



# Plan Estratégico Institucional – DIAN

## 2020 – 2022

Versión Enero de 2021

---



# Contenido

---



- I. Misión
- II. Visión
- III. Mapa estratégico institucional
  - Perspectiva financiera
  - Perspectiva grupos de interés
  - Perspectiva procesos
  - Perspectiva aprendizaje y crecimiento

# Nuestra misión



## I. NUESTRA MISIÓN

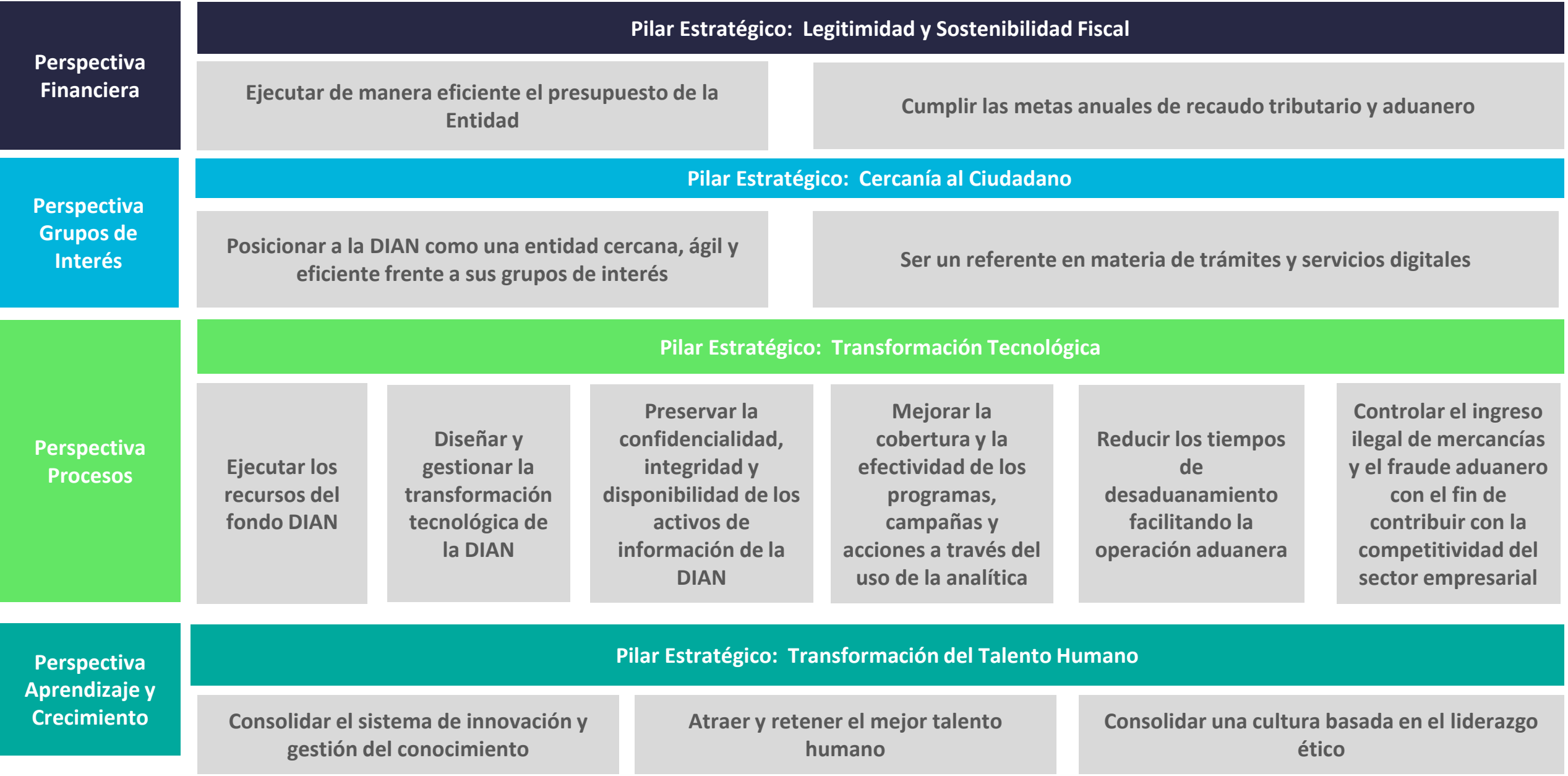
Facilitar y garantizar el entendimiento y cumplimiento de los deberes tributarios, aduaneros y cambiarios, para contribuir a la seguridad fiscal del estado y la competitividad del país.

# Nuestra misión



## II. NUESTRA VISIÓN

Ser reconocida como una organización innovadora y referente del Estado y de otras Administraciones del mundo, generando confianza y orgullo en nuestros grupos de interés.



**OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 1:**

**Ejecutar el presupuesto con el fin de gestionar de manera eficiente los recursos de la Institución.**



<p><b>INDICADOR</b></p>	<p><b>1.1</b> <b>Seguimiento y control de la ejecución presupuestal</b></p>	<p><b>1.2</b> <b>Seguimiento y control al PAA de la entidad</b></p>
<p><b>FÓRMULA</b></p>	<p>Actividades ejecutadas / actividades planeadas</p>	<p>Acompañamiento a los procesos adelantados / Acompañamiento a los procesos requeridos</p>
<p><b>UNIDAD DE MEDIDA</b></p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Porcentaje</p>
<p><b>META 2020</b></p>	<p><b>100 %</b></p>	<p><b>100 %</b></p>
<p><b>RESPONSABLE</b></p>	<p>DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS Y ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA</p>	<p>DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS Y ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA</p>

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:**

**Cumplir las metas anuales de recaudo tributario y aduanero**

	2.1 Recaudo Bruto	2.2 Gestión de cartera, control extensivo y facturación electrónica	2.3 Inscritos en el Régimen Simple de Tributación - RST	2.4 Contribuyentes habilitados como Facturadores Electrónicos
<b>INDICADOR</b> 				
<b>FÓRMULA</b> 	Valor del recaudo bruto mensual	Valor cartera recuperada del mes + Valores cartera recuperada meses anteriores	Número de inscritos en el Régimen Simple de Tributación	Número de contribuyentes habilitados
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b> 	Billones de pesos	Billones de pesos	Cantidad	Cantidad
<b>META 2020</b> 	<b>160</b>	<b>16</b>	<b>20.136</b>	<b>650.000</b>
<b>RESPONSABLE</b>	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:**

**Cumplir las metas anuales de recaudo tributario y aduanero**



INDICADOR	2.5 Sujetos habilitados para el uso de nómina electrónica	2.6 Documentos equivalentes electrónicos implementados	2.7 Sistema de registro de facturas en operación
FÓRMULA	No. de personas que liquidan nómina realizándolo electrónicamente	No. de documentos equivalentes electrónicos implementados	Paso a producción de la funcionalidad del RADIAN
UNIDAD DE MEDIDA	Cantidad	Cantidad	Cantidad
META 2020	<b>340.000</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:**

**Cumplir las metas anuales de recaudo tributario y aduanero**

INDICADOR	2.8 Gestión efectiva de fiscalización	2.9 Porcentaje de éxito de litigiosidad	2.10 Porcentaje de decretos proyectados	2.11 Monto de la recaudación total de Aduanas
FÓRMULA	Gestión de Fiscalización	Sentencias a favor / Total sentencias	No. de decretos proyectados / No total de decretos solicitados	Monto total recaudado vegetativo en actividad externa
UNIDAD DE MEDIDA	Billones de pesos	Porcentaje	Porcentaje	Billones de pesos
META 2020	7,69	65,10%	100%	Valor sujeto a aprobación CONFIS
RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN	DIRECCIÓN DE GESTIÓN JURIDICA	DIRECCIÓN DE GESTIÓN JURIDICA	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ADUANAS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:**

**Posicionar a la DIAN como una entidad cercana, ágil y eficiente frente a sus grupos de interés**



	3.1	3.2	3.3	3.4
<b>INDICADOR</b> 	<b>Cumplimiento al desarrollo de la estrategia de marca de la DIAN</b>	<b>Cumplimiento Plan de Acción de Cercanía al ciudadano</b>	<b>Cumplimiento Plan de Acción Cultura de la Contribución</b>	<b>Incremento del número de medios de pago</b>
<b>FÓRMULA</b> 	(% de cumplimiento en cada hito/Total de hitos)	Número de actividades realizadas	Número de personas Impactadas	Número de mecanismos implementados para facilitar el pago de obligaciones fiscales
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b> 	Porcentaje	Número	Número	Número
<b>META 2020</b> 	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>60.000</b>	<b>4</b>
<b>RESPONSABLE</b>	OFICINA DE COMUNICACIONES	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:**

**Ser un referente en materia de trámites y servicios digitales.**



<p><b>INDICADOR</b></p>	<p><b>4.1</b> Diseño de Mi Dian Digital, servicios compartidos y digitalización de trámites</p>	<p><b>4.2</b> Implementación de canales y mecanismos de servicio y cercanía al ciudadano</p>
<p><b>FÓRMULA</b></p>	<p>Actividades ejecutadas / Actividades planeadas</p>	<p>Porcentaje de canales y mecanismos implementados</p>
<p><b>UNIDAD DE MEDIDA</b></p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Porcentaje</p>
<p><b>META 2020</b></p>	<p><b>100%</b></p>	<p><b>33%</b></p>
<p><b>RESPONSABLE</b></p>	<p>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL</p>	<p>DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS</p>

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:

### Ejecutar los recursos del fondo DIAN.



<b>INDICADOR</b> 	<b>5.1</b> <b>Seguimiento y control de la ejecución presupuestal</b>
<b>FÓRMULA</b> 	Actividades ejecutadas / actividades planeadas
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b> 	Porcentaje
<b>META 2020</b> 	<b>100 %</b>
<b>RESPONSABLE</b>	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS Y ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA

**OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 6:**

**Diseñar y gestionar  
la transformación  
tecnológica de la  
DIAN.**



<p><b>INDICADOR</b></p>	<p><b>6.1</b> <b>Diseño de nuevos sistemas de gestión misional</b></p>	<p><b>6.2</b> <b>Diseño de multinube híbrida</b></p>
<p><b>FÓRMULA</b></p>	<p>Nuevos sistemas de gestión misional diseñados</p>	<p>Multinube híbrida diseñada</p>
<p><b>UNIDAD DE MEDIDA</b></p>	<p>Cantidad</p>	<p>Cantidad</p>
<p><b>META 2020</b></p>	<p>2</p>	<p>1</p>
<p><b>RESPONSABLE</b></p>	<p>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL</p>	<p>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL</p>

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 7:

Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la DIAN



INDICADOR



7.1  
Transformación de seguridad de la información

FÓRMULA



$$\frac{\text{Número de plataforma implementadas}}{\text{Número total de plataformas a implementar}} * 100$$
$$\frac{\text{Número de procesos implementados}}{\text{Número total de procesos a implementar}} * 100$$

UNIDAD DE MEDIDA



Porcentaje

META 2020



90%

RESPONSABLE

OFICINA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 8:**

**Mejorar la cobertura y la efectividad de los programas, campañas y acciones a través del uso de la analítica**



<p><b>INDICADOR</b></p>	<p><b>8.1</b> <b>Porcentaje de soluciones desarrolladas o ejecutadas</b></p>	<p><b>8.2</b> <b>Incorporación de nuevos documentos electrónicos al proceso analítico</b></p>	<p><b>8.3</b> <b>Diseño del DataR</b></p>
<p><b>FÓRMULA</b></p>	<p>No. soluciones desarrolladas o ejecutadas / Total soluciones solicitadas incluidas en el plan de trabajo de analítica</p>	<p>No. de bases de datos analíticas dispuestas para el proceso de información y analítica</p>	<p>DataR diseñado</p>
<p><b>UNIDAD DE MEDIDA</b></p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Cantidad</p>	<p>Cantidad</p>
<p><b>META 2020</b></p>	<p><b>100%</b></p>	<p><b>2</b></p>	<p><b>1</b></p>
<p><b>RESPONSABLE</b></p>	<p>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL</p>	<p>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL</p>	<p>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL</p>

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 9:

Reducir los tiempos de desaduanamiento facilitando la operación aduanera.



INDICADOR



9.1  
**Agilidad en el desaduanamiento**

FÓRMULA



(Total de operaciones de desaduanamiento realizados en menor o igual a 18 hrs / Total de operaciones de desaduanamiento)\*100

UNIDAD DE MEDIDA



Porcentaje

META 2020



65%

RESPONSABLE

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ADUANAS



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 10:**

**Controlar el ingreso ilegal de mercancías y el fraude aduanero con el fin de contribuir con la competitividad del sector empresarial**



INDICADOR	10.1 Efectividad en los controles previos	10.2 Efectividad en el control simultaneo	10.3 Efectividad en el control de pasajeros
FÓRMULA	 $\left( \frac{\text{Número de reconocimientos con incidencia o hallazgos}}{\text{Número total de Reconocimientos de Carga}} \right) * 100$	$\left( \frac{\text{Número de inspecciones con incidencia o hallazgos iguales o superiores a 50 UVT}}{\text{Número total de Inspecciones}} \right) * 100$	$\left( \frac{\text{Número total de incidencia o hallazgo de viajeros que violaron la modalidad}}{\text{Número total de Inspecciones realizadas a viajeros}} \right) * 100$
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
META 2020	2%	3%	1%
RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ADUANAS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ADUANAS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ADUANAS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 10:**

**Controlar el ingreso ilegal de mercancías y el fraude aduanero con el fin de contribuir con la competitividad del sector empresarial**



INDICADOR	10.4 Efectividad en los Controles a los usuarios de comercio exterior Verificaciones con hallazgos en usuarios visitados en 2018 y 2019	10.5 Efectividad en los Controles a los usuarios de comercio exterior Verificaciones con hallazgos en usuarios no visitados anteriormente	10.6 Decomisos de mercancías
FÓRMULA	(Número de usuarios aduaneros verificados con hallazgos encontrados, ya visitados entre 2018 y 2019 / Número total de usuarios aduaneros verificados que fueron visitados entre 2018 y 2019)*100.	(Número de usuarios aduaneros verificados con hallazgos / Número total de usuarios aduaneros verificados)*100.	Valor de los decomisos de mercancías
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje	Porcentaje	Millones de pesos
META 2020	30%	50%	350.000
RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ADUANAS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ADUANAS	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN

**OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 11:**

**Consolidar el sistema de innovación y gestión del conocimiento**



<b>INDICADOR</b> 	<b>11.1</b> <b>Factor Plan Institucional de Capacitación</b>
<b>FÓRMULA</b> 	% de cumplimiento Factor PIC
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b> 	Porcentaje
<b>META 2020</b> 	<b>100%</b>
<b>RESPONSABLE</b>	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS Y ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA

**OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 12:**

**Atraer y retener el  
mejor talento  
humano**



<b>INDICADOR</b> 	<b>12.1</b> <b>Cierre de la Fase I del Concurso y estructuración de segunda Convocatoria</b>
<b>FÓRMULA</b> 	Actividades ejecutadas / actividades planeadas
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b> 	Porcentaje
<b>META 2020</b> 	<b>100%</b>
<b>RESPONSABLE</b>	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS Y ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA

**OBJETIVO  
ESTRATÉGICO 13:**

**Consolidar una  
cultura basada en  
el liderazgo ético**



<b>INDICADOR</b> 	<b>13.1</b> <b>Programa del Cultura y Cambio Organizacional</b>
<b>FÓRMULA</b> 	Estructuración del Programa de Cultura y Cambio Organizacional
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b> 	Porcentaje
<b>META 2020</b> 	<b>100%</b>
<b>RESPONSABLE</b>	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS Y ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA



# Plan Estratégico Institucional – DIAN

## 2020 – 2022

Versión Enero de 2021

---

