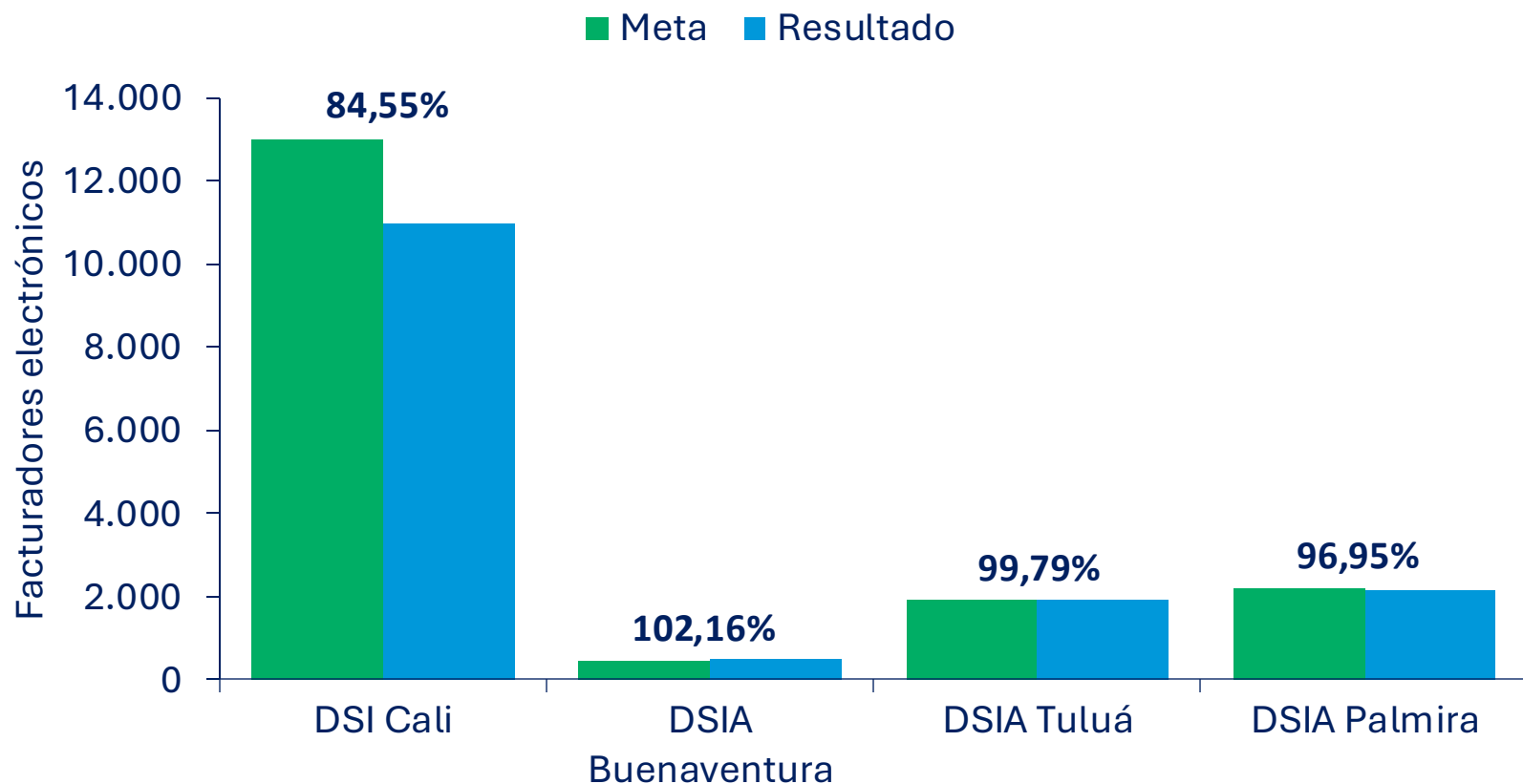
2,78

Billones de pesos
Resultado

93,7 %

Cumplimiento

Número de facturadores electrónicos



17.564

Meta



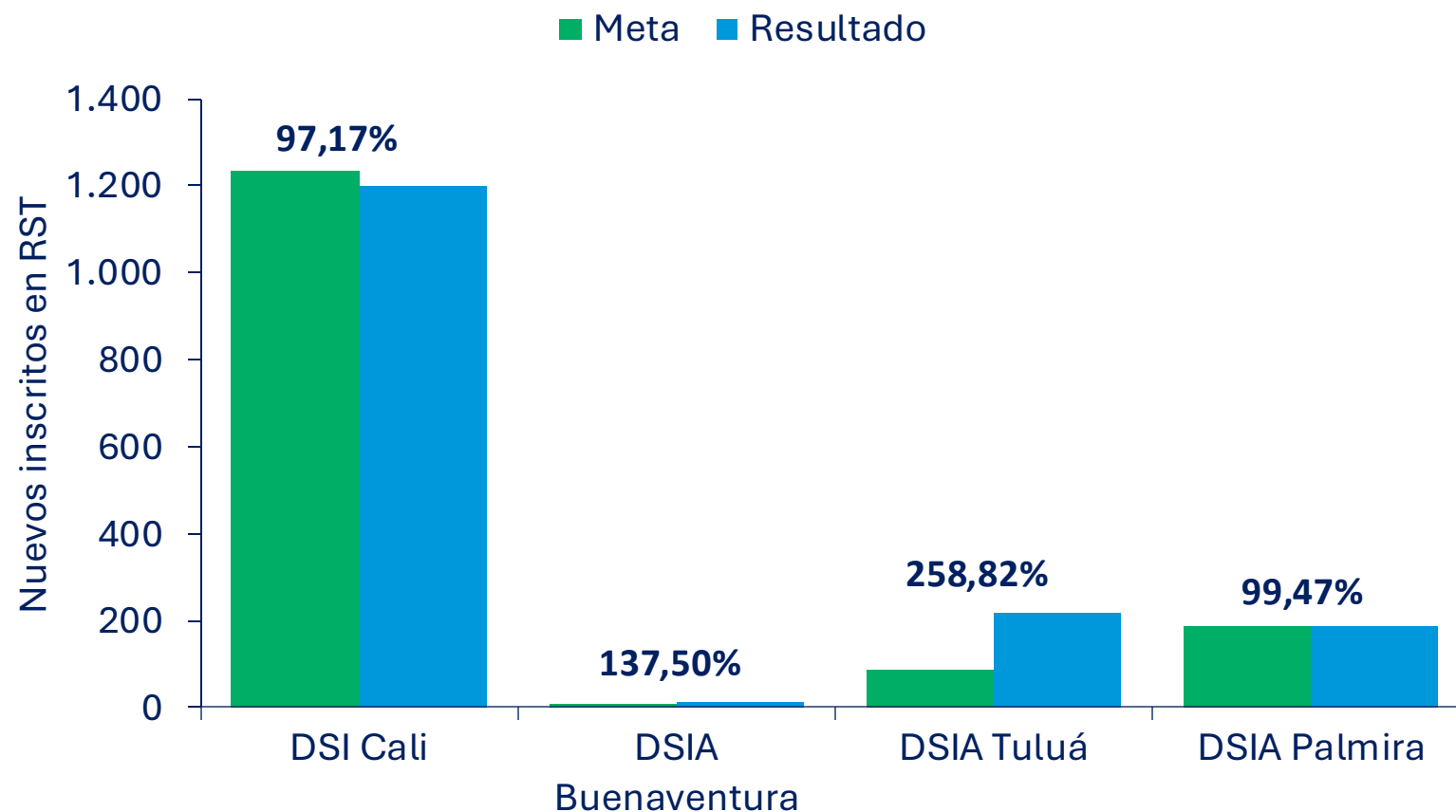
15.494

Resultado

88,2 %

Cumplimiento

Nuevos inscritos al Régimen Simple de Tributación



1.518

Meta



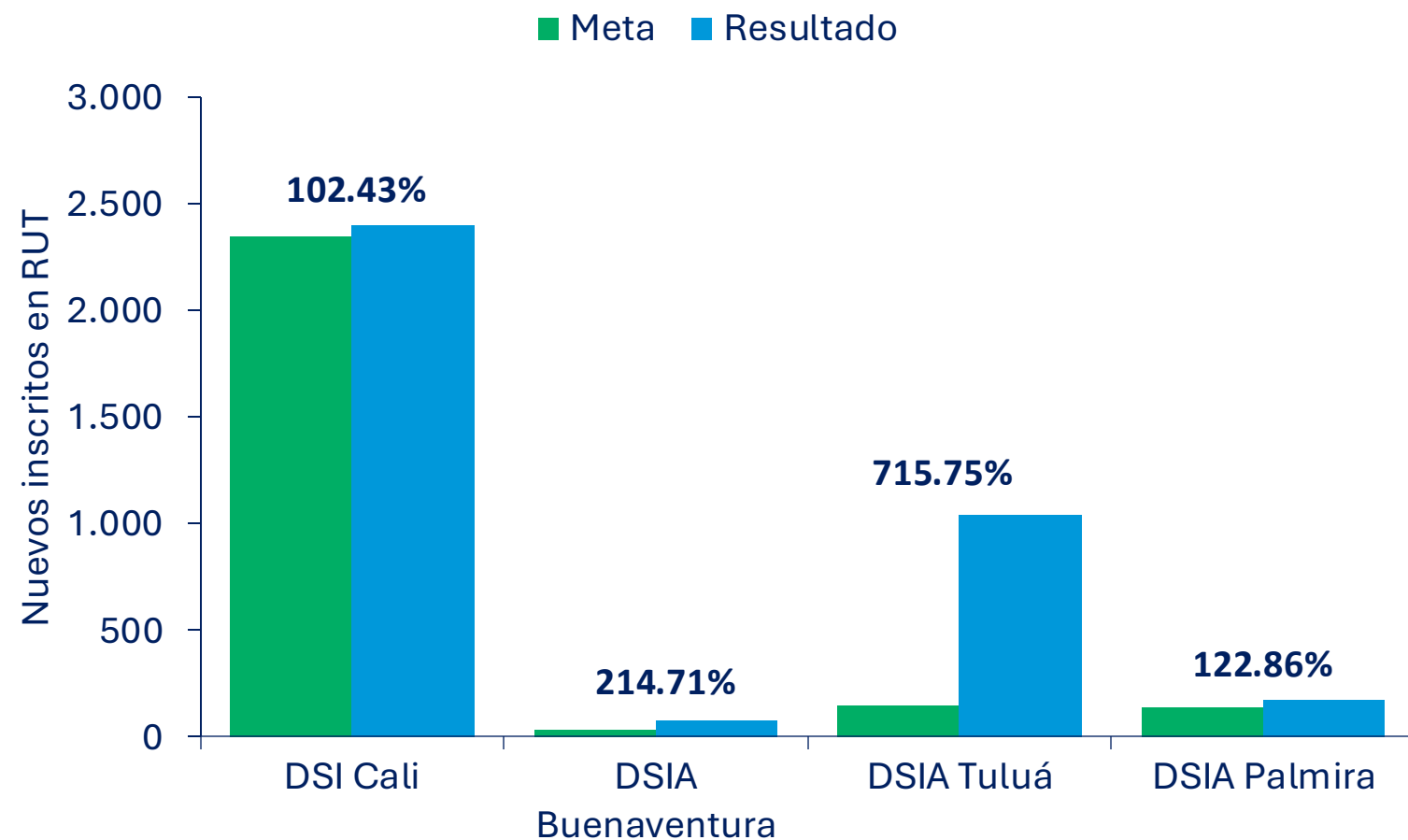
1.620

Resultado

106,7 %

Cumplimiento

Nuevos inscritos en el RUT (Formalización)



2.713

Meta



3.707

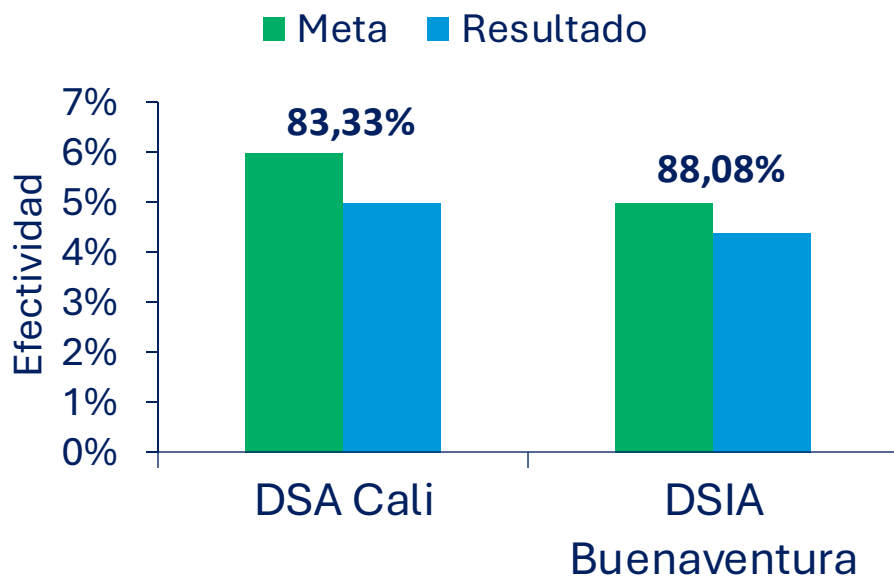
Resultado

136,6 %

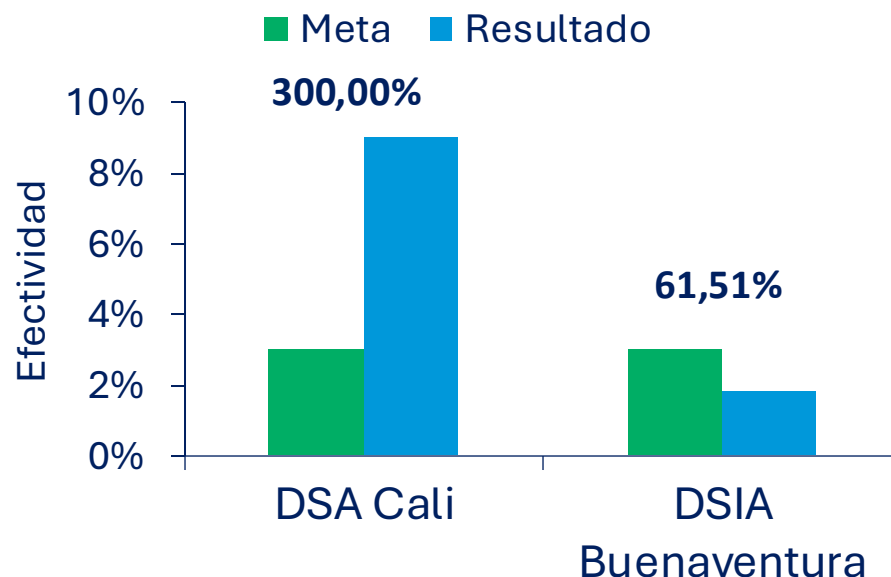
Cumplimiento

Efectividad en controles previos y simultáneos

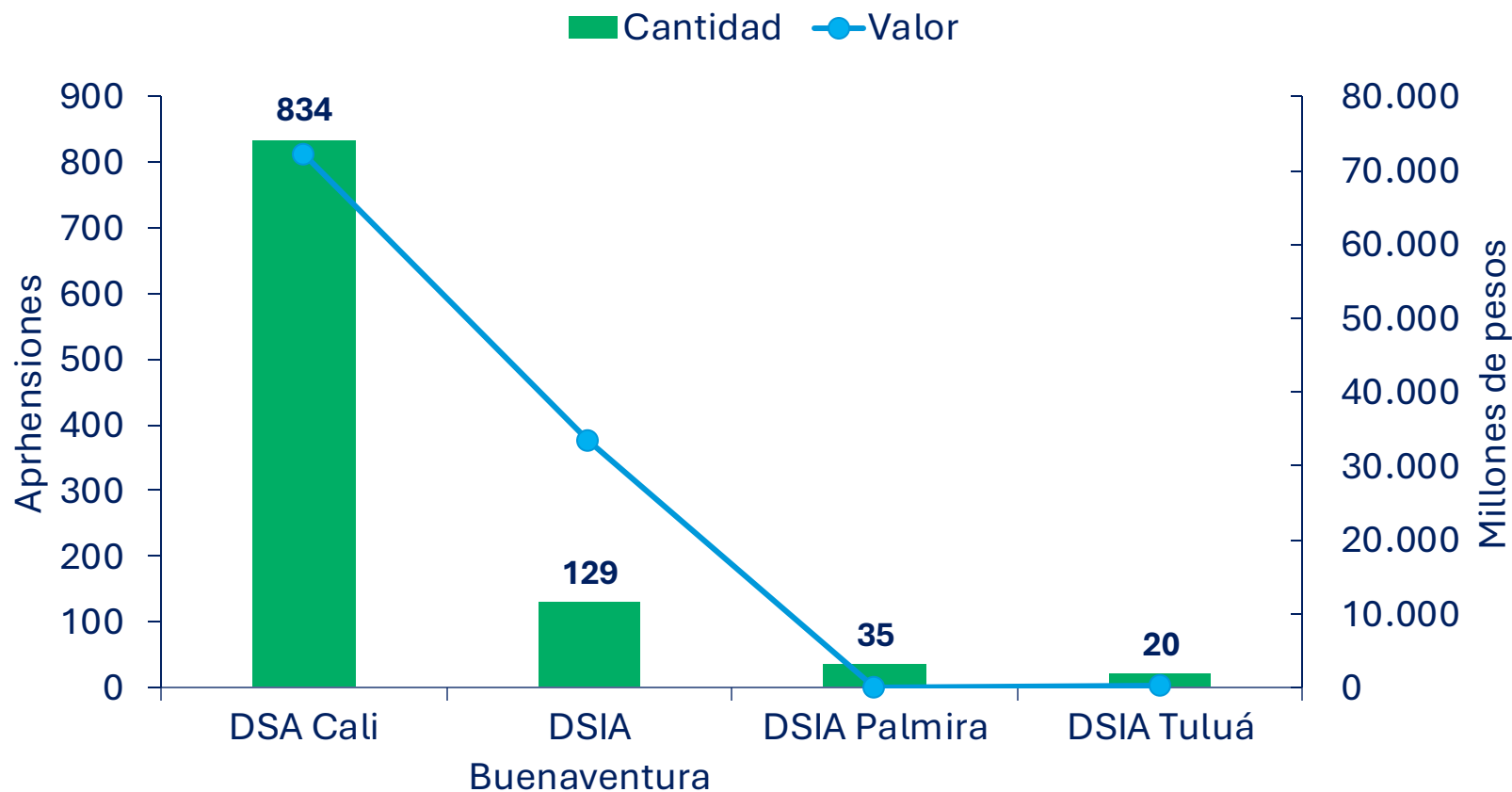
Control previo



Control simultáneo



Aprehensiones



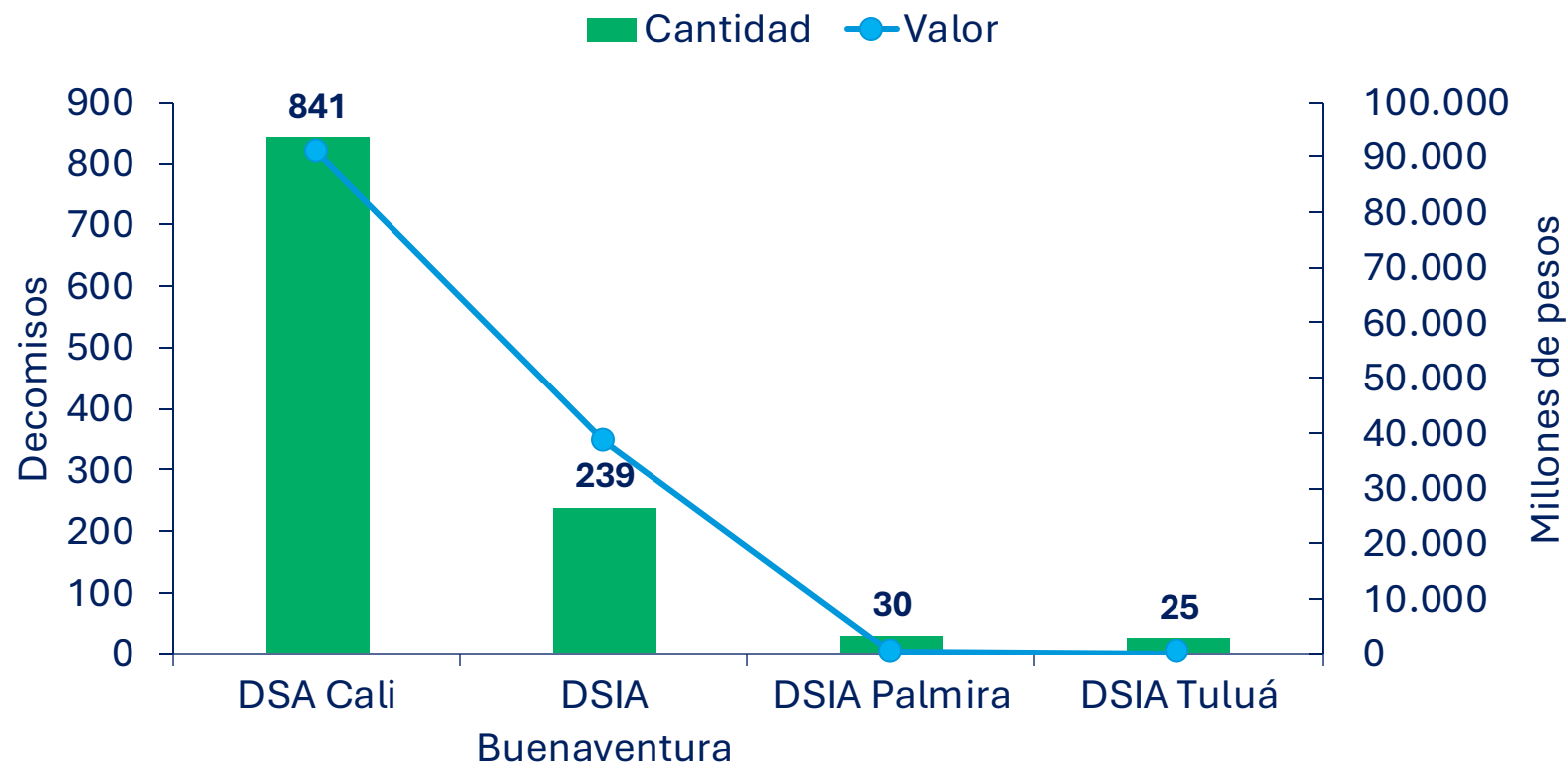
1.108

Aprehensiones

105.725

Millones de pesos

Decomisos en firme



1.135

Decomisos

128.518

Millones de pesos

Asuntos pendientes

DSA Cali

Fortalecimiento de la fiscalización aduanera, herramientas analíticas y conocimiento del usuario.

DSIA Buenaventura

Consolidación de equipos especializados y mejora de la efectividad de los controles aduaneros.

DSIA Tuluá

Implementación de medidas tributarias para fortalecer recaudo y gestión de inventarios.

DSIA Palmira

Fortalecimiento de infraestructura, tecnología y capacidad operativa institucional.

Principales retos identificados

Fortalecimiento de la gestión tributaria y aduanera

Mejorar el cumplimiento de metas de fiscalización, optimizar los procesos de control y fortalecer la gestión del riesgo para incrementar la efectividad de las actuaciones institucionales.

Transformación tecnológica y analítica

Avanzar en la implementación de herramientas tecnológicas que permitan mejorar el conocimiento de los contribuyentes y usuarios aduaneros, fortalecer la georreferenciación, el análisis de información y la toma de decisiones basada en datos.

Fortalecimiento institucional y del talento humano

Continuar el proceso de fortalecimiento de la capacidad operativa mediante la adecuación de infraestructura física y tecnológica, la consolidación de equipos especializados y la gestión del conocimiento.

Relación con los grupos de interés y entorno operativo

Ampliar la participación ciudadana, incorporar nuevos grupos de interés y gestionar factores externos que impactan la operación, tales como cambios normativos, limitaciones de orden público y condiciones propias del entorno económico y social.



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Impacto de las acciones de participación ciudadana



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Las actividades de participación ciudadana estuvieron orientadas al fortalecimiento de la cultura tributaria y aduanera, promoviendo la formalización, el cumplimiento voluntario de las obligaciones y el acompañamiento a ciudadanos, contribuyentes y usuarios del comercio exterior.

Seccional	Número de actividades	Población impactada
DSI Cali	141	24.998
DSA Cali	98	4.765
DSIA Buenaventura	66	2.932
DSIA Palmira	6	362
DSIA Tuluá	100	4.582



37.637

Personas

411

Actividades



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Puntos de contacto

A través de los puntos de contacto, la DIAN acerca sus servicios a la ciudadanía, brindando orientación, acompañamiento y atención a contribuyentes y usuarios. En 2025 se registraron 175.470 atenciones, reflejando la importancia de estos espacios como mecanismo de interacción directa con la comunidad.

Seccional	Puntos de contacto	Funcionarios	Atenciones en 2025
DSI Cali	2	48	103.120
DSA Cali	1	3	2.541
DSIA Buenaventura	1	16	21.125
DSIA Palmira	2	16	23.827
DSI Tuluá	1	11	24.857

7

Puntos de contacto

94

Funcionarios

175.470

Atenciones



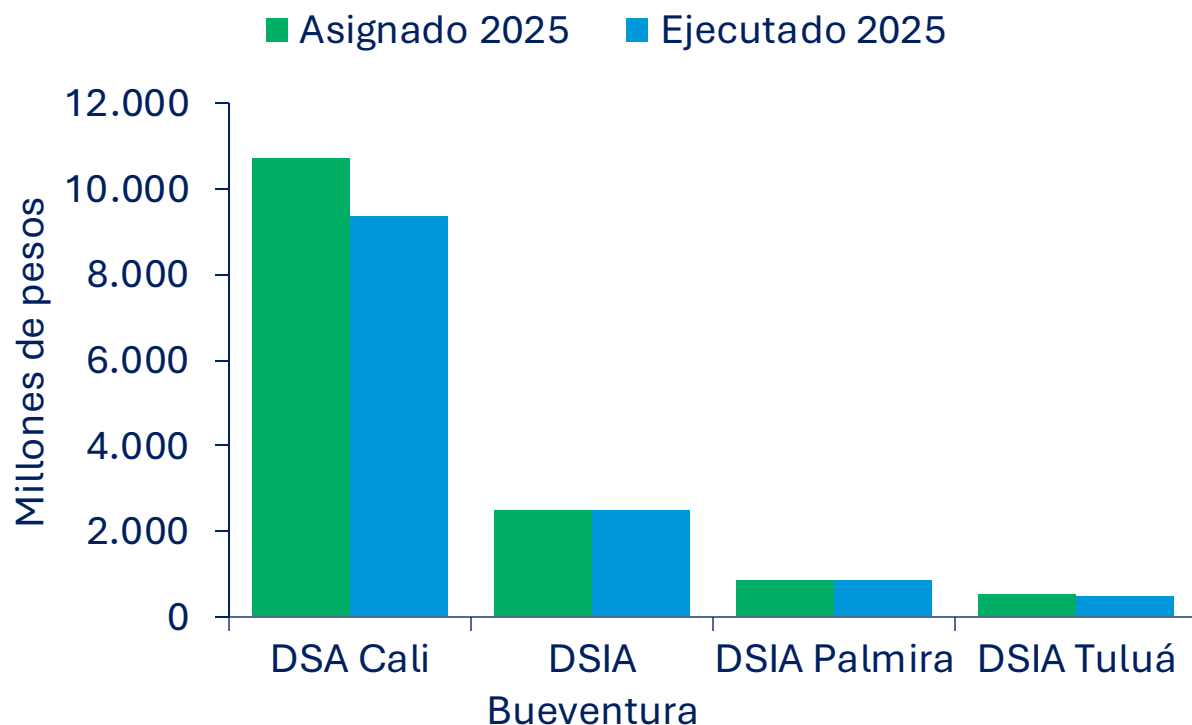
Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Ejecución presupuestal

Gestión vigencia anterior 2025

La ejecución presupuestal se concentró en la operación y sostenimiento institucional, incluyendo servicios públicos, arrendamientos, servicios de soporte, mantenimiento de infraestructura, viáticos y obligaciones tributarias territoriales.



95 %

Meta



90,4 %

Resultado

95,2 %

Cumplimiento



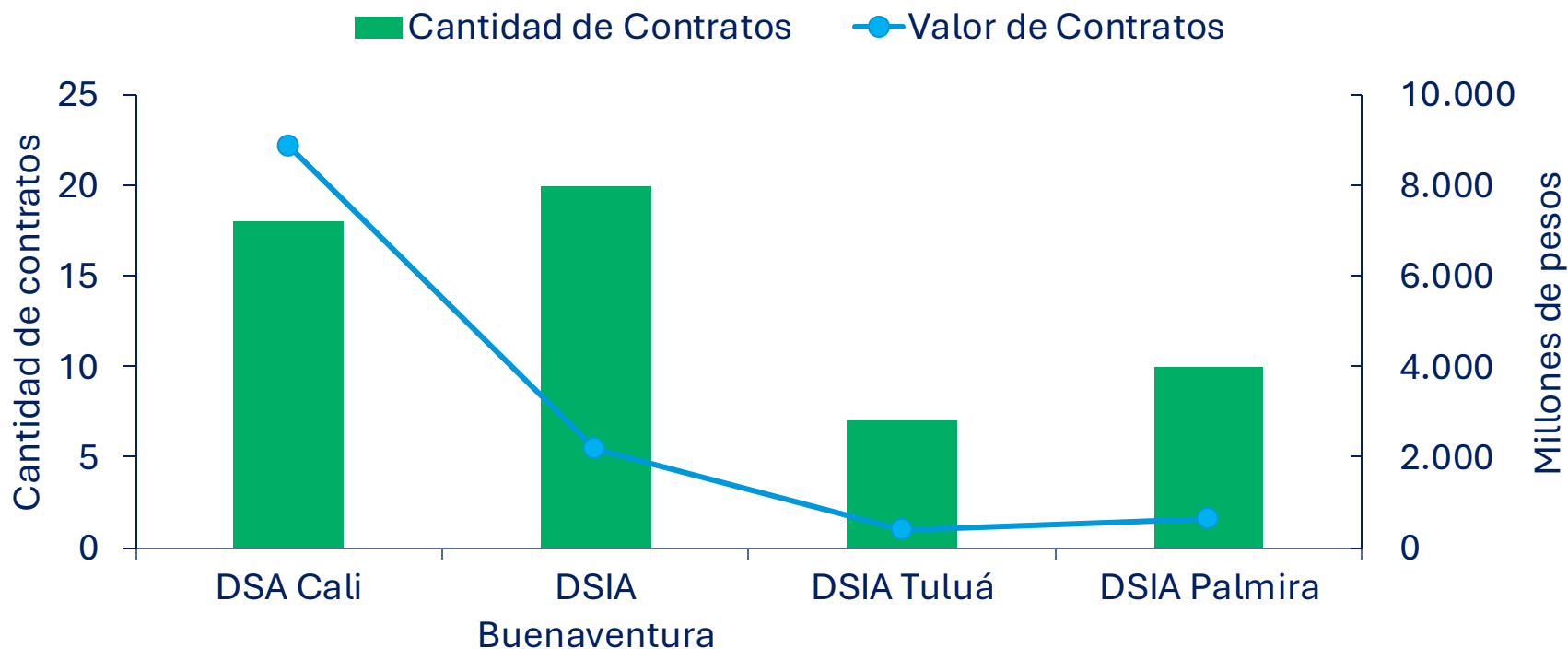
Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Procesos de contratación

Gestión vigencia anterior 2025

Durante la vigencia 2025 se gestionaron **55** contratos por un valor total de **\$12.081** millones, orientados a garantizar la operación y el funcionamiento de las Direcciones Seccionales mediante la provisión de bienes y servicios esenciales para el cumplimiento de la misión institucional.





Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026

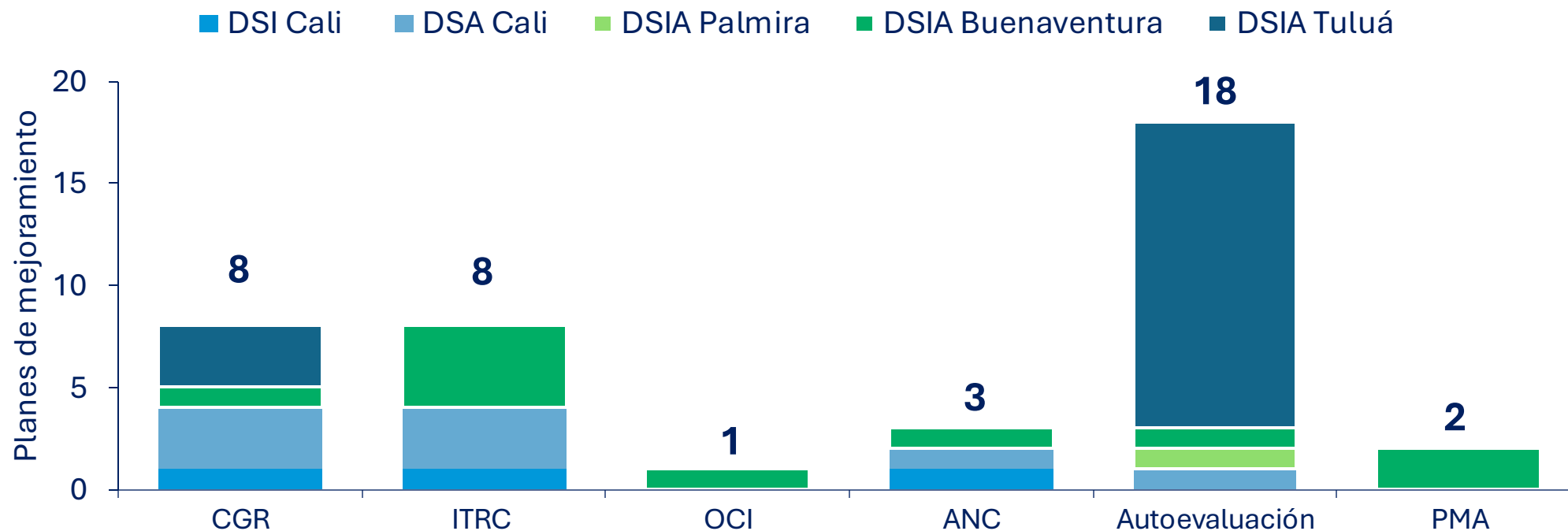


Planes de mejoramiento

Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Durante la vigencia 2025 se gestionaron **40** planes de mejoramiento orientados al fortalecimiento de los procesos institucionales, la mitigación de riesgos y el cumplimiento de los compromisos derivados de ejercicios de control, seguimiento y autoevaluación.



*CGR – Contraloría General de la República

*ITRC – Inspector General de Tributos, Rentas y Contribuciones Parafiscales

*OCI – Oficina de Control Interno

*ANC – Área del Nivel Central

*PMA – Plan de Mejoramiento de Área



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Gestión PQRSD



Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



En 2025 se atendieron **36.874** PQRSD, principalmente relacionadas con orientación al ciudadano y cumplimiento de obligaciones tributarias, fortaleciendo la interacción entre la entidad y sus grupos de interés.

Tema	DSI Cali	DSA Cali	DSIA Tuluá	DSIA Buenaventura	DSIA Palmira
Administrativo y Financiero			49	165	27
Cercanía al Ciudadano	16.775	457	1.685	1.898	3.571
Cumplimiento de Obligaciones Aduaneras y Cambiarias			74	1.138	
Cumplimiento de Obligaciones Tributarias	6.817		940	87	1.544
Información, Innovación y Tecnología			81		
Planeación, Estrategia y Control			1		
Talento Humano	8			1	22
Otros Procesos	1.534				

66 %

Cercanía al ciudadano

25 %

Obligaciones Tributarias

69 %

Atendidas en Cali

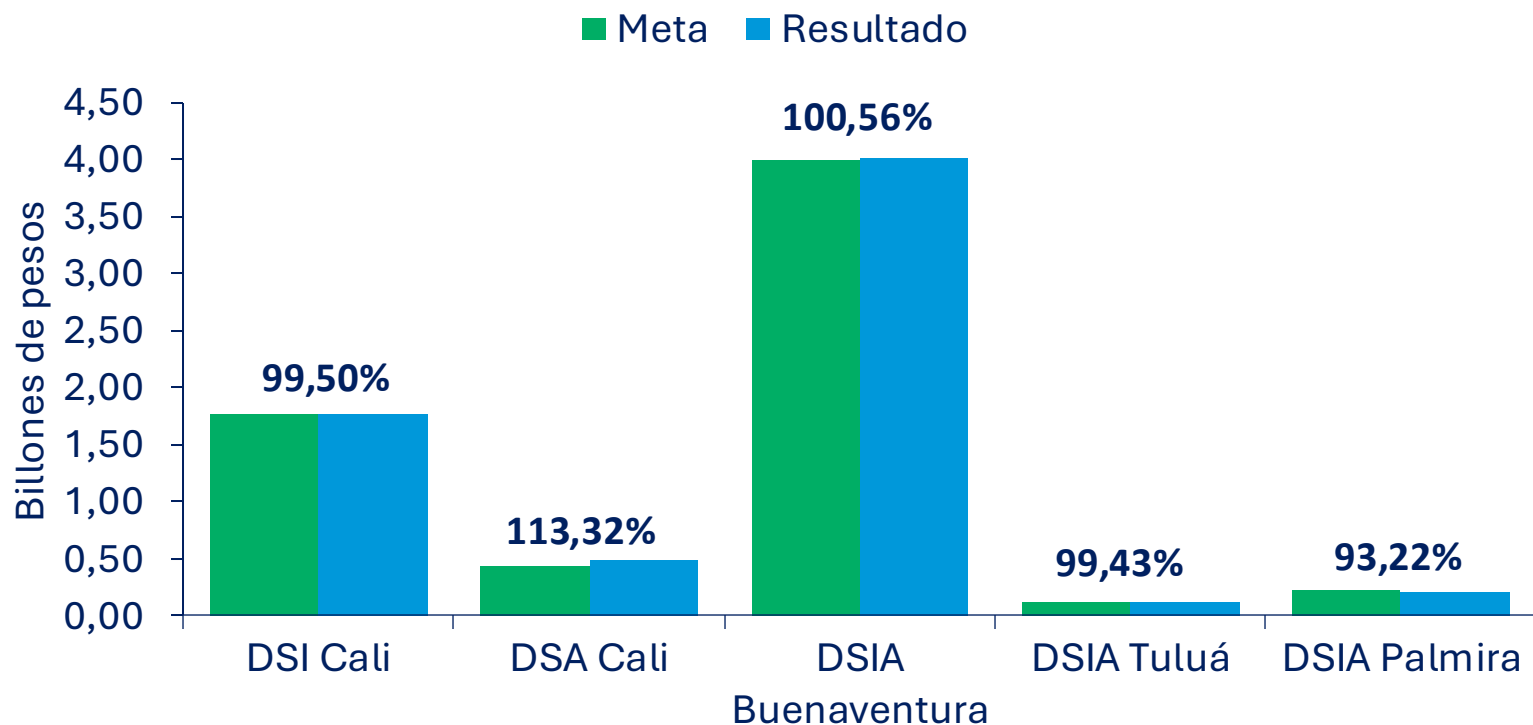


Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Gestión primer trimestre 2026

Recaudo bruto (1er trimestre 2026)



6,52

Billones de pesos
Meta



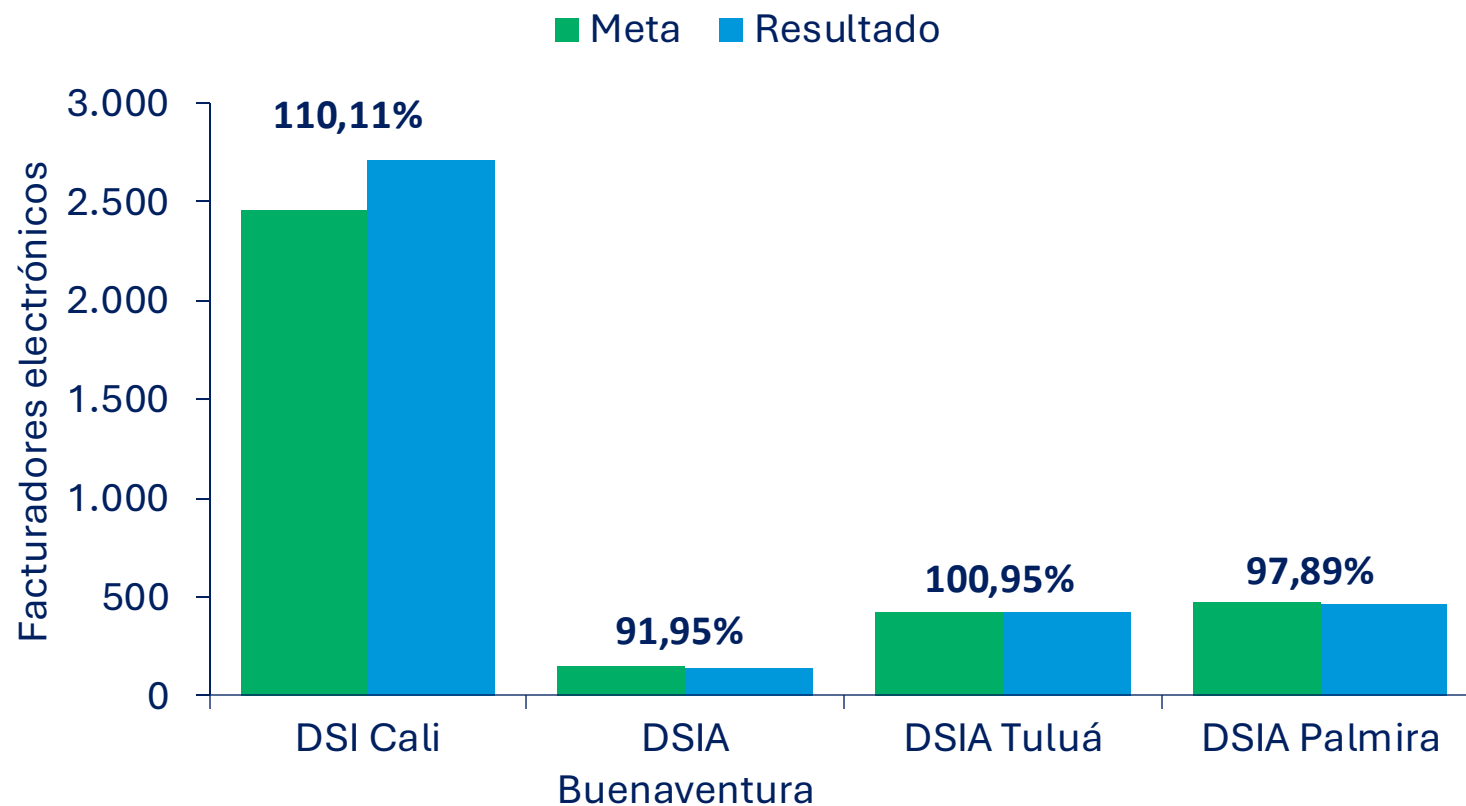
6,58

Billones de pesos
Resultado

100,8 %

Cumplimiento

Número de facturadores habilitados (1er trimestre 2026)



3.506

Meta



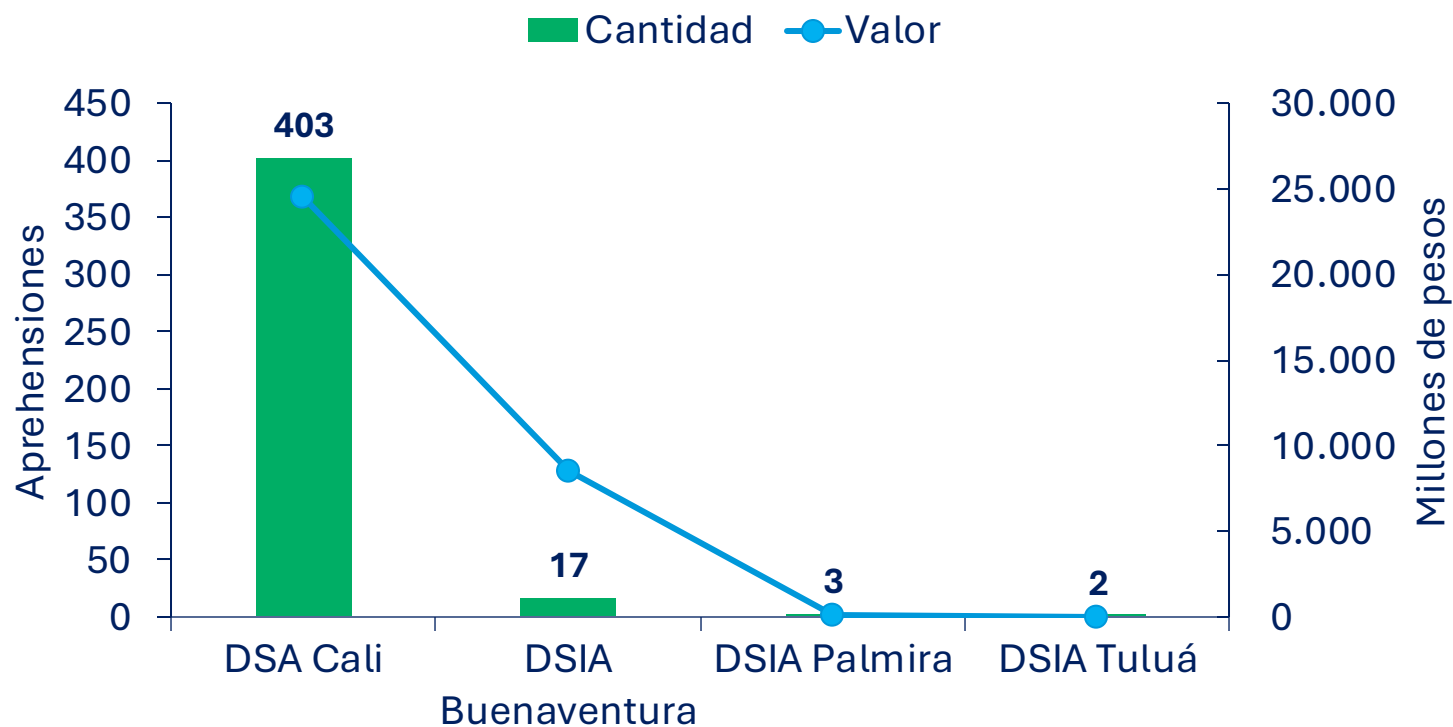
3.737

Resultado

106,5 %

Cumplimiento

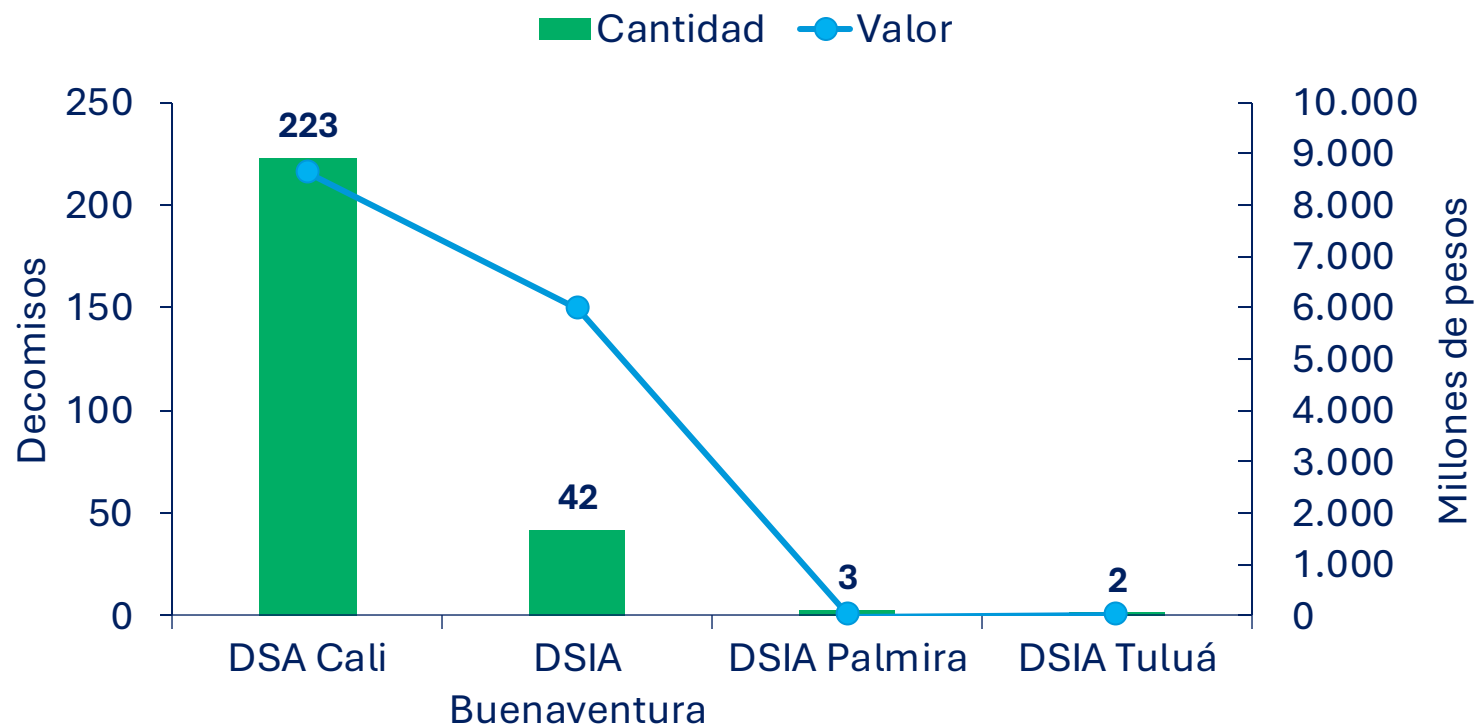
Aprehensiones (1er trimestre 2026)



425
Aprehensiones

33.127
Millones de pesos

Decomisos en firme (1er trimestre 2026)



270

Decomisos

14.620

Millones de pesos



Intervención Directores Seccionales de la Región





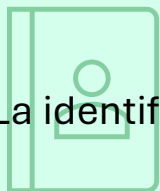
Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Formalización tributaria

Avances y Beneficios

Procesos importantes en la formalización



Registro Único Tributario (RUT)

La identificación primaria que habilita legalmente el ejercicio de actividades comerciales.



Facturación Electrónica

El sistema indispensable para soportar transacciones, generar confianza y permitir deducciones.



Firma Electrónica

Facilita el cumplimiento de obligaciones de manera 100% digital.



Actividades enmarcadas en la formalización



Apoyo y Facilitación

Orientamos y brindamos herramientas gratuitas para que el cumplimiento voluntario sea un proceso ágil, claro y accesible para los ciudadanos



Fiscalización Efectiva

Ejercemos control sobre la evasión y el contrabando para proteger los recursos de la nación y evitar la competencia desleal en el mercado local



Acción Justa

Garantizamos imparcialidad. Nuestras acciones buscan que todos contribuyan según su capacidad real, asegurando igualdad de condiciones ante la ley

"Somos apoyo al ciudadano y ente de control y fiscalización para quienes incumplan, garantizando una acción justa para todos"

Beneficios de la formalización



Crecimiento Empresarial

Acceso a la Banca Formal
Expansión Comercial



Retorno de la Tributación

Infraestructura
Inversión social
Protección del mercado

Capacitaciones (*Renta PN, RST, RUB y RUT*)



Encuentros (*virtuales*)



Encuentro Aduana - Empresa Buenaventura

La Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura tiene el gusto de invitarlos al Encuentro de Integración y Diálogo Aduana – Empresa, este espacio tiene como objetivo fortalecer la relación entre la autoridad aduanera, las agencias de aduana, agentes de carga, operadores de transporte multimodal, empresas de transporte, navieras, terminales marítimos, importadores, funcionarios y ciudadanía en general.

Encuentro Aduana Empresa

Un espacio diseñado para fortalecer los lazos de cooperación, promover la transparencia en los procesos, y compartir avances en materia de facilitación del comercio y cumplimiento normativo.

Participe

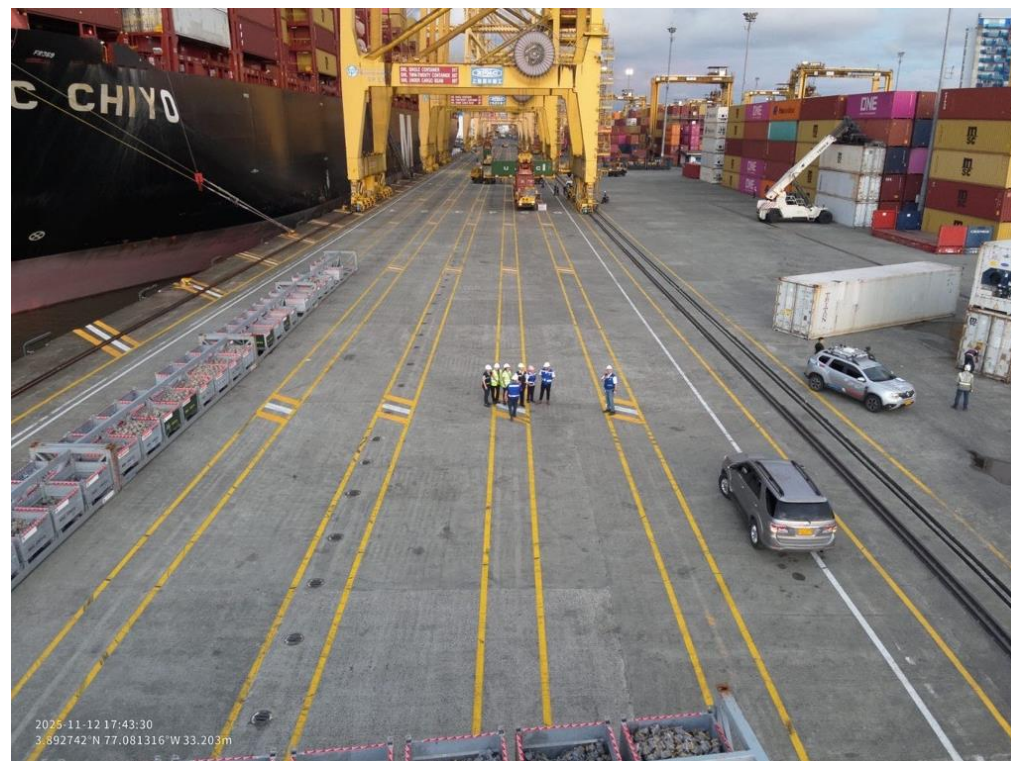
 **Jueves 11 de septiembre de 2025**
Hora: 9:00 a. m. a 11:00 a. m.
Modalidad: Virtual
 Microsoft Teams

Conéctese aquí 

Única Jornada

www.dian.gov.co

Visitas de seguimiento a la oferta de servicios y trámites aduaneros



Puntos móviles



Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)





Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2026



Respuesta a inquietudes formuladas

¿Qué acciones se están implementando para garantizar la uniformidad de criterios técnicos en la evaluación de los documentos presentados para desvirtuar controversias de valor, evitando que su aceptación o rechazo dependa de interpretaciones individuales de los inspectores y fortaleciendo así la confianza de los usuarios en las decisiones de la Entidad?

Encuesta de satisfacción Comité TAC 2026



¡Gracias por su participación!

Escanee el código QR y complete la encuesta de satisfacción. Su opinión es muy importante para nuestro proceso de mejora continua.



Gracias

Seccionales de Impuestos Cali, Aduanas Cali,
Impuestos y Aduanas Buenaventura, Palmira y Tuluá



Muchas gracias

Comité de Gestión
Tributaria, Aduanera y Cambiaria





Discúlpennos, presentamos fallas técnicas. En minutos regresamos.

