

Indicadores

RENDICIÓN DE CUENTAS DIAN 2015

Cifras: Septiembre 2014- Agosto 2015

Acumulado de **Inscritos en el Rut**

12.938.414
Inscritos

Atendidos por el canal **telefónico**

1.259.833
Ciudadanos clientes

Atendidos por el canal **presencial**

3.768.132
Ciudadanos clientes

Atendidos por el canal **Virtual**

940.776
Ciudadanos clientes

Trámites y Otros Procedimientos Administrativos

81
9 Asistencia al Cliente;
12 Recaudo y Cobro
20 Tributarios
40 Aduaneros

Funcionarios **Sancionados**
Disciplinariamente

21 Empleados Públicos
0,23% Planta de Personal

Ejecución Presupuestal
Enero – Diciembre de **2014**

\$1.029.866
millones
85% de ejecución presupuestal

Peticiones, Quejas y Reclamos

22.145
Solicitudes

Inconformes con el servicio recibido

1.517
Ciudadanos clientes

Recaudo Bruto de Impuestos

\$120.053.485
millones

Recuperación de **Cartera** Impuestos

\$5.087.575
millones

Gestión Efectiva **Fiscalización** Tributaria

\$3.440.105
millones

Planta de **Personal** DIAN – A Agosto 2015

8.959
Empleados Públicos

62% Planta
1,0% Libre nombramiento
36,4% Temporal
0,3% Supernumerarios
0,3% Provisionales

Ejecución Presupuestal
Enero - Agosto de **2015**

\$751.786
millones
65% de avance en la ejecución
presupuestal anual