

PASO A PASO

SOLUCIÓN GRATUITA

Subdirección de Factura Electrónica y Soluciones Operativas





Creamos este Paso a Paso para ayudarle en el proceso de **solicitud del certificado digital** para firmar sus documentos electrónicos en la **Solución Gratuita DIAN**.

Iniciemos con el resumen de los pasos a seguir:

<u>Sistema F.E – DIAN</u>

- >> Ingreso a la Solución Gratuita
- >> Solicitud del Certificado

Entidad certificadora:

- ≫Ingreso a la plataforma
- >> Carga de información y documentación
- >> Notificación del proceso

TENGA EN CUENTA

Este proceso es el mismo para usuarios OFE y NO OFE.

El Sistema de Factura Electrónica está compuesto por dos grandes herramientas: **El Catálogo y la Solución Gratuita.**

RECUERDE QUE:

Para iniciar el proceso de solicitud del certificado debe estar registrado en el Sistema F.E como usuario **OFE o NO OFE** y haber asociado la Solución Gratuita como su modo de operación.

Proceso en el Sistema F.E - DIAN

1. Ingreso a la Solución Gratuita

En primer lugar, ingrese a la página oficial de la DIAN:

https://www.dian.gov.co/

Diríjase hacia la parte inferior de la pantalla hasta la sección Factura Electrónica y haga clic sobre la opción "**Habilitación**".



TENGA EN CUENTA:

No olvide que existen dos ambientes del Sistema de Facturación electrónica:

Ambiente Habilitación: Es el ambiente en el cual puede realizar una serie de pruebas para convertirse en emisor de documentos electrónicos, en este ambiente solicite el certificado digital que sirve para firmar todos sus documentos electrónicos en el ambiente de producción.

**Siempre realice primero las pruebas en este ambiente antes de pasar al ambiente de Producción.

Ambiente Producción: Es el ambiente en el que se transmiten documentos con valor fiscal.

Allí puede realizar el ingreso dependiendo el tipo de usuario que sea: OFE (empresa o persona) o NO OFE si aplica en su caso.

		Generational and the second se
	Australia value Engenia Engenia Parana Parana Na Facuration Centralian Centralian Express Centralian Express Express	
®'sov.co	Direction de Impuesta y Adamas Nacionalas Granden de projekt (Bapis, Mai Carea, carea & M.C 30 Officio de Agunto Celogo Pesa Imm Henris Carea Carea (Carea Carea à Vena a 200 pr. y Mainte de 8.00 pr. y	C. Constants a solved nucleonal. PRIC 0770-0019-000 PRIC 0770-0218-4:00 PRIC 0770-0719-00.

Una vez ingrese al Catálogo del Sistema de Factura Electrónica, diríjase al menú principal y seleccione la opción **"Solución Gratuita"/ "Ingreso"**

ELECTRONIC	CA	DIAN	Sistema de facturación e	lectrónica – Ambiente de Habilitación	
4enů	×	_			Persona Natural
Inicio					USUS IN FORDESTRUCTION SPEC
Histórico	•	IENTOS ENVIADOS	DOCUMENTOS RECIBIDOS		
Registro y habilitación	^	0	0		
Configuración	^	cumentos enviados los últimos 30 días.	Documentos recibidos en los últimos 30 días,		
igreso					

2. Solicitud del Certificado

Tan pronto ingrese a la Solución Gratuita, encontrará los botones con las opciones de los documentos a los cuales asoció este modo de operación.

ELECTRONICA	DIAN		
Inicio			Solución Gratuita
Ingo /			PRUEBAS FACTURA ELECTRONIC
		47	

Para solicitar su certificado debe dirigirse al menú superior a la opción **"Solución Gratuita"** y seleccionar **"Certificado digital"**.

TENGA EN CUENTA:

Antes de continuar el proceso, valide que el correo registrado en la solicitud este activo para las respectivas notificaciones, en caso contrario deberá editarlo.

Además, es necesario validar que la dirección suministrada en el formulario coincida con la registrada en el RUT; de no ser así, diríjase a la solución gratuita y en el menú superior derecho, ingrese a la opción "datos de usuario" para corregirla.



NII	Nombre	
Razón social	Tipo de responsabilidad	
	•	
Responsabilidad Tributaria	Tipo Contribuyente	
*	•	
Actividad económica		
-		
COLOMBIA	UNKNOW	
País	Municipio	
COLOMBIA	UNKNOW	
Departamento	Domicilio Fiscal	
UNKNOW	UNKNOWN	
Contacto Correo de contacto	Teléfono de contacto	
Logo de la empresa		
rogo uo ta omprosa		

En la siguiente ventana deberá hacer clic en "Editar información"

En esta nueva ventana podrá modificar la información correspondiente, para este caso debe digitar la dirección como aparece en el RUT

......

~
~
~

Al guardar la información modificada en la ventana anterior, ingresar nuevamente al menú superior derecho e ingresar a la opción "certificado digital" e iniciar el proceso

®¹GOV.CO		
SISTEMA DE FACTURA ELECTRÓNICA Servicios y documentos dígitales DIAN	Sistema de factura electrónica – Ambiente de Habili	tación
Inicio		Solución Gratuita
Inicio /		
		Datos del usuario
		Certificado digital
		Salir Solución gratuita
	Factura Electrónica	

Una vez allí debe hacer clic en el botón "Solicitar certificado gratuito"

	. (
Inicio					Solución Gratuita
← Certificados	digital	es			
Adicionar certificado	Solici	tar certificado gratuito A	•		
(i) Infot Los certificados digita	les permiten que los o	locumentos sean firmados digitalmente	según la normativa vigente.		
Mostrar 10 registros	; ~			Bus	
NIT del pro	pietario	* Descripción	Fecha de subida	Fecha de vencimiento	

.....

Diligencie el formulario de la solicitud.

Marcula Jacobie and Anna (MA		
Inicio		Solución Gratuita
nicio /		
🗧 Solicitar certificado		
Barón Sorial	MD	
Raboli pociali	1915	
PRUEBAS FACTURA ELECTRONICA	20227832	
PRUEBAS FACTURA ELECTRONICA Tipo de persona	20227832 Departamento sucursal principal:	
PRUEBAS FACTURA ELECTRONICA Tipo de persona Tipo Persona	Z0227832 Departamento sucursal principul: Seleccione:	~
PRUEBAS FACTURA ELECTRONICA		v
Tipo de parsona Tipo de parsona Tipo Perona Ciudad sucursal principal: Seleccione	CO227832 Departamento sucursal principal: Seleccione Email responsable del certificado: lus.castiblanco5@softwareestrategico.com	v
PRUEBAS FACTURA ELECTRONICA Tipo de parsona Tipo Persona Cludad sucural principal: Seleccione Teléfono móvil responsable del certificado:		•
Telefono móvil responsable del certificado:	mm. Gozz7832 Gozz7832 Gozz7832 Gozz7632 Gozz763 Gozz7632 Gozz763 Gozz76 Gozz7	×
PRUEBAS ARTURA ELECTRONICA Tipo de persona Tipo Provona Ciudad socursal principal: Seleccione Teléfono míviti responsable del certificado: Apellidos representanze legal:		•

TENGA EN CUENTA:

Complete todos los datos para evitar demoras en el proceso y revise cuidadosamente la información para no cometer errores.

Si ha diligenciado todo el formulario y no se presentó ningún problema, la solicitud será enviada a la entidad certificadora. Luego recibirá un correo electrónico con las credenciales de acceso a la plataforma.

SISTEMA DE FACTURA ELECTRÓNICA Servicios y documentos dígas des DAN	DIAN	Sistema de factura electrónica - Ambiente de Habilitación
Inicio		Solución Gratulta
	laa dicitalaa	
← Certificad	dos digitales	
indo /	dos digitales	rtificadora ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL S.A dei certificado digital gratulto con número a9cfbb3b-351a-4c6f-8169-6bec913d52cb ha n la página de la entidad de certificadon con la información relacionada en un correo que la legará a continuecón.
Inidio / Certificat ① Estimado contr quedado radica Si este correo n https://mfactu	clos digitales	rtificadora ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL S.A dei certificado digital gratulto con número a9dfb5b-351a-4d6f41d9-6bec913d52db ha na página de la entidad de cartificación con la información relacionada én un correo que la legará a continuación. dad de certificación de acuerdo con el manual que aparece en el micrositio en el apartado FACTURAR SOLUCION GRATUTA en el siguiente vinculo: r-13tml

9

TENGA EN CUENTA:

Es importante que recuerde el número de la solicitud de certificado para el soporte que brinda la entidad certificadora.

Proceso entidad certificadora

Una vez finalizado el proceso anterior, será notificado vía correo electrónico para continuar con su solicitud. Recuerde que esta información llegará al correo que

OLIMPIQ Mi Certificado Digital
6/03/2024 8:45 a.m.
¡Hola Juan!
Te damos la bienvenida a Olimpia IT.
Contirua tu solicitud Nº 1234567 de Certificado digital de facturación electrónica haciendo clic en el siguiente botón.
Si necesitas ayuda, ingresa a la sección de <u>Certificado Digital DIAN</u>
0 (7)

registró al inicio de su proceso.

Ingrese al botón del correo recibido, encontrará una pantalla de bienvenida, en la que podrá visualizar los documentos requeridos para avanzar con la solicitud y las recomendaciones para el cargue. Al seleccionar **"Continuar Solicitud"** estará

¡Hola Juan!			
Recibe la bienvenida	a Mi Certificado Digital		
Continua la s	alicitud da tu Cortificada Digital	Nº 1324567	
Para continuar co	in la solicitud necesitarás los siguientes di	ocumentos:	
	=	B	
	Documento de identidad	RUT	
	Cegible	No mayor a 30 dias	
	Tamaño maximo 10 Mb	C Tamaño maximo 10 Mb	
	PDF sin contraseña	⊘ PDF sin contraseña	
	Sin sombras ni brillos		
Nota:			
Asegúrate de qu formulario del p	e los documentos que cargues estén rela ortal de la DIAN.	cionados con la información proporcionada en e	I

aceptando la declaracion de prácticas de certificación, política de certificado y política de protección de datos personales que encontrará en la plataforma Kawak.

..... OLIMPIO Mi Certificado Digital Creación de la Solicitud Certificado Digital Nº 1234567 Carga los documentos solicitados Sube documentos en formato PDF con un límite de 10 Mb por arc Documento de identidad * Documento registrado en la DIAN, legible, doc sombras ni brillos. Cedula-Juan.pdf X RUT * RUT-Juan.pdf X eña, no mayor a 30 día Completa el formulario Diligencia y revisa la información antes de enviar el formulario Dirección* Cr 15 # 64 -12 × Cancelar Solicitud .

sucursal principal de la persona jurídica para la cual requiere el certificado. Antes de cargar los documentos verifique que sean los mismos que se subieron a la plataforma de la DIAN, y posteriormente haga clic en **"Enviar Solicitud"**.



Luego podrá cargar los documentos solicitados e incluir la dirección de la

Una vez enviada la solicitud **recibirá una confirmación de envío**, tanto en la plataforma como a su correo electrónico; desde ambos lugares podrá consultar el progreso de la solicitud.

Seguimiento	de solicitu	des		
	Diligencia	Número de solicitud Número de solicitud Número de documento*	ara realizar la	búsqueda
		I'm not a robot	RECAPTCHA	
			Privacy Fielding	

Al hacer clic en **"Seguimiento de Solicitud"**, debe ingresar el número de solicitud, el número de documento y aprobar el captcha para realizar la trazabilidad de su proceso.

esultados de	la consulta
Nº 1234567	En Estudio
Fecha de solicitud	Tiempo estimado de entrega
16/2/2024 8:49 a.r	∧. → 3 días hábiles
Nombre del respo	vsable
Juan Diego Camar	go Gamboa
Metodo de entrega Entrega automáti	a DIAN
Estado	
cottado	
8:49 a.m.	Hemos recibido tu solicitud
. 🤇	Revisando solicitud
	Aprobazión de la soficitud
	Entrega del Certificado - Tiempo estimado: 3 días hábiles
	El Certificado Digital estara listo para su uso en el portal de la DIAN.

Esta solicitud será estudiada, revisada, aprobada y entregada en un plazo máximo de 3 días hábiles. Tenga en cuenta que el certificado quedará instalado automáticamente en la plataforma de la DIAN.

A partir de este momento su certificado digital cuenta con una vigencia de 2 años.

En caso de que la solicitud no sea aprobada, recibirá una notificación con el rechazo de la solicitud. Para realizar una nueva solicitud deberá comenzar nuevamente desde el primer paso.

οιιπρια	I Mi Certificado Digital
6/03/2024 8:45 a.m.	
¡Hola Juan!	
Tu solicitud N° 1234567 ha sido RECHAZAD	А.
Motivo del rechazo	
El Documento de identidad está incomp	leto o no se pudo visualizar.
Valida cuidadosamente la información prop DIAN.	oorcionada y realiza una nueva solicitud en el portal de la
Si necesitas ayuda, ingresa a la sección de 🤇	Certificado Digital DIAN
C	

Canales de atención al cliente entidad certificadora Olimpia IT S.A.S.



ChatBot: https://olimpiait.com/empresas/certificado-digital-dian/



PASO A PASO

SOLICITUD DE CERTIFICADO DIGITAL SOLUCIÓN GRATUITA

Subdirección de Factura Electrónica y Soluciones Operativas



Consulte esta información en: **www.dian.gov.co**





Dian





0



Facebook/diancol

@DianColombia @diancolombia

oia diancolombia