



SISTEMA DE FACTURA
ELECTRÓNICA
Servicios y documentos digitales DIAN

DIAN[®]

Instructivo

**¿CÓMO ASOCIAR LOS EVENTOS
“ACUSE DE RECIBO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA”
Y “RECIBO DEL BIEN O PRESTACIÓN DEL SERVICIO”
EN LA SOLUCIÓN GRATUITA?**

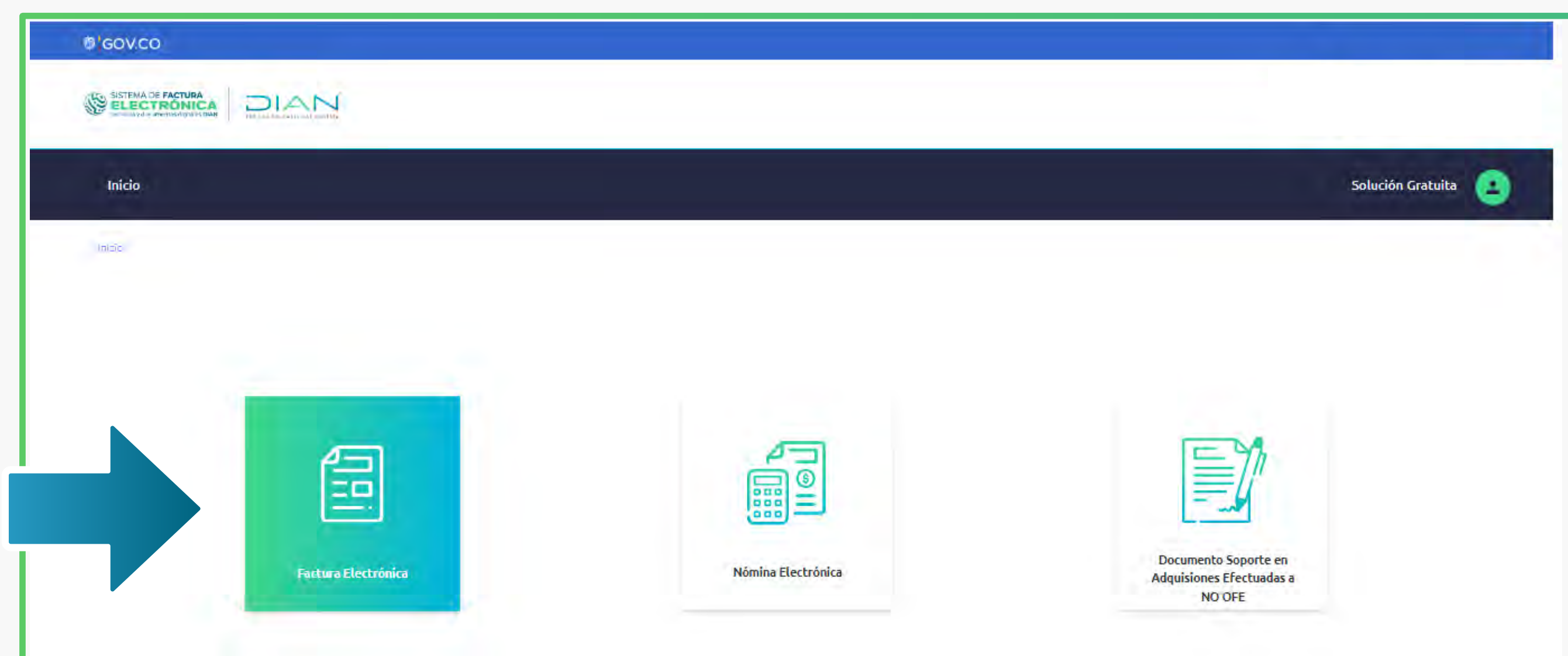
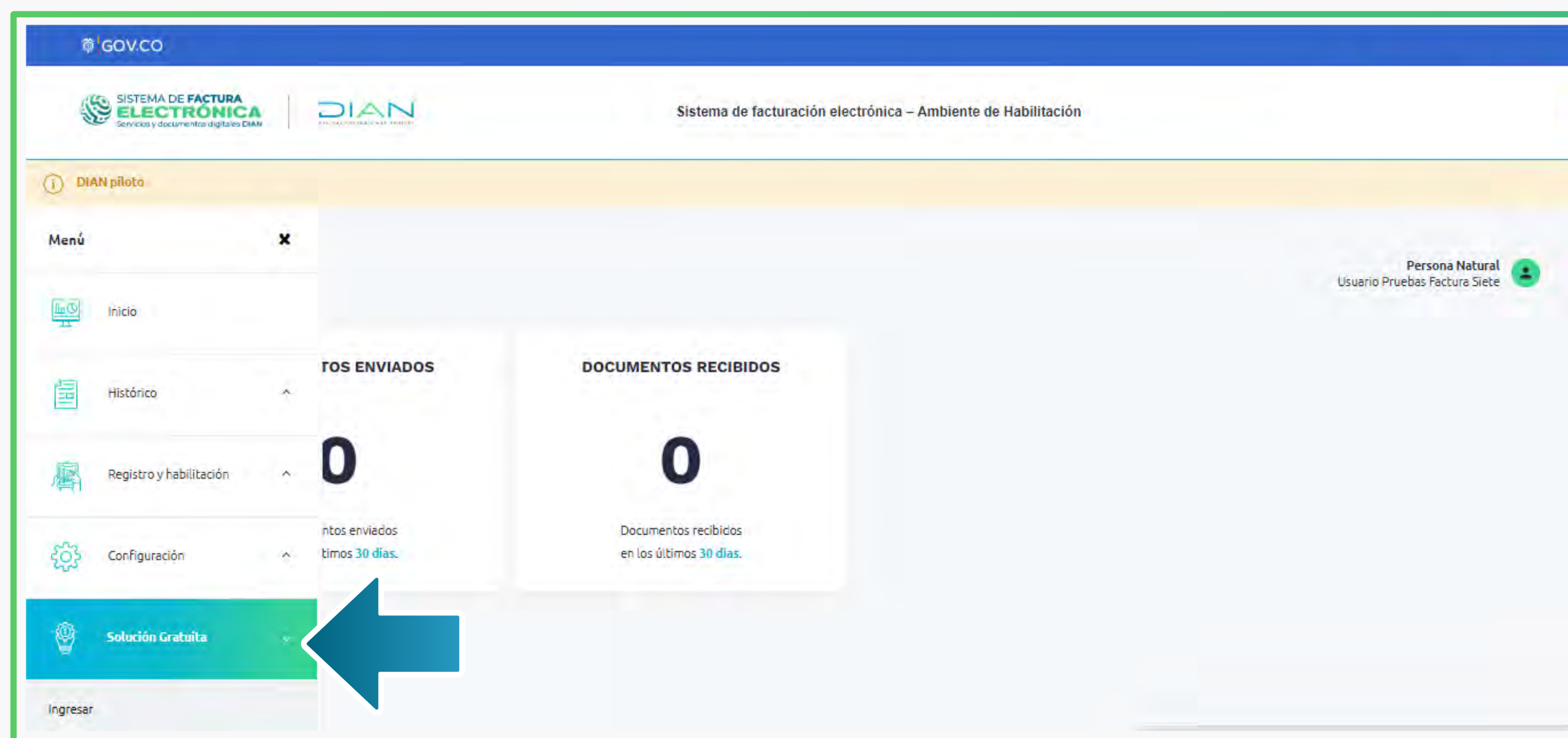
ANTES DE INICIAR RECUERDA QUE:

Puedes realizar los siguientes eventos en el servicio gratuito de factura electrónica de la DIAN

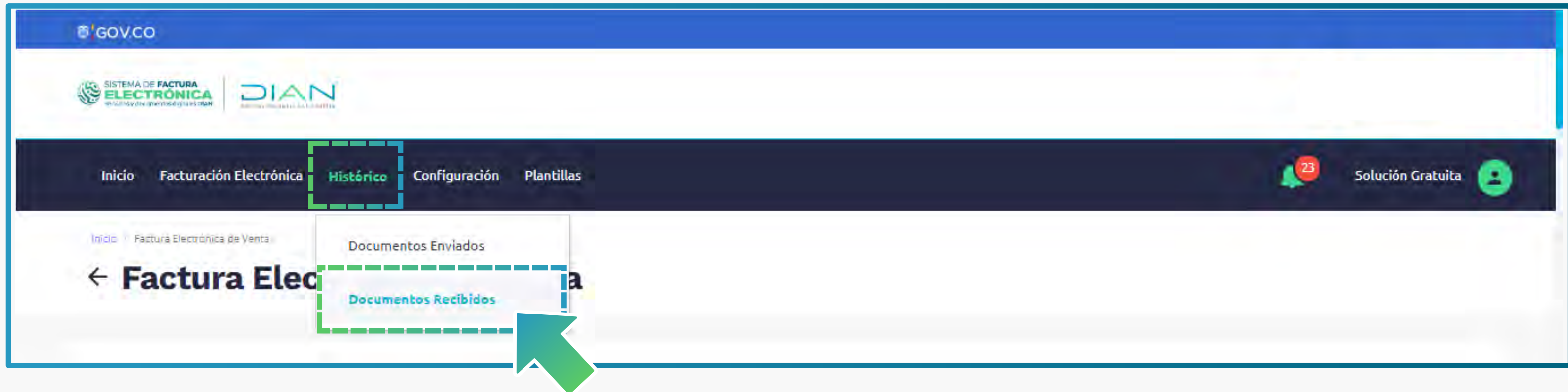
- **ACUSE DE RECIBO DE LA FEV**
- **RECIBO DEL BIEN O PRESTACIÓN DEL SERVICIO**
- **ACEPTACIÓN TÁCITA DE LA FEV O ACEPTACIÓN EXPRESA**
- **RECLAMO DE LA FEV**

Podrás asociar los eventos “Acuse de Recibo de la FEV” y “Recibo del bien o prestación del servicio” en el servicio gratuito teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- Ingresas a la solución gratuita de Factura electrónica, y posteriormente haz clic en el botón “Factura Electrónica”.

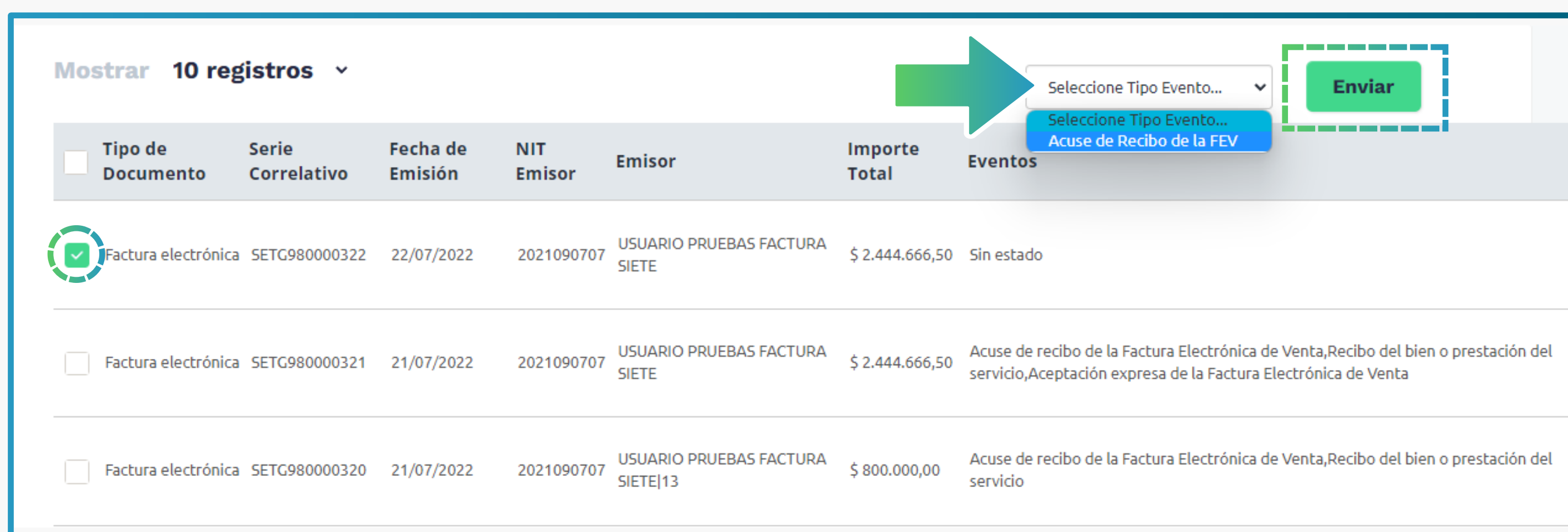


- En el menú superior selecciona la opción **"Histórico"**, allí ingresa a **"Documentos Recibidos"**.
Puedes utilizar el filtro de búsqueda si lo requieres.

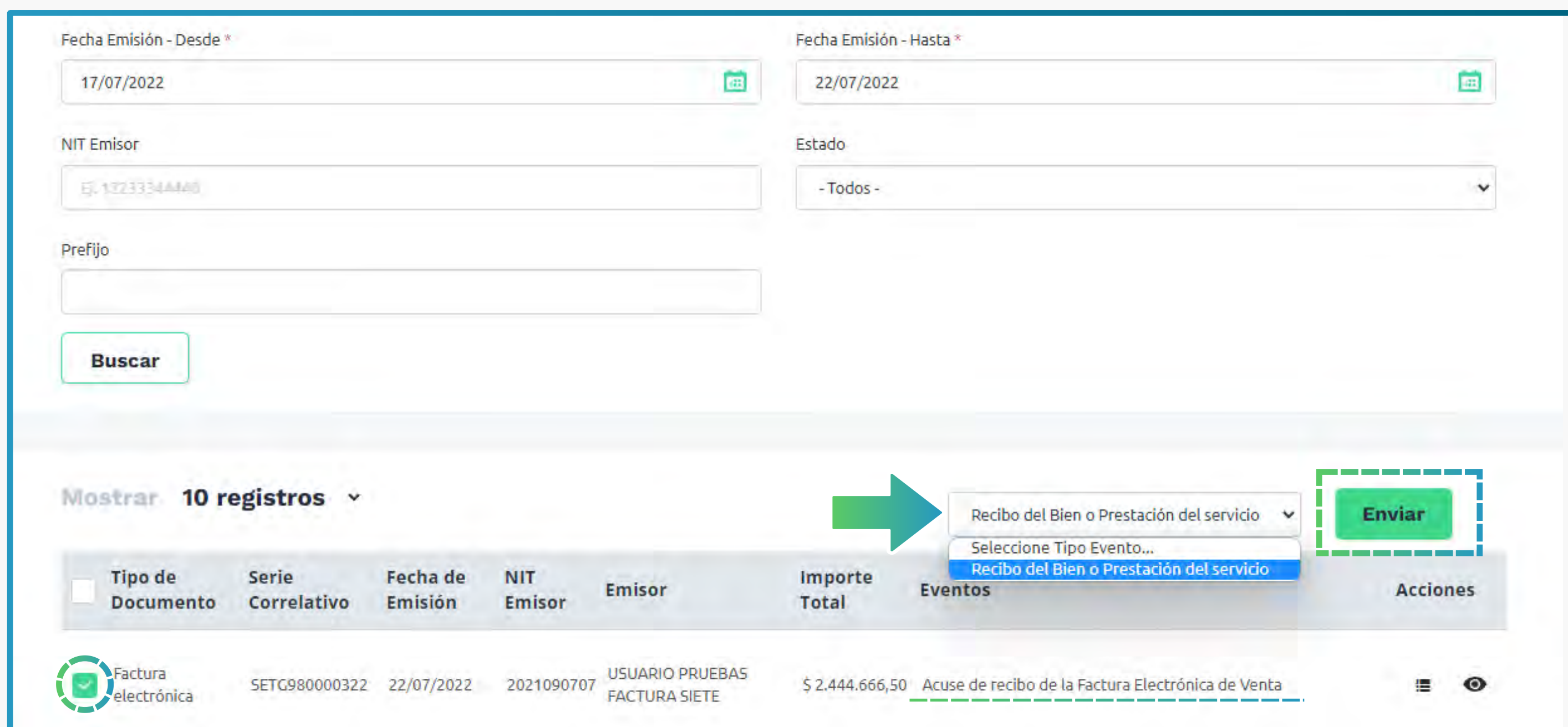


Una vez ingreses a **"Documentos recibidos"**, se desplegarán las facturas que has recibido, debes seleccionar la factura a la que asociarás los eventos teniendo en cuenta lo siguiente:

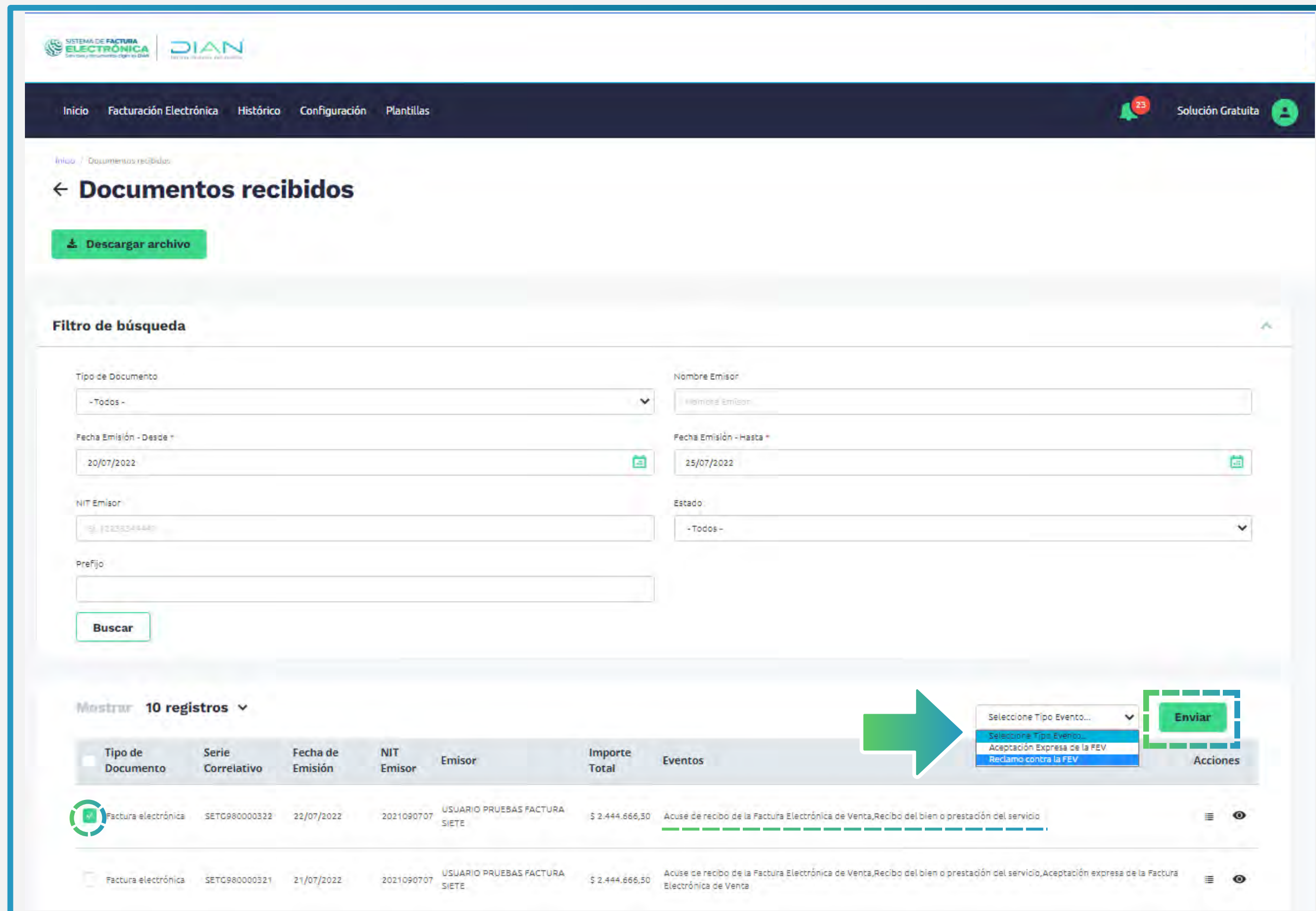
- Puedes asociar el evento **"Acuse de Recibo de la FEV"**, siempre y cuando la factura recibida no tenga ningún evento asociado



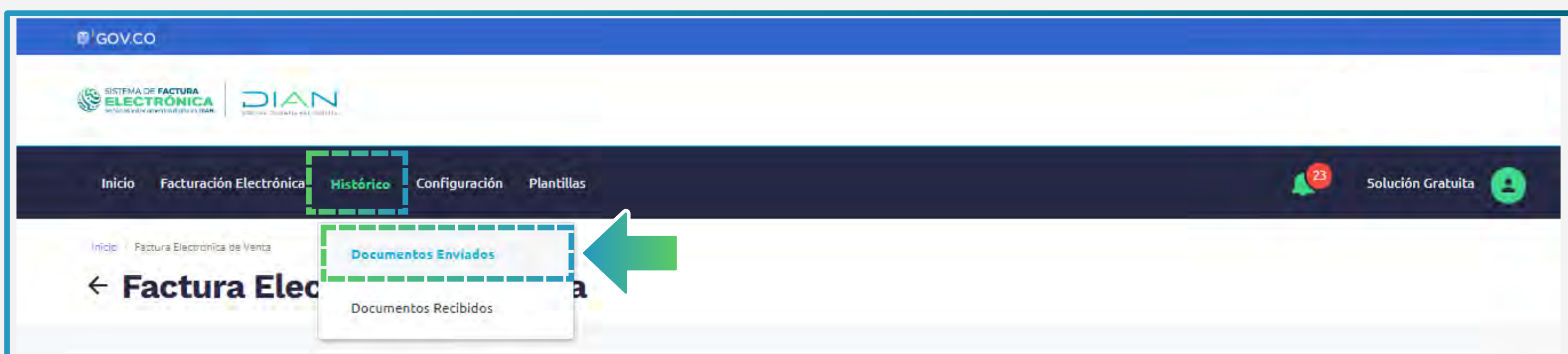
- Una vez asocias el evento **"Acuse de Recibo de la FEV"**, es posible generar el **"Recibo del bien o prestación del servicio"**, tal como se indica en la siguiente pantalla:



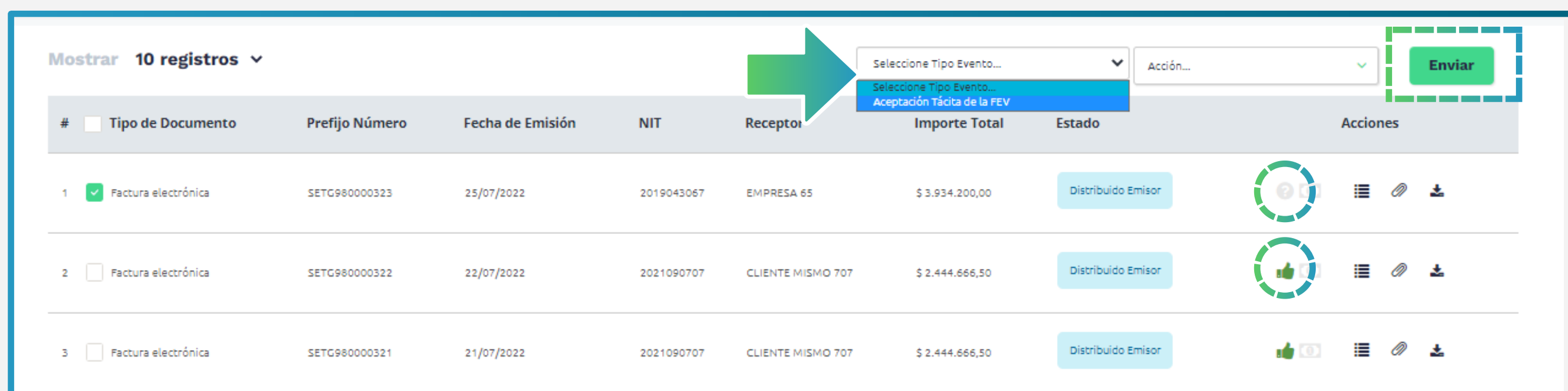
3. Ahora que la factura recibida tiene asociados los dos eventos **“Acuse de Recibo de la FEV”** y **“Recibo del bien o prestación del servicio”**, tendrás la posibilidad de dar la **“Aceptación expresa de la FEV”** o el **“Reclamo contra la FEV”** :



Según la normatividad vigente, si pasados tres días el adquirente/comprador no ha asociado el evento **“Aceptación expresa”** o **“Reclamo contra la FEV”**, podrás dar la **“Aceptación tácita de la FEV”** a la factura que enviaste. Para ello, selecciona la opción **“Histórico”**, allí ingresa a **“Documentos Enviados”**.



Puedes evidenciar que la factura ya recibió el evento del **“Acuse del Recibo de la FEV”** y el **“Recibo del bien y/o prestación del servicio”** cuando aparezca la mano en color verde:



El icono del interrogante, informa que a la factura enviada no se le ha asociado ningún evento.













CONSULTA DE EVENTOS DE LA FACTURA ELECTRÓNICA

Puedes consultar los eventos de la factura electrónica, en el icono de historial del eventos, tanto en “documentos enviados”, como en “documentos recibidos”:










Mostrar 10 registros ▾

Aceptación Tácita de la FEV ▾ Acción... ▾ **Enviar**

#	Tipo de Documento	Prefijo Número	Fecha de Emisión	NIT	Receptor	Importe Total	Estado	Acciones
1	<input type="checkbox"/> Factura electrónica de venta de Mandato	SETG980000311	18/07/2022	2019043067	EMPRESA 65	\$ 1.785.000,00	Distribuido Emisor	  
2	<input checked="" type="checkbox"/> Factura electrónica	SETG980000308	18/07/2022	2021090707	CLIENTE MISMO 707	\$ 47.600.000,00	Distribuido Emisor	   
3	<input type="checkbox"/> Factura electrónica de venta de Mandato	SETG980000305	18/07/2022	2019043067	EMPRESA 67	\$ 1.785.000,00	Distribuido Emisor	  

Anterior Siguiente

Historial de Eventos

Fecha	Estado	Descripción Estado	Acciones
18/07/2022 01:22 p.m.	Distribuido Emisor	Distribuido Emisor	  
18/07/2022 08:06 p.m.	Acuse de recibo de la Factura Electrónica de Venta	Acuse de recibo de la Factura Electrónica de Venta	  
18/07/2022 08:08 p.m.	Recibo del bien o prestación del servicio	Recibo del bien o prestación del servicio	  

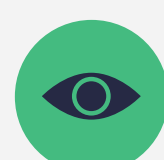
Cerrar

NOTA

Los siguientes iconos te servirán para descargar el evento, visualizarlo y volver a enviarlo en caso de que el receptor del evento no lo haya recibido.



Permite **descargar** el evento relacionado a la Factura Electrónica



Permite **visualizar** el evento relacionado a la Factura Electrónica



Permite **enviar** el evento al adquiriente/comprador





SISTEMA DE FACTURA
ELECTRÓNICA
Servicios y documentos digitales DIAN

DIAN[®]

¿CÓMO ASOCIAR LOS EVENTOS “ACUSE DE RECIBO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA” Y “RECIBO DEL BIEN O PRESTACIÓN DEL SERVICIO” EN LA SOLUCIÓN GRATUITA?

Consulta esta información en
www.dian.gov.co y nuestras redes sociales:



[facebook/diancol](https://facebook.com/diancol)



[dian](https://youtube.com/dian)



[@diancolombia](https://twitter.com/diancolombia)



[@diancolombia](https://instagram.com/diancolombia)



[/company
/diancolombia](https://linkedin.com/company/diancolombia)