



DIAN

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

INFORME PRELIMINAR DE

RENDICIÓN DE CUENTAS

2010

Enero a septiembre de 2010

COLOMBIA, un **compromiso**
que **no** podemos **evadir**.

TABLA DE CONTENIDO

Presentación.	3	2.7	Relación detallada de la totalidad de la contratación realizada en el periodo 2006 vigente en el año 2010.	40
1 Rendición de cuentas de la Gestión Misional.	4	2.8	Modelo de Gestión Implementado en la DIAN: Sistema de Gestión de Calidad y Control Interno	41
1.1 La DIAN y su aporte al Plan Nacional de Desarrollo –PND-	6	2.9	Planes de Mejoramiento DIAN 2010	42
1.1.1 Aumentar los recursos de recaudo total anual.	6	3	Rendición de cuentas financieras.	45
1.1.2 Revisión, inspección y manejo de carga.	8	3.1	Ejecución Presupuestal a septiembre 30 de 2010	45
1.1.3 Disminución del contrabando de combustibles.	9	3.2	Presentación del Presupuesto asignado a la DIAN y porcentaje de ejecución por cada rubro 2009 y 2010	46
1.1.4 Gerencia para una renovación de la Administración Pública.	9	3.2.1	Porcentaje de ejecución presupuestal vigencias 2009-2010	46
1.1.5 Modernización del Sector Público.	10	3.2.2	Presupuesto de Funcionamiento asignado y ejecutado vigencia 2009	46
1.1.6 Ajuste a la estructura tributaria.	12	3.2.3	Presupuesto de Inversión asignado y ejecutado vigencia 2009	47
1.2 Avances y resultados del plan institucional DIAN.	14	3.2.4	Presupuesto de Funcionamiento asignado y ejecutado vigencia 2010 a corte 30 de septiembre.	48
1.2.1 Cumplimiento de objetivos transversales.	14	3.2.5	Presupuesto de Inversión asignado y ejecutado vigencia 2010 a corte 30 septiembre	49
1.2.2 Cumplimiento objetivo estratégico.	17	3.3	Principales dificultades en la ejecución y explicaciones de las mismas.	49
1.2.3 Redirección hacia el servicio.	18	3.4	Plan y presupuesto para la vigencia 2011.	50
1.3 Inversiones y presupuesto asociados a las metas misionales.	19	3.4.1	Presupuesto 2011	50
1.4 Impacto de los servicios y productos de la DIAN.	19	3.4.2	Proyecciones y presupuesto 2011	51
1.5 Acciones y metas de la entidad para el 2011	23	4.	Temas de interés ciudadano	52
1.5.1 Aumentar la gestión institucional	23	4.1	Quejas y peticiones más frecuentes 2010	52
1.5.2 Desarrollo del capital humano.	24	4.2	Peticiones de interés general	53
1.5.3 Administración del riesgo subjetivo efectivo.	24	4.3	Servicios frente a los cuales existe mayor demanda	53
2. Rendición de cuentas de la Gestión Administrativa.	25	4.4	Propuestas de mejoramiento de los servicio informáticos electrónicos de la DIAN	54
2.1 Meritocracia.	25	5	Consulta de temas específicos de interés ciudadano	54
2.2 Contratación de prestación de servicios	25	5.1	Principales Programas o Servicios Solicitados	54
2.3 Planta de personal de la DIAN	25	5.2	Servicios priorizados por grupos de interés	55
2.4 Numero de contratistas - distribución frente a tipo de objetos contractuales	26	5.3	Servicios Informáticos Electrónicos 2003 – 2010 DIAN – MUISCA	56
2.5 Contratación realizada en el periodo y contratos vigentes de años anteriores, incluyendo la de personal año 2010	27			
2.6 Relación detallada de la totalidad de la contratación realizada en el periodo 2009 vigente en el año 2010	37			

PRESENTACIÓN

La Rendición de Cuentas como mecanismo de participación cobijada por la Ley 489 de 1998, el Decreto 3622 de 2005, el documento CONPES 3654 de 2010 y la Circular 002 de 2010 de la Contraloría General de la República y el DAFP, está dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción de la entidad.

En desarrollo de la democracia participativa, la DIAN tiene la obligación de responder ante la ciudadanía por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada. Con el proceso de rendición de cuentas se organizan varios espacios de comunicación y de encuentro que permitan que la información sobre la gestión y responsabilidades asignadas estén en constante reflexión por parte de la ciudadanía.

La rendición de cuentas implica en la entidad informar públicamente sobre la gestión y garantizar que la ciudadanía acceda a ésta, explicar y justificar los actos y decisiones para ejercer sus funciones, estar dispuestos a la evaluación pública en espacios de deliberación con los ciudadanos, e incorporar las peticiones ciudadanas a los procesos de diseño y ejecución de políticas públicas.

Dentro de esta política, la DIAN presenta a la ciudadanía la rendición de cuentas preliminar de la Gestión Misional contemplando el aporte que hace la organización al cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, los avances y resultados del plan institucional, la inversión y presupuesto asociado a las metas misionales, el impacto de los servicios y productos que se ofrecen a la ciudadanía, los retos para el año 2011; así como la Gestión Administrativa relacionada con la planta de personal, el proceso de contratación, el desarrollo del sistema de gestión de calidad y control interno, así como los planes de mejoramiento. Por último la rendición de cuentas Financieras con la ejecución presupuestal.

Toda esta información con corte a 30 de septiembre de 2010, atendiendo la fecha de ejecución de la audiencia pública.

RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES 2010
 Enero a septiembre de 2010

1. Rendición de cuentas de la Gestión Misional.

La Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales –DIAN–, tiene como objeto coadyuvar a garantizar la seguridad fiscal del Estado colombiano y la protección del orden público económico nacional, mediante la administración y control al debido cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias y la facilitación de las operaciones de comercio exterior en condiciones de equidad, transparencia y legalidad.

Así, la misión institucional de la DIAN posee tres pilares fundamentales a saber: Recaudo, Servicio y Control, que al cumplirlos en su conjunto permiten que la entidad logre el objeto que le fue encomendado. A continuación, se presenta una serie de indicadores que reflejan el grado de avance de la DIAN en dichos elementos misionales:

RECAUDO					
Indicador	2006	2007	2008	2009	2010
Recaudo bruto (Billones de \$)	52.8	60.2	67.1	68.9	54.6
Recaudo como porcentaje del PIB	13.8%	14.0%	14.0%	13.8%	10.2%
Cartera como porcentaje del recaudo	0,1	5.6%	5.7%	5.5%	3.0%
Recaudo por cada peso del presupuesto	108	122	106	101	\$97
Valor facturado electrónicamente (Billones de \$)	N.A.	N.A.	\$0.12	\$10.4	\$27.4
Valor recaudado a través de canales electrónicos de pago (Billones de \$)	N.A.	N.A.	N.A.	\$1.5	\$2.6

¹Recaudo DIAN corte 30 de septiembre 2010

1 Fuente, DIAN, Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones, Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente, Subdirección de Gestión de Análisis Operacional, Subdirección de Fiscalización Aduanera, Subdirección de Recaudo y Cobranzas, octubre de 2010.

CONTROL					
Indicador	2006	2007	2008	2009	2010
Número de acciones de control	209.651	235.709	240.000	520.784	328.481
Presencia institucional en municipios	492	527	550	535	173
Precio Implícito importaciones (USD FOB * KG Importado)	1.27	1.46	1.70	1.53	1.66
Acciones de control aduanero	56.956	82.953	85.000	151.707	180.123
Número de aprehensiones	23.361	25.782	27.705	27.289	24.149
Valor de las aprehensiones (Millones de \$)	299.046	279.547	337.368	390.513	312.621
Retención de divisas (Millones de USD)	22.0	15.2	9.2	11.0	3.6

² Acciones de Control corte 30 de septiembre de 2010

SERVICIO					
Indicador	2006	2007	2008	2009	2010 [#]
Inscritos en el RUT *	3.315.954	4.447.063	5.737.258	6.828.949	7.660.737
Inscritos en el RUT en Renta *	1.404.347	1.556.730	1.720.344	1.850.410	1.925.495
Inscritos en el RUT en IVA Régimen Común *	464.680	513.400	621.464	673.524	715.551
Inscritos en el RUT en IVA Régimen Simplificado *	1.815.149	2.666.801	4.183.453	5.035.482	5.670.783
Atención Canal Presencial *	1.986.735	2.527.144	3.243.202	2.888.108	2.595.178
Atención Canal Telefónico*	242.965	406.126	400.539	451.630	456.407
Declaraciones de Importación (Físicas y Virtuales)	1.895.288	2.140.433	2.121.571	1.976.087	1.492.902
Declaraciones de Exportación (Físicas y Virtuales)	401.498	428.196	405.614	390.770	254.988
Declaraciones presentadas virtualmente	260.161	1.070.203	1.383.638	2.349.647	2.333.180
Registros presentados virtualmente (Millones)	135.3	109.4	101.7	168.6	173.8
Corrección Automática de Inconsistencias (Miles)	N.A.	445	2.061	2.004	1.969
Recibos de pago cancelados electrónicamente	N.A.	N.A.	N.A.	59.827	127.471
Personas naturales y jurídicas que han autorizado en sus transacciones el uso de la factura electrónica	N.A.	N.A.	29.101	191.367	232.244

³ Información servicios DIAN corte 30 de septiembre 2010

² Fuente, DIAN, Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones, Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente, Subdirección de Gestión de Análisis Operacional, Subdirección de Fiscalización Aduanera, Subdirección de Recaudo y Cobranzas, octubre de 2010.

³ Fuente, DIAN, Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones, Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente, Subdirección de Gestión de Análisis Operacional, Subdirección de Fiscalización Aduanera, Subdirección de Recaudo y Cobranzas, octubre de 2010. *Cifras acumuladas anualmente.

Si desea conocer mayor información respecto a:

- ▶ 1. Declaraciones presentadas virtualmente.
- ▶ 2. Gestión de la factura electrónica.
- ▶ 3. Comportamiento de la información exógena enviada mediante la presentación de información por envío de archivos.
- ▶ 4. Estadísticas transaccionales de la cadena logística de ingreso de carga y de salida de mercancías.

consulte <http://www.dian.gov.co/dian/14cifrasgestion.nsf/pages/Estadisticas-muisca?opendocument>

1.1 La DIAN y su aporte al Plan Nacional de Desarrollo –PND-

En el Plan Nacional de Desarrollo, el Sector Hacienda y en particular la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, contribuye en las actividades que a continuación se describen para alcanzar el propósito del Estado Comunitario, promovido por el Gobierno Nacional: Aumentar los recursos de recaudo total anual; Revisión, inspección y manejo de carga; Disminución del contrabando de combustibles; Modernización del Sector Público; Y Ajuste a la estructura tributaria.

1.1.1 Aumentar los recursos de recaudo total anual.

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales ha movilizado todos los recursos a su disposición, a fin de recaudar los ingresos corrientes que coadyuven a financiar el gasto público del país. En el período enero – septiembre de 2010 la entidad logró cumplir la meta de recaudo bruto asignada por el CONFIS en un 99.7%.

A continuación se discrimina el comportamiento del recaudo por cada uno de los impuestos que administra la DIAN para el período enero – septiembre de 2010.

Recaudo bruto por tipo de impuesto					
Enero-septiembre* de 2010					
(Miles de millones de pesos)					
Tipo de impuesto	Recaudo 2009 ^{1/}	Recaudo 2010	Var % 2010/2009	Meta 2010	Cumplimiento meta
Renta Cuotas	12.384	8.783	-29,1%	9.989	87,9%
IVA Declaraciones	11.768	13.413	14,0%	13.039	102,9%
Retención ^{2/}	16.543	17.566	6,2%	17.159	102,4%
GMF	2.321	2.334	0,5%	2.517	92,7%
Patrimonio**	2.212	2.219	0,3%	2.239	99,1%
Total internos	45.228	44.315	-2,0%	44.942	98,6%
Arancel	3.042	3.509	15,3%	3.205	109,5%
IVA externo	6.209	6.771	9,1%	6.598	102,6%
Total externos	9.251	10.280	11,1%	9.803	104,9%
Total	54.479	54.594	0,2%	54.745	99,7%

⁴Recaudo Bruto por tipo de impuesto a *30 de septiembre y con carácter preliminar,

**Incluye pagos rezagados de seguridad democrática.

1/ El recaudo de 2009 no incluye los valores correspondientes a los pagos por financiación de Plan Vallejo.

2/ Incluye retención a título de renta, IVA y timbre.

4 Fuente, DIAN, Subdirección de Recaudo y Cobranzas, Avance de Recaudo Bruto mes de septiembre de 2010. Corte 30 de septiembre de 2010.

1.1.2 Revisión, inspección y manejo de carga.

En este aspecto, el Gobierno Nacional se ha planteado como meta optimizar el flujo y el costo de los procesos asociados a las operaciones de Comercio Exterior. Para ello, las entidades involucradas, incluida la DIAN, deben crear y aplicar mecanismos que permitan reducir los tiempos y costos asociados a las operaciones de comercio exterior que realizan los usuarios aduaneros.

Para cumplir dicho objetivo, la DIAN a través del MUISCA ha desarrollado los siguientes Servicios Informáticos Electrónicos (SIE) que han reducido considerablemente el impacto de los recursos requeridos para la revisión, la inspección y el manejo de carga:

- ▶ 2. El Servicio Informático Electrónico de **ingreso de carga** al territorio aduanero nacional desde su puesta en funcionamiento en mayo de 2009, ha soportado la presentación virtual de más de 86.941 manifiestos de carga y 11.5 millones de transacciones y se ha actualizado de forma continua con nuevas funcionalidades.
- ▶ 3. El Servicio Informático Electrónico de **salida de mercancías** del territorio aduanero nacional desde su puesta en funcionamiento en septiembre de 2008, ha soportado la presentación virtual de más de 1.7 millones de solicitudes de embarque y 10.8 millones de transacciones. Constantemente se actualiza para proveer nuevas funcionalidades.
- ▶ 4. Actualmente, la DIAN está implementando bajo el modelo MUISCA los Servicios Informáticos para el desaduanamiento y nacionalización de mercancías, así como para el control al régimen de tránsito aduanero.

1.1.3 Disminución del contrabando de combustibles.

En el Plan Nacional de Desarrollo (2006- 2010), el Gobierno colombiano se planteó como objetivo la reducción de los niveles de contrabando en 500 barriles de combustible por día. Para cumplir con esto, es necesario fortalecer las estrategias de control contra la comercialización ilícita de este tipo de bienes, ya que ésta situación menoscaba de forma importante los recursos de los que dispondría el Estado para sus proyectos de inversión social. Para el cumplimiento de ésta meta, es necesario el trabajo conjunto, desde su competencia funcional, de varios sectores y entidades adscritas a los mismos. El Sector Hacienda y en particular la DIAN, ha desarrollado un papel preponderante mediante la cuantificación del contrabando ordinario en zona de frontera y del desvío o destinación ilegal de combustibles.

Teniendo en cuenta el modelo econométrico desarrollado por la propia entidad, se ha logrado estimar que a junio de 2010, en el país se produce un contrabando de 8,728 barriles día calendario de gasolina y 4,658 barriles día calendario de ACPM, ocasionando un costo fiscal de 45.345,1 millones de pesos. Sin embargo, el impacto del efecto fiscal se ha reducido con el apoyo de la DIAN logrando para el período enero - agosto de 2010 una disminución de 13.386 barriles diarios en promedio de contrabando de combustibles, frente a la meta de 11.000 barriles diarios prevista por el Gobierno Nacional.

1.1.4 Gerencia para una renovación de la Administración Pública.

El Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 retomó el camino que el anterior PND 2002-2006 había trazado frente a la necesidad de una renovación en la administración pública del país, logrando así continuar con el fortalecimiento de la gestión institucional y con la construcción de un estado que fomente la competitividad y productividad. Para lograrlo, es importante que el sector público cuente con un esquema gerencial íntegro, transparente, capaz de optimizar los recursos para brindar el mejor servicio al ciudadano.

Para esto, es necesario que a los gerentes públicos se les promueva el desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades, competencias y conocimientos. En este sentido, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales durante el período enero – septiembre de 2010 efectuó cinco talleres con 157 participantes en donde se fortalecieron las siguientes competencias gerenciales:

- Dirección de equipos.
- Desarrollo de colaboradores.
- Planificación y gestión.
- Análisis y solución de problemas.
- Pensamiento estratégico.

1.1.5 Modernización del Sector Público.

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo se plantea un objetivo común para las entidades estatales del orden nacional y departamental, que mediante las Tecnologías de Información y Telecomunicaciones sea posible la construcción de un Estado moderno, participativo, con servicios y trámites de fácil acceso y sencillos de utilizar. Todo esto permitirá que a mediano y largo plazo, el sector empresarial aumente su productividad y competitividad y que las personas naturales, cumplan de forma fácil con sus obligaciones.

Con esto, se logra además que la gestión pública cobre mayor transparencia ya que la ciudadanía tendrá un mayor acceso a la información y contará con mejores mecanismos de participación. Para llegar a cumplir ese objetivo, se creó la estrategia de Gobierno en Línea, la cual cuenta con 5 fases que, para el caso de las entidades del orden nacional, la última debe cumplirse a más tardar el 31 de Diciembre de 2010.

La DIAN ha ido progresivamente cumpliendo con todos los criterios con que cuenta cada una de las fases.

ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA 2010		
FASE DE GOBIERNO EN LÍNEA	CUMPLIMIENTO DE LA DIAN	DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO
Fase de información en línea , en la cual las entidades han venido habilitando sus sitios Web para proveer en línea información básica de su gestión y de interés sobre las temáticas que abordan	100%	La DIAN, ha publicado en su Portal Web todo lo relacionado a identificación general de la entidad, normatividad, presupuesto, políticas, planes, programas y proyectos institucionales, trámites y servicios, contratación y control de Rendición de cuentas. De igual forma ha puesto a disposición servicios informativos tales como calendario de actividades, preguntas y respuestas frecuentes, noticias e incluso Portal para niños. En total, la DIAN cumple con los 34 criterios establecidos para esta fase, más los 16 de estándares de navegación.
Fase de interacción en línea , en la cual se habilita la comunicación de dos vías entre entidades y ciudadanos y empresas, con la consulta a bases de datos e interacción con servidores públicos	100%	Los criterios a evaluar, se ubican en dos ámbitos: Formularios y Consultas y Utilidades Web. El primer ámbito, comprende los elementos de Formularios para descarga o diligenciamiento en línea, Consulta a bases de datos y Certificaciones y constancias en línea; El segundo al desarrollo de un Servicio Informático que permite el seguimiento a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
Fase de transacción en línea , en la cual se proveen transacciones electrónicas para la obtención de productos y servicios mediante enlaces seguros.	80%	En esta fase se tienen 4 criterios del ámbito Utilidades Web, 2 criterios relacionados con Sistemas Transversales y 11 más, que cobijan los trámites y servicios. El 20% restante que la DIAN tiene por cumplir, se refiere sólo a uno de los criterios que implica la sistematización de todas las etapas de los trámites a cargo de la entidad y que han sido catalogados como prioritarios. Los 12 elementos restantes tales como el acceso vía móvil, la disposición de la información en otro idioma, los servicios en línea y las políticas de seguridad, han sido cumplidos a cabalidad.
Fase de transformación en línea , donde se realizan cambios en la forma de operar de las entidades para organizar los servicios alrededor de necesidades ciudadanas, con Ventanillas Únicas Virtuales y mediante el uso de la Intranet Gubernamental.	82%	Esta fase cuenta con 13 criterios, de los cuales 12 le aplican a la entidad. La DIAN, ha cumplido con aspectos tales como: una cadena de trámites optimizada, el uso de una Intranet institucional, la implementación de múltiples canales, y la participación en las Ventanillas Únicas Virtuales, cumplimientos que han requerido de un gran esfuerzo por parte de la Entidad. Queda por cumplir el criterio de personalización de acuerdo con las características de sus contribuyentes y la Accesibilidad Web con prioridad doble A.
Fase de democracia en línea , en la cual se incentiva a la ciudadanía a participar de manera activa en la toma de decisiones del Estado y la construcción y evaluación de políticas públicas.	80%	El avance se ha dado principalmente en el cubrimiento de la participación de los clientes por medios electrónicos en relación a la publicación de los proyectos de normatividad, la habilitación de espacios virtuales donde los ciudadanos puedan participar de manera activa en la discusión de temas concernientes a su gestión, El cumplimiento del 100 % depende de la culminación de los criterios de Seguimiento en línea a la democracia electrónica e incorporar los resultados de la democracia por medios electrónicos que dependen del proceso de rendición de cuentas en curso.

⁵Cumplimiento estrategia de gobierno en línea corte 30 septiembre 2010

5 Fuente, evaluación Ministerio de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones, Dirección de Gestión Organizacional, octubre 2010.

1.1.6 Ajuste a la estructura tributaria.

Los avances en el sistema tributario de un país involucran a todos los agentes de la comunidad. La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales es un actor más, aunque con un papel muy importante sin lugar a dudas. Dentro del ámbito de sus competencias, se destacan a continuación algunos de los principales avances de la entidad:

- **Suscripción de convenios para evitar la doble tributación.** Uno de los importantes avances del sistema tributario colombiano durante el último año se ha producido en materia de convenios para evitar la doble tributación y prevenir la evasión. Mediante estos convenios se promueve la seguridad jurídica a los inversionistas extranjeros que inviertan en el país, se elimina o disminuye la doble tributación para los inversionistas, se proporcionan herramientas para que los inversionistas colombianos en el exterior sean más competitivos en el extranjero, al incluir cláusulas relativas a la no discriminación, generan confianza a los inversionistas extranjeros que tengan la intención de invertir en Colombia. En desarrollo de la gestión adelantada, actualmente se encuentran en vigor los convenios celebrados con España y Chile, y se han negociado convenios con Canadá, México, Corea, Portugal, India, República Checa, Francia, Suiza y Bélgica, y se adelantan negociaciones con otros países.
- **Colaboración en la formulación de Proyectos de Ley para reformas tributarias.** El 15 de Octubre de 2010, se presentó el proyecto de Ley 124 de 2010 sobre normas tributarias de control y competitividad. Las principales modificaciones que presenta el proyecto son:
 - ▶ 1. Eliminación de la deducción de activos fijos reales productivos a partir del año gravable 2011.
 - ▶ 2. La contribución especial del sector eléctrico para los usuarios industriales pasa del 20% al 10%.
 - ▶ 3. Aplicación del Gravamen a los Movimientos Financieros a las operaciones de pago a terceros por conceptos de nómina, servicios, proveedores, adquisición de bienes o cualquier cumplimiento de obligaciones fuera del mercado de valores.

- ▶ 4. Eliminación de la exención de IVA por venta en el país a las Comercializadoras Internacionales.
- ▶ 5. Ineficacia de las declaraciones de retención en la fuente presentadas sin pago total.
- ▶ 6. Eliminación de la obligación de presentar declaraciones de retención en la fuente o de IVA cuando no haya operaciones sometidas al impuesto.
- ▶ 7. Término indefinido para las resoluciones de facturación (actualmente la vigencia es de dos años).
- ▶ 8. Ampliación de las facultades al Director General de la DIAN para solicitar cualquier información de las actividades económicas de los contribuyentes.
- ▶ 9. No reconocimiento de los costos, deducciones, pasivos o impuestos descontables pagados en efectivo. Se aplicará de manera gradual entre el 2011 y 2014, donde el desconocimiento será del 100%.

A raíz de los problemas de financiación del régimen subsidiado y contributivo ocasionados, en parte, por los pronunciamientos de la Corte Constitucional, a finales del año 2009, el Gobierno Nacional decretó el estado de emergencia social y promulgó un conjunto de disposiciones, entre las cuales están las medidas de orden tributario nacional y departamental. En lo atinente a los impuestos del orden nacional se modificaron las tarifas del IVA para las actividades de juegos de azar y de elaboración de cerveza. En el primer caso la tarifa pasó del 5% al 16%, mientras que en el segundo caso la tarifa se incrementará en dos etapas: de febrero a diciembre de 2010 ésta pasa del 3% al 14% y a partir del primero de enero de 2011 pasará al 16%.

La Corte Constitucional declaró inexecutable las medidas expedidas con la Emergencia Social con excepción de las normas tributarias en el sentido que éstas quedaron vigentes hasta el mes de diciembre de 2010, por lo cual se hizo necesario promover un nuevo proyecto de ley que hizo trámite en el Congreso de la República materializándose en la Ley 1393 de 2010: "Por la cual se definen rentas de destinación específica para la salud, se adoptan medidas para promover actividades generadoras de recursos para la salud, para evitar la evasión y

la elusión de aportes a la salud, se redireccionan recursos al interior del sistema de salud y se dictan otras disposiciones". Con las modificaciones del IVA en las actividades señaladas, se proyecta que los ingresos asciendan a los \$400 mil millones para la actual vigencia.

1.2 Avances y resultados del plan institucional DIAN.

El Plan Institucional DIAN se denomina Plan Estratégico, el cual es definido para un período plurianual y tiene una vigencia acorde al Plan Nacional de Desarrollo que establece el Gobierno Nacional. El actual Plan Estratégico de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales comprende los años 2006 – 2010 y la evaluación del cumplimiento que permite determinar los avances y resultados, se hace anualmente.

En mayo de 2010, se hizo el seguimiento al avance en el cumplimiento de las metas estratégicas de la Entidad y gracias a éste fue posible determinar que:

1.2.1 Cumplimiento de objetivos transversales.

Dentro de los objetivos transversales que se planteó la Entidad, la DIAN obtuvo su nivel más alto de cumplimiento (128%), en lo que respecta a la disposición de información confiable y del soporte tecnológico idóneo y sostenible. Este nivel de logro, se alcanzó gracias al desarrollo y posicionamiento del modelo MUISCA, cuyos resultados más importantes han sido la puesta en producción de diecinueve (19) Servicios Informáticos Electrónicos para ocho de los 15 procesos institucionales, los cuales se relacionan a continuación:

- **Proceso de Asistencia al Cliente.**

Sistema de Quejas, Reclamos, Sugerencias, Peticiones y Felicitaciones.

- **Proceso de Fiscalización y Liquidación.**

Factura Electrónica.

Uso de la información a través del servicio de análisis de operaciones para realizar acciones de fiscalización y control.

- **Proceso de Gestión Masiva.**

Registro Único Tributario, RUT.

Corrección de Inconsistencias.

Presentación de Información por Envío de Archivos (Información exógena).

Diligenciamiento y presentación virtual de documentos (Declaración electrónica).

Mecanismo de firma amparado en certificado digital.

- **Proceso de Inteligencia Corporativa.**

Servicio de análisis de operaciones (uso y aprovechamiento de la información).

- **Proceso de Operación Aduanera.**

Salida de mercancía del territorio aduanero nacional – Exportaciones.

Ingreso de carga al territorio aduanero nacional – Carga Importaciones.

Consulta y administración del Arancel de Aduanas.

- **Proceso de Recaudación.**

- Contabilidad de ingresos.
 - Estados de cuenta de las Obligaciones Fiscales.
 - Devoluciones y Compensaciones.
 - Pago de impuestos por canales electrónicos.

- **Proceso de Recursos Físicos.**

- Gestión Documental.

- **Proceso de Servicios Informáticos.**

- Arquitectura Técnica.
 - Gestor de Entradas y Salidas.

- ▶ Gracias a todos estos servicios, la DIAN ha logrado, desde la puesta en producción de cada uno de ellos, que a 30 de Septiembre de 2010 se tengan:
- ▶ Más de 4,05 billones de pesos recaudados a través de los canales electrónicos de pago.
- ▶ Más de 37.8 billones de pesos facturados electrónicamente.
- ▶ Más de 7,36 millones de declaraciones presentadas virtualmente.
- ▶ Más de 2.89 millones de solicitudes de presentación de información por envío de archivos.
- ▶ Más de 688 millones de registros presentados virtualmente.

- ▶ Más de 162.000 mecanismos de firma con certificado digital emitidos.
- ▶ Más de 1.43 millones de consultas virtuales realizadas al arancel de aduanas.
- ▶ Más de 11,5 millones de transacciones en la cadena logística de ingreso de carga.
- ▶ Más de 10.8 millones de transacciones en la cadena logística de salida de mercancías.

1.2.2 Cumplimiento objetivo estratégico.

La DIAN se planteó un objetivo estratégico que implica alcanzar la excelencia en su operación, para lograrlo fue necesario definir una serie de metas que en su conjunto le ayudarán a conseguirlo. Dentro de los resultados de dichas metas, cabe resaltar la de Optimizar la relación costo-beneficio (119.3%), ya que es una meta que debe ser adoptada por toda la administración pública del país.

En ésta meta, la DIAN tiene un rol preponderante en lo que respecta a la Donación de Mercancías, la cual se realiza a entidades estatales. A través de éste mecanismo, la entidad ayuda a reducir el gasto público en la medida en que son recursos que se ahorran dichas entidades y los cuales pueden emplearse para suplir otras necesidades. En lo que va corrido del 2010, la DIAN ha donado 116.256, 30 millones de pesos distribuidos principalmente entre los siguientes destinatarios:

- Acción Social de la Presidencia de la Republica.
- Policía Nacional.
- Dirección del Gestión del Riesgo del Ministerio del Interior y de Justicia.
- Defensa Civil Colombiana.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- SENA.
- Fiscalía General de la Nación.

Estas entidades relacionadas reciben en su conjunto, cerca del 89% del total de donaciones otorgadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

1.2.3 Redirección hacia el servicio.

Teniendo en cuenta que en el sector público, el servicio a los ciudadanos ha ido ganando la importancia necesaria, la entidad decidió que en el período 2006 – 2010, uno de sus grandes objetivos, sería el de redireccionarse hacia el Servicio. Dentro de las metas que abarca dicho objetivo, la investigación e innovación en modelos y medios de servicio, obtuvo el cumplimiento importante llegando a un 127.0%. Este resultado ha sido gracias a la ampliación en la cobertura del canal presencial y virtual que ha efectuado al DIAN.

En lo que respecta al canal virtual, el Chat y el Portal www.dian.gov.co se han constituido en medios fundamentales para el avance y cumplimiento de dicho objetivo estratégico. Para el 2009, la entidad a través del Chat había atendido 4.887 solicitudes de contacto de las 12.930 recibidas y a septiembre 30 de 2010, se tiene una cifra consolidada de 67.600 solicitudes de contacto atendidas, frente a 147.798 recibidas, obteniendo para el mes de septiembre en particular, una efectividad en la atención de 77.76%. El Portal por su parte, ha ido ganando posicionamiento como un importante medio de interacción con la ciudadanía, logrando alcanzar desde el mes de julio hasta septiembre de 2010, más de 8 millones de visitantes.

En lo que respecta al canal presencial, la entidad ha respondido frente a las necesidades de la ciudadanía de reducir sus tiempos de desplazamiento, creando nuevos puntos de atención, que además de lograr mayor cobertura, permiten incrementar los canales a disposición de los contribuyentes. En el año 2010, se inauguraron en La Dorada y Magangué, para llegar a un total de 64 Puntos de Contacto dispuestos a nivel nacional por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

La información detallada, sobre los resultados y avances en el cumplimiento del Plan Estratégico de la DIAN se encuentran en el documento PLAN ESTRATÉGICO DIAN 2006-2010 EVALUACIÓN PERIODO 2006-2009 mayo de 2010 Versión Nro. 1. el cual puede ser consultado en el Portal DIAN en el siguiente link: http://www.dian.gov.co/descargas/sobredian/PlanInstitucional/EvaluacionPlanEstrategico_2006-2009.pdf

1.3 Inversiones y presupuesto asociados a las metas misionales.

La DIAN no cuenta con centros de costos específicos y siendo una organización enfocada por procesos, el 100% del presupuesto asignado a la entidad tanto para Gastos de Funcionamiento como para Inversión, se encuentran asociados al cumplimiento de las metas y programas institucionales.

1.4 Impacto de los servicios y productos de la DIAN.

El impacto que busca la Entidad en la entrega de productos y en la puesta en marcha de servicios a disposición de la ciudadanía, ha sido posible medirlo en términos de costos y tiempos de algunos aspectos.

En relación con los beneficios que han obtenido los clientes de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales con los Servicios Informáticos que se han puesto a disposición, se calculó de forma global la cantidad de dinero que los contribuyentes se han ahorrado gracias a la presentación virtual de sus declaraciones y formularios en general.

Para esto, se cuantificó la cantidad de formularios que se han presentado de forma virtual para el cumplimiento de obligaciones formales, mediante el uso de algunos de los servicios MUISCA y se multiplicó por el valor que deben cancelar los contribuyentes por la compra de los mismos en los puntos autorizados. En particular para el año 2010, se tiene que:

- Para presentar sus declaraciones de Renta y Complementarios (Formularios 110 y 210), los contribuyentes se ahorraron \$922.782.000 millones de pesos.
- En las declaraciones bimensuales de IVA, el ahorro ascendió a \$1.794.562.000 millones de pesos.
- Respecto a la declaración mensual de Retención en la Fuente, el ahorro para el subperíodo enero – septiembre es de \$3.429.499.500 millones de pesos.
- En la Declaración para la Finalización de los Sistemas Especiales de Importación – Exportación (Formulario 520), el ahorro fue de \$3.822.000 millones de pesos.
- En relación a las Declaración Consolidada de Pagos (Para los Intermediarios de Tráfico Postal y Envíos Urgentes), el valor es de \$3.972.500 millones de pesos.
- Para las declaraciones de Precios de Transferencia (Formularios 120 y 130), el ahorro asciende a \$1.704.000 millones de pesos.
- Por último, para las declaraciones de exportaciones (Formulario 600), el valor es de \$4.049.484.000 millones de pesos.
- Solo para el año 2010, el ahorro total asciende a \$10.205.826.000 millones de pesos.

La información detallada por cada uno de los formularios para los años 2006 hasta septiembre 30 de 2010, es:

TIPO DE FORMULARIO	COSTO DE CADA FORMULARIO	FORMULARIOS PRESENTADOS VIRTUALMENTE 2006	FORMULARIOS PRESENTADOS VIRTUALMENTE 2007	FORMULARIOS PRESENTADOS VIRTUALMENTE 2008	FORMULARIOS PRESENTADOS VIRTUALMENTE 2009	FORMULARIOS PRESENTADOS VIRTUALMENTE 2010 (Sept 30)	CANTIDAD TOTAL DE FORMULARIOS (2006 -2010)	VALOR TOTAL AHORRADO POR LA CIUDADANÍA (2006 - 2010)
110 - Declaración de Renta y Complementarios o de Ingresos y Patrimonio para Personas Jurídicas y Asimiladas, Personas Naturales y Asimiladas Obligadas a llevar Contabilidad	6.000	7.895	50.648	67.269	81.932	101.591	309.335	1.856.010.000
210 - Declaración de Renta y Complementarios Personas Naturales y Asimiladas No Obligadas a llevar Contabilidad	6.000	2.575	20.334	26.791	36.331	52.206	138.237	829.422.000
300 - Declaración Bimestral del Impuesto sobre las Ventas - IVA	3.500	71.674	315.999	387.081	463.512	512.732	1.750.998	6.128.493.000
350 - Declaración Mensual de Retenciones en la Fuente	3.500	168.637	668.621	785.891	955.800	979.857	3.558.806	12.455.821.000
420 - Declaración y Pago del Impuesto al Patrimonio	0	2.267	6.061	6.200	6.614	6.618	27.760	-
520 - Declaración para la Finalización de los Sistemas Especiales de Importación - Exportación	6.000	591	929	792	783	637	3.732	22.392.000
532 - Declaración de Ingreso - Salida de Dinero en Efectivo	0	3.810	1.729	540	274	157	6.510	-
540 - Declaración Consolidada de Pagos (Para los Intermediarios de Tráfico Postal y Envíos Urgentes)	3.500	1.080	1.430	1.625	1.617	1.135	6.887	24.104.500
120 - Declaración Informativa Individual Precios de Transferencia (Hoja Principal)	6.000	1.484	1.582	1.741	122	86	5.015	30.090.000
130 - Declaración Informativa Consolidada Precios de Transferencia - (Hoja principal)	6.000	148	171	194	210	198	921	5.526.000
50 - Consignación al tesoro	0	0	2.794	4.240	4.134	3.049	14.217	-
600 - Exportaciones	6.000	0	0	101.274	798.318	674.914	1.574.506	9.447.036.000
TOTALES	46.500	260.161	1.070.298	1.383.638	2.349.647	2.333.180	7.396.924	343.956.966.000

El ahorro, no aplica sólo al costo de la compra de formularios en el cumplimiento formal, ya que en algunos casos éste obliga o va atado a un cumplimiento sustancial que también les implica a los clientes un

costo en desplazamiento y compra de los recibos oficiales de pago. Para facilitarle a los contribuyentes el cumplimiento, la DIAN ha provisto en cooperación con las entidades autorizadas para recaudar, la posibilidad de pagar de forma electrónica las declaraciones virtuales. El servicio de Pago Electrónico, ha contribuido a que Colombia ascienda en ranking del Doing Business para el concepto de “Pago de Impuestos”, en el 2009 se ubicaba en la posición 141 y en el 2010 se encuentra en el puesto 115.

Además, la DIAN impacta positivamente su entorno, al disminuir los tiempos de desplazamiento hasta dichas entidades y por supuesto permite el ahorro individual de cada contribuyente de \$1.100 pesos que cuestan cada Formulario (el 490 y el 690), ambos recibos oficiales de pago de la entidad; ésta cantidad asciende a más de cien millones de pesos para lo que va corrido del año 2010. El pago efectuado de forma electrónica de estos dos formularios, por cada uno de los conceptos en el período enero – septiembre de 2010 es:

TIPO DE RECIBO DE PAGO Y CONCEPTO		RECIBOS DE PAGO CANCELADO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS 2010	VALOR CANCELADO ELECTRÓNICAMENTE
490	Patrimonio	919	103.393.661.000
	IVA	18.044	745.251.878.000
	Renta	5.620	198.424.923.000
	Retención Renta	49.447	829.174.079.000
	Retención Timbre	1.427	12.260.683.000
	Retención Ventas	33.279	209.856.109.000
	Sanciones	10	96.577.000
Total 490		108.746	2.098.457.910.000
690	Declaración de Importación	16.740	86.694.723.000
	Finalización de Plan Vallejo	10	83.717.370
	Pagos consolidados Tráfico Postal y Envíos Urgentes	129	3.236.356.000
	Pagos Usuarios Aduaneros Permanentes	1.846	408.505.446.000
	Total 690	18.725	498.520.242.370
Total 490 + 690		127.471	2.596.978.152.370

⁶ Pago electrónico

⁶ Fuente, DIAN Subdirección de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones.

Sin embargo, aún queda camino por recorrer en el posicionamiento del pago electrónico entre los contribuyentes, ya que cerca del 95% del recaudo se obtiene por los canales tradicionales.

El impacto en el aspecto de tiempo, ha sido posible gracias a la puesta en producción de servicios informáticos electrónicos que facilitan y agilizan las operaciones de comercio transfronterizo. Antes de su funcionamiento, el tiempo promedio para importar era de 20 días y para exportar de 24 días. Hoy, los importadores y exportadores pueden realizar sus procesos en sólo 14 días.

1.5 Acciones y metas de la entidad para el 2011.

A continuación se describen los lineamientos estratégicos que la Dirección General de la DIAN ha planteado desarrollar para el próximo año:

1.5.1 Aumentar la gestión institucional.

Mediante estrategias relacionadas con el incremento de la formalización a través de la bancarización para facilitar y controlar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, apoyado en un programa de cultura tributaria y acciones de divulgación de los sectores a auditar, con el propósito de ampliar la cobertura y pertinencia de las actuaciones de la entidad; aunado a la simplificación y racionalización del sistema tributario y aduanero. De igual forma, se debe brindar seguridad jurídica a los contribuyentes y disminución de costos asociados a los trámites que deben realizarse en la entidad, garantizando un servicio con calidad al que cumple sus obligaciones fiscales; una eficiente administración de cartera; y la implementación del principio de compensación de beneficios tributarios asociados a la Ley de Marco Fiscal.

1.5.2 Desarrollo del capital humano.

Mediante la implementación de un modelo de gestión de personal que potencie el desarrollo profesional de los empleados públicos de la DIAN, basado en un esquema de competencias laborales y los correspondientes procesos de selección, capacitación incluido el bilingüismo, rotación e incentivos a los mejores. Así como la generación de pensamiento que lidere las propuestas de inteligencia corporativa. Esto debe garantizar la calidad y responsabilidad del talento humano, vinculado a procedimientos transparentes sujetos a la normativa.

1.5.3 Administración del riesgo subjetivo efectivo.

Mediante la identificación de perfiles de riesgo que mejoren y hagan más efectiva la selectividad por segmentos de contribuyentes clasificados por sector económico, como base del mejoramiento de la gestión que desincentive el fraude, la corrupción y la ilegalidad. Este esquema debe apoyarse en la utilización al máximo de las tecnologías de información y el óptimo aprovechamiento de la información exógena garantizando el respeto a la confidencialidad de los datos de los contribuyentes.

Además, se establece el seguimiento efectivo a través de mecanismos de búsqueda tales como el principio de la materialización de la riqueza para aquellos que no cumplen sus obligaciones tributarias con estrategias como el ocultamiento, la deslocalización de su domicilio o el no registro formal ante la Entidad.

2. Rendición de cuentas de la Gestión Administrativa.

2.1 Meritocracia.

En la actual vigencia no se han adelantado procesos meritocráticos para la vinculación de los Gerentes Públicos.

2.2 Contratación de prestación de servicios.

Durante la vigencia 2010 no se han suscrito contratos de prestación de servicios de personas naturales.

2.3 Planta de personal de la DIAN.

DATOS A 30 DE SEPTIEMBRE/2010				
NIVEL JERARQUICO	PLANTA DE PERSONAL		SUPERNUMERARIO	TOTAL FUNCIONARIOS + SUPERNUMERARIOS
	AUTORIZADOS	PROVISTOS		
Despacho Dirección General				
Directivo	1	1	0	1
Asesor	30	29	0	29
Profesional	4	4	0	4
Técnico	18	16	0	16
Asistencial	5	5	0	5
SUBTOTAL	58	55	0	55
Planta Global				
Directivo	91	89	0	89
Profesional	4.246	3.817	2.718	6535
Técnico	1.959	1.844	478	2322
Asistencial	1.146	277	410	687
SUBTOTAL	7.442	6.027	3.606	9.633
TOTAL	7.500	6.082	3.606	9.688

⁷ Planta de Personal DIAN a corte 30 de Septiembre de 2010

⁷ Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Personal, octubre de 2010.

2.4 Número de contratistas distribución frente a tipo de objetos contractuales.

INFORMACION CONTRATOS VIGENTES AÑO 2010		
MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Arrendamiento	26	2.372.603.624
Compraventa	23	3.837.016.166
Mantenimiento	2	321.341.997
Prestación servicios	69	43.392.028.113
Suministro	3	322.921.194
Convenios	1	0
Seguros	1	170.000.000

⁸ Contratos Vigentes año 2010

INFORMACION CONTRATOS VIGENTES AÑO 2009		
MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Arrendamiento	5	128.367.800
Compraventa	4	7.001.040
Obra	2	1.377.819.527
Prestación servicios	2	195.000.000
Suministro	2	3.039.996.680
Convenios	1	163.580.144

⁹ Contratos Vigentes año 2009

INFORMACION CONTRATOS VIGENTES AÑO 2006		
MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Seguros	1	11.701.196.924

¹⁰ Contratos Vigentes año 2006

⁸ Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

⁹ Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

¹⁰ Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

2.5 Contratación realizada en el periodo 2010 y contratos vigentes de años anteriores, incluyendo la de personal.

RELACION CONTRATOS DE BIENES 2010											
PROYECTO: CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA GESTION PUBLICA NACIONAL											
COMPONENTE: EXPANSIÓN MUISCA - DIAN											
PROCESO	NO OBJECCIÓN A PROCESO (DD/MM/AA)	OBJETO	NO OBJECCIÓN A PROC DE EVALUCACION	No. CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	FECHA APROBACIÓN GARANTIA	FECHA DE INICIO Y/FECHA ACTA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	VALOR (\$COL)	VALOR (US\$)	OBSERVACIONES
SDC-001-2010	08/04/2010	ADQUISICIÓN LICENCIAS COGNOS	20/05/2010	023-EM-033	20/05/2010	01/06/2010	01/06/2010	20/06/2010	\$ 81.250.000,00		CUMPLIDO

¹¹Contratos de bienes 2010

11 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS CONSULTORES SUSCRITOS AÑO 2010							
FUENTE DE FINANCIACIÓN: PROYECTO CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA NACIONAL							
CUENTA ESPECIAL DIAN - 2010 - PRÉSTAMO BIRF 7831-CO							
No.	No. de Contrato	CONTRATISTA	IDENTIFICACIÓN	FECHA DE INICIO (dd-mm-aa)	FECHA DE TERMINACIÓN INIC.(dd-mm-aa)	VALOR TOTAL (COL\$)	OBJETO
1	026EM001	EDUARDO FABIO BERRIO CHARRY	14,324,180	04/01/2010	31/12/2010	\$ 127.095.396,00	Definir la Arquitectura Tecnológica (hardware, software, integración, datos y comunicaciones) de los servicios informáticos electrónicos que la DIAN ofrecerá a sus clientes internos y externos a través del MUJSCA .
2	026EM002	ARMANDO FRADE BELLO	79,854,919	04/01/2010	31/12/2010	\$ 127.095.396,00	
3	026EM003	EDGAR GIOVANNY GUTIERREZ GAITAN	80,110,493	04/01/2010	31/12/2010	\$ 127.095.396,00	
4	026EM004	ELIAS REINALDO GAMEZ PINILLA	80,053,570	04/01/2010	31/12/2010	\$ 127.095.396,00	
5	026EM005	ERNESTO MEDINA LOACIGA	79,686,533	04/01/2010	31/12/2010	\$ 127.095.396,00	
6	026EM006	JOHN MARLON ESPITA MALAGON	80,238,622	04/01/2010	31/12/2010	\$ 127.095.396,00	
7	026EM007	PEDRO JULIO ROZO CASTAÑEDA	82,394,005	04/01/2010	31/12/2010	\$ 127.095.396,00	
8	026EM008	RAÚL BELTRÁN BELTRÁN	79,803,561	04/01/2010	31/12/2010	\$ 127.095.396,00	
9	026EM009	LUZ ALEXANDRA PORRAS GUTIERREZ	52,712,247	04/01/2010	31/12/2010	\$ 127.095.396,00	
10	026EM010	ADRIANA ROZO ROJAS	52,738,578	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	Realizar las actividades propias de desarrollador en el Proyecto Fortalecimiento de los sistemas de información de la Gestión Pública Nacional, componente DIAN; Expansión MUJSCA
11	026EM011	ANDRÉS FERNANDO RODRIGUEZ BERNAL	79,665,657	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
12	026EM012	ARMANDO PEREA MORA	79,568,497	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
13	026EM013	CARLOS GIOVANNI MONTES BONILLA	93,337,499	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
14	026EM014	DIEGO FELIPE GARCIA CORTÉS	80,733,904	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
15	026EM015	FERNANDO MORENO PINZON	79,966,551	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
16	026EM016	GIOVANNI ALEJANDRO BERNAL RUIZ	79,698,119	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
17	026EM017	IVAN LEONARDO CRUZ TRIANA	80,015,951	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
18	026EM018	JAVIER PEREZ PEREZ	80,054,577	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
19	026EM019	JAVIER REINALDO DURAN GALVIS	79,800,189	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
20	026EM020	JUAN JOSÉ BERNAL VILLAMARIN	80,071,304	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
21	026EM021	JUAN PABLO DUQUE GARCIA	80,053,504	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
22	026EM022	MANUEL FERNANDO ROMERO PARRA	13,742,730	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
23	026EM023	MILTON FIDEL VEGA VEGA	11,523,157	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
24	026EM024	NELSON JAVIER HURTADO PINTO	74,337,297	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
25	026EM025	OSCAR ALBERTO ROMERO RUIZ	80,064,792	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
26	026EM026	OSCAR JAVIER ARIZA NUÑEZ	80,543,096	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
27	026EM027	RAUL SNEIDER REDONDO PUELLO	72,429,289	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
28	026EM028	RENE ALEJANDRO GAMBOA CASTRO	11,255,216	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
29	026EM029	SONIA HURTADO PECHENE	52,438,669	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
30	026EM030	VICTORIA CONSUELO CLAVIJO LUENGAS	52,902,964	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
31	026EM031	RAFAEL ALBERTO VALENCIA IBÁÑEZ	79,332,543	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	Definir y guiar la implementación de políticas que garanticen la óptima administración de base de datos que soportan los diferentes servicios informáticos electrónicos dispuestos por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
32	026EM032	ALVARO ENRIQUE BLANCO NOREÑA	19,495,861	04/01/2010	31/12/2010	\$ 95.321.544,00	
TOTAL CONTRATACION						\$ 3.336.254.076,00	

12 Contratos de consultores suscritos en el año 2010

12 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS VIGENTES AÑO 2010						
ARRENDAMIENTO						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	022-001-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD POR PARTE DEL ARRENDADOR DE UN AREA UBICADA EN PUERTO INIRIDA	MARYI HASBLEIDY VARON IZQUIERDO	\$ 53.935.888,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-002-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD POR PARTE DEL ARRENDADOR DEL QUINTO PISO Y UN LOCAL DEL SOTADO DE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE GIRARDOT	MUNICIPIO DE GIRARDOT	\$ 6.744.147,00	\$ -
PRORROGA	022-002-2010	17/03/2010	PRORROGA AL TERMINO DE DURACION	MUNICIPIO DE GIRARDOT	\$ -	\$ 4.496.098,00
SEGUNDA PRORROGA	022-002-2010	28/05/2010	PRORROGA AL TERMINO DE DURACION	MUNICIPIO DE GIRARDOT	\$ -	\$ 4.496.098,00
CONTRATO INICIAL	022-003-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD DE UN INMUEBLE DE LA CIUDAD DE IPIALES	ELVIA NELLY BENAVIDES VILLARREAL	\$ 44.994.645,00	\$ -
PRORROGA	022-003-2010	09/06/2010	PRORROGA EN TIEMPO Y ADICION AL VALOR	ELVIA NELLY BENAVIDES VILLARREAL	0	\$ 26.996.787,00
SEGUNDA PRORROGA	022-003-2010	20/08/2010	PRORROGA AL TERMINO DE DURACION	ELVIA NELLY BENAVIDES VILLARREAL	0	\$ 8.998.929,00
TERCERA PRORROGA	022-003-2010	30/09/2010	PRORROGA EN TIEMPO Y ADICION AL VALOR	ELVIA NELLY BENAVIDES VILLARREAL	0	\$ 8.998.929,00
CONTRATO INICIAL	022-004-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD DE UN LOCAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA	MAURICIO BOTERO OCAMPO	\$ 35.904.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-005-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD POR PARTE DEL ARRENDADOR DE UN INMUEBLE CONFORMADO POR UNA BODEGA Y UN LOCAL EN LA CIUDAD DE IBAGUE	ARANGO V. Y CIA S.C.A ASOCIADOS	\$ 74.212.730,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-006-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD POR PARTE DEL ARRENDADOR DE UN INMUEBLE EN LA CIUDAD DE CUCUTA	FREDDY NIÑO ESTEVEZ	\$ 137.661.152,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-007-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD DE UN INMUEBLE EN BARRANQUILLA	FRANCISCO JAVIER SANCHEZ CERVANTES	\$ 78.437.609,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-008-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO DE UN EDIFICIO DE TRES PISOS UBICADO EN EL BARRIO EL BARZAL DE VILLAVICENCIO	CARLOS JULIO VEGA LLANOS	\$ 98.826.780,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	022-008-2010	17/09/2010	MODIFICA VALOR Y FORMA DE PAGO	CARLOS JULIO VEGA LLANOS	\$ -	\$ 2.326.770,00
CONTRATO INICIAL	022-009-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD DE UNA BODEGA QUE SE ENCUENTRA UBICADA EN LA CRA 13 No. 70-114 VIA A GIRON	SOCIEDAD SANTAMARIA TRASTEOS	\$ 40.767.720,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-010-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD POR PARTE DEL ARRENDADOR DE UN EDIFICIO EN LA CIUDAD DE PASTO	FUNDACION DE PROMOCION INTEGRAL Y TRABAJO COMUNITARIO CORAZON DE MARIA FUNDACION PROINCO	\$ 53.993.580,00	\$ -
PRORROGA	022-010-2010	21/06/2010	ADICION EN TIEMPO Y VALOR	FUNDACION DE PROMOCION INTEGRAL Y TRABAJO COMUNITARIO CORAZON DE MARIA FUNDACION PROINCO	\$ -	\$ 17.997.860,00
SEGUNDA PRORROGA	022-010-2010	11/08/2010	ADICION EN TIEMPO Y VALOR	FUNDACION DE PROMOCION INTEGRAL Y TRABAJO COMUNITARIO CORAZON DE MARIA FUNDACION PROINCO	\$ -	\$ 17.997.860,00
TERCERA PRORROGA	002-010-2010	04/10/2010	ADICION EN TIEMPO Y VALOR	FUNDACION DE PROMOCION INTEGRAL Y TRABAJO COMUNITARIO CORAZON DE MARIA FUNDACION PROINCO	\$ -	\$ 17.997.860,00
CONTRATO INICIAL	022-011-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO PISO 13 DEL EDIFICIO DE LA CAJA AGRARIA DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR	FIDUCIARIA LA PREVISORA	\$ 21.067.200,00	\$ -
OFICIO PRORROGA	022-011-2010	15/06/2010	PRORROGA DE UN MES	FIDUCIARIA LA PREVISORA	NA	\$ 3.603.600,00
CONTRATO INICIAL	022-012-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD DE UN INMUEBLE UBICADO EN EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA	FUNDACION DE PROMOCION INTEGRAL Y LA SOCIEDAD INVERSIONES PIVINCO S.A.	\$ 103.643.892,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-013-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD DEL EDIFICIO DE LA CRUZ ROJA UBICADO EN LA CRA 7 No. 34-63 BOGOTA	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	\$ 847.653.707,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-014-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD DE UN LOCAL UBICADO EN LA CIUDAD DE LETICIA	EVELYN GOMEZ NUÑEZ	\$ 10.382.400,00	\$ -

¹³ Contratos de arrendamiento suscritos en el año 2010 (1/2)

13 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
ARRENDAMIENTO						
CONVENIO MODIFICATORIO	022-014/2010	10/02/2010	MODIFICA LA CLAUSULA CUARTA	EVELYN GOMEZ NUÑEZ	\$ -	\$ 525.843,00
CONTRATO INICAL	022-015-2010	04/01/2010	ARRENDAMIENTO AL ARRENDATARIO DE UN AREA DEL 7 PISO DEL INMUEBLE DONDE FUNCIONA LA DIR. SECCIONAL DE GRANDES CONTRIBUYENTES	CLAUDIA MILENA GIL MELO	\$ 1.860.000,00	\$ -
CONTRATO INICAL	022-016-2010	26/07/2010	PRESTAMO DE USO QUE HACE EL COMODANTE AL COMODATARIO A TITULO GRATUITO Y CON CARGO DE RESTITUIR EL BIEN INMUEBLE FINCA LOS NARANJOS UBICADO EN FACATATVA	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	\$ -	\$ -
CONTRATO INICAL	022-017-2010	29/01/2010	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD DE UNA BODEGA EN BUENAVENTURA	ALFONSO SANCHEZ ROJAS	\$ 26.250.000,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	022-017-2010	01/07/2010	MODIFICA LA CLAUSULA PRIMERA, SEXTA Y ADICION EN VALOR	ALFONSO SANCHEZ ROJAS	\$ -	\$ 12.600.000,00
CONTRATO INICAL	022-018-2010	09/02/2010	PRESTAMO DE USO QUE HACE EL COMODANTE AL COMODATARIO DE UNA BODEGA UBICADA EN LA CIUDAD DE CUCUTA	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DEFENSA CIVIL COLOMBIANA	\$ -	\$ -
CONTRATO INICAL	022-019-2010	08/03/2010	ARRENDAMIENTO DE MAQUINAS FOTOCOPIADORAS PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD A NIVEL NACIONAL	RICOH COLOMBIA S.A.	\$ 572.588.940,00	\$ -
CONTRATO INICAL	022-020-2010	22/06/2010	ALQUILER AUDITORIO ESCUELA DIAN	COTRADIAN	\$ -	\$ -
CONTRATO INICAL	022-021-2010	30/06/2010	COMODATO O PRESTAMO DE USO QUE HACE LA ENTIDAD A LA DEFENSA CIVIL COLOMBIANA	DEFENSA CIVIL COLOMBIANA	\$ -	\$ -
CONTRATO INICAL	022-022-2010	30/06/2010	ARRENDAMIENTO DE UN LOCAL EN LA CIUDAD DE ARAUCA	LUIS ALFONSO QUIMBAYO	\$ 22.050.000,00	\$ -
CONTRATO INICAL	022-023-2010	09/07/2010	ALQUILER DE EQUIPOS PARA LA TRADUCCION SIMULTANEA DURANTE LA REALIZACION DE LA PRIMERA RONDA DE NEGOCIACION DEL CONVENIO ENTRE LA REPUBLICA PORTUGUESA Y LA REPUBLICA DE COLOMBIA	ALSINTER LTDA	\$ 417.600,00	\$ -
CONTRATO INICAL	022-024-2010	23/07/2010	ARRENDAMIENTO DE UN LOCAL EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR	PEDRO JOSE HERNANDEZ OSORIO	\$ 14.175.000,00	NA
CONTRATO INICAL	022-025-2010	05/08/2010	COMODATO O PRESTAMO DE USO QUE HACE LA ENTIDAD DE UNA VEHICULO MARCA TOYOTA RUNNER	POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA - OSCAR ADOLFO NARANJO TRUJILLO	\$ -	NA
CONTRATO INICAL	022-026-2010	17/09/2010	PRESTAMO DE USO DE UN VEHICULO AUTOMOTOR DE PROPIEDAD DE LA DIAN	UAE GESTION PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCION SOCIAL	\$ -	\$ -
SUBTOTAL					\$2.245.566.990,00	\$ 127.036.634,00
VALOR TOTAL CONTRATOS MAS ADICIONES						2.372.603.624,00

¹⁴ Contratos de arrendamiento suscritos en el año 2010 (2/2)

14 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
COMPRA VENTA						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	023-001-2010	06/01/2010	ADQUISICION DE RENOVACION DE DOS CERTIFICADOS DIGITALES PARA AACEDER AL SISTEMA DE INFORMACION SIRI DE LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	CERTICAMARA S.A	\$ 433.840,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-002-2010	06/01/2010	ADQUISICION DE SEIS SUSCRIPCIONES DEL DIARIO EL TIEMPO Y SEIS DE PORTAFOLIO PARA SER DISTRIBUIDAS EN IGUAL NUMERO DE DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD A SOLICITUD DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES	CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A.	\$ 3.419.400,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-003-2010	29/01/2010	ADQUISICION DE 6 SUSCRIPCIONES AL DIARIO LA REPUBLICA DE ACUERDO CON EL LISTADO SUMINISTRADO POR LA OFICINA DE	EDITORIAL EL GLOBO S.A.	\$ 1.528.200,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-004-2010	19/03/2010	ADQUISICION DE 5.000 FORROS PLASTICOS PARA ESCARAPELAS	DIAPAKORO	\$ 6.107.400,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	023-004-2010	23/03/2010	MODIFICA EL TAMAÑO DE LOS FORROS DE LOS PLASTICOS	DIAPAKORO	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-005-2010	03/05/2010	ADQUISICION, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE COMPUTADORES DE OFICINA PARA LA DIAN	DATA POINT	\$1.199.867.442,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-006-2010	05/05/2010	CONTRATAR LA ADQUISICION DE ESTAMPILLAS PARA CONTROL ADUANERO DE LICORES	ASSENDA S.A.	\$ 132.240.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-007-2010	12/05/2010	ADQUISICION E INSTALACION DE CORTINAS ENROLLABLES PARA DIR. SECC. IMPUESTOS BOGOTA	VISTA LUZ LTDA	\$ 1.195.595,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-008-2010	12/05/2010	SUMINISTRO DE KIDS DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORAS LASER MARCA HP.	COLSOF LTDA	\$ 35.864.350,00	\$ -
ADICION	023-008-2010	25/06/2010	ADICION AL VALOR	COLSOF LTDA	\$ -	\$ 17.932.175,00
CONTRATO INICIAL	023-009-2010	31/05/2010	ADQUISICION DE PRESINTOS	CYC TRADING	\$ 23.200.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-010-2010	04/06/2010	ADQUISICION ELEMENTOS PARA REALIZACION EVENTOS INSTITUCIONALES ITEM 1	MARKA IDEAS LTDA	\$ 3.616.300,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-011-2010	03/06/2010	ADQUISICION DE ELEMENTOS PARA LA REALIZACION DE EVENTOS INSTITUCIONALES, BANDERAS, ESFEROS Y PILAS RECARGABLES, ITEM 2	MARIO JOSE RODRIGUEZ OSORIO	\$ 17.820.000,00	\$ -
ADICION	023-011-2010	24/06/2010	ADICION AL TERMINO DE DURACION Y AL VALOR	MARIO JOSE RODRIGUEZ OSORIO	\$ -	\$ 8.910.000,00
CONTRATO INICIAL	023-012-2010	21/06/2010	ADQUIRIR E INSTALAR EQUIPOS DE CONTROL DE CALIDAD	SERVI IMÁGENES LTDA	\$ 10.996.800,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-013-2010	25/06/2010	ADQUISICION, INSTLACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL CRECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO DS 8100 DE LA DIAN	ASIC S.A.	\$1.096.280.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-014-2010	28/06/2010	ADQUISICION DE ELEMENTOS PARA LA PRODUCCION MATERIAL VISUAL	COMPAÑIA COMERCIAL CURACAO DE COLOMBIA S.A.	\$ 18.038.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-015-2010	28/06/2010	ADQUISICION DE EJEMPLARES DE ESTATUROS TRIBUTARIOS Y ADUANEROS 2010	LEGIS EDITORES S.A.	\$ 42.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-016-2010	09/07/2010	ADQUISICION DE LICENCIAS DE CERTIFICACION DIGITAL PARA LA DIAN	NETCO LTDA	\$ 330.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-017-2010	07/07/2010	ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE MICROSOFT PARA LA RENOVACION DE LAS REDES LOCALES DE LA ENTIDAD	QUINTEC COLOMBIA S.A	\$ 619.829.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-018-2010	15/07/2010	ADQUISICION DE BATERIAS RECARGABLES PARA EL SUBSISTEMA DE RESPALDO DE ENERGIA DEL SISTEMA DE TELEFONIA	FSG LTDA	\$ 669.784,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-019-2010	13/08/2010	IMPRESIÓN Y VENTA QUE EL CONTRATISTA HACE A LA ENTIDAD Y LA COMPRA QUE ESTE HACE A AQUEL DE LAS PUBLICACIONES OFICIALES Y DEMAS IMPRESOS QUE REQUIERA LA ENTIDAD	IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 200.000.000,00	NA
CONTRATO INICIAL	023-020-2010	04/08/2010	ADQUISICION DE LA ACTUALIZACION DEL LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS DE SOFTWARE	GOLD SYS LTDA	\$ 30.821.200,00	NA
CONTRATO INICIAL	023-021-2010	11/08/2010	ADQUISICION DE 4 MECANISMOS DIGITALES QUE SE UTILIZAN PARA EL SIF NACION EN LA COORDINACION DE CONTABILIDAD DE LA FUNCION RECAUDADORA	CERTICAMARA S.A.	\$ 867.680,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-022-2010	25/08/2010	ADQUISICION DE UNA SUSCRIPCION AL DIARIO EL TIEMPO Y UNA DE PORTAFOLIO	CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A.	\$ 579.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	023-023-2010	24/09/2010	ADQUISICION PRECINTOS ADUANEROS	SYC TRADING LTDA	\$ 34.800.000,00	\$ -
SUBTOTAL					\$3.810.173.991,00	\$ 26.842.175,00
VALOR CONTRATOS MAS ADICIONES					\$	3.837.016.166,00

15 Contratos de compraventa suscritos en el año 2010

15 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
MANTENIMIENTO						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	024-001-2010	28/01/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS PARA UPS MARCA POWERWARE A NIVEL NACIONAL	UP SISTEMAS S.A.	\$ 176.989.183,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	024-002-2010	28/01/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS PARA UPS	EMERSON ELECTRIC	\$ 144.352.814,00	\$ -
VALOR CONTRATOS MAS ADICIONES					\$ 321.341.997,00	

¹⁶ Contratos de mantenimiento suscritos en el año 2010

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
PRESTACION DE SERVICIOS						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	026-001-2010	04/01/2010	SERVICIO DE DEPOSITO, GUARDA, CONSERVACION Y CUSTODIA DE LOS BIENES MUEBLES INGRESADOS EN LAS BODEGAS Y DEMAS LUGARES DEL DEPOSITARIO	ALMACENES GENERALES DEPOSITO ALMAGRARIO S.A.	\$ 13.000.000.000,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	026-001-2010	03/05/2010	SE ADICIONA LA CLAUSULA VIGESIMA TERCERA	ALMACENES GENERALES DEPOSITO ALMAGRARIO S.A.	\$ -	\$ -
SEGUNDO CONVENIO	026-001-2010	10/05/2010	SE MODIFICA LA CLAUSULA NOVENA	ALMACENES GENERALES DEPOSITO ALMAGRARIO S.A.	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-002-2010	04/01/2010	SERVICIO DE DEPOSITO, GUARDA, CONSERVACION Y CUSTODIA DE LOS BIENES MUEBLES INGRESADOS EN LAS BODEGAS Y DEMAS LUGARES DEL DEPOSITARIO	ALMACENES GENERALES DEPOSITO ALMAGRARIO S.A.	\$ 3.771.688.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-003-2010	04/01/2010	SERVICIO DE DEPOSITO, GUARDA, CONSERVACION Y CUSTODIA DE LOS BIENES MUEBLES INGRESADOS EN LAS BODEGAS Y DEMAS LUGARES DEL DEPOSITARIO QUE HAYAN SIDO ENTREGADOS A LA DIAN	ALMACENES GENERALES DEPOSITO ALMAGRARIO S.A.	\$ 1.500.000.000,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	026-003-2010	13/09/2010	MODIFICA LA CLAUSULA PRIMERA Y LA SEGUNDA	ALMACENES GENERALES DEPOSITO ALMAGRARIO S.A.	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-004-2010	04/01/2010	DEPOSITO DE MERCANCIAS, SU GUARDA, CONSERVACION CUSTODIA Y PAGO DE LAS MERCANCIAS QUE DEBAN SER INGRESADAS A LAS BODEGAS Y DEMAS LUGARES DEL DEPOSITARIO	ALPOPULAR ALMACEN GENERAL DE DEPOSITO S.A.	\$ 2.400.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-005-2010	04/01/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO SEMI INTEGRAL PREVENTIVO, CON INCLUSION DE REPUESTOS Y ACCESORIOS E INSUMOS DE LOS ASCENSORES MARCA MITSUBISHI DE LA DIAN	MELCO DE COLOMBIA LTDA	\$ 44.726.816,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-006-2010	04/01/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO SEMI-INTEGRAL , PREVENTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS Y ACCESORIOS E INSUMOS QUE EL CONTRATISTA PRESTA A LA ENTIDAD PARA LOS ASCENSORES MARCA OTIS UBICADOS EN STA MARTA Y CALI	INTERNATIONAL ELEVATOR INC	\$ 44.060.104,00	\$ -
ADICION	026-006-2010	10/02/2010	ADICION EN VALOR	INTERNATIONAL ELEVATOR INC	\$ -	\$ 22.030.052,00
CONTRATO INICIAL	026-007-2010	04/01/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO SEMI-INTEGRAL , PREVENTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS Y ACCESORIOS E INSUMOS QUE EL CONTRATISTA PRESTA A LA ENTIDAD PARA LOS ASCENSORES MARCA SCHINDLER Y ATLAS UBICADOS EN BOGOTA Y MEDELLIN	ASCENSORES SHILDRER	\$ 39.521.668,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-008-2010	04/01/2010	PRESTACION DEL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA PROPORCIONAR A LOS CLIENTES DE LA ENTIDAD INFORMACION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA	PEOPLE CONTACT S.A	\$ 2.573.073.372,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	026-008-2010	20/08/2010	MODIFICA LA CLAUSULA SEGUNDA, OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	PEOPLE CONTACT S.A	\$ -	\$ -

¹⁷ Contratos de prestación de servicios suscritos en el año 2010 (1/4)

16 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

17 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
PRESTACION DE SERVICIOS						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	026-009-2010	04/01/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS , ACCESORIOS E INSUMOS PARA LOS CORREOS NEUMATICOS MARCA TELECOM QUE FUNCIONAN EN LA DIRECCION SECC. MEDELLIN, CARTAGENA Y BOGOTA SEDE BIMA	PROYECTOS, DISEÑOS, INSTALACIONES Y REPRESENTACIONES S.A. PROYNS S.A	\$ 40.214.880,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-010-2010	25/01/2010	SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO DE LOS PRODUCTOS ORACLE DE LA ENTIDAD	ORACLE COLOMBIA LTDA	\$ 1.952.790.457,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-011-2010	28/01/2010	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA ATENDER LAS OBRAS DE REPARACION , ADECUACION Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES DONDE FUNCIONAN LAS SEDES DE LA DIAN A NIVEL NACIONAL	UNIVERSIDAD DISTRITAL	\$ 428.000.000,00	\$ -
ADICION	026-011-2010	28/06/2010	ADICION EN TIEMPO Y VALOR	UNIVERSIDAD DISTRITAL	\$ -	\$ 42.000.000,00
CONTRATO INICIAL	026-012-2010	28/01/2010	DISEÑO DE IMPLEMENTACION DE METODOLOGIAS E INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 1.200.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-013-2010	21/01/2010	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE CORREO	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	\$ 3.600.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-014-2010	LUZ MARY	RENOVACION ANUAL DE LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS DEL SOFWARE SAS WINDOWS SERVER PSA Y SAS ACCES TO ORACLE WINDOWS SERVER PSA	SAS INSTITUTE COLOMBIA S.A.	\$ 15.458.508,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-015-2010	27/01/2010	PRESTACION DEL SERVICIO DE TRADUCCION SIMULTANEA	PATRICIA ALJURE LEON	\$ 29.000.000,00	\$ -
ADICION	026-015-2010	25/06/2010	ADICION EN TIEMPO	PATRICIA ALJURE LEON	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-016-2010	29/01/2010	SERVICIO DE TRADUCCION SIMULTANEA DEL FRANCES AL ESPAÑOL Y DEL ESPAÑOL AL INGLES	MARIA YOLANDA MEDINA	\$ 11.994.400,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-017-2010	28/01/2010	TRANSPORTE TERRESTRE PARA FUNCIONARIOS DE LA DIRECCION SECCIONAL DE URABA PARA JORNADA LABORAL	SOTRA URABA S.A.	\$ 50.400.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-018-2010	27/01/2010	SERVICIO DE DUPLICADO, ETIQUETADO Y EMPAQUE DE CD CON INFORMACION ESTADISTICA ENTREGADA POR LA COORDINACION DE DISPOSICION DE MERCANCIAS DE LA SUBDIRECCION DE GESTION COMERCIAL DE LA DIAN	SOLUCIONES EN CD LTDA	\$ 15.312.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-019-2010	29/01/2010	PRESTACION DEL SERVICIO DE PUBLICACION EN EL DIARIO OFICIAL DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS	IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 100.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-020-2010	29/01/2010	TALLER RELACIONES INTERPERSONALES Y TRABAJO EN EQUIPO	OSCAR BERNARDO LOPEZ PARRA	\$ 13.500.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-021-2010		SERVICIO DE UN INSTRUCTOR Y DIRECTOR DE LA ORQUESTA PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA DIAN	ANDRES RODRIGUEZ FERREIRA	\$ 16.420.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-022-2010	29/01/2010	SERVICIO DE UN PROFESIONAL PARA APOYAR LOS PROCESOS DE PLANEACION, ORGANIZACION DE PROTOCOLOS, APOYO LOGISTICO,	CARLOS TEODORO RAMIREZ TORRES	\$ 27.500.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-023-2010	29/01/2010	ALQUILER DE EQUIPOS DE TRADUCCION SIMULTANEA	ALSINTER LTDA	\$ 2.227.200,00	\$ -
ADICION	026-023-2010	28/06/2010	ADICION AL TERMINO DE DURACION	ALSINTER LTDA	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-024-2010	02/02/2010	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS ORIGINALES Y MANO DE OBRA PARA LAS MOTOCICLETAS DE LA ENTIDAD	CONSERAUTO JR	\$ 49.600.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-025-2010	04/02/2010	MONITOREO DIARIO DE RADIO, TELEVISION, PRENSA, REVISTAS E INTERNET DE LAS NOTICIAS DE LA ENTIDAD	CARLOS HERNANDO RIVERA RAMIREZ	\$ 13.398.000,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	026-025-2010	12/03/2010	MODIFICA CLAUSULA DE DURACION	CARLOS HERNANDO RIVERA RAMIREZ	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-026-2010	08/02/2010	MANTENIMIENTO Y AJUSTE DE LAS DOS PUERTAS DELANTERAS DE LA CAMIONETA BLINDADA TOYOTA PLACAS C/JG 320	BLINDEZ S.A.	\$ 2.850.120,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-027-2010	10/02/2010	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON MANO DE OBRA Y SIN REPUESTOS PARA UNA PLANTA TELEFONICA INSTALADA EN LA SEDE DE LA DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS DE BOGOTA	SISTEPRIV LTDA	\$ 42.456.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-028-2010	15/02/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA IMPRESORAS LASER MARCA HP A NIVEL NACIONAL	COMSISTELCO LTDA	\$ 44.841.431,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-029-2010	11/02/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL, PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS PARA UPS A NIVEL NACIONAL	INVERSER LTDA	\$ 48.167.500,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-030-2010	11/02/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS PARA UPS A NIVEL NACIONAL	SOCIEDAD INGENIERIA COMERCIAL ELECTRONICA Y ELECTRICA S.A. IEE S.A.	\$ 9.900.618,00	\$ -

18 Contratos de prestación de servicios suscritos en el año 2010 (2/4)

18 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
PRESTACION DE SERVICIOS						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	026-031-2010	11/02/2010	MANTENIMIENTO INTEGRAL, PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS PARA UPS A NIVEL NACIONAL.	SOCIEDAD IGEAL S.A.	\$ 45.800.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-032-2010	22/02/2010	CONTRATAR EL SERVICIO DE DISPOSICION FINAL DE LOS ELEMENTOS DADOS DE BAJA POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES SECCIONALES DE LA DIAN EN EL PAIS	INCINERACIONES BOKSAESP	\$ 40.000.000,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	026-032-2010	27/07/2010	MODIFICA VALOR TOTAL DEL CONTRATO Y ADICION VALOR	INCINERACIONES BOKSAESP	\$ -	\$ 20.000.000,00
CONTRATO INICIAL	026-033-2010	04/03/2010	SERVICIO DE PAUTA Y/O LA DIVULGACION ATRAVES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION MASIVA Y ALTERNATIVA	SOCIEDAD MEDIAEDGE CIA LTDA	\$ 5.000.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-034-2010	25/02/2010	SERVICIO DE UTILIZACION DEL SISTEMA DE CODIFICACION EAN/UCC EN LOS FORMULARIOS TRIBUTARIOS, ADUANEROS, CAMBIARIOS Y EN LAS CARTILLAS DE INSTRUCCION.	GS1 COLOMBIA	\$ 5.245.520,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-035-2010	04/03/2010	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, TANTO ELECTRONICO COMO MECANICO A LOS EQUIPOS DE INSPECCION NO INTRUSIVA	INTERSEG S.A	\$ 91.900.000,00	\$ -
ADICION	026-035-2010	26/07/2010	MODIFICA CUADRO DE PRECIOS DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	INTERSEG S.A	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-036-2010	08/03/2010	SERVICIO INTEGRAL DE FOTOCOPIADO PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD A NIVEL NACIONAL	RICOH COLOMBIA	\$ 1.696.604.400,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-037-2010	08/03/2010	SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE PARA LOS FUNCIONARIOS DEL AEROPUERTO JOSE MARIA CORDOVA DE RIONEGRO (MEDELLIN)	SASO S.A	\$ 144.975.900,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-038-2010	11/03/2010	SERVICIO DE PUBLICACION EN UN DIARIO DE CIRCULACION NACIONAL DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	EDITORIAL EL GLOBO S.A.	\$ 50.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-039-2010	19/03/2010	SERVICIO DE PUBLICACION EN UN DIARIO DE CIRCULACION NACIONAL DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	\$ 500.000.000,00	\$ -
ADICION	026-039-2010	24/08/2010	ADICION EN VALOR	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	\$ -	\$ 250.000.000,00
CONTRATO INICIAL	026-040-2010	21/04/2010	MANTENIMIENTO PLANTAS TELEFONICAS	NEWSERVICE	\$ 198.999.993,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-041-2010	27/04/2010	TRANSPORTE PARA LA REALIZACION DE LA JORNADA LUDICA SECRETARIAS DIAN	LINCOLTUR S.A.	\$ 1.440.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-042-2010	03/05/2010	SOPORTE TECNICO PARA INFRAESTRUCTURA DE CERTIFICACION DIGITAL ENTRUST DE LA DIAN	NETCO LTDA	\$ 260.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-043-2010	07/05/2010	MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DE LA ESCUELA Y EDIFICIO SENDAS Y COORDINACION HISTORIAS LABORALES ALAMOS	DESING SOLUTIONS LTDA	\$ 13.340.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-044-2010	13/05/2010	PRESTACION DEL SERVICIO PARA EL CONTROL DE PLAGAS PARA LAS DIFERENTES SEDES DEL NIVEL CENTRAL	FUMIGACIONES YUNG LTDA	\$ 38.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-045-2010	19/05/2010	TRASLADO, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UNA UPS KVA DEL EDIFICIO SENDAS	EMERSON ELECTRIC COLOMBIA LTDA	\$ 5.817.400,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	026-045-2010	01/06/2010	MODIFICA LA DEPENDENCIA QUE EJERCE EL CONTROL DE EJECUCION	EMERSON ELECTRIC COLOMBIA LTDA	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-046-2010	20/05/2010	PRESTACION DEL SEVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL, PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SERVIDORES MARCA SUN	COMSISTELCO LTDA	\$ 2.138.014.050,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-047-2010	20/05/2010	PRESTACION DEL SEVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL, PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SERVIDORES MARCA SUN	NEGSA S.A.	\$ 772.500.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-048-2010	20/05/2010	PRESTACION DEL SEVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL, PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SERVIDORES MARCAS VARIAS	COLSOF S.A.	\$ 8.499.900,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-049-2010	24/05/2010	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA PUERTAS DE VIDRIO DE LAS SEDES CENTRO	DIVEXPORT E.U.	\$ 6.823.120,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-050-2010	01/06/2010	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS ORIGINALES E INSUMOS PARA LOS VEHICULOS DE PROPIEDAD DE LA DIAN	AUTOEXPRESS MORATO S.A.	\$ 300.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-051-2010	03/06/2010	TRANSPORTE TERRESTRE PARA LOS FUNCIONARIOS DE BARRANQUILLA	TRANS EMPRESARIAL LTDA	\$ 219.304.800,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-052-2010	15/06/2010	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON INCLUSION DE REPUESTOS PARA AUDIO, VIDEO Y CONTROL INTELIGENTE DE LA ESCUELA DIAN	GERMAN ARNOLDO ARAMBULO RODRIGUEZ	\$ 46.522.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-053-2010	11/06/2010	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AUDIO RESPUESTA OPERADORA AUTOMATICA SECCIONAL DE IMPUESTOS DE BOGOTA	HERNAN PINZON DURAN	\$ 22.680.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-054-2010	17/06/2010	SERVICIO DE TRADUCCION IDIOMA INGLES ESPAÑOL, ESPAÑOL INGLES	ANTHONY J. LETTS	\$ 2.500.000,00	\$ -

¹⁹ Contratos de prestación de servicios suscritos en el año 2010 (3/4)

19 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
PRESTACION DE SERVICIOS						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	026-055-2010	28/06/2010	REALIZACION DE LA JORNADA DE INTEGRACION INSTITUCIONAL PARA FUNCIONARIOS DIAN NC Y DIR. SECCIONALES BOGOTA	JOSE IGNACIO CARDENAS MONTILLA	\$ 36.656.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-056-2010	09/07/2010	SERVICIO DE REPRODUCCION DE PLANOS, COPIAS HELIOGRAFICAS, FOTOPLANOS Y PLOTEO DE PLANOS FOTOCOPIAS A COLOR, LAMINACION, ANILLADO Y ENCUADERNACION	AUROS COPIAS S.A	\$ 3.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-057-2010	08/07/2010	SERVICIO DE TRADUCCION SIMULTANEA DEL INGLES ESPAÑOL-ESPAÑOL INGLES	IVAN ADOLFO ZAGARRA CAYON	\$ 7.168.800,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-058-2010	08/07/2010	EMISION Y CERTIFICACION RADIAL DE LOS AVISOS DE REMATE Y EDICTOS EMPLAZATORIOS	E MEDIOS LTDA	\$ 50.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-059-2010	27/07/2010	PRESTACION DEL SERVICIO DE CAPACITACION, INSCRIPCION Y PARTICIPACION DE TRES FUNCIONARIOS YA CONGRESO PANAMERICANO DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS	ASOBANCARIA	\$ 5.324.400,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-060-2010	31/08/2010	CAPACITACION PRESENCIAL MEDIANTE 64 HORAS PARA REALIZACION DE UNA ACTIVIDAD EDUCATIVA NO FORMAL DENOMINADA METROLOGIA	SUPERINTENDENCIA INDUSTRIA Y COMERCIO	\$ 25.228.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-061-2010	08/09/2010	SERVICIO DE CAPACITACION DE 30 HORAS PARA LA REALIZACION DE UNA ACTIVIDAD EDUCATIVA EN EL TEMA INVERSION EXTRANJERA Y TECNICAS DE INVESTIGACION ECONOMICAS	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 10.400.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-062-2010	08/09/2010	SERVICIO DE CAPACITACION 50 HORAS PARA LA REALIZACION DE UNA ACTIVIDAD AUDITORIA DE COSTOS	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 18.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-063-2010	20/09/2010	CAPACITACION CURSOS PROGRAMACION JAVA	CORPORACION UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	\$ 72.400.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-064-2010	07/09/2010	SERVICIO RECOLECCION, TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE LIQUIDOS FUADORES Y REVELADORES DEL PROCESO DE MICROFILMACION Y APROVECHAMIENTO DEL LIQUIDO RESIDUAL	OMNIUN MULTISOCIEDADES LTDA	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-065-2010	10/09/2010	SERVICIOS TECNICOS ELABORACION AVALUOS COMERCIALES	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	\$ 50.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-066-2010	10/09/2010	SERVICIO DE CORREO AGIL Y OPORTUNO	DOMESA DE COLOMBIA S.A.	\$ 5.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-067-2010	23/09/2010	CURSO VIRTUAL TECNOLOGIA Y DIPLOMADO	UNIVERSIDAD JAVERIANA	\$ 41.952.704,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-068-2010	27/09/2010	100 HORAS DE CAPACITACION PARA LA REALIZACION DE DOS ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN AUDITORIA DE SISTEMAS DE LA INFORMACION	UNIVERSIDAD JAVERIANA	\$ 35.000.000,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	026-069-2010	27/09/2010	BRINDAR SERVICIO DE INFORMACION DEL MARCO DE CALIDAD ESTADISTICA, STANDARES, METODOLOGIAS, PARA EL MEJORAMIENTO Y CALIDAD DEL PROCESO ESTADISTICO	FONDO ROTATORIO DEL DANE	\$ 1.800.000,00	\$ -
SUBTOTAL					\$ 43.057.998.061,00	\$ 334.030.052,00
VALOR TOTAL CONTRATOS MAS ADICIONES					\$ 43.392.028.113,00	

²⁰ Contratos de prestación de servicios suscritos en el año 2010 (4/4)

20 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
SUMINISTRO						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	029-001-2010	24/05/2010	SUMINISTRO DE GASOLINA CORRIENTE, EXTRA Y ACPM PARA LOS VEHÍCULOS, MOTOCICLETAS Y PLANTA ELECTRICA DE LA ENTIDAD UBICADOS EN BOGOTÁ	ABUABARA GANDUR & CIA LTDA	\$ 300.000.000,00	\$ -
CONVENIO MODIFICATORIO	029-001-2010	27/05/2010	MODIFICA CLAUSULA 5 Y 8	ABUABARA GANDUR & CIA LTDA	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	029-002-2010	15/06/2010	SUMINISTRO DE MATERIALES Y PINTURAS PARA TRABAJOS LOCATIVOS DEL NIVEL CENTRAL Y EVENTUALMENTE APOYAR A LAS DIRECCIONES SECCIONALES	ELECTRICOS UNIDOS LTDA	\$ 16.526.694,00	\$ -
CONTRATO INICIAL	029-003-2010	17/06/2010	ADQUISICION DE LA DOTACION DE LEY, DE VESTUARIO Y CALZADO PARA LOS FUNCIONARIOS DE PLANTA Y SUPERNUMERARIOS DE LA DIAN	ARTURO CALLE CALLE	\$ 6.394.500,00	\$ -
TOTAL CONTRATOS MAS ADICIONES					\$322.921.194,00	\$ -

²¹ Contratos de suministro suscritos en el año 2010

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
CONVENIOS						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONVENIO	001-2010	29/07/2010	RECOLECTAR LOS TONNER O CARTUCHOS VACIOS QUE HAN SIDO UTILIZADOS EN LAS IMPRESORAS INK JET Y LASER DE LA DIAN Y ENTREGARLOS A LA FUNDACION PARA CONTRIBUIR A LA PRESERVACION MEDIO AMBIENTE	FUNDACION NIÑOS DE LOS ANDES	0	0

²² Contratos -convenios suscritos en el año 2010

21 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

22 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2010						
SEGUROS						
CONTROL	No. RESOL	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
RESOLUCION INICIAL	679	27/01/2010	POLIZAS DE SEGUROS OBLIGATORIOS	QBE SEGUROS S.A	\$ 170.000.000,00	0
VALOR TOTAL CONTRATO MAS ADICIONES					\$	170.000.000,00

²³ Contrato de seguros suscritos en el año 2010

2.6 Relación detallada de la totalidad de la contratación realizada en el periodo 2009 vigente en el año 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2009						
ARRENDAMIENTO						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	022-029-2009	20/03/2009	ARRENDAMIENTO DE UN AREA UTIL ENTRE EL PRIMERO Y SEGUNDO PIZO (MEZANINE) DE LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCION SECCIONAL DE ADUANAS UBICADA EN LA AVENIDA CARRERA 68 NO. 22 - 81 PARA LA INSTALACION DE UN STAND PARA LA VENTA DE FORMULARIOS Y UNA FOTOCOPIADORA AL SERVICIO DE LOS USUARIOS DE LA DIRECCION DE IMPUESTOS.	INES HASBLEIDY PRECIADO RICAURTE	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-050-2009	03/11/2009	COMODATO O PRESTAMO DE USO QUE HACE EL COMODANTE AL COMODATARIO A TITULO DE PRESTAMO GRATUITO Y CON CARGO DE RESTIURLO DE UN ESPACIO DE 20 MTS2 APROX. PARA LA UBICACION Y FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO MOVIL DE RAYOS X CON EL FIN DE VERIFICAR EL INGRESO DE MERCANCIAS.	TECNICOS AEROPORTUARIOS DE COLOMBIA LTDA TAESCOL LTDA	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-051-2009	06/11/2009	ARRENDAMIENTO A LA ENTIDAD POR PARTE DE LOS ARRENDADORES DE UN INMUEBLE CON UN AREA DE 251,80 M2 CONFORMADA POR VARIOS LOCALES COMERCIALES	ARNULFO PEDRAZA VEGA Y BERTHA ACUÑA DE TEJADA	\$ 18.260.000,00	\$ 110.107.800,00
CONTRATO INICIAL	022-053-2009	17/11/2009	ARRENDAMIENTO AL ARRENDATARIO POR PARTE DEL ARRENDADOR DE UN CONSULTORIO NO. 309 UBICADO EN LA CARRERA 25 CON CALLE 49 CENTRO MEDICO SANTA ELENA DE LA CIUDAD DE MANIZALES DE PROPIEDAD DE LA DIAN EN UN PORCENTAJE DE 41,62244117%	ELIZABETH ORTIZ PALACIOS	\$ -	\$ -
CONTRATO INICIAL	022-058-2009	03/11/2009	ARRENDAMIENTO A LA ARRENDATARIA POR PARTE DE LA ENTIDAD DE UN AREA DE 5,7687 METROS CUADRADOS UBICADOS EN EL MEZZANINE DEL CUARTO PISO DE LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCION SECCIONAL DE ADUANAS DE BOGOTA UBICADA EN LA AV. CARRERA 68 No. 22-81 DE LA CIUDAD DE BOGOTA	MARIA DENID MURCIA RIVERA	\$ -	\$ -
SUBTOTAL					\$ 18.260.000,00	\$ 110.107.800,00
VALOR TOTAL CONTRATOS MAS ADICIONES						128.367.800,00

23 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

²⁴ Contratos de arrendamiento suscritos en el año 2009, en ejecución 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2009						
OBRA						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	025-039-2009	26/11/2009	ADECUACION, CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO INSTALACIONES SEDE MAICAO BASE JOSE ANTONIO GALAN	CONSORCIO MAICAO	\$ 470.312.627,00	\$ 234.999.901,00
CONTRATO INICIAL	025-014-2009	07/09/2010	OBRAS DE REPARACION, ADECUACION Y MANTENIMIENTO, EDIFICIO DIAN NEIVA	CONSORCIO IDEAL	\$ 672.506.999,00	\$ -
VALOR CONTRATOS MAS ADICIONES					\$ 1.142.819.626,00	\$ 234.999.901,00

²⁵ Contratos de obra suscritos en el año 2009, en ejecución 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2009						
COMPRA VENTA						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO	023-014-2009	29/03/2010	CONTRATAR LA COMPRA Y ENTREGA DE UNS SUSCRIPCION CON DESTINO A 20 USUARIOS DEL PERIODICO NOTIFAX DE ACUERDO CON EL LISTADO SUMINISTRADO POR LA OFICINA DE COMUNICACIONES DE LA DIRECCION GENERAL DE LA ENTIDAD	POLITICA Y MEDIOS INVESTIGACIONES LTDA	\$ 3.650.000,00	\$ 1.825.000,00
CONTRATO	023-052-2009	08/10/2009	ADQUISICION DE DOS SUSCRIPCIONES A LA REVISTA DINERO DE ACUERDO CON EL LISTADO SUMINISTRADO POR LA OFICINA DE COMUNICACIONES DE LA ENTIDAD	PUBLICACIONES DINERO S.A	\$ 257.040,00	
CONTRATO	023-053-2009	08/10/2009	ADQUISICION DE CINCO SUSCRIPCIONES A LA REVISTA SEMANA DE ACUERDO CON EL LISTADO SUMINISTRADO POR LA OFICINA DE COMUNICACIONES DE LA ENTIDAD	PUBLICACIONES SEMANA S.A	\$ 1.269.000,00	
SUBTOTAL					\$ 5.176.040,00	\$ 1.825.000,00
VALOR CONTRATOS MAS ADICIONES					\$	7.001.040,00

²⁶ Contratos de compraventa suscritos en el año 2009, en ejecución 2010.

24 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

25 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

26 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2009						
PRESTACION DE SERVICIOS						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	026-130-2009	18/12/2009	SERVICIO DE CAPACITACION DE 170 HORAS DISTRIBUIDAS EN CINCO MODULOS PARA LA REALIZACION DE UNA ACTIVIDAD " FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTION DE LA SUB. REC. FINANCIEROS"	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 79.000.000,00	
CONTRATO INICIAL	026-134-2009	27/11/2009	SERVICIO DE MODERNIZACION CON INCLUSION DE REPUESTOS Y ACCESORIOS E INSUMOS PARA EL ASCENSOR MARCA ATLAS DE LA DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS DE MEDELLIN	ASCENSORES SHINDLER	\$ 116.000.000,00	
SUBTOTAL					\$ 195.000.000,00	\$ -
VALOR TOTAL CONTRATOS MAS ADICIONES						\$ 195.000.000,00

²⁷ Contratos de prestación de servicios suscritos en el año 2009, en ejecución 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2009						
SUMINISTRO						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONTRATO INICIAL	029-006-2009	13/08/2009	SUMINISTRO Y DISTRIBUCION DE MATERIALES ELECTRICOS Y DE TELEFONIA PARA LAS DEPENDENCIAS DEL NIVEL CENTRAL Y DIRECC. SECCIONALES DE ADUANAS BOGOTA, IMP. GRANDES CONTRIBUYENTES Y DE IMP. DE BOGOTA	INTERSUMINISTROS	\$ 229.996.680,00	\$ 110.000.000,00
CONTRATO INICIAL	029-007-2009	19/11/2009	SUMINISTRO QUE HACE EL CONTRATISTA A LA ENTIDAD DE PASAJES EN RUTAS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA DESPLAZAMIENTO AL INTERIOR Y EXTERIR DEL PAIS ASI COMO LA PRESTACION DE TRANSPORTE DE MENAJE Y AGENCIA DE VIAJES	SUBATOURS LTDA	\$ 1.800.000.000,00	\$ 900.000.000,00
SUBTOTAL					\$ 2.029.996.680,00	\$ 1.010.000.000,00
VALOR TOTAL CONTRATOS MAS ADICIONES						3.039.996.680,00

²⁸ Contratos de suministro suscritos en el año 2009, en ejecución 2010.

27 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

28 Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2009						
CONVENIOS						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
CONVENIO	003-2009	22/12/2009	CONJUGAR Y POTENCIAR LOS ESFUERZOS ECONOMICOS, TECNICOS Y PROFESIONALES ENTRE LA DIAN Y LA OEI PARA DISEÑAR Y DESARROLLAR LAS PROPUESTAS Y ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS DIRIGIDAS A ESCOLARES Y CIUDADANOS EN CULTURA DE LA CONTRIBUCION	ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS PARA LA EDUCACION, LA CIENCIA Y LA CULTURA	\$ 163.580.144,00	
VALOR TOTAL CONVENIO					163.580.144	

²⁹ Contrato - convenio suscrito en el año 2009, en ejecución 2010.

2.7 Relación detallada de la totalidad de la contratación realizada en el periodo 2006 vigente en el año 2010.

RELACION CONTRATOS AÑO 2006						
SEGUROS						
CONTROL	No. CTO	FECHA FIRMA	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	VALOR ADICIONADO
RESOLUCION	10850	12/09/2006	PROGRAMA DE SEGUROS DE LA ENTIDAD	LA PREVISORA S.A. UNION TEMPORAL ALIANZA SEGUROS Y SEGUROS COLPATRIA	8.630.274.710	3230922214

³⁰ Contrato de seguro suscrito en el año 2006, en ejecución 2010.

²⁹ Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

³⁰ Fuente: DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Físicos, octubre de 2010.

2.8 Modelo de Gestión Implementado en la DIAN: Sistema de Gestión de Calidad y Control Interno.

Si bien la entidad a diciembre de 2008 dio cumplimiento al Decreto 1599 de 2005, que establece el Modelo Estándar de Control Interno y a la Ley 872 de 2003 que adopta la Norma Técnica de Calidad del Sector Público NTCGP1000, con la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad y Control Interno, la DIAN durante el año 2010 se propuso su consolidación, realizando, entre otras las siguientes actividades:

- Revisión y actualización de los procedimientos, indicadores, riesgos operacionales y roles de empleo, a partir de la cual se generó la versión 4 del mapa de procesos adoptado mediante la Resolución 002547 del 19 de marzo de 2010 y la modificación parcial del manual de funciones y estructuración del perfil del rol a través de la Resolución 004791 de mayo 19 de 2010.
- Continuación del “Programa de sensibilización y vivencia de la calidad y control interno”, a través del desarrollo de procesos de capacitación y formación a los empleados públicos en los principales temas del Sistema de Gestión de Calidad y Control Interno (talleres, diplomado, mesas de trabajo).
- Realización de un nuevo ciclo de auditorías internas de calidad a nivel nacional, auditando más de 80 procedimientos.
- Revisión del Sistema de Gestión de Calidad y Control Interno por parte de la Alta Dirección y en consecuencia la revisión, ajuste y actualización de la documentación relacionada con el Sistema de Gestión de Calidad y Control Interno.
- Para el mes de noviembre de 2010 se tiene prevista la realización de las auditorías externas de calidad cuyo objetivo es obtener la certificación del sistema.

2.9 Planes de Mejoramiento DIAN 2010.

OFICINA DE CONTROL INTERNO SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO CGR -VIGENCIA 2008 FECHA DE CORTE: SEPTIEMBRE 30 DE 2010 Cuadro No.1. NIVEL CENTRAL		
PLAN DE MEJORAMIENTO	CUMPLIMIENTO DEL PLAN (CPM)	AVANCE DEL PLAN (AP)
TOTAL CAPITULO I PROCESOS DE APOYO	97,07%	86,46%
Recursos físicos	92,95%	93,53%
Recursos financieros	100%	89,82%
Gestión humana	100%	93,65%
Servicios informáticos	99,38%	62,21%
TOTAL CAPITULO II PROCESOS MISIONALES	99,85%	72,74%
Operación aduanera	99,92%	97,81%
Comercialización	99,46%	77,16%
Administración de cartera	100%	62,60%
Recaudación	100%	67,07%
Asistencia al cliente	100%	100%
Jurídica	-	79,17%
TOTAL CAPITULO III PROCESO ESTRATEGICO		
Inteligencia corporativa	100%	100%
TOTAL PLAN DE MEJORAMIENTO NIVEL CENTRAL	98,90%	76,28%

³¹Plan de mejoramiento Nivel Central

31 Fuente: DIAN, Oficina de Control Interno, octubre de 2010.

Cuadro No.2. DIRECCIONES SECCIONALES

DIRECCION SECCIONAL	CUMPLIMIENTO DEL PLAN (CPM)	AVANCE DEL PLAN (AP)
Aduanas Barranquilla	100%	100%
Aduanas Cali	100%	100%
Aduanas Cartagena	100%	77,99%
Aduanas Medellín	100%	100%
Impuestos Bogotá	100%	71,06%
Impuestos Cali	100%	93,17%
Impuestos Cartagena	100%	100%
Impuestos y Aduanas Arauca	-	-
Impuestos Aduanas Barrancabermeja	100%	100%
Impuestos y Aduanas Bucaramanga	100%	79,46%
Impuestos y Aduanas Buenaventura	100%	97,52%
Impuestos y Aduanas Ibaqué	100%	100%
Impuestos y Aduanas Maicao	100%	100%
Impuestos y Aduanas Manizales	-	-
Impuestos y Aduanas Montería	100%	49,92%
Impuestos y Aduanas Neiva	-	-
Impuestos y Aduanas Palmira	100%	71,45%
Impuestos y Aduanas Pasto	-	-
Impuestos y Aduanas Pereira	100%	94,36%
Impuestos y Aduanas Popayán	100%	84,63%
Impuestos y Aduanas Riohacha	100%	100%
Impuestos y Aduanas Santa Marta	100%	100%
Impuestos y Aduanas Sincelejo	100%	100%
Impuestos y Aduanas Tunja	-	-
Impuestos y Aduanas Valledupar	100%	89,47%
TOTAL PLAN DE MEJORAMIENTO DIRECCIONES SECCIONALES	100%	90,48%

³² Plan de mejoramiento Direcciones Seccionales

³² Fuente: DIAN, Oficina de Control Interno, octubre de 2010.

Cuadro No.3. TOTAL PLAN DE MEJORAMIENTO DIAN		
	CUMPLIMIENTO DEL PLAN (CPM)	AVANCE DEL PLAN (AP)
Nivel Central	98,90%	76,28%
Direcciones Seccionales	100%	90,48%
TOTAL	99,63%	84,33%

³³Consolidado resultados planes de mejoramiento 2010.

³³ Fuente: DIAN, Oficina de Control Interno, octubre de 2010.

3. Rendición de cuentas financieras.

3.1 Ejecución Presupuestal a septiembre 30 de 2010.

RUBRO PREUPUESTAL	APROPIACIÓN DEFINITIVA	APROPIACIÓN COMPROMETIDA	% DE EJECUCIÓN
GASTOS DE PERSONAL	301.902.154.737,00	230.208.970.991,00	76,25
SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A NOMINA	249.952.254.737,00	189.020.498.322,00	75,62
PRIMA TECNICA	2.849.600.000,00	2.307.521.696,00	80,98
OTROS	110.363.354.737,00	84.399.159.415,00	76,47
HORAS EXTRAS Y DIAS FESTIVOS E INDEMNIZACION POR VACACIONES	2.576.400.000,00	1.126.061.354,00	43,71
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	196.700.000,00	131.146.079,00	66,67
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PRIVADO Y PUBLICO	51.753.200.000,00	41.057.326.590,00	79,31
GASTOS GENERALES	79.490.320.000,00	71.266.244.331,06	89,65
IMPUESTOS Y MULTAS	1.859.260.800,00	1.748.779.972,94	94,06
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	77.631.059.200,00	69.517.464.358,12	89,55
TRANSFERENCIAS	25.733.660.928,00	24.012.960.721,77	93,31
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	25.733.660.928,00	24.012.960.721,77	93,31
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PUBLICO	1.152.819.699	63.600.000,00	5,52
TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR	*288.600.000,00	288.600.000,00	100
OTRAS TRANSFERENCIAS	*24.292.241.229,00	23.660.760.721,77	97,4
GASTOS DE INVERSION			
MEJORAMIENTO, NORMALIZACION, DOTACION, CONTRATACION, CONSTRUCCION, IMPLANTACION, ADECUACION Y SOPORTE DE LA ARQUITECTURA INTEGRADA E	14.621.159.818,00	11.874.495.189,42	0,81
FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA GESTION PUBLICA NACIONAL	10.000.000.000	3.417.504.076	0,34
IMPLANTACION PLAN ANUAL ANTIEVASION	252.094.282.202,00	219.072.368.846,00	0,87
IMPLANTACION DEL PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA DIAN Y EL MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCION CIUDADANA Y DE LOS AGENTES ECONOMICOS	2.480.891.398,00	1.450.972.445,00	0,58
ADECUACION, REPARACION, DOTACION Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES, EN LAS DIFERENTES SEDES DE LAS ADMINISTRACIONES DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES EN	2.000.000.000,00	1.357.843.393,00	0,68
ADECUACION, ORGANIZACIÓN, CONSTRUCCION, ADQUISICION E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL EN LA DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS	2.335.886.255,00	32.000.000,00	0,01

³⁴ Ejecución presupuestal corte septiembre 30 de 2010

34 DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Financieros, octubre de 2010.

3.2 Presentación del Presupuesto asignado a la DIAN y porcentaje de ejecución por cada rubro 2009 y 2010.

3.2 .1 Porcentaje de ejecución presupuestal vigencias 2009-2010.

	% EJECUCION DICIEMBRE 2009	% EJECUCION SEPTIEMBRE 2010
FUNCIONAMIENTO	99,00%	79,78%
Gastos de Personal	98,00%	76,27%
Gastos Generales	98,00%	91,67%
Transferencias	100,00%	84,70%
INVERSION	99,00%	94,53%
TOTAL	99,00%	85,41%

³⁵ % Ejecución presupuestal vigencias 2009-2010.

3.2.2 Presupuesto de Funcionamiento asignado y ejecutado vigencia 2009.

Concepto	Diciembre 2009 (millones de \$)				
	ASIGNADO	APLAZADO	APROPIACION DISPONIBLE	COMPROMETIDO	% DE EJECUCION
FUNCIONAMIENTO	393.185	45	393.140	387.326	99%
Gastos de Personal	292.254		292.254	287.758	98%
Gastos Generales	78.208		78.208	76.906	98%
Transferencias	22.723	45	22.678	22.662	100%
INVERSION	325.950	41.135	284.815	237.205	83%
TOTAL	719.135	41.180	677.955	624.531	92%

³⁶ Presupuesto Funcionamiento asignado y ejecutado vigencia 2009.

³⁵ DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Financieros, octubre de 2010.

³⁶ DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Financieros, octubre de 2010.

3.2.3 Presupuesto de Inversión asignado y ejecutado vigencia 2009.

PROYECTO	APROPIACION INICIAL	APLAZAMIENTO	APROPIACION FINAL
MEJORAMIENTO, NORMALIZACION, DOTACION, CONTRATACION, CONSTRUCCION, IMPLANTACION, ADECUACION Y SOPORTE DE LA ARQUITECTURA INTEGRADA E INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA PARA LA AUTOGESTION ELECTRONICA A NIVEL NACIONAL	10.236,00		10.236
CONSTRUCCION, DISEÑO CONTRATACION, NORMALIZACION, ADECUACION, DOTACION E IMPLANTACION DE UN LABORATORIO NACIONAL DE ADUANAS	10.060,00	10.060,00	0
MAFP II	3.583		3.583
IMPLANTACION PLAN ANUAL ANTIEVASION	274.131	30.633	243.498
IMPLANTACION DEL PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA DIAN Y EL MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCION CIUDADANA Y DE LOS AGENTES ECONOMICOS	4.067	442	3.625
ADECUACION, REPARACION, DOTACION Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES, EN LAS DIFERENTES SEDES DE LAS ADMINISTRACIONES DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL	17.468		17.468
ADECUACION, ORGANIZACIÓN, CONSTRUCCION, ADQUISICION E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL EN LA DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	2.355		2.355
ADQUISICION, ADECUACION, REPARACION , DOTACION Y PUESTA EN SERVICIO DE INMUEBLES PARA LAS ADMINISTRACIONES DE LA DIAN EN GIRARDOT, POPAYÁN, PALMIRA Y BARRANQUILLA”	4.049	0	4.049
TOTAL INVERSIÓN	325.949	41.135	284.814

³⁷ Presupuesto Inversión asignado y ejecutado vigencia 2009.

³⁷ DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Financieros, octubre de 2010.

3.2.4 Presupuesto de Funcionamiento asignado y ejecutado vigencia 2010 a corte 30 de septiembre.

Concepto	Septiembre 2010 (millones de \$)				
	ASIGNADO	APLAZADO	APROPIACION DISPONIBLE	COMPROMETIDO	% DE EJECUCION
FUNCIONAMIENTO	410.101	2.974	407.126	324.805	79,78
Gastos de Personal	301.902		301.902	230.267	76,27
Gastos Generales	79.490	1.867	77.623	71.160	91,67
Transferencias	28.709	1.107	27.601	23.378	84,7
INVERSION	283.532	32.591	250.941	237.205	94,53
TOTAL	693.633	35.565	658.067	562.010	85,41

³⁸ Presupuesto Funcionamiento asignado y ejecutado vigencia 2010 a corte 30 de septiembre.

3.2.5 Presupuesto de Inversión asignado y ejecutado vigencia 2010 a corte 30 septiembre.

CIFRAS EN MILLONES DE \$

PROYECTO	APROPIACION INICIAL	APLAZAMIENTO INICIAL	APLAZAMIENTO ACTUAL	COMPROMETIDO	% ejecucion
PROYECTO: MEJORAMIENTO, NORMALIZACION, DOTACION, CONTRATACION, CONSTRUCCION, IMPLANTACION, ADECUACION Y SOPORTE DE LA ARQUITECTURA INTEGRADA E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA AUTOGESTION ELECTRONICA A NIVEL NACIONAL	14.621	6.481	0	11.874	81%
PROYECTO: "FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA GESTION PUBLICA NACIONAL"	10.000	4.804	4.804	3.418	34%
PROYECTO: IMPLANTACION PLAN ANUAL ANTIEVASION	252.094	66.170	27.787	219.072	87%
PROYECTO: IMPLANTACION DEL PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA DIAN Y EL MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCION CIUDADANA Y DE LOS AGENTES ECONOMICOS	2.481	1.281	0	1.451	58%
PROYECTO: ADECUACION, REPARACION, DOTACION Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES, EN LAS DIFERENTES SEDES DE LAS ADMINISTRACIONES DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL	2.000	1.519	0	1.358	68%
PROYECTO: ADECUACION, ORGANIZACIÓN, CONSTRUCCION, ADQUISICION E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL EN LA DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	2.336	2.336	0	32	1%
TOTAL INVERSIÓN	283.532	82.591	32.591	237.205	84%

³⁹ Presupuesto Inversión asignado y ejecutado vigencia 2010 a corte 30 septiembre.

3.3 Principales dificultades en la ejecución y explicaciones de las mismas.

- Diferencias entre lo solicitado en los anteproyectos y lo asignado por ley, que generaron déficit al interior de la entidad.

³⁹ Fuente DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Financieros, octubre de 2010.

- Aplazamiento en las apropiaciones disponibles.
- Demora en los desaplazamientos solicitados.
- Durante el 2010 la ley de garantías retrasó algunos procesos de contratación en las Direcciones Seccionales y en el Nivel Central.

3.4 Plan y presupuesto para la vigencia 2011.

3.4.1 Presupuesto 2011.

Cifras en millones de pesos

	Anteproyecto DIAN	Ajustado Comité Sectorial	Presentado al Congreso	Diferencia comité - Congreso
	A	B	C	C-B
Funcionamiento				
Servicios Personales	343.456	317.178	296.022	-21.156
Gastos Generales	83.601	77.623	78.607	984
Transferencias corrientes	29.483	29.570	38.760	9.190
Total funcionamiento	456.540	424.371	413.389	-10.982
Inversión				
Plan anual antievasión	363.282	338.611	240.000	-98.611
Otros proyectos de inversión	113.902	27.076	27.076	0
Total Inversión	477.184	365.687	267.076	-98.611
Total Presupuesto	933.723	790.058	671.843	-109.593

⁴⁰ Presupuesto para la vigencia 2011.

⁴⁰ Fuente DIAN, Subdirección de Gestión de Recursos Financieros, octubre de 2010.

Anteproyecto DIAN: Corresponde a las cifras presentadas en el mes de abril, en cuya construcción participaron todas las áreas involucradas en el manejo de los proyectos y recursos de la entidad.

Ajustado Comité Sectorial: Valores mínimos para el funcionamiento concertados en los comités sectoriales. Estos comités se desarrollaron con participación por parte de la DIAN de la Subdirección Financiera, de la Subdirección de Análisis Operacional y todos las Subdirecciones responsables de los proyectos y recursos; por parte del Ministerio de Hacienda, el Viceministerio Técnico, La Oficina de Planeación y la Dirección General de Presupuesto Publico Nacional.

Presentado al Congreso: Cifras obtenidas del proyecto presentado al Congreso para aprobación, conforme a lo informado por la DGPPN a la DIAN.

Diferencia comité – Congreso: Muestra la variación entre lo concertado y lo presentado ante el Congreso.

3.4.2 Proyecciones y Presupuesto 2011.

GASTOS DE PERSONAL	Anteproyecto DIAN	Ajustado comité sectorial	Presentado al congreso	Diferencia comité - congreso
	A	B	C	C - B
	2011	2011	2011	2011
Servicios personales asociados a nomina	259.962	240.072	224.059	-16.013
Contribuciones al sector publico y privado	83.494	77.106	71.963	-5.143
	343.456	317.178	296.022	-21.156

⁴¹ Proyecciones y Presupuesto 2011.

El valor del Anteproyecto contemplaba pasar a 8500 funcionarios

El valor solicitado por la DIAN y ajustado en el comité intersectorial contemplaba:

- Aprovechar el techo de crecimiento de la apropiación dado por ley 617.
- Permitiría trasladar 925 cargos de inversión a funcionamiento (Modificación 4051)
- Liberaría recursos para financiar personal supernumerario

4. Temas de interés ciudadano.

4.1 Quejas y peticiones más frecuentes 2010.

CLASIFICACION QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y PETICIONES	
Quejas frecuentes relacionadas con el servicio.	El proceso de devoluciones especialmente el subtema de la devolución de IVA a turistas.
	El proceso de Mecanismo Digital directamente con la descarga del mecanismo.
	Sincronización, envío de códigos y envío de tareas de los servicios informáticos electrónicos
	Horario y atención en los Puntos de Contacto.
Peticiones	Tráfico Postal
	Normatividad
	Procesos de Obligación Financiera
	Procesos del RUT.
Peticiones de información relacionadas con	Los oficinas de invitación a presentar la Declaración de Renta Personas Naturales año 2009
	Los oficinas de Campaña omisos

⁴² Clasificación Global de quejas y reclamos 2010

42 Fuente DIAN, Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente, octubre de 2010.

4.2 Peticiones de interés general.

Se han presentado 2651 peticiones de interés general en el periodo enero a septiembre de 2010, siendo las más reiterativas la de tráfico postal asociada al proceso aduanero, las consultas de normatividad correspondiente al proceso jurídico, peticiones relativas a la obligación financiera del proceso de recaudo y cobranza y temas relacionados con el registro de contribuyentes.

4.3 Servicios frente a los cuales existe mayor demanda.

Durante el año 2010 la DIAN a través de sus canales de servicio, ha atendido un total de 3.132.962 clientes así:

SERVICIOS FRENTE A LOS QUE HAY MAYOR DEMANDA	
MEDIO UTILIZADO PARA EL SERVICIO	# CLIENTES
Puntos de Contacto	2.595.178
Contact Center	456.407
Kioscos de autogestión	61.922
Llamadas telefónicas salientes - Campañas	17.358
Visita domiciliaria	1.537
Jornadas de capacitación	560

⁴³ Mecanismo utilizado para prestar servicio DIAN

Los servicios con mayor demanda son los relacionados con mecanismo digital, solicitud de resolución de facturación, inscripción, actualización y solicitudes especiales de cambio de régimen y cancelación de Registro Único Tributario, RUT, e información relacionada con la presentación de las declaraciones de Renta y Exógena.

⁴³ Fuente DIAN, Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente, octubre de 2010.

A la fecha se han registrado 3.579 inconformidades entre quejas por atención, reclamos y peticiones de interés general. El número de QRP en relación con la cantidad de usuarios atendidos por servicio o proceso es del 0.11%, es decir que menos del 1% de los clientes de la entidad se siente inconforme.

4.4 Propuestas de mejoramiento de los servicios informáticos electrónicos de la DIAN.

La DIAN diseñó un indicador para la medición trimestral del funcionamiento de los Servicios Informáticos Electrónicos, utilizando el análisis Causa – Efecto y Pareto, analizando los resultados, junto con expertos técnicos y administradores de los mismos, determinando que tres errores reportados por los contribuyentes representaban el 80% del total: sincronización, envío de códigos y envío de tareas.

El área de Tecnología recolectó las evidencias de los errores y los reprodujo en un ambiente de pruebas, con el fin de determinar el origen en la arquitectura de los servicios, proponer e implementar mejoras en ambiente de producción; el área de Asistencia al Cliente midió el comportamiento a partir de las mismas para corroborar la solución.

5. Consulta de temas específicos de interés ciudadano.

5.1 Principales Programas o Servicios Solicitados.

La DIAN ha desarrollado aplicativos con el objeto de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias, las cuales se encuentran disponibles en el portal: www.dian.gov.co/otros servicios

informáticos/prevalidadores/programa de ayuda/tablas paramétricas y capacitación virtual en el uso de los servicios, entre otros.

A septiembre del presente año a través del canal telefónico, los ciudadanos han realizado consultas asociadas a los Servicios Informáticos Electrónicos, a los trámites de la entidad y a la orientación en temas tributarios, aduaneros y cambiarios. De lo anterior, se destaca que los servicios más solicitados son los relacionados con la inscripción, actualización y solicitudes especiales de cambio de régimen y cancelación del Registro Único Tributario, RUT e información relacionada con la presentación de las declaraciones de Renta y Exógena.

Con el fin de ampliar la cobertura del servicio en las ciudades sedes de las direcciones seccionales y en los municipios de su jurisdicción, la DIAN ha realizado entre febrero y septiembre, 269 jornadas de presencia institucional, mediante alianzas estratégicas con Alcaldías, Cámaras de Comercio, Universidades, Terminales de Transporte, entre otros; a través de Puntos de Atención Móviles en diferentes eventos, tales como ferias, capacitaciones y campañas interinstitucionales o en sitios en donde se detecte necesidad por ubicación geográfica o de acceso de grupos económicos potenciales.

5.2 Servicios priorizados por grupos de interés.

La DIAN ha avanzado facilitando la realización por medios electrónicos de algunos de sus trámites parcial o totalmente:

- Diligenciamiento y presentación de las declaraciones tributarias en forma litográfica o vía internet.
- Inscripción, actualización o cancelación en el Registro Único Tributario, RUT.
- Autorización o Habilitación de numeración de facturación e informe sobre opción para facturar en forma electrónica.
- Presentación de información por envío de archivos (información exógena).

- Corrección de inconsistencias.
- Asignación, renovación y revocación del mecanismo de firma con certificado digital.
- Devolución y/o Compensación por saldos a favor originados en las declaraciones o Actos Administrativos de Impuesto sobre las Ventas -IVA-.
- Devolución y / o Compensación por saldos a favor originados en declaración de Impuesto sobre la renta y complementarios o actos administrativos.
- Cuenta de acceso al Sistema Informático Aduanero SYGA para el importador ocasional.
- Devolución y / o Compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido.
- Autorización del régimen de tránsito.
- Denunciar posibles irregularidades de carácter tributario, aduanero y cambiario, entre otros.

5.3 Servicios Informáticos Electrónicos 2003 – 2010 DIAN - MUISCA

Servicios Informáticos Electrónicos MUISCA en funcionamiento y construcción a 30 de septiembre de 2010.

- **Proceso de Asistencia al Cliente:**
 - ▶ Sistema de Quejas, Reclamos, Sugerencias, Peticiones y Felicitaciones.
- **Proceso de Gestión Masiva:**
 - ▶ Registro Único Tributario.
 - ▶ Corrección de Inconsistencias.

- ▶ Presentación de Información por Envío de Archivos (Información exógena).
- ▶ Diligenciamiento y presentación virtual de documentos (Declaración electrónica).
- ▶ Mecanismo de firma amparado en certificado digital.

- **Proceso de Recaudación:**
 - ▶ Contabilidad de ingresos.
 - ▶ Estados de cuenta de las Obligaciones Fiscales.
 - ▶ Devoluciones y compensaciones.
 - ▶ Pago de impuestos por canales electrónicos.

- **Proceso de Operación Aduanera:**
 - ▶ Salida de mercancía del territorio aduanero nacional – Exportaciones.
 - ▶ Ingreso de carga al territorio aduanero nacional – Carga Importaciones.
 - ▶ Consulta y administración del Arancel de Aduanas.
 - ▶ Desaduanamiento y Nacionalización de mercancías (En construcción)
 - ▶ Tránsito aduanero (En construcción).
 - ▶ Registro de usuarios (En construcción).

- **Proceso de Fiscalización y Liquidación:**
 - ▶ Factura electrónica.
 - ▶ Uso de la información a través del servicio de análisis de operaciones para realizar acciones de fiscalización y control.
 - ▶ Determinación de sanciones (En construcción).

- ▶ Liquidaciones oficiales (En construcción).
- ▶ Garantías (En construcción).
- **Proceso de Inteligencia Corporativa:**
 - ▶ Servicio de análisis de operaciones (Uso y aprovechamiento de la información).
- **Proceso de Recursos Físicos:**
 - ▶ Gestión documental.
- **Proceso de Servicios Informáticos:**
 - ▶ Arquitectura técnica.
 - ▶ Gestor de entradas y salidas.