

## **GUÍA DE CONSULTA**

# Proceso de la devolución del saldo a favor que opera de oficio y su histórico

En este documento, los contribuyentes encontrarán los pasos a seguir y las pantallas que se presentarán al momento de realizar la consulta del proceso de la devolución del saldo a favor que opera de oficio, y su respectivo histórico.

# Consulta del proceso de la devolución del saldo a favor que opera de oficio

Para que el contribuyente pueda realizar la consulta del proceso en que se encuentra la devolución de su saldo a favor debe hacer lo siguiente:

 Inicie sesión ingresando a través de la página de la DIAN <u>http://www.dian.gov.co</u>, menú Transaccional opción Usuario Registrado.



Se abrirá el menú de **Trámites y servicios DIAN** elija la opción que corresponda y diligencie los datos.

A nombre propio	A nombre propio Como persona natural gestione su consultas.	s trámites, servicios y
	Tipo de documento	
Eð	Seleccione tipo de documento	
A nombre de un	Número de documento (sin puntos	, nl comas)
tercero	Escriba el número de documento	
~	Contraseña	
Saruidor DIAN	Escriba la contraseña	0
Jervicor David	Acepto el tratamiento de los o	latos personales
<u>ه</u>	Ingresser	201vidő su contraseña?
Autorizaciones / Poderes	Si no tiene cuenta de usuario o est	ā deshabilātada, <u>habilātela ag</u> uj

Y se desplegará la siguiente pantalla:

DIA NI					
DIAN	🚖 Alaman	📁 tanı	(	disardine	۵ ا
	Mis actividades				
	Comunicados.	Destarados del mes	Favoritos		
	A su coreo electrónico De exacticar tercoreet	Presenta Carlanatión de Roida	Obtener copia Nu? Decuepte lo cel·ficado con en tello clos.		
	Próximos voncimientos Pre s Gres a registrer P (v.	S Consulta Pacturais electrónicas Comultar información Contracta atoministrativa	Actualización RUT Realizar la actualización de su Ruy		
	20 Autor 7 N y Jacks we flow y have 20 Not Compared to Add Mill y Not App.	Consultar información Exógens Información Reportada	Chilgandar y presentar Recentación de inspussion		
	Sus obligaciones	Prostanciardo Informação Cusical Avelheura de autoritado Cusical Avelheura de Lorrado			
		Consulta obligación Esemante el estado de sua responsabilidades			
		Sut recitot de pago Pago sistemonia s			

 Haga clic en la opción Presentar Declaración de Renta y podrá ver la opción Devolución de saldo a favor que lo direccionará a la etapa en la cual se encuentra la devolución.

DIAN			Fo	rmulario 210		
2	Declaración de Si ustad es es reste	renta personas naturales tento Tucai én Culondos, existo a la declaración en el Flormunario 1	10 spill is resident fo			61,971 A sensitive projekt 61,971 Apr 28, 2014 (153,539
	<b>F20</b>	Haga su declaración de renta Partos adoceación el mai de la gradial tomarque do las de adocal de la forma estempolítica pero de Datos replacementos		Edite su declaración de renta Enterte racials beneform constructor y menandos, que sos entertes reconstructor a constructor de dellar, desarger y analy es terreteros		Prosente declaración de renta por fracción de año La mayria in su serie loyaletto no mise abigados a menetos será any de solucidos, exapár en al cara de menetos será any de solucidos exploseren en la taxese de acencia.
		Declaraciones de renta presentadas toueros ació el biológio de sus deslandores presentas front corregis, descegor y preservo deslavación	\$	Devolución de saldo a favor construites escale del process y noise el State fal de devoluciones.	?	Ayuda Ayuda amatolik de peys we togonel er octo proc <u>and</u>

Etapas en las cuales se puede encontrar la devolución:

- Si el contribuyente no ha dado respuesta a la pregunta si desea aceptar la devolución del saldo a favor, no ha diligenciado los datos bancarios o no ha aceptado la devolución del saldo a favor, el proceso se encontrará Incompleto.
- Si han pasado más de dos días después de la presentación de la declaración del impuesto sobre la renta o el contribuyente ha manifestado que no desea obtener la devolución por este medio, el proceso se encontrará Cancelado.
- Si el contribuyente ha diligenciado la cuenta bancaria y ha aceptado la devolución del saldo a favor que opera de oficio, el proceso se encontrará En Trámite.
- Si el contribuyente ha aceptado completamente la devolución del saldo a favor y no ha sido notificado del acto administrativo, pero posteriormente decide no continuar con la devolución por este medio, optando por la opción desistir, el proceso se encontrará **Desistido**.

#### 1. Proceso Incompleto

1.1 El contribuyente no ha dado respuesta a la pregunta que despliega el servicio informático, referente a si desea aceptar la devolución del saldo a favor de oficio. Esta pantalla estará disponible dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la presentación de su declaración del impuesto sobre la renta<sup>1</sup>.



1.2. Si el contribuyente decidió aceptar la devolución del saldo a favor, el servicio informático desplegará pantalla mediante la cual podrá seleccionar la opción **completar datos bancarios**.

e'covco		
D14	Devolución de saldo a favor e	declaración de renta
=	Cecclaración de renta persona natural / Devolución de xaldo a favor	war cc 😰 🚺
۵	Devolución de saldo a favor	
۲	La DIAN tiene una nueva forma de devolución de un saldo a favor. Se ilama devolució que cumpla fas condictones. Por otro tado, está la devolución de parte u ordinaria, que	in de oficio y usted no necesita presentar ninguna solicitud, siempre e usted solicita a través del portal de tràmites y servicios.
82.	En trámite Nro. de devolución: 202410010000928	Fecha de vencimiento Si no completa la información en el placo indicado, el boton "Completar doto baccario" se initializada u cuted deberá encicitar la deconteción a
B	Fecha de creación: 26/08/2024 02.31.52 PM Fecha de vencimiento: 26/08/2024 02.31.52 PM	bavés del portal de tràmites y servicios, opción "Devolución y/o compensación" <u>Concasa el paso a paso apoli</u>
B	Processo incompleto Recurdo que usitei debe sompletar sue datos bancarios para aceptar el process. Terre plazo de 2 días hábiles a parte de la festia de presentación de su declaración de renta	
民	Completar datos bancarlos Cancelar devolución	

1. Conforme a lo establecido en la Resolución No. 000117 del de 2024.

**NOTA:** El paso a paso detallado se encuentra en la Guía devolución de oficio de saldos a favor originados en declaraciones del Impuesto sobre la Renta y Complementarios de personas naturales (incluir enlace a este documento una vez sea publicado en la página web de la entidad.)

#### 2. Proceso Cancelado

2.1 Si el contribuyente decidió aceptar la devolución del saldo a favor, el servicio informático desplegará pantalla mediante la cual podrá seleccionar la opción **Cancelar devolución** en caso de que no quiera seguir con el proceso.



Al dar clic en el botón **Cancelar devolución**, el servicio informático presentará una pantalla donde pregunta si lo que quiere es cancelar la devolución del saldo a favor.

L	×.
¿Quiere cancelar la devol	lución de su saldo a favor?
Al hacerlo, perderà la opción de redibirla po	r este medio.
Si luego necesita solicitaria, puede hacerio	o a través del portal de tramites y servicios.
en el botón "Devolución y/o compensació	In' <u>Conozca el paso a paso aquí.</u>
Si, cancelar	No, regresar

Al dar clic en el botón **Sí, cancela**r se despliega una pantalla informando que el proceso ha sido cancelado.



Recuerde que la cancelación del proceso se presenta de igual manera en los siguientes escenarios:

- Cuando el contribuyente no da respuesta a la pregunta sobre si acepta la devolución del saldo a favor de oficio, pasados más de dos (2) días después de la presentación de la declaración del impuesto sobre la renta.
- \* Cuando no se completa la información registrando los datos de la cuenta bancaria.

#### 3. Proceso en Trámite

Una vez el contribuyente finaliza completamente el proceso de aceptación de la devolución del saldo a favor, el servicio informático desplegará una pantalla con el estado **En trámite**, informando el **Número de la devolución**.



Aquí, el contribuyente tiene disponible el botón **Ver devolución**, el cual le permite visualizar la relación de los documentos que conforman el expediente de la devolución. Estos pueden ser consultados haciendo clic en **Ver documento**.

DIA	Devolución	de saldo a favor declaración de renta
=	Declaración de renta persona natural / Devolución de saldo a favor / Detalle de la contractiva de l	devolución qui
۵	Devolución de saldo a favor	
3	Número de devolución: 2024100100 Fecha de emptación: 27/08/2024 03 58 05 PM	00950 En talmite
<b>.</b>	Alagasada	
B	Formato 010 - Aceptación	Ver documento
E.	Declaración objeto de devolución 210	Ver documento
葳		
1954191	Salir Desistir devolución	

Al hacer clic en el botón Salir, el servicio regresa a la pantalla con el estado En trámite.

#### 4. Proceso Desistido

7

Posteriormente, en la pantalla con el estado **En trámite**, el contribuyente puede optar por no continuar con la devolución seleccionando la opción **Desistir devolución**.



8

Al dar clic en el botón **Desistir devolución** el servicio informático presentará una pantalla donde pregunta si lo que quiere es desistir de la devolución



Al dar clic en el botón **Sí, desistir,** se desplegará la pantalla de confirmación del desistimiento de la devolución, en la cual se le solicita que indique el motivo para desistir.

6160VC0			
DIA	N.	Devolución de saldo a favor declaración	n de renta
=	🗲 Declaración de renta persona natural / Devolución	de saldo a favor / Motivo del desistimiento	sue 😦
۵	¿Tiene algún motivo para desis	tir?	
۲	Al desistir del proceso de devolución, su Si luego necesita solicitar la devolución.	i saldo a favor seguirá disponible. Usted solo perden puede hacerio a través del portal de trámitos y serv	á lá opción de recibirlo por este medio icios, en el botón "Devolución v/o
<b>B</b>	compensación". Conozca el paso a par Número de devolución	so aquí. Monto de la devolución	
B	202410010000950 Indique el motivo para desistir	\$ 1,318,000	
鳳	Escribalo aqui		
麗			
←	Volver		Aceptar

**NOTA:** Si no quiere desistir de la devolución, pulsar el botón Volver y el sistema regresará a la pantalla con el estado **En trámite**.

Para continuar con el desistimiento se debe diligenciar la casilla Indique el motivo para desistir.

212	AN	Devolución de saldo a favor declaración	de renta
	<ul> <li>Dedinactiv de orde persons extend / Develoctiv de laste a faire / W</li> </ul>	fellen dal daslatistanto	71 2
	¿Tiene algún motivo para desistir?		
	Ar desistir del proceso de devolución, su saldo a lavor s	eg en disposible. Delod solo perdera	la operan do medanto por enla rividar
	Names de devolución	Allontos de las devolución	nor nu nomena, missoarren kir
	202410010000828	\$ 18,894,000	
	Indique el motivo para desiste	1	
	No deseo continuar con el proceso de devolución.		
	No deseo continuar con el proceso de devolución.		

Al registrar el o los motivos del desistimiento, el botón **Aceptar** ubicado en la parte inferior derecha se activará pasando de color gris a verde. Así se culmina el proceso y se generará el formato 1372 – Desistimiento

0'covco	5.1			
JIA		Devolución de saldo a f	avor declaración de renta	
=	🔶 Declara	ación de renta persona natural / Devolución de saldo a favor / Detalle de la devolución		c
۵	100	Onvolución de suido a favor		
(3)	0	Numero de devolucion: 202410010000949 Escrede estados 27860024 63 34 21 PM	© Desitado	
122.) 1		Aspen	2	
B		Formato 010 - Acsptación	Ver documento	
B	(m)	Declaración objeto de devolución 210	Ver documento	
<b>1</b>		Formato desistimiento 1372		
~	2	Focha de desistimiento: 27/08/2024	Ver documento	
	Salir			

Al dar clic en el botón **Salir**, el servicio informático desplegará una pantalla donde se informa que el proceso ha sido desistido.



#### Histórico de la devolución

10

En esta sección el contribuyente tendrá disponible la información para dar seguimiento a la devolución:

- **1.** Cuando la devolución se encuentra en **Proceso incompleto**, la sección del histórico registra:
  - \* Número de devolución.
  - \* Año gravable de la declaración objeto de devolución.
  - Fecha de terminación del proceso. Esta fecha le indica al contribuyente el tiempo límite que tiene para completar los datos de la cuenta bancaria, y visualizará la siguiente pantalla:

Histórico de devo Registro de devolucion	luciones es después de presentar	su declaración de renta.				
Nro. devolución	Año gravable	Fecha inicio proceso	Fecha terminación proceso	Estado proceso devolución	Detaile	
202410010000508	202.8		08/08/2024			

- Cuando en la columna Estado proceso devolución se encuentre registrado el estado Cancelado, la sección del histórico mostrará:
  - \* Número de devolución.
  - \* Año gravable de la declaración objeto de devolución.

Fecha de terminación del proceso. Esta fecha indicará el tiempo en que fue cerrado el proceso, porque no completó los datos de la cuenta bancaria dentro del límite de tiempo establecido y observará la siguiente pantalla:

Histórico de devo Registro de devolucion	oluciones es después de presentar	su declaración de renta.			
Nro, devolución	Ano gravable	Fecha inicio proceso	Fecha terminación proceso	Estado proceso devolución	Detaile
202410010000608	2023		06/08/2024	( O Catronista)	

- **3.** Cuando en la columna **Estado proceso devolución** se encuentre registrado el estado **En trámite,** la sección del histórico mostrará:
  - \* Número de devolución.
  - \* Año gravable de la declaración objeto de devolución.
  - Fecha de inicio del proceso. Es decir, a partir de esta fecha, la DIAN cuenta con quince (15) días hábiles para gestionar la devolución del saldo a favor.

Histórico de devo Registro de devolucion	oluciones es después de présentar	su declaración de renta.				
Nro. devolución	Año gravable	Fecha inicio proceso	Fecha terminación proceso	Estado proceso devolución	Detaile	
202410010000431	2023	27/07/2024		-	une .	

En la columna **Detalle** estará la opción **ver**. Al dar clic sobre esta opción encontrará la relación de documentos que conforman el expediente de la devolución, los cuales se pueden abrir al hacer clic en la opción **Ver documento**.

S GOV.CO						
DIA	Devolución de saldo a favor declaración de	Devolución de saldo a favor declaración de renta				
=	Declaración de renta persona natural / Devolución de saldo a favor / Detalle de la devolución	GUI CE T				
6	Develución de saldo a favor					
3	Numero de devolución: 202410010000950     Fetta de aceptados: 2738/2024 03.58 d5 PM	transla				
醌	0 (i) Aspasie					
B	Formato 010 - Aceptación Ver documento					
昆	Declaración objeto de devolución 210 Ver documento					
露						
	Salir Desistir devolución					



#### Formato 010 "Aceptación Devolución"

#### Formato 210 "Declaración objeto de devolución"



Ø GOV.CO		
DIA	Devolu	ución de saldo a favor declaración de renta
=	Declaración de renta persona natural / Devolución de saldo a favor / Detalle e	de la devolución Gu
۵	Devolución de saldo a favor	1000050
<b>③</b>	Fecha de aceptación: 27/00/2024 03 58 05 PM	10000300 Critanue
	Aspado (2)	12 Hereitan
	Formato 010 - Aceptación	Ver documento
昆	Declaración objeto de devolución 210	Ver documento
	Salir Desistir devolución	

Al dar clic en el botón **Salir**, esta acción cierra la pantalla, y retorna a la pantalla con la opción **Devolución de saldo a favor**.

DIAN			For	mulario 210		
	Declaración de r	enta persanas naturales nu h ol propieco, esto la decodió el el fremano	na _2 e			Annual production of the second secon
5	<b>1</b>	Haga su destaración de rents Balaro, destaración este del de paste Taracente de la desta dela de la faste pero estato estatorizato.	0000	Califia su déclaración de runta Dinato a quínt hambino califa y servicais, pa las entre controle parte de la defini desargar y entre na historia.	融	Presente declaración de renta por franción de años calende in ou por locares cuesto initiario e protector ato incluidado, exemplos e disor de en enerte.
		Declaractiones de renta présentadas trumme au del liabilitation présentados Autoampti, foneger y pager le dédension	\$	Develoción de sablo a favor Consta e control de proper y telos el tracto de Properos.	?	Ayuda Maya a sana a ka waxaa ka anka a ka angaa

 Cuando en la columna Estado proceso devolución se encuentre registrado el estado Pagado, en la sección del histórico se mostrará:

- \* Número de devolución.
- \* Año gravable de la declaración objeto de devolución.
- \* Fecha de inicio del proceso.
- Fecha de terminación del proceso, la cual corresponde a la fecha en que se realizó el abono/pago de la devolución a la cuenta que fue indicada por el contribuyente.

stórico de devo	luciones		10000		
istro de devolucione	s después de pré	esentar su declaración d	e renta.		
Nro. devolución	Año gravable	Fecha inicio proceso	Fecha terminación proceso	Estado proceso devolución	Detalle
654673872	2019	06/06/2019	08/06/2019	ID Pagette	ver

En la columna **Detalle** estará la opción **ver**. Al dar clic sobre esta opción encontrará la relación de documentos que conforman el expediente de la devolución, los cuales se pueden abrir al hacer clic en la opción **Ver documento**.

	Devolución de saldo a favor declaración de renta	
=	Declaración de renta persona natural / Devolución de saldo a favor / Detalle de la devolución	
6) (B)	Deselución de saldo a favor     Número de devolución: 202410010000895     Fectur de aceguación: 2300/024 10/2650 AM	Notificación     La notificación del Acto administrativo se enviaria al correo electrónico registrado en us RUT. Si se rechazada
	Assetadin American	se usará la dirección física que apareci en el mísmo documento. Si aún as ino se puede entregar la notificación, se envíará a través del portal de trámites y servicios en la sección "Notificaciones"
	Formato 010 - Aceptación Ver documento	número asec passa consulta la número de documento. <u>Consulte la notificación aquí.</u>
围	Declaración objeto de devolución 210 Ver documento	
	Acto administrativo 6282     Fecha de notificación 23/08/2024     Ver documento	
÷	Abono a cuenta           Fecha 2308/2024	
	Salir	

**NOTA:** Al dar clic en el botón **Salir**, esta acción cierra pantalla, y retorna a la pantalla con la opción **Devolución de saldo a favor.** 

- Cuando en la columna Estado proceso devolución se encuentre registrado el estado Desistido, en la sección del histórico se mostrará:
  - \* Número de devolución.
  - \* Año gravable de la declaración objeto de devolución.
  - \* Fecha de inicio del proceso.
  - Fecha de terminación del proceso, la cual corresponde a la fecha en que se realizó el desistimiento.

Histórico de deve	oluciones					
Registro de devolucion	es después de presentar	su declaración de renta.				
Nro. devolución	Alio gravable	Fecha inicio proceso	Fecha terminación proceso	Estado proceso devolución	Detaile	
202410010000949	2023	27/05/2024	27/05/2024	10.0000	HE	

15

En la columna **Detalle** estará la opción **ver**. Al dar clic sobre esta opción encontrará la relación de documentos que conforman el expediente de la devolución, los cuales se pueden abrir al hacer clic en la opción **Ver documento**.

© GoVco			
DIA	Devolución de sa	ildo a favor declaración de renta	
=	Declaración de rente persona natural / Devolución de saldo a favor / Detalle de la devolu-	ción	ci
۵	Development and a lower		
•	<ul> <li>Numero de devolucion: 2024100100009</li> <li>Facto de manufación 2016/02/12/96/2016</li> </ul>	49 @ Desutdu	
12	August		
B	Formato 010 - Aceptación	Ver documento	
围	Declaración objeto de devolución 210	Ver documento	
<b>3</b> .	Formato desistimiento 1372	Ver documento	
~	Salir		

**NOTA**: Al dar clic en el botón Salir, esta acción cierra pantalla, y retorna a la pantalla con la opción **Devolución de saldo a favor**.

### **GUÍA DE CONSULTA**

## Proceso de la devolución del saldo a favor que opera de oficio y su histórico



Consulte esta información en: www.dian.gov.co











Facebook/diancol

@DianColombia @diancolombia

diancolombia