

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

No.	OBSERVACIÓN	RESPUESTA
1	Indique, ¿cuáles son las regulaciones relevantes de los productos ADA?. Gracias.	Los productos que se pretenden gestionar, a través del Nuevo Sistema de Gestión Logística, encuentran su fundamento en la Legislación Aduanera en lo relacionado con la administración, disposición y control de las mercancías aprehendidas, decomisadas y abandonadas a favor de la Nación, contenidas en el TITULO 20 del Decreto 1165 de 2019 (artículos 732 a 754), y el Decreto 360 de 2021, el cual modificó entre otros, los artículos 733, 742, 743, 744, 745, 747, 750 y 752 del Decreto 1165 de 2019. Por otro lado, está la Resolución reglamentaria 046 de 2019, modificada por la Resolución 039 de 2021.
2	Indique , ¿en qué escenarios se puede realizar la disposición de las mercancías ADA para modos de transporte como marítimo, aéreo y terrestre, así como para regímenes comerciales como importación, exportación, tránsito y transbordo?. Gracias.	La disposición de mercancías se da una vez se haya definido la situación jurídica de las mismas, esto significa que si como producto de las acciones de control por parte de la DIAN en los diferentes regímenes de importación, exportación o tránsito, se determina el incumplimiento de alguna obligación que dé lugar a la aprehensión y posterior decomiso, o que en el régimen de importación se configure el abandono de las mercancías, es después de surtido dichos procesos que se puede disponer la mercancía. Ahora bien, puede que en virtud de esas acciones se decomisen o queden en abandono medios de transporte pertenecientes a los modos marítimos, aéreos o terrestres, los cuales se podrán disponer por algunas de las modalidades como son: venta, donación, chatarrización o asignación. Es importante destacar también, que los medios transporte aéreo, marítimo o fluvial y la maquinaria especializada podrán entregarse en comodato o arrendamiento a las entidades de derecho público, aunque su situación jurídica no se encuentre definida. Con



Respuesta a observaciones sobre EM No. 002-2021
Nuevo Sistema de Logística
Programa Apoyo a la Modernización de la DIAN
Contrato Préstamo BID 5148/OC-CO



Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

		las empresas de derecho privado se podrán celebrar contratos de arrendamiento, previa constitución de una garantía conforme el Estatuto de Contratación Pública. Finalmente, la disposición de la mercancía no involucra cualquier otro régimen, pues se dispone de la misma siempre y cuando se encuentre bajo la competencia de la Subdirección de Gestión Comercial, y ésta cuente con situación jurídica definida independiente de su causal de ingreso: decomiso, aprehensión, o abandono.
3	Indique, ¿cuáles son los procesos comerciales para el proceso de disposición de mercancías ADA y qué agencias gubernamentales están relacionadas con la disposición de mercancías ADA? y ¿qué documentos están involucrados?. Gracias.	Existen formas de disposición de mercancías establecidas en el art. 736 y subsiguientes del Decreto 1165 de 2019, donde se faculta a la (DIAN) para disponerlas, a través de su venta, donación, asignación, destrucción y/o gestión residuos, chatarrización y dación en pago. En cuanto a los procesos comerciales que genera esta disposición, se encuentran los contratos suscritos con terceros que permiten su venta, destrucción y chatarrización, así como el contrato de donación a través del cual se transfiere de manera gratuita el bien o mercancía a otra entidad o persona que acepta dicha transferencia, una vez agotado el procedimiento que permita la misma y que solo puede beneficiar a entidades públicas del orden nacional, departamental, municipal y FFMM. Finalmente en cuanto a los documentos que involucra la disposición de mercancías, se enuncian de manera general entre otros: acta de inspección de la mercancía que determina la modalidad de disposición, acta de aprehensión el cual hace las veces de documento de ingreso al recinto de almacenamiento, definición de la situación jurídica de la mercancía (decomiso y recurso de reconsideración y el AIIMA este último para los abandonos legales, Resolución



Respuesta a observaciones sobre EM No. 002-2021
Nuevo Sistema de Logística
Programa Apoyo a la Modernización de la DIAN
Contrato Préstamo BID 5148/OC-CO



Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

		que acepta el abandono voluntario), conceptos de otras entidades (ICA, INVIMA, SIJIN, Baja de bandera por DIMAR, SENA etc.), avalúos para mercancías de venta, acto administrativo que ordena su disposición hasta su comprobante de egreso por su entrega al beneficiario de la donación, adjudicatario de la venta, o contratista de chatarrización o destrucción para la realización del procedimiento soportado en contrato suscrito.
4	Aclare, ¿quién inicia la disposición de mercancías ADA?, el comerciante o la autoridad reguladora. Gracias.	La DIAN, e inicia con el recibo del acto administrativo que ordena o confirma el decomiso y con la verificación de la información del ingreso de las mercancías aprehendidas, decomisadas o abandonadas, que puedan disponerse sin perjuicio de la continuidad del correspondiente proceso de decomiso , y finaliza con la definición de la determinación de la modalidad de disposición o cuando se realiza la devolución de mercancías a Gobiernos Extranjeros o entrega a las entidades en el ejercicio de sus competencias.
5	Indique, ¿cuál es el tipo de usuario que inicia el proceso de disposición de la mercancías ADA, natural o jurídica?. ¿Cuál es la cantidad cuentas de usuario por persona jurídica? Gracias.	El proceso se origina en la dirección seccional a través del funcionario de la Entidad que realiza la inspección física y determina la modalidad de disposición. En este momento hay 1038 cuentas activas.
6	Indique, ¿cuáles son los formularios o documentos para la presentación de una disposición mercancías ADA?. ¿Qué información se requiere? Gracias.	Existe un procedimiento interno de la Entidad para la disposición de mercancías ADA, el cual varía dependiendo de la naturaleza de la mercancía a disponer. No obstante de forma general, la Entidad dispone de la mercancía que cuenta con situación jurídica definida, para lo cual el Director Seccional a través del formato de "solicitud de disposición de bienes y mercancías" envía los soportes de la disposición que contienen entre otros el acta de aprehensión, actas de inspección con la modalidad



Respuesta a observaciones sobre EM No. 002-2021
Nuevo Sistema de Logística
Programa Apoyo a la Modernización de la DIAN
Contrato Préstamo BID 5148/OC-CO



Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

		determinada, descripción de la mercancía, situación jurídica y conceptos de aptitud, entre otros.
7	Indique, ¿cuándo se puede iniciar una disposición de mercancías ADA?. Por favor, aclare si, ¿se inicia antes de la llegada de las mercancías o después de la inspección aduanera?. Gracias.	El proceso inicia con el recibo del acto administrativo que ordena o confirma el decomiso y con la verificación de la información del ingreso de las mercancías aprehendidas, decomisadas o abandonadas, que puedan disponerse sin perjuicio de la continuidad del correspondiente proceso de decomiso, y finaliza con la definición de la determinación de la modalidad de disposición o cuando se realiza la devolución de mercancías a Gobiernos Extranjeros o entrega a las entidades en el ejercicio de sus competencias. Es decir, el proceso de disposición inicia cuando la operación de comercio exterior como tal ya se ha ejecutado.
8	Aclare, si existe un requisito límite por categoría o estado para las mercancías ADA. ¿Cuál es el estado de las mercancías ADA? Gracias.	El estado de las mercancías en el sistema ADA obedece a criterios propios de la operación de comercial que determinan la condición en que se encuentra cada una de ellas. Existen dos (2) STATUS de mercancías. "Sin situación jurídica definida" (SSJD) sobre la cual no se puede adoptar ninguna decisión de disposición, y "con situación jurídica definida"; universo sobre el cual se adoptan las diferentes decisiones en cuanto a las formas de disponerla, siempre y cuando no estén bajo cadena de custodia, que es otro requisito para poderla disponer. De aquí en adelante de desprenden varios estados, entre los que se destaca "egresos bajo modalidad de disposición".
9	Aclare, si la enajenación de mercancías ADA puede retirarse una vez iniciada el proceso. Si es así, indique ¿cuál es el escenario o escenarios para retirar las mercancías ADA?.	La única forma, en que se puede retirar las mercancías del sistema ADA, es con el acto administrativo que ordena la disposición de la mercancía, y el comprobante de egreso que se genera por parte del recinto de almacenamiento de la entrega física de la misma al beneficiario por donación,

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

		adjudicatario por venta; o al contratista para que realice el procedimiento de chatarrización o destrucción de mercancías.
10	Aclare, si existe otro proceso de aprobación de aduanas después de iniciar la disposición de mercancías ADA. En caso afirmativo, indique ¿cuál es el proceso de aprobación?. Gracias.	Quienes determinan la modalidad de disposición de las mercancías son la Direcciones Seccionales, de hecho los directores seccionales son quienes expiden las resoluciones de destrucción y chatarrización, pero el de donación, asignación y el acta de adjudicación en el caso de ventas es el Subdirector de Gestión Comercial
11	Indique, ¿cuáles son los funcionarios o autoridades autorizados para llevar a cabo la operación de aprobación de la mercancías ADA ?. Gracias.	Quienes determinan la modalidad de disposición de las mercancías son la Direcciones Seccionales, de hecho los directores seccionales son quienes expiden las resoluciones de destrucción y chatarrización, pero el de donación, asignación y el acta de adjudicación en el caso de ventas es el Subdirector de Gestión Comercial
12	Indique, cuál es el impacto de la disposición de mercancías ADA en otros procesos comerciales del sistema. Por ejemplo, ¿cómo se maneja la declaración de aduana después de la disposición mercancías ADA? Gracias.	La disposición de mercancías no tiene un impacto en la declaración de aduanas después de la disposición. Se generan impactos en la misma área logística, y corresponde a una variable cuantitativa de eficiencia medida para: 1) La disminución de las existencias de mercancías (INVENTARIOS), 2) disminución y optimización de los costos de bodegajes asociados a la administración de las mismas, y 3) ingresos generados por la venta de las mercancías que generan recursos propios a la entidad.
13	Sobre: "Gestión de los diferentes tipos de modalidad de disposición: Asignación, Donación, Venta, Destrucción y/o Gestión de Residuos, Chatarrización y Dación en Pago. 1. El sistema deberá permitir a los funcionarios responsables del área Logística gestionar los diferentes tipos de modalidad de disposición: Asignación, Donación, Venta, Destrucción y/o Gestión de Residuos, Chatarrización y Dación en Pago, permitiendo el adjuntar documentación	La entidad no efectúa pago de dineros por ninguna de las modalidades de disposición. Ahora bien, le deben realizar unos pagos las modalidades de disposición por venta o chatarrización. En lo que respecta a la dación en pago, es una modalidad de consiste en que la DIAN paga deudas con mercancías ADA, por ejemplo servicios de almacenamiento, pero en casos excepcionales.

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

	<p>soporte y/o autorizaciones de entes externos de acuerdo con la modalidad.”</p> <p>Sobre el pago, aclare si este sistema contiene un módulo de pago independiente o si el pago puede ser respaldado por otro sistema de la DIAN.</p>	
14	<p>En Página 6 Sección 3. Requerimientos del sistema Comentario El sistema debe facilitar el análisis de la información transaccional y generar tableros de control, para así poder gestionar los riesgos eficientemente de forma integrada y coordinada con las políticas de riesgo institucional, emitiendo alertas en tiempo real y permitiendo modificar en línea la parametrización del sistema ajustando los umbrales de riesgo definidos. Duda ¿Por favor nos pueden dar ejemplos o ampliar la explicación de los riesgos que mencionan?. ¿Pueden ampliar la explicación de las modificaciones en línea de la parametrización del sistema que esperan?</p>	<p>Esta información será determinada en la etapa de entendimiento y diseño</p>
15	<p>En Página 7 Sección 3. Requerimientos del sistema Comentario El sistema de Logística podría contemplar dentro de sistema que realice los remates en forma virtual. Duda ¿Por favor podrían ampliar la explicación de este punto así como lo que esperan en el alcance de este RFI?</p>	<p>La entidad aclara al interesado que el sistema de Información de Remates virtuales es un servicio informático electrónico que permite realizar el remate virtual de bienes embargados y secuestrados en el proceso administrativo de cobro coactivo acorde a lo definido en el Artículo 839 – 2 y 840 del estatuto tributario y el 452 del Código General del Proceso. Actualmente la entidad cursa un proceso de adquisición e implementación de la herramienta, el NSL debe integrarse con dicho sistema.</p>
16	<p>En Página 8 Sección 3.1 Requerimientos funcionales Comentario La estructura de Módulos, Submódulos y Tareas es enunciativa más no limitativa, el nuevo Sistema de Logística que el PROVEEDOR adapte deberá comprender y abarcar la totalidad del proceso de gestión y control de las mercancías aprehendidas, decomisadas o abandonadas (ADA) y bienes muebles e intangibles adjudicados en proceso de cobro coactivo o procesos concursales de la entidad, conforme a los lineamientos generales provistos y conforme a los procesos contenidos</p>	<p>Dentro de los bienes "intangibles" adjudicados a la nación en procesos de cobro coactivo y concursales, se encuentran: Know-how o propiedad intelectual, marcas, acciones, patentes y derechos. Frente a los perecederos catalogados como aquella mercancía que requiere disposición "inmediata" o antes que expire su fecha de vencimiento por su alto riesgo de daño y vencimiento se encuentran: combustible, insumos agrícolas, conservas,</p>

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

	en la normatividad y legislación aplicable. Duda ¿Por favor nos puede dar ejemplos de los bienes intangibles que regularmente se presentan así como de los precedores?	encurtidos, enlatados, víveres, artículos de limpieza, galletería, confitería, artículos de aseo personal, alimentos y medicamentos, entre otros.
17	En Página 8 Sección 3.1 Requerimientos funcionales Comentario Administrar y controlar centralmente los roles de usuarios y los accesos. Duda ¿Los roles de acceso actuales cuentan con una segregación de funciones?, ¿que número de usuarios tienen actualmente en el sistema?	Si, en la actualidad los roles son asignados de acuerdo a las funciones que cada funcionario desempeña, según el ultimo informe de roles en el sistema ADA actual hay 1038 usuarios activos. Sin embargo, el proveedor del sistema de logística deberá realizar el diseño de acceso a la plataforma de acuerdo a los parámetros que se definan en la etapa de entendimiento y diseño
18	En Página 9 Sección 3.1 Requerimientos funcionales Comentario Gestionar el riesgo de las operaciones con base en modelos dinámicos y responsivos. Duda ¿Por favor nos pueden dar más detalle o ejemplos de lo que esperan en este punto?	Esta información será determinada en la etapa de entendimiento y diseño
19	En Página 9 Sección 3.1 Requerimientos funcionales Comentario Dar visibilidad en tiempo real a los usuarios externos respecto del estado de sus operaciones. Duda ¿Por favor nos puede dar más detalle de los diferentes estados de las operaciones que se requiere dar visibilidad?	Los estados específicos se definirán en al etapa de entendimiento y diseño
20	En Página 12 Sección 3.1.1. Gestor de conceptos M-LO-01 Comentario Cada una de las solicitudes que se hayan admitido, se les asignará un Código Único de Identificación (CUI) que permitirá darle trazabilidad e integridad para la valoración que corresponda al caso. Duda ¿El código único se compone de una cadena de numéricos o alfa-numericos consecutivos?	La entidad aclara al interesado que el código único de identificación CUI será el identificador principal para efectos de seguimiento y trazabilidad a las transacciones. Este código está planteado inicialmente como numérico, sin embargo será aclarado y definido en la etapa de entendimiento y diseño
21	En Página 13 Sección 3.1.2. Ingreso de mercancías ADA, bienes e intangibles M-LO-02 Comentario El sistema recibirá las comunicaciones de los Módulos de Cobranzas, Gestión de Casos, Actos Jurisdiccionales del Nuevo sistema de gestión tributaria y cambiaria (NSGT) o bien desde un sistema externo de un usuario autorizado (a través del Componente de Servicios) para efectos de control de los movimientos de ingreso y permitir el flujo dentro del	La entidad aclara al interesado, como es mencionado en el numeral 3. del documento de estudio de Mercado, la ejecución del contrato contempla una etapa de definición de reglas de negocio que describen cómo se deben realizar los procesos y si existe algún límite en los mismos; de acuerdo con las políticas y lineamientos definidos por la

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

	proceso determinado en las reglas de negocio correspondientes. Duda ¿Podemos interpretar que las reglas de negocio que se mencionan son las que están incluidas en este documento en los diferentes módulos o tendremos que considerar algunas adicionales? ¿Que si fuera el caso, nos las podrían clarificar para que sean consideradas en el alcance.?	entidad; las reglas de negocio, por tanto, serán determinadas en la etapa de entendimiento y diseño
22	En Página 14 Sección 3.1.2. Ingreso de mercancías ADA, bienes e intangibles M-LO-02 Comentario El sistema debe habilitar la funcionalidad para registrar y actualizar el proceso de inspección de las mercancías ADA y bienes muebles y/o intangibles, permitiendo emitir de manera automática el acta de inspección la cual quedará registrada y asociada al folio de inventario y CUI asignado durante el ingreso. Duda ¿Nos podrían dar más detalle sobre el proceso de inspección que realizan, así como los datos que requierenn ingresar para realizar esta actividad?	La inspección de mercancías , es un procedimiento interno del área logística, para establecer cantidades por ítem, su descripción correspondiente, estado de la mercancía, valor y cualquier característica que permita su identificación, tales como seriales, marcas, entre otros, y la razonabilidad del inventario. Es una gestión previa y obligatoria inherente a la disposición de mercancías, y aplica a los procedimientos 1) Control de Inventario de Mercancías ADA 2) Bienes Adjudicados a la Nación y 3) Disposición de Mercancías ADA y Bienes Adjudicados a la Nación. En el actual sistema, se puede generar el "reporte de inspección" que es concordante con el acta de inspección física que se realiza por el funcionario que es autorizado por auto comisorio para realizarla, dentro de una fecha inicial y final de ejecución. Los datos a ingresar son los consignados en el formato de acta de inspección, entre otros: Dirección Seccional, nombre almacenadora, numero de documento de ingreso, numero de acta de inspección, fecha de inicio, fecha de terminación, descripción, unidad, valor unitario y total; nombre, cedula y cargo de los intervinientes. (entidad y recinto de almacenamiento). Sin embargo, se busca que el proceso sea diseñado de acuerdo a mejores prácticas y optimizando lo actual.
23	En Página 22 Sección 3.2.1. Aplicación Comentario El proveedor deberá considerar que la aplicación debe poder ejecutarse en nube pública Duda ¿Tienen alguna preferencia de proveedor para la nube?	No, en ese sentido se establece que la solución debe contar la capacidad de adaptarse a la nube pública que se defina en el marco del proyecto de multinube.

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

24	En Página 25 Sección 3.2.4.1. Migración de datos Comentario Utilizando una solución de Data Virtualization y elementos de migración tradicional, el PROVEEDOR llevará a cabo el proceso de migración de datos de manera ordenada y gradual, garantizando la integridad y la calidad de estos, así como la disponibilidad de la información para el Sistema de Logística que hoy día consumen y alimentan las diversas fuentes de origen (Situación jurídica, Contabilidad, Notificaciones, Fiscalización, Almacenadoras). Duda ¿Por favor nos pueden dar más detalles de la volumetría que se tendría que migrar?	La entidad aclara que esta información se detallará en la fase de entendimiento y diseño
25	En Página 41 Sección 3.3.1. Plan de trabajo Comentario Para el desarrollo del alcance se ha previsto el siguiente plan de trabajo que incluye las etapas y la duración establecida para cada una de ellas: Duda ¿Qué elementos se utilizaron para calcular este tiempo de proyecto?	La Entidad le aclara al interesado que las estimaciones de las duraciones de las actividades del cronograma están basadas en experiencias anteriores de la entidad con contratos para desarrollos similares con empresas similares a los de este proceso, lo cual significa que se aproximan lo suficiente para que un oferente pueda tomar como base. Sin embargo, en respuesta al estudio de mercado el interesado podrá indicar que recomendaciones tiene frente al plan de trabajo presentado.
26	En Página 47 Sección 3.3.1.4. Paralelo Comentario El objetivo de esta fase es replicar todas las operaciones del sistema actual, poder comparar los resultados de los dos sistemas y permitir a la DIAN evidenciar que se puede implantar los submódulos correspondientes al NSL. Para esta fase se deberán utilizar datos reales del sistema actual. Como mínimo, el PROVEEDOR deberá desarrollar las siguientes actividades: Duda ¿Hay un número o métrica definida para procesar las actividades en Paralelo que podamos usar como parámetro? y/o ¿esto será definido en el plan detallado en paralelo?	La entidad aclara al interesado que las métricas de comparación del sistema actual y el nuevo sistema NSL se fundamentan en el adecuado desempeño funcional, considerando los requerimientos de calidad establecidos en la sección 3.4 del documento de estudio de Mercado; el plan detallado de paralelo será definido en la fase de Entendimiento y Diseño.
27	En Página 61 Sección 3.3.6. Gestión del cambio Comentario El PROVEEDOR debe capacitar (en idioma español) y certificar mínimo a 10 funcionarios de la entidad, en temas técnicos que incluyan la administración, configuración, operación y actualización de la solución,	La entidad aclara que con respecto a lo que comprende la certificación de mínimo 10 funcionarios de la entidad, en temas técnicos que incluyan la administración, configuración, operación y actualización de la solución, en

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

	en especial en las herramientas componentes de la solución y los mecanismos de integración con la solución. Duda ¿Nos podrían dar más detalle del tipo de certificación que requieren?	especial en las herramientas componentes de la solución y los mecanismos de integración con la solución, se ampliará la información en las especificaciones para el proceso de selección.
28	En Página 69 Sección 3.4.1.7. Portabilidad: Comentario La construcción del sistema debe realizarse de tal forma que no esté acoplado a ningún software base en particular ni a ninguna infraestructura de hardware y/o base de datos. Duda ¿Por favor podrían dar más detalles de este punto? Dado que es probable que la solución al estar construida en el lenguaje del fabricante podría ser considerada como dependiente del software y BD.	La entidad aclara al interesado que la sección 3.4.1.7 se refiere a las características que permiten que un sistema de información pueda ser migrado entre entornos de hardware y software; dichas características constituyen la facilidad o complejidad de realizar dicha migración. Si bien se reconoce que los sistemas de información guardan un grado de acoplamiento, el requerimiento pretende manifestar que el acoplamiento con la infraestructura y el software base, debe ser lo suficientemente mínimo para generar cambios de entorno eficientes.
29	En Página Preguntas a nivel general Sección 3. Requerimientos del sistema Comentario Duda ¿La determinación de los mercancías aprehendidas, decomisadas, o abandonadas y bienes muebles e intangibles deben determinarse como dato maestro asociado a un material para poder ejercer un control sobre la gestión del inventario?	Sí, en todos los casos debe ir asociado un documento o acto administrativo que soporte la gestión dentro del sistema desde su origen hasta su disposición.
30	En Página Sección 3. Requerimientos del sistema Comentario Duda ¿La solución tecnológica bajo que regulaciones o reglas debe configurarse?	Ver respuesta 1
31	En Página Sección 3. Requerimientos del sistema Comentario Duda ¿Se tiene determinado como son los procesos de integración de esta solución tecnológica con las demás plataformas que se desarrollaran en el programa de modernización de la DIAN?	El proveedor de NSL debe realizar las actividades que sean necesarias para la integración con los demás sistemas, considerando las interfaces y los componentes necesarios para una adecuada integración, el proveedor debe tener en cuenta que podría tener que interactuar con algunos estos proveedores con el fin de optimizar las actividades de integración de soluciones, tal como se indica en la

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

		actividad de gestión de integración definida en el Estudio de mercado, adicionalmente para la interoperabilidad con otras plataformas se definen los requerimientos específicos en el numeral 3.2.5 del RFI
32	En Página Sección 3. Requerimientos del sistema Comentario Duda ¿El módulo de logística está considerado para que toda la data y su gestión este a nivel de la Nube?	Sí, se espera que toda la solución opere en un esquema de nube.
33	En Página Sección 3.1 Requerimientos funcionales Comentario Duda ¿Cuáles son las validaciones, reglas de negocio y consultas a base de datos y sistemas externos que se deben hacer para cumplir con el proceso de comercialización?	Se informa al interesado que la sección 3.1 contempla las reglas de negocio fundamentales que soportan el proceso de Logística de la DIAN, ahora bien, se tiene previsto una definición pormenorizada en la etapa de entendimiento y diseño
34	En Página Sección 3.1 Requerimientos funcionales Comentario Duda ¿La solución tecnológica a implementar debe almacenar los conceptos técnicos de viabilidad de adjudicación para bienes inmuebles?	Actualmente la adjudicación de bienes inmuebles no se realiza como parte de los procesos incluidos en la solución, sin embargo, en la etapa de entendimiento y diseño se podrá refinar el alcance y determinar si esto se incluye.
35	En Página Sección 3.1 Requerimientos funcionales Comentario Duda ¿Como deben ser las notificaciones o donde deben quedar estas para establecer el flujo de trabajo, por ejemplo para el Gestor de Conceptos?	La DIAN cuenta con una solución de notificaciones con la cual el proveedor del sistema de logística deberá integrarse a través de la plataforma de interoperabilidad del proyecto de servicios compartidos
36	En Página Sección 3.1.2 Ingreso de mercancías ADA, bienes e intangibles M-LO-02 Comentario Duda El sistema debe integrarse con los siguientes servicios: Modulo tributario, Modulo aduanero, Componentes de servicio, registro central de operaciones, Portales y otros sistemas, de acuerdo a lo anterior como deben ser estas integraciones? ¿Que datos de estas integraciones haran parte de la solucion tecnologica a implementar?	La interoperabilidad con otras plataformas se define en el numeral 3.2.5 del RFI

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

37	<p>En Página Sección 3. Requerimientos del sistema Comentario El numeral 3 – Requerimientos del Sistema se establece: “El sistema debe cumplir con los requerimientos regulatorios tanto nacionales como internacionales con un sistema tecnológicamente integrado, altamente parametrizable y con alta disponibilidad” y “El PROVEEDOR debe implementar el nuevo sistema bajo una arquitectura de nube híbrida que permita flexibilidad, escalabilidad, estabilidad y fácil despliegue de nuevas funcionalidades” Duda No obstante estos dos requerimientos, mas Adelante la Dian menciona en el mismo capitulo: “El presente documento se centra en la arquitectura requerida para la construcción del nuevo sistema de Logística (NSL).”</p> <p>Sugerimos dejar en claro que la Dian esta buscando una solución de talla mundial y existente en el mercado tipo COTS (Commercial Off-The-Shelf) de acuerdo con los requerimientos de Parametrización e Implementación del numeral 3 – Requerimientos del Sistema</p>	<p>Se aclara al interesado que, si bien una solución tipo COTS (Commercial Off-The-Shelf) puede adaptarse a las necesidades de la UAE:DIAN, es importante mencionar que el sistema requiere una personalización de tipo funcional y técnica conforme al documento de Estudio de Mercado, que a su vez tenga condiciones de alta adaptabilidad y portabilidad.</p>
38	<p>En Página Sección 3.2.1. Comentario Aplicación: A nivel de desarrollo, se requiere que el sistema de Logística se construya bajo una arquitectura de referencia en la que se privilegie el desarrollo de componentes bajo la lógica de microservicios resilientes (amplio control de excepciones), utilizando servicios webAPP y Rest API (Transferencia de estado representacional - representational state transfer e interfaz de programación de aplicaciones - application programming interface) para la entrega y consumo de información del sistema Duda Sugerimos aclarar que la Dian espera una solución de mercado parametrizada a sus necesidades y con algunos desarrollos particulares dadas las especificidades de la Dian.</p>	<p>El Estudio de mercado indica que se requiere una solución tipo COTS y que está deberá adaptarse, lo cual puede implicar desarrollos adicionales o complementarios para cumplir los requerimientos establecidos. Se revisará si es necesario hacer alguna aclaración adicional, en los documentos que proceda en el eventual proceso de selección.</p>
39	<p>En Página Sección 3.2.1.1 Comentario Ambientes. Lenguajes de desarrollo Backend (propósito general) Duda Sugerimos a la Dian aclarar que estos requerimientos corresponden al potencial desarrollo de extensiones y/o adaptaciones a la solución ofertada.</p>	<p>Ver respuesta 38</p>

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

40	<p>En Página Sección 3.2.4.2 Comentario Motores de bases de datos Duda Con el animo de permitirle a la Dian contar la posibilidad de tener soluciones de talla mundial, funcionando en autoridades de impuestos equiparables a la colombiana; asi mismo de evitar ambigüedades con la palabra “similar”; y para permitir pluralidad de oferentes; sugerimos, muy respetuosamente incluir la base de datos Hana como alternativa de base de datos principales y complementarias.</p>	<p>La entidad informa que se analizará la viabilidad de la inclusión de los aspectos señalados garantizando pluralidad de oferentes.</p>
41	<p>En Anexo 1 Resumen de diseño ejecutivo Página: 1. Capitulo : Concepto Inciso El centro del concepto de la plataforma se basa en los datos y su gestión (Data driven design), en el cual la plataforma está orientada a la obtención, custodia, análisis, transformación y uso inteligente de los datos en los procesos de comercialización. Los flujos de los procesos están basados en la relación insumo-producto o entrada-salida de cada dato, con el objetivo de convertirlo en información de valor al concluir los procesos que serán gestionados digitalmente de punta a punta. Pregunta / Observación: Se solicita a la entidad precisar ¿Cuál es el volumen de datos a procesar?</p>	<p>Esta información se detallará en la fase de entendimiento y diseño</p>
42	<p>En Anexo 1 Resumen de diseño ejecutivo Página: 2. Capitulo : Diseño de estructura Inciso Grafica 1 Resumen de modulos y componentes Pregunta / Observación: Se solicita a la entidad aclararlo siguiente: ¿ El modulo y submodulos que aparecen en la grafica son los procesos que se van a implementar? ¿Podrian por favor indicar lista de los procesos?</p>	<p>El documento de Resumen Ejecutivo, señala los módulos, submódulos y tareas que debe contener el sistema. La información adicional se detallará en la etapa de entendimiento y diseño.</p>
43	<p>En Documento estudio de mercado Página: 6. Capitulo : 3 Inciso El sistema de logistica podria comtemplar dentro de su estructura incluir un nuevo sistema que realice los remates en forma virtual Pregunta / Observación: Se solicita a la entidad aclarar ¿a que hace referencia cuando mencionan que se debe incluir un nuevo sistema de remates en forma virtual? ¿ es crear este sistema si se requiere?</p>	<p>Ver respuesta 15</p>

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

44	<p>En Documento estudio de mercado Página: 6. Capitulo : 3 Inciso El sistema debe cumplir con los requerimientos regulatorios tanto Nacionales como internacionales con un sistema tecnológicamente integrado, altamente parametrizable y con alta disponibilidad Pregunta / Observación: ¿Como van a medir que sean requerimientos regulatorios tanto Nacionales como internacionales con un sistema tecnológicamente integrado, altamente parametrizable? Se precisa que la disponibilidad se da dependiendo la infraestructura, si es un servicio en la nube la disponibilidad depende 99.9% del proveedor y la disponibilidad estará ligada a los ANS contratados. SI es onpremise dependerá de la disponibilidad de la infraestructura de DIAN + disponibilidad de aplicación .</p> <p>¿El nivel de disponibilidad del 99,99% con HA y/o DRP, en cuantas zonas o regiones geograficamente distribuidas?</p>	<p>Se precisarán los requerimientos de disponibilidad desde la aplicación en las siguientes etapas del eventual proceso de selección. Sin embargo, el proveedor del sistema de logística deberá participar en la definición de la infraestructura necesaria para la adecuada operación de la solución y deberá apoyar el monitoreo de su desempeño.</p>
45	<p>En Anexo 1 Resumen de diseño ejecutivo Página: 6. Capitulo : Submodulo de ingreso de mercancía Inciso 19. Todas las operaciones que se lleven a cabo como parte del proceso de Ingreso de mercancías ADA, bienes muebles e intangibles serán registradas para efectos de contabilidad del ingreso, custodia y conciliación en el Módulo de Contabilidad y Conciliaciones, previa validación de control dentro del Módulo de Control de Inventarios. Pregunta / Observación: Se solicita a la entidad aclarar ¿el modulo que se menciona en este punto de contabilidad y conciliaciones son independientes? Se pide aclaración por que en las integraciones mencionan solo el modulo de contabilidad.</p>	<p>Se informa que el módulo es el de contabilidad y conciliaciones del Nuevo Sistema de Gestión tributario.</p>
46	<p>En Documento estudio de mercado Página: 7. Capitulo : 3.1 Inciso El NSL será accedido por los usuarios internos y externos a través del servicio compartido Mi DIAN Pregunta / Observación: Se menciona que son usuarios internos y externos que acceden al servicio MI DIAN, se solicita a la entidad precisar ¿Cuántos son los usuarios gestores y cuantos son los usuarios concurrentes? y ¿Cuántos usuarios son los</p>	<p>Actualmente se cuenta con 1038 usuarios tanto internos como externos, sin embargo, esta información se precisará en la fase de entendimiento y diseño.</p>

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

	encargados de responder escalamientos para concepto técnico? ¿Son usuarios internos o externos?	
47	En Documento estudio de mercado Página: 11. Capitulo : 3.1 Inciso Pregunta / Observación: Se solicita a la entidad aclarar ¿ cuantas integraciones en total se van hacer?. La DIAN debe negociar con las diferentes entidades los permisos para poder realizar las integraciones que se mencionan.	Ver respuesta 36
48	En Documento estudio de mercado Página: 12. Capitulo : 3.1.1 Inciso Gestor de conceptos Pregunta / Observación: Los casos creados para concepto técnico tienen datos adjuntos? Si la respuesta es si, ¿Qué tipos de archivos se cargarán para la gestión de conceptos y cuál es el peso promedio del paquete de adjuntos?	La entidad informa que los conceptos técnicos efectivamente pueden tener datos adjuntos. Los archivos pueden ser XML, JSON, PDF, imágenes, entre otros; idealmente no deben ser mayores de 10 Mb.
49	En Documento estudio de mercado Página: 14. Capitulo : 3.1.1 Inciso Gestor de conceptos Pregunta / Observación: ¿El usuario final al que se le responde el acto administrativo será un ciudadano que haga uso de los servicios aduaneros? ¿Esta comunicación es 100% digital?	No necesariamente debe ser usuario de los servicios aduaneros. La idea es que sea 100% digital pero considerando varios canales digitales.
50	En Documento estudio de mercado Página: 14. Capitulo : 3.1.2 Inciso Ingreso de mercancías ADA, bienes e intangibles Pregunta / Observación: ¿La DIAN está pensando en incluir una carátula digital que se denomine "Folio de control para el proceso de ingreso de mercancías? ¿Qué funciones debe cumplir el folio de control?	Según el contexto se requiere una numeración específica para la trazabilidad en el sistema.
51	En Documento estudio de mercado Página: 14. Capitulo : 3.1.2 Inciso Ingreso de mercancías ADA, bienes e intangibles Pregunta / Observación: ¿Cuál es el peso promedio de los documentos soporte de los Ingresos de mercancía (Acta de Recibo de bienes Adjudicados+Aprehensión+Abandono)?	Actualmente, los archivos de documentos soportes pueden ser varios, pero cada uno no supera las 10MB.
52	En Documento estudio de mercado Página: 15. Capitulo : 3.1.2 Inciso Ingreso de mercancías ADA, bienes e intangibles Pregunta /	El registro de la inspección de mercancías es descentralizado y debe ejecutarse con roles específicos dentro de la herramienta. Lo anterior teniendo en cuenta

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

	Observación: ¿El proceso de inspección de registro de mercancía es descentralizado, es decir lo realizan roles específicos dentro de la herramienta?	que la operación tiene un componente a Nivel Nacional, correspondiendo a cada Dirección Seccional la responsabilidad de ejecutarlo y registrarlo; pues son ellas las que realizan directamente la inspección física de las mercancías.
53	En Documento estudio de mercado Página: 20. Capitulo : 3.1.4 Inciso Control de inventarios Pregunta / Observación: ¿A qué se hace referencia con "gestión de los servicios complementarios" en control de inventarios?	Los servicios logísticos complementarios, se refiere a todos los servicios especializados que requiera la Entidad, de forma eventual, para la administración, conservación, almacenamiento, transporte y disposición de mercancías o bienes administrados por la DIAN, dentro de los cuales se encuentran almacenamiento en cuartos fríos, cuidado, sostenimiento y sacrificio de animales, almacenamiento mercancías con tipología compleja (embarcaciones, aviones, hidrocarburos), avalúo de vehículos, toma de improntas y traslado de los mismos; servicios de grúas y montacargas entre otros. La gestión de estos servicios complementarios se realiza a través del tercero contratado por la Entidad para el almacenamiento de las mercancías, previa solicitud y aprobación de la Entidad; para su posterior pago de acuerdo a las condiciones y procedimientos establecidos en el contrato.
54	En Documento estudio de mercado Página: 22. Capitulo : 3.1.5 Inciso Autogestión Pregunta / Observación: Detallar las fuentes de información y las estructuras de los datos que se cargarán al sistema para dimensionar esfuerzo de integraciones	Ver respuesta 31
55	En Documento estudio de mercado Página: 23. Capitulo : 3.2.2 Inciso Transitorio Pregunta / Observación: ¿A qué se refieren con "habilitar una interfaz temporal con las almacenadoras (figuras terceras)"?	La entidad aclara que el submódulo Transitorio funcionará durante el tiempo en el que se desarrollarán y pondrán en funcionamiento los nuevos sistemas de gestión Tributaria, Cambiaria y de Aduanas, los cuales deberán interoperar a nivel de gestión de procesos e información con el NSL; para el caso el submódulo transitorio requiere una interfaz de

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

		usuario para las almacenadoras en donde le permite realizar ingresos de Mercancía, entre otras operaciones.
56	En Documento estudio de mercado Página: 24. Capitulo : 3.2.1.2 Inciso Para la implementación de los desarrollos en la capa de frontend se debe utilizar una de las siguientes alternativas de lenguajes: HTML5 + CSS, Typescript- Javascript. El framework debe ser angular 10 ó superior y para los estilos de diseños se debe elegir entre: Rich web application (solo si esta basado 100 % en HTML 5), Progressive web application (con service workers basados en javascript) Pregunta / Observación: Se solicita a la entidad comedidamente que permita que el frontend sea escrito con otras tecnologías de vanguardia tales como react/redux para brindar una experiencia de usuario intuitiva y fluida.	El interesado podrá plantear la arquitectura y herramientas que considere pertinentes para satisfacer las necesidades planteadas en el Estudio de mercado. La DIAN evaluará la posibilidad de incluir tecnologías adicionales a las previstas en el RFI para la siguientes etapas del eventual proceso de selección, lo anterior siempre que se garanticen pluralidad de oferentes.
57	En Documento estudio de mercado Página: 26. Capitulo : 3.2.2 Inciso Datos Pregunta / Observación: ¿Cuál es el tamaño de la migración de información hacia DataR?	Esta información se detallará en la fase de entendimiento y diseño
58	En Documento estudio de mercado Página: 29. Capitulo : 3.2.4.1 Inciso Ambientes de trabajo Pregunta / Observación: Por favor confirmar ¿por cuánto tiempo se espera estén disponibles los ambientes de desarrollo y pruebas?; si sería durante todo el plazo del contrato o solamente en la fase de implementación y puesta en servicio.	Se informa que se espera contar con los ambientes de desarrollo y pruebas durante el tiempo de ejecución del contrato, teniendo en cuenta que se debe disponer de ellos para el soporte, mantenimiento y los desarrollos adicionales.
59	En Documento estudio de mercado Página: 30. Capitulo : 3.2.3.1.2 Inciso Se debe tomar copia de respaldo diariamente con políticas de abuelo, padre e hijo más copia semanal conservadas a lo largo de todo el proyecto. Pregunta / Observación: Por favor aclarar quién deberá suministrar y administrar el almacenamiento para las copias de respaldo solicitadas y si este respaldo se desea en algún medio específico, NAS, cintas, Nube?	Idealmente, los backups se deben realizar utilizando las capacidades propias de las nubes, lo cual será definido en la etapa de entendimiento y diseño del proyecto. Sin embargo, el interesado puede suministrar en la respuesta al estudio de mercado, numeral 4.1.10, información sobre herramientas y metodologías que considera pertinentes para llevar a cabo los backups de los ambientes.
60	En Documento estudio de mercado Página: 31. Capitulo : 3.2.3.1.3 Inciso En cuanto a características de infraestructura y software base y	Idealmente, los backups se deben realizar utilizando las capacidades propias de las nubes, lo cual será definido en

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

	<p>de apoyo este ambiente es idéntico al ambiente de pruebas, en cuanto al software aplicativo es posible que se tenga una versión más madura que la que se tiene en ambiente de pruebas para hacerlo más estable. Este ambiente será el insumo para el paso a producción previo al paralelo.</p> <p>Se debe tomar copia de respaldo semanal y conservarlas a lo largo de todo el proyecto. Pregunta / Observación: Por favor aclarar quién deberá suministrar y administrar el almacenamiento para las copias de respaldo solicitadas y si este respaldo se desea en algún medio específico, NAS, cintas, Nube?</p>	<p>la etapa de entendimiento y diseño del proyecto. Sin embargo, el interesado puede suministrar información sobre herramientas y metodologías que considera pertinentes para llevar a cabo los backups de los ambientes.</p>
61	<p>En Documento estudio de mercado Página: 33. Capitulo : 3.2.4.3 Inciso El sistema debe contar con mecanismos de monitoreo que permitan conocer la salud del sistema en tiempo real (7x24x365) de tal manera que se facilite el diagnóstico y corrección de cualquier situación anómala que se presente en la operación, la información debe estar disponible para los usuarios autorizados no solo en el centro de datos, debe poder realizarse el monitoreo remoto. Pregunta / Observación: Por favor aclarar si los aspectos a monitorear tales como la infraestructura, contenedores, comunicaciones, entre otros, para los ambientes de Producción y trabajo a proveer por parte de la DIAN hace parte del alcance de la infraestructura a ser monitoreada por el proveedor de la solución NSL.</p>	<p>Se confirma que el entendimiento es correcto: se debe monitorear todos los componentes tecnológicos que hacen parte de la solución durante la etapa de soporte y mantenimiento, pero utilizando las herramientas que para tal fin disponga el contrato de multinube.</p>
62	<p>En Documento estudio de mercado Página: 34. Capitulo : 3.2.4 Inciso Todos los aplicativos desarrollados en el NSL deben contar como mínimo con logs de trazabilidad de auditoria, sistema y aplicación, y deberá contar con mecanismos para poder extraer estos logs fuera de la aplicación y que estos puedan ser luego abiertos o consultados por un aplicativo. Pregunta / Observación: Por favor aclarar si los logs serán almacenados por el proveedor del SIEM de la DIAN o hace parte del alcance del proveedor del NSL.</p>	<p>El Proveedor debe asegurar que los log generados por la Infraestructura provisionada y/o implementada, incluyendo la de los equipos de Seguridad, sean enviados a la plataforma SIEM de la Entidad donde serán almacenados y custodiados.</p>

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

63	<p>En Documento estudio de mercado Página: 42. Capitulo : 3.3.1.2 Inciso Plan de trabajo: etapa entendimiento y diseño Pregunta / Observación: Se solicita a la entidad precisar ¿ cuál es el tiempo que tiene destinado de sus colaboradores para trabajar en el entendimiento y diseño del proceso? se precisa que para esta etapa es un trabajo colaborativo de parte de la entidad con el proveedor, la entidad debe garantizar el tiempo de las personas que designe para trabajar en el diseño, esto garantizará el éxito del mismo y que se cumplan las fechas del plan de trabajo.</p>	<p>Los colaboradores de la DIAN participarán activamente en todo el proyecto, particularmente en la etapa de entendimiento y diseño y su vinculación dependerá de la metodología de trabajo definida. Para la etapa de entendimiento y diseño, que se estima en 5 meses, los colaboradores estarán disponibles. Sin embargo, el interesado podrá incluir en su respuesta al estudio de mercado, numeral 4.1.11, la necesidad que tiene de participación del equipo de trabajo de la DIAN.</p>
64	<p>En Documento estudio de mercado Página: 48. Capitulo : 3.3.1.4 Inciso Paralelo Pregunta / Observación: ¿Cuándo hablan del submódulo transitorio, al referirse a "Proceso aduanero y de fiscalización" quiere decir que hay una transición de datos mientras se montan los NSGT y NSGA? ¿Si es así, podrían detallar un poco mejor la estrategia de transición que tienen pensada?</p>	<p>La entidad aclara que efectivamente el submódulo transitorio funcionará durante el tiempo en el que se desarrollarán y pondrán en funcionamiento los nuevos sistemas de gestión Tributaria, Cambiaria y de Aduanas, los cuales deberán interoperar a nivel de gestión de procesos e información con el NSL.</p>
65	<p>En Documento estudio de mercado Página: 63. Capitulo : 3.3.6 Inciso Gestión del cambio: El proveedor debe capacitar y certificar 10 funcionarios de la entidad, en temas tecnicos que incluyan la administración, configuración, operación, y actualización de la solución. El proveedor debe capacitar y certificar minimo minimo a 300 usuarios de la entidad, en temas funcionales de la solución implementada. Pregunta / Observación: Se solicita a la entidad aclarar ¿con que frecuencia se llevarian acabo las capacitaciones? ¿ Por temas de la pandemia las reuniones se harán remotas ó presenciales?</p>	<p>La frecuencia de las capacitaciones depende del plan de capacitación que se defina cumpliendo los requerimientos establecidos. En cuanto a la modalidad de las capacitaciones, éstas se podrán realizar de manera virtual.</p>
66	<p>En Documento estudio de mercado Página: 65. Capitulo : 3.4.1 Inciso Atributos de calidad Pregunta / Observación: Se solicita a la entidad aclarar ¿Como van a verificar que se cumplan los requerimientos de atributos de calidad de un sistema y que se alineen con la norma ISO 25010?</p>	<p>Las verificaciones correspondientes al cumplimiento de los estándares requeridos estarán a cargo del equipo de la DIAN y de la interventoría correspondiente.</p>

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

67	<p>En Documento Estudio de Mercado NSL Apartado/Pestaña /Numeral/Capitulo: 3. Requerimientos del Sistema 3.1 Requerimientos Funcionales Pregunta En la página 7 se describe la funcionalidad solicitada a nivel módulo y submódulo.</p> <p>Pregunta: Con el fin de estimar el esfuerzo, es necesario conocer el detalle de las tareas y actividades consideradas dentro de cada submódulo, por lo que se solicita amablemente a la convocante, brindar más detalle funcional a nivel tarea y actividad.</p>	<p>Se informa al interesado que la información solicitada fue publicada en el "Anexo 1. Resumen diseño ejecutivo", las especificaciones detalladas se definirán en la fase de entendimiento y diseño.</p>
68	<p>En Documento Estudio de Mercado NSL Apartado/Pestaña /Numeral/Capitulo: 4. Respuestas al Estudio de Mercado 4.1.8 Pregunta Se menciona que se describa bajo que figura jurídica se presentaría a un eventual proceso de contratación en Colombia (directamente, unión temporal, consorcio, otra): Pregunta: Consideramos una unión temporal con empresa de otro País, es válida esta figura.</p>	<p>Es válida la conformación de una figura asociativa con empresas de otros países miembros del BID.</p> <p>https://www.iadb.org/es/acerca-del-bid/paises-miembros-prestatarios https://www.iadb.org/es/acerca-del-bid/paises-miembros-no-prestatarios</p>
69	<p>En Documento Estudio de Mercado NSL Apartado/Pestaña /Numeral/Capitulo: 4. Respuestas al Estudio de Mercado 4.1.9 Pregunta Se menciona que se describa bajo que figura jurídica se presentaría a un eventual proceso de contratación en Colombia (directamente, unión temporal, consorcio, otra): Pregunta: Consideramos una unión temporal, hasta cuantas compañías podrían conformar esta unión?</p>	<p>Es potestativo de los miembros establecer el número de integrantes de este tipo de figuras asociativas. Vale la pena señalar que dentro del proceso se podrán incluir requisitos para los miembros (como por ejemplo porcentajes de participación mínima o condiciones para la firma líder o representante) pero en esta etapa se pretende conocer si se considera la presentación en asociación con otras empresas o individualmente.</p>
70	<p>Respecto del ingreso de las mercancías , podrían indicarnos, cuantos almacenes, bodegas (almacenadoras) existen?</p>	<p>Son 47 bodegas que pertenecen al contrato de operación logística, además hay mercancía por abandonos o aprehendidas en custodia en 103 depósitos diferentes a los definidos en dicho contrato</p>
71	<p>Cuantos usuarios deberían tener acceso al sw en cada uno de los almacenes/bodegas?</p>	<p>En la actualidad se cuenta con 42 Direcciones Seccionales cada una en promedio puede manejar dos depósitos y</p>

Fecha preguntas:	Desde el 24 de mayo hasta el 31 de mayo de 2021	Consolidado de Respuestas
------------------	---	---------------------------

		dentro de estos dos usuarios, por lo que se recomienda tener para los usuarios externos un mínimo de 200 usuarios a nivel nacional, sin embargo, estos datos se deben refinar en la etapa de entendimiento y diseño
72	Estos usuarios de los almacenes laboran por turnos?	Los recintos de almacenamiento por lo general laboran de 8am a 5pm, pero la recepción física de las mercancías se hace todos los días incluido domingos y festivos, es decir, servicio 7 X 24. Los horarios normales se pueden extender a solicitud justificada de las Direcciones Seccionales
73	Respecto de “el sistema debe contener las integraciones que sean requeridas para el correcto funcionamiento del Sistema de Información de Logística con los servicios compartidos, el Repositorio Único de Datos y los demás componentes que disponga la DIAN”. Es posible conocer cuáles serán todos los componentes?	Ver respuesta 36
74	Frente a 3.1.4. Control de inventarios, . Registros contables correspondientes a los movimientos bancarios (requiere una integración con el sistema financiero de la entidad). Cuál es el sistema financiero de la entidad?	Corresponde al Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF Nación
75	Respecto de 3.2.1. Aplicación 2dadas las características ya mencionadas de escalabilidad, estabilidad (zero downtime), integración continua, balanceo de carga, se considera que la aplicación debe poder ejecutarse en nube pública, haciendo uso de elementos tipo PaaS, donde sea posible”, se evaluarán soluciones tipo SaaS?	El interesado puede presentar información sobre funcionamiento de nubes privadas bajo modelos PaaS y SaaS con el uso de las mejores prácticas del mercado.
76	Es posible ampliar la fecha de preguntas? Es muy probable tengamos unas adicionales que quisiéramos poder enviar próximamente.	Será revisada la solicitud de ampliar fecha de respuestas y cualquier modificación de las fechas previstas le serán comunicadas con oportunidad