

De: Alexi Abuchar Palacio

Enviado: viernes, 24 de noviembre de 2023 8:42

Para: andres.cardona@banacol.co <andres.cardona@banacol.co>; Sandra Eugenia Patino Arenas <SEPatino@uniban.com.co>; Fredy Martin Molina Mejia <fmolina@UNIBAN.COM.CO>

Cc: Edgar Arias Diaz <eariasd@dian.gov.co>; Wilson Cuesta Casarrubia <wcuestac@dian.gov.co>; Olga Enith Novoa Silva <onovoas@dian.gov.co>; Leyda Yaneth Oquendo Higuita <loquendoh@dian.gov.co>; Nancy Paz Salas <npazs@dian.gov.co>; Gregorio Humberto Viera Bravo <gvierab@dian.gov.co>; Celfia Cortes Valenzuela <ccortesv@dian.gov.co>; Yalile Beatriz Suarez Romana <ysuarezr@dian.gov.co>

Asunto: Contingencia servicio informático Siglo XXI

Cordial saludo:

En atención a las directrices impartidas por la doctora Claudia Patricia Marín Jaramillo, Directora de Gestión de Aduanas DIAN, debido a la contingencia en el servicio de importaciones SYGA, sobre el aspecto del **horario de atención**, donde recomienda a las direcciones seccionales *"desplegar y aplicar todos los recursos disponibles para prestar servicio a los usuarios aduaneros las 24 horas del día, incluyendo sábados y días festivos de ser necesario, de tal manera que el impacto de la contingencia en los servicios informáticos Importaciones SYGA resulte ser el menor posible para el comercio exterior del país y la institución"*; me permito informar y solicitar a los funcionarios de la División y a los depósitos habilitados que, de ser necesario, se debe garantizar la prestación del servicio a los usuarios del régimen de importaciones, el día sábado 25 de noviembre de 2023 y los días que sean necesarios.

En caso de haber necesidad de la prestación del servicio, este Despacho informará oportunamente en el transcurso del día.

Muchas gracias por la atención.

Alexi Abuchar Palacio

Jefe División de la Operación Aduanera

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá

aabucharp@dian.gov.co

www.dian.gov.co

