



## Cómo recuperar su cuenta de usuario y generar su firma electrónica

Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios



X @Diancolombia O @diancolombia in diancolombia

Dian



Siga estos pasos si está inscrito en el RUT y tiene registrado un correo electrónico o número de celular activos, pero aún no ha habilitado su cuenta de usuario para acceder a los trámites y servicios en línea de la DIAN.

**Importante:** La contraseña de su cuenta de usuario será la misma que usará para su firma electrónica.

La firma electrónica es obligatoria para autenticar sus documentos ante la DIAN.

seleccione la opción <b>"U</b> <b>"¿Olvidó su contraseña</b>	vico. vaya at suario Regi a?":	istrado" y haga clic en	
Ti	rámites y serv ija la opción que corre	vicios DIAN esponda y diligencie los datos	
	A nombre propio	A nombre propio Como persona natural gestione sus trámites, servicios y consultas. Tipo de documento Seleccione tipo de documento Número de documento (sin puntos, ni comas) Escriba el número de documento	
	Servidor DIAN	Contraseña Escriba la contraseña Acepto el <u>tratamiento de los datos personales</u>	
	Autorizaciones / Poderes	Ingresar ¿Olvidó su contraseña? Si no tiene cuenta de usuario o está deshabilitada, <u>habilitela aquí</u>	
	Organización no		



















## Paso 6:

Cree una contraseña segura para su cuenta de usuario y firma electrónica. Lea las condiciones de uso de la firma electrónica. Marque la casilla para aceptar las condiciones y haga clic en **"Actualizar contraseña y generar firma"**:

Cree una contraseña Al crear una nueva contraseña, esta servirá tanto par- firma electrónica.	a iniciar sesión como para
Para proteger su cuenta, tenga presente estas condic	tiones de seguridad:
1. De 6 a 15 caracteres.	
2. No repetir la misma letra más de 5 veces seguidas	
3. Mínimo dos letras de la A a la Z.	
4. Mezcla de mayúsculas y minúsculas, mínimo una o	de cada una.
5. Un carácter como #, *, (, ), \$, %, &, /,  ¿, ?, -, @	? @. j. l. + =.
6. Incluya mínimo un número.	
7. No incluya letras como ü, é, á, í, ó, ú, ñ.	
Nueva contraseña	
	O
Repita la nueva contraseña	
	O
Acepto condiciones de Firma electrónica	
A secolar second se	the second s









## Cómo recuperar su cuenta de usuario y generar su firma electrónica

Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios



🕅 @Diancolombia

(O) @diancolombia

Dian