



Apréndelo en

Una **DIAN**  
**X3**



**PASO A PASO**  
**PARA PEDIR CITA POR**  
**VIDEOATENCIÓN**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# PASO A PASO PARA PEDIR CITA POR VIDEOATENCIÓN

Hola, y bienvenido a

Apréndelo en



Hoy te vamos a enseñar cómo solicitar una cita para VideoAtención. Pon atención a los siguientes pasos:



Lo primero es ingresar a la página de la DIAN, [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

The screenshot shows the DIAN website homepage. At the top, there is a navigation bar with the GOV.CO logo and the slogan 'Por una Colombia más honesta'. The DIAN logo is prominently displayed in the center. Below the logo, there are two main sections: 'Portales' and 'Cómo podemos ayudarle'. The 'Portales' section lists 'Nuestros portales web' and includes a 'Transaccional' menu with options like 'Usuario Registrado', 'Usuario Nuevo', 'Servicios Tributarios y Cambiarios', and 'Usuarios no registrados diligenciar formularios'. The 'Cómo podemos ayudarle' section provides direct access to various services: 'Calendarios' (Tributarios, Cambiarios), 'Asignación de citas' (Sistema de agendamiento virtual de citas de la DIAN), 'Notificaciones' (Verificar publicación de acto administrativo, Registro Público de Notificaciones Electrónicas), 'Verificación de correos' (Verificar autenticidad de correos DIAN, Información seguridad de la información), 'PQRS y denuncias' (Encuentre información general, quejas, reclamos, sugerencias, glosario, marco normativo y preguntas), and 'Puntos de contacto' (Encuentre todos nuestros puntos disponibles para atender sus solicitudes).



# PASO A PASO PARA PEDIR CITA POR VIDEOATENCIÓN



Luego ve a la opción **Asignación de citas**.

The screenshot shows the DIAN website interface. At the top, there is a navigation bar with the DIAN logo and the slogan 'POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Portales' and 'Cómo podemos ayudarle'. The 'Portales' section lists various services like 'Transaccional' and 'Sitio web institucional'. The 'Cómo podemos ayudarle' section lists several services, with 'Asignación de citas' highlighted in a red box. The 'Asignación de citas' service is described as a virtual appointment system for DIAN services, including registration, modification, and consultation of appointments.



Lee la información que aparece en la ventana. Si necesitas inscribirte o actualizar tu RUT, o gestionar tu firma electrónica, puedes hacer clic en **aquí**. El sistema te dirigirá al sitio Web donde podrás autogestionar los trámites mencionados.

The screenshot shows a window titled 'Información Importante' with a warning icon. The text inside the window reads: 'Sin cita, hazlo tú mismo: ¡Inscríbete en el RUT, hazlo tú mismo, de manera fácil y rápida. ✓ Actualiza tu RUT, en línea aquí. ✓ Gestiona tu Firma Electrónica en línea aquí.' Below this, it states: 'A partir de abril de 2022, la DIAN ofrece dos tipos de atención: Videoatención y Presencial. Por favor lee la información aquí: https://www.dian.gov.co/Prensa/Paginas/NG-Comunicado-de-Prensa-045-2022.aspx'. At the bottom, there are two paragraphs of text providing additional information about video and in-person appointments.



## PASO A PASO PARA PEDIR CITA POR VIDEOATENCIÓN



Si no puedes autogestionar tu trámite, en la siguiente ventana vas a verificar en qué casos puedes solicitar cita para inscripción o actualización del RUT.

**DIAN**  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

El emprendimiento es de todos Minhacienda

**¡Bienvenido!  
Agenda tu Cita**

Solicita la cita para inscripción o actualización RUT, únicamente en estos casos:

- No requieres matrícula mercantil y por incidente o falla técnica, no pudiste inscribirte por [RUT Virtual](#).
- Requieres actualizar los datos de identificación.
- Necesitas retirar responsabilidades.
- Debes agregar o retirar calidades aduaneras.
- Requieres actualizar el RUT por cese de actividades.
- No recuerdas tu clave de usuario y en el RUT no tienes correo electrónico, o no recuerdas la contraseña del correo informado.

Las citas de los siguientes trámites y servicios son gestionadas así:

1. Video Atención:

- Inscripción o actualización RUT persona natural.
- Inscripción o actualización RUT persona jurídica.
- Retiro de IVA a no responsable.
- Retiro de Consumo a no responsable Consumo restaurantes y bares.
- Cancelación de la Inscripción en el RUT (Sucesión liquidada).
- Orientación TAC.
- Kiosco Virtual.



Después, haz clic en **Iniciar Solicitud**.

¿Sabes cómo agendar tu cita por Vide...

**APRENDE CÓMO SOLICITAR UNA  
CITA POR VIDEOATENCIÓN DIAN**

El video no está disponible  
Este video es privado

**Iniciar Solicitud** **Cancelar o Modificar tu Cita** **Consultar Cita**



# PASO A PASO PARA PEDIR CITA POR VIDEOATENCIÓN



Inmediatamente, diligencia todos los campos, consulta nuestra política de tratamiento de datos personales, términos y condiciones del servicio, valida el código de seguridad y haz clic en **Agendar cita**.

**DIAN**  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

El emprendimiento es de todos Minhacienda

**Ingresa tus datos para agendar tu cita**

Diligencia todos los campos.

Tipo persona: \* Seleccione...  
Tipo documento: \* Seleccione...  
Número documento: \*  
Nombres: \*  
Apellidos: \*  
Teléfono fijo: \*  
Teléfono celular: \*  
Correo electrónico: \*  
Dirección de residencia: \*  
Departamento de residencia: \* Seleccione...  
Ciudad de residencia: \* Seleccione...

No soy un robot

**Agendar cita** **Volver al inicio**

Hazlo tú mismo. Todos nuestros trámites son gratuitos.

Puedes solicitar cita para RUT, Orientación y Kiosco en cualquier punto de contacto con disponibilidad, sin importar tu municipio, ciudad, o país de residencia.

La dirección de Impuestos y Aduanas -DIAN-, está comprometido con el tratamiento, legal, lícito, confidencial y seguro de tus datos personales. Consulta la política de tratamiento de datos personales de la Entidad en [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co), donde puedes conocer tus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercicio.



Selecciona la ciudad, en punto de contacto escoge la oficina virtual, define el trámite y elige en el calendario, el día y la hora en la que deseas agendarte, según tu necesidad y disponibilidad.

**DIAN**  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

El emprendimiento es de todos Minhacienda

**Agenda tu Cita**

Nombre Ciudadano/Cliente:  (Puntaje Puntaje)

Identificación:  (1111111)

Ciudad:  Bogotá

Punto de Contacto:  Seleccione...

Trámite:  Seleccione...

**Calendario Disponible**

Marzo De 2022

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

**Horas Disponibles**

Citas disponibles:

Horas disponibles:

Día Seleccionado: Ninguno

**Para agendar tu cita debes:**

1. Seleccionar la ciudad.
2. Escoger el punto de contacto.
3. Elegir el trámite.
4. Seleccionar en el calendario el día y la hora en la que deseas agendarte.

La DIAN programa las citas para el mes en curso.



# PASO A PASO PARA PEDIR CITA POR VIDEOATENCIÓN



Recuerda hacer clic en **Aceptar** para confirmar tu cita.

**DIAN**  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

### Confirma tu Cita

**Datos Generales**

Nombre Ciudadano/Cliente:	PRUEBA PRUEBA	Tienes <b>45 Segundos</b> para aceptar tu cita.
Identificación:	11111114	<b>Aceptar</b>
Ciudad:	BARRANQUILLA	<b>Cancelar</b>
Punto de Contacto:	BARRANQUILLA - OFICINA VIRTUAL	
Trámite:	ORIENTACIÓN TAC.	

**Programación de la Cita**

Fecha	Hora
jueves, 31 de marzo de 2022	08:30:00 a. m.

**Requisitos Mínimos**

Para tener éxito en la orientación por videoatención, sigue estas instrucciones:

1. Tu cita será gestionada por VideoAtención a través de "Microsoft Teams".
2. Revisa tu correo electrónico **en bandeja de entrada, correo no deseado o spam, el día de la cita**, allí encontraras la programación y el enlace "**Haga clic aquí para unirse a la reunión**", al que deberás ingresar para recibir la orientación, a la hora que agendaste tu cita.
3. Si finalmente no puedes asistir a la cita, por favor cancela o modifica tu cita **aquí**.

V2.1.1.0 - Digilano S es una marca registrada de Ciel Ingenieros



Luego pulsa finalizar.

**DIAN**  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

✓ Confirmación se enviará a prueba3@hotmail.com

### Confirma tu Cita

**Datos Generales**

Nombre Ciudadano/Cliente:	PRUEBA PRUEBA	Tu cita ha sido agendada. La confirmación fue enviada a tu correo electrónico.
Identificación:	11111114	<b>Finalizar</b>
Ciudad:	BARRANQUILLA	
Punto de Contacto:	BARRANQUILLA - OFICINA VIRTUAL	
Trámite:	ORIENTACIÓN TAC.	

**Programación de la Cita**

Fecha	Hora	Código de Cita
jueves, 31 de marzo de 2022	08:30:00 a. m.	2802022003525

**Requisitos Mínimos**

Para tener éxito en la orientación por videoatención, sigue estas instrucciones:

1. Tu cita será gestionada por VideoAtención a través de "Microsoft Teams".
2. Revisa tu correo electrónico **en bandeja de entrada, correo no deseado o spam, el día de la cita**, allí encontraras la programación y el enlace "**Haga clic aquí para unirse a la reunión**", al que deberás ingresar para recibir la orientación, a la hora que agendaste tu cita.
3. Si finalmente no puedes asistir a la cita, por favor cancela o modifica tu cita **aquí**.



## PASO A PASO PARA PEDIR CITA POR VIDEOATENCIÓN



Después de realizar el proceso de agendamiento, debes revisar el correo electrónico que registraste cuando agendaste la cita. Allí encontrarás un mensaje con el asunto: "**confirmación cita**". Ingresa al enlace Atención Virtual y consulta los requisitos. Si tu cita de videoatención es para RUT, descarga el formulario RUT editable. Devuélvete a la pantalla de la atención virtual, ve al menú donde está la opción correos electrónicos trámite RUT virtual e identifica el correo electrónico la oficina virtual donde agendaste la cita para tu trámite.



Luego vuelve al mensaje de correo de confirmación de cita y mira el texto que te informa que si actúas en representación de niños o adolescentes, debes descargar y diligenciar el formato de autorización para el tratamiento de datos personales sensibles o por representantes de niños, niñas y adolescentes.



Ahora copia el número de la cita, el trámite que quieres hacer en tu cita, la fecha y haz clic en redactar un nuevo mensaje. Luego pega en el asunto del mensaje el número, el objeto de la cita y la fecha. En el destinatario, ve al menú donde están los diferentes correos electrónicos de las oficinas virtuales y copia el correo de la oficina virtual que seleccionaste para tu cita.



No olvides que para los trámites de RUT, **debes enviar la solicitud al correo de la oficina virtual donde se atenderá tu trámite con antelación al día la cita**. Envía tu solicitud desde el correo electrónico que informaste al solicitar la cita y recuerda adjuntar el formulario RUT editable, diligenciado y con los documentos que son requisito para el trámite.



## PASO A PASO PARA PEDIR CITA POR VIDEOATENCIÓN

El día de tu cita con antelación a la hora de esta debes revisar tu correo electrónico en bandeja de entrada o en los correos no deseados o spam. Allí encontrarás la programación y el enlace "Haga clic aquí para unirse a la reunión". Por allí ingresarás para la gestión de tu trámite por videoatención. Puedes descargar la aplicación TEAMS de Windows, continuar con el explorador o abrir TEAMS si ya lo tienes instalado en tu dispositivo.

Ten en cuenta que es indispensable vernos y entablar una conversación. Para eso, debes estar listo y disponible 15 minutos antes de la hora que programaste tu cita.

Para recibir la videoatención, debes tener un computador, tableta o celular con cámara, micrófono y conexión a internet.

Para el trámite de RUT, deberás tener a la mano tu documento de identificación y también, acceso al correo electrónico registrado en el RUT.

Sigue detalladamente estas instrucciones para que logres acceder con éxito al trámite que requieres.



**¡Recuerda!** Si no te conectas el día a la hora de tu cita, esta se entenderá como perdida y deberás agendarte nuevamente según disponibilidad y repetir el proceso para recibir la atención.

**Si no puedes asistir a tu cita,** modifícala o cancelala y dale la oportunidad a otra persona que requiera gestionar trámites y servicios.

**¡Ten presente!** La gestión de trámites y servicios ante la DIAN es gratuita, por lo tanto, no requieren de intermediarios.





Apréndelo en

Una **DIAN**  
X3



## PASO A PASO PARA PEDIR CITA POR VIDEOATENCIÓN

Consulta esta información en:  
[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co) y nuestras redes sociales:



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia