

# RENOVACIÓN FIRMA ELECTRÓNICA

## PASO

## 2

### CONFIGURACIÓN PREGUNTAS IDENTIDAD ELECTRÓNICA

A

#### Firmado el documento llegarán dos correos electrónicos:

- **El primer correo:** informa acerca de la solicitud de renovación y adjunto se encontrará el formulario 10036.
- **El segundo correo:** tiene un enlace que lo llevará al portal [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co) para que inicie nuevamente la sesión en los servicios informáticos electrónicos.

Una vez registrado; conteste las preguntas, para validar su identidad electrónica.

Tenga en cuenta que al contestar las preguntas el servicio valida mayúsculas, minúsculas, tildes o cualquier carácter alfanumérico que usted digite. El sistema le indicará si lo escrito coincide.



Configuración de preguntas para recuperación de la contraseña de la Identidad Electrónica

¿Qué momento agradable en su vida es el que más recuerda?	<b>Resumen preguntas</b>	¿Qué momento agradable en su vida es el que más recuerda? VACAS	¿Cuál es la ciudad que más le gusta? MEDELLÍN
¿Cuál es la ciudad que más le gusta?		¿Cuál marca de carro prefiere? LANDROVER	¿Cuántos años tiene? 50
¿Cuál marca de carro prefiere?		¿Cuál es el nombre de su padre? MACARIO	
¿Cuántos años tiene?			
¿Cuál es el nombre de su padre?			

Resumen preguntas

Finalizar



B

Una vez validadas las cinco preguntas, el sistema presentará un pantallazo de resumen del proceso. De clic en **Finalizar**.



#### Configuración de preguntas para recuperación de la contraseña de la Identidad Electrónica

¿Qué momento agradable en su vida es el que más recuerda?

Pregunta sin configurar

Pregunta sin configurar

Pregunta sin configurar

Pregunta sin configurar

Resumen preguntas

¿Qué momento agradable en su vida es el que más recuerda?

Respuesta

Escribe tu respuesta...

Confirmación

Confirma tu respuesta...

Siguiente



#### Configuración de preguntas para recuperación de la contraseña de la Identidad Electrónica

Se ha guardado la lista de preguntas satisfactoriamente y puede continuar con la activación de su firma digital.

También puede terminar la activación en otro momento haciendo uso del correo que le llegará a su cuenta [jorozcoc@dian.gov.co](mailto:jorozcoc@dian.gov.co)

Continuar



C

Luego aparecerá este pantallazo. Finalice y de clic en continuar.