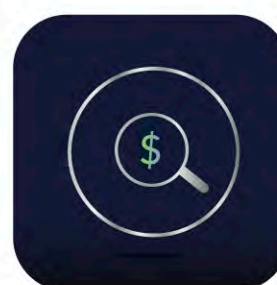
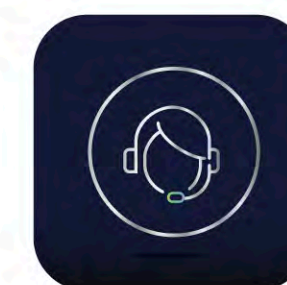


Recomendaciones para evitar caer en fraudes electrónicos

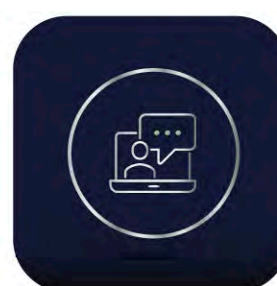
Tenga en cuenta que la DIAN:



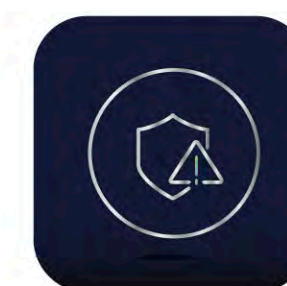
1. No informa de saldos a favor o de objeto de compensación disponibles, ni adelanta trámites de solicitud de devolución y/o compensación por vía telefónica o por mensajes de texto.



2. Ante cualquier llamada o comunicación sospechosa, lo invitamos a contactarse de inmediato con el **ejecutivo de cuenta que hemos dispuesto para usted.**



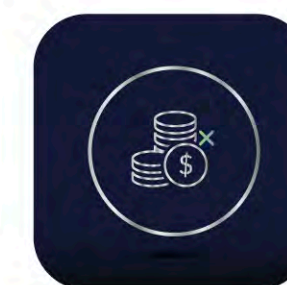
3. La DIAN cuenta en el portal **www.dian.gov.co** con un enlace o código QR, para verificación de sus comunicaciones (correos) escritas.



4. La DIAN **no realiza operaciones con el sector financiero (bancos)** que exijan la validación o sincronización de cuentas bancarias.



5. No solicita inscripción de cuentas bancarias en el servicio digital para el trámite de devoluciones ni para ningún otro trámite.



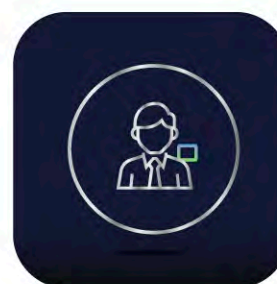
6. No solicita información de cuentas financieras personales dentro del proceso de devoluciones y/o compensaciones.



7. Los correos de la DIAN están registrados en la página web de la entidad **www.dian.gov.co** y terminan siempre en el dominio **@dian.gov.co**.



8. No solicita el registro de claves de ingreso a cuentas bancarias y/o financieras ni de claves dinámicas.



9. No ofrece servicios de asesoría tributaria ni de ningún trámite de devoluciones ordinarias ni automáticas. Las solicitudes deben radicarse a través de los sistemas digitales **www.dian.gov.co** o por agendamiento de citas en el portal institucional, de la cual puede hacer seguimiento en línea.

