

# Instructivo

¿CÓMO ASOCIAR LOS EVENTOS "ACUSE DE RECIBO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA" Y "RECIBO DEL BIEN O PRESTACIÓN DEL SERVICIO" EN LA SOLUCIÓN GRATUITA?







## **ANTES DE INICIAR RECUERDA QUE:**

Puedes realizar los siguientes enventos en el servicio gratuito de factura electrónica de la DIAN

- ACUSE DE RECIBO DE LA FEV
- RECIBO DEL BIEN O PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- ACEPTACIÓN TÁCITA DE LA FEV O ACEPTACIÓN EXPRESA
- RECLAMO DE LA FEV

Podrás asociar los eventos "Acuse de Recibo de la FEV" y "Recibo del bien o prestación del servicio" en el servicio gratuito teniendo en cuenta los siguientes pasos:

💽 Ingresa a la solución gratuita de Factura electrónica, y posteriormente haz clic en el

#### botón **"Factura Electrónica".**

₿ <mark>¦</mark> GOV.CO				
SISTEMA DE FACTURA ELECTRÓNICA Servicios y documentos digitaves DIAN	1	DIAN	Sistema de facturación electrónica – Ambiente de Habilitación	
(j) DIAN pilota				
Menú	×			Persona Natural Usuario Pruebas Factura Siete
Inicio				
Histórico	^	TOS ENVIADOS	DOCUMENTOS RECIBIDOS	
Registro y habilitación	^	0	0	
Configuración	^	ntos enviados timos <mark>30 días.</mark>	Documentos recibidos en los últimos <mark>30 dias.</mark>	
Solución Gratuíta	÷			
Ingresar				









C En el menú superior selecciona la opción **"Histórico"**, allí ingresa a **"Documentos Recibidos"**.

Puedes utilizar el filtro de búsqueda si lo requieres.

6/GOV.CO	
Inicio Facturación Electrónica Histórico Configuración Plantillas	Solución Gratuita
Inicio - Factura Electrónica de Venta - Documentos Enviados	
← Factura Elec Documentos Recibidos a	

Una vez ingreses a "Documentos recibidos", se desplegarán las facturas que has recibido, debes seleccionar la factura a la que asociarás los eventos teniendo en cuenta lo siguiente:



Puedes asociar el evento **"Acuse de Recibo de la FEV"**, siempre y cuando la factura recibida no tenga ningún evento asociado

M	ostrar 10 reg	istros ~		Seleccione Tipo Evento			
	Tipo de Documento	Serie Correlativo	Fecha de Emisión	NIT Emisor	Emisor	Importe Total	Acuse de Recibo de la FEV Eventos
	Factura electrónica	SETG980000322	22/07/2022	2021090707	USUARIO PRUEBAS FACTURA SIETE	\$ 2.444.666,50	Sin estado
	Factura electrónica	SETG980000321	21/07/2022	2021090707	USUARIO PRUEBAS FACTURA SIETE	\$ 2.444.666,50	Acuse de recibo de la Factura Electrónica de Venta,Recibo del bien o prestación del servicio,Aceptación expresa de la Factura Electrónica de Venta
	Factura electrónica	SETG980000320	21/07/2022	2021090707	USUARIO PRUEBAS FACTURA SIETE 13	\$ 800.000,00	Acuse de recibo de la Factura Electrónica de Venta,Recibo del bien o prestación del servicio



Una vez asocias el evento **"Acuse de Recibo de la FEV"**, es posible generar el "Recibo del bien o prestación del servicio", tal como se indica en la siguiente pantalla:

Fecha Emisión - Desde *	Fecha Emisión - Hasta *	
17/07/2022	22/07/2022	
NIT Emisor	Estado	
EJ. 1323334A440	- Todos -	~
refijo		
Buscar		
Mostrar 10 registros ×	Recibo del Bien o Prestación del servicio 🐱	Enviar
	Seleccione Tipo Evento Pecibo del Rien o Prestación del convicio	
Tipo de Serie Fecha de NIT Emisor	Importe Eventos	Acciones











3 Ahora que la factura recibida tiene asociados los dos eventos **"Acuse de Recibo de la FEV"** y **"Recibo del bien o prestación del servicio"**, tendrás la posibilidad de dar la **"Aceptación expresa de la FEV"** o el **"Reclamo contra la FEV"** :

icio Facturación Electrónica Histórico Configuración Plantillas	Solución Gratuita
Documentos recibidos Documentos recibidos	
tro de búsqueda	
Tipo de Documento	Nombre Emisor
-10003+	
Fecha Emisión - Desde *	Fecha Emisión - Hasta *
NIT Emisor	Estado
5. [223334444	- Todos -
Prefijo	
Provide and a second seco	
Buscar	
Mestrur 10 registros ¥	Seleccione Tipo Evento 🗸 Enviar



Según la normatividad vigente, si pasados tres días el adquiriente/comprador no ha asociado el evento "Aceptación expresa" o "Reclamo contra la FEV", podrás dar la **"Aceptación tácita de la FEV"** a la factura que enviaste. Para ello, selecciona la opción **"Histórico**", allí ingresa a **"Documentos Enviados"**.

Ø GOV.CO	
Inicio Facturación Electrónica Histórico Configuración Plantillas	Solución Gratuita
Inicio - Factura Electrónica de Venta Documentos Enviados	
C Factura Elec	

Puedes evidenciar que la factura ya recibió el evento del **"Acuse del Recibo de la FEV"** y el **"Recibo del bien y/o prestación del servicio"** cuando aparezca la mano en color verde:

∕lostrar 10 registros ∨			Seleccione Tipo Evento Seleccione Tipo Evento	← Acción	~ Enviar		
# Tipo de Documento	Prefijo Número	Fecha de Emisión	NIT	Receptor	Aceptación Tácita de la FEV Importe Total	Estado	Acciones
1 🔽 Factura electrónica	SETG980000323	25/07/2022	2019043067	EMPRESA 65	\$ 3.934.200,00	Distribuido Emisor	
2 Factura electrónica	SETG980000322	22/07/2022	2021090707	CLIENTE MISMO 707	\$ 2.444.666,50	Distribuido Emisor	
3 Factura electrónica	SETG980000321	21/07/2022	2021090707	CLIENTE MISMO 707	\$ 2.444.666,50	Distribuido Emisor	👍 🔟 🗮 🖉 🛓









## **CONSULTA DE EVENTOS DE LA FACTURA ELECTRÓNICA**

Puedes consultar los eventos de la factura electrónica, en el icono de historial del eventos, tanto en **"documentos enviados"**, como en **"documentos recibidos**":

-	B					6	
Tipo de Documento	Prefijo Numero	Fecha de Emisión	NII	Receptor	Importe Iotal	Estado	Acciones
Factura electrónica de venta de Mandato	SETG980000311	18/07/2022	2019043067	EMPRESA 65	s 1.785.000,00	Distribuido Emisor	g an 📃 🖉 🛓
Factura electrónica	SETG980000308	18/07/2022	2021090707	CLIENTE MISMO 707	\$ 47.600.000,00	Distribuido Emisor	1 m 🔳 Ø 🛓
Factura electrónica de venta de Mandato	SETG980000305	18/07/2022	2019043067	EMPRESA 67	s 1.785.000,00	Distribuido Emisor	Historial de eventos
							Anterior Siguiente



### NOTA

Los siguientes iconos te servirán para descargar el evento, visualizarlo y volver a enviarlo en caso de que el receptor del evento no lo haya recibido.



Permite descargar el evento relacionado a la Factura Electrónica



Permite **visualizar** el evento relacionado a la Factura Electrónica



Permite **enviar** el evento al adquiriente/comprador





¿CÓMO ASOCIAR LOS EVENTOS "ACUSE DE RECIBO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA" Y "RECIBO DEL BIEN O PRESTACIÓN DEL SERVICIO" EN LA SOLUCIÓN GRATUITA?

Consulta esta información en www.dian.gov.co y nuestras redes sociales:





dian







facebook/diancol

@diancolombia

@diancolombia

