



# Introducción

La Oficina de Comunicaciones realizó una campaña digital en su Fan Page de Facebook: DIANCol, como una de las acciones tácticas de la estrategia de divulgación para la Rendición de Cuentas de la DIAN 2015.

Esta acción inició en octubre 16 y finalizó en noviembre 26 de 2015. Durante este período se realizaron 17 publicaciones con el objetivo de generar tráfico a la sección de foros en la página de la DIAN y a videos en el canal de Youtube.

Con piezas de comunicaciones como banners, memes y videos, se buscó generar un mayor alcance e impacto de los mensajes para crear una motivación en la participación de los fans y seguidores de nuestras redes sociales.

Este informe expone el alcance de las publicaciones, la interacción y participación de los fans en el Fan Page de la DIAN.

**ESTADÍSTICAS GENERALES**  
**CAMPAÑA DIGITAL RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**FACEBOOK**

# ME GUSTA (LIKES)

Según Facebook, hacer click en  es una forma sencilla de decirle a las personas que algo es de tu agrado, sin dejar un comentario.

## Me gusta netos

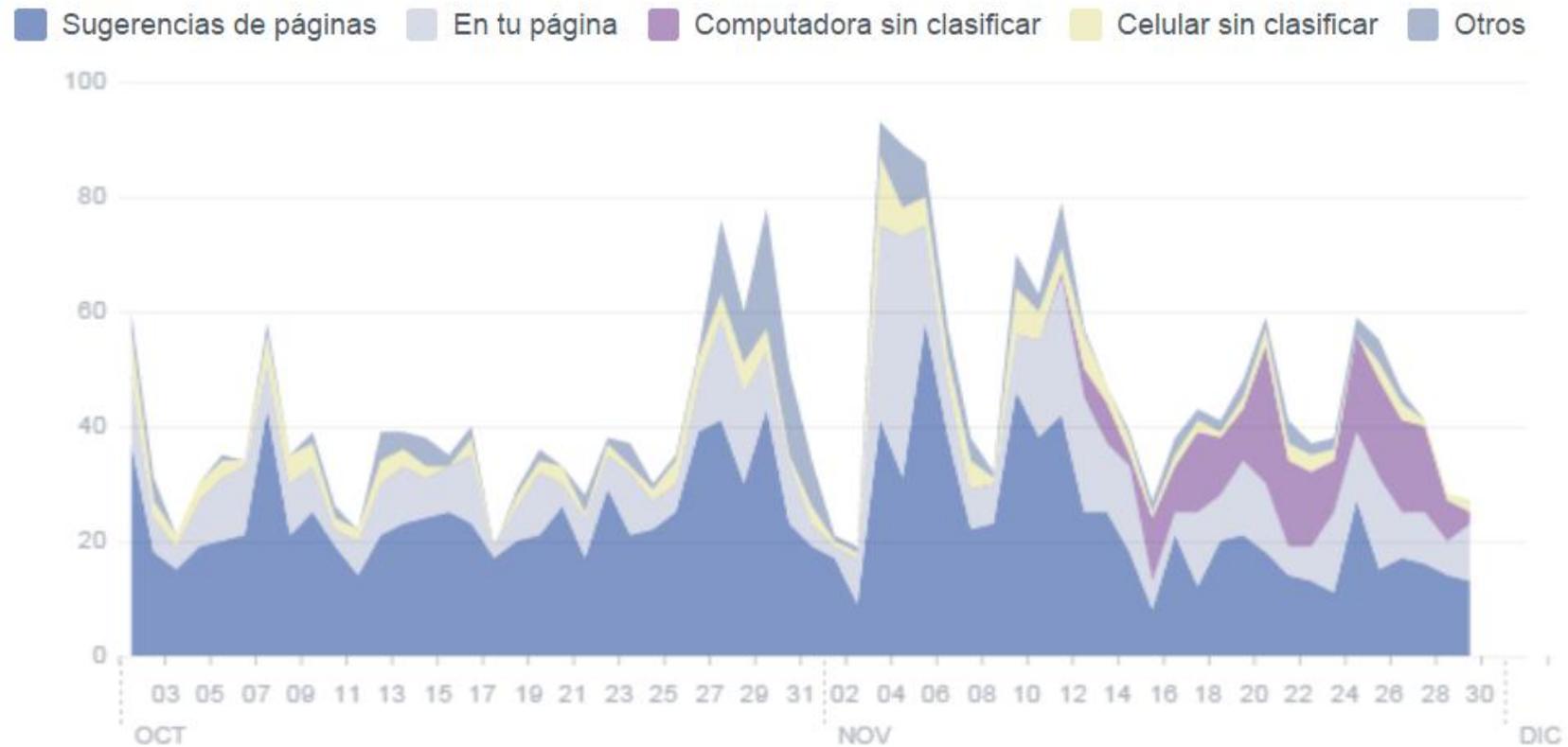
Número de Me gusta nuevos menos el número de Ya no me gusta.



# De Dónde viene

## Dónde se produjeron los Me gusta

Número de veces que se hizo clic en "Me gusta" en tu página, desglosado por el lugar donde se produjo.



# ME COMETO Y COMPARTO

## Me gusta, comentarios y contenido compartido

Estas acciones te ayudarán a llegar a más personas.



**PUNTO DE REFERENCIA**  
Se compara tu rendimiento promedio a lo largo del tiempo.

---

Me gusta

---

Comentarios

---

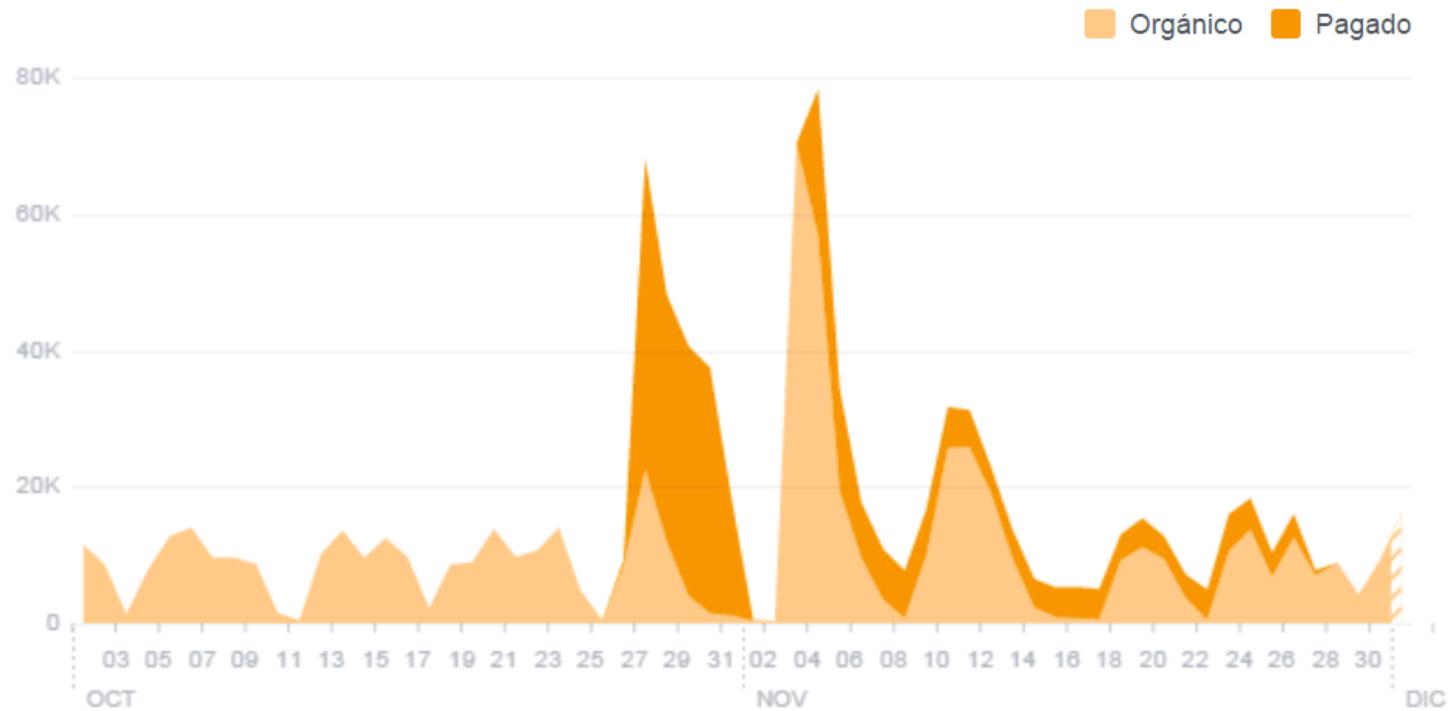
Veces que se compartió

# ALCANCE

El alcance orgánico es el número total de usuarios únicos que vieron tu publicación por métodos de distribución gratuitos. El alcance pagado es el número total de usuarios únicos que vieron tu publicación como resultado de un anuncio.

## Alcance de la publicación

Número de personas que vieron tu publicación.

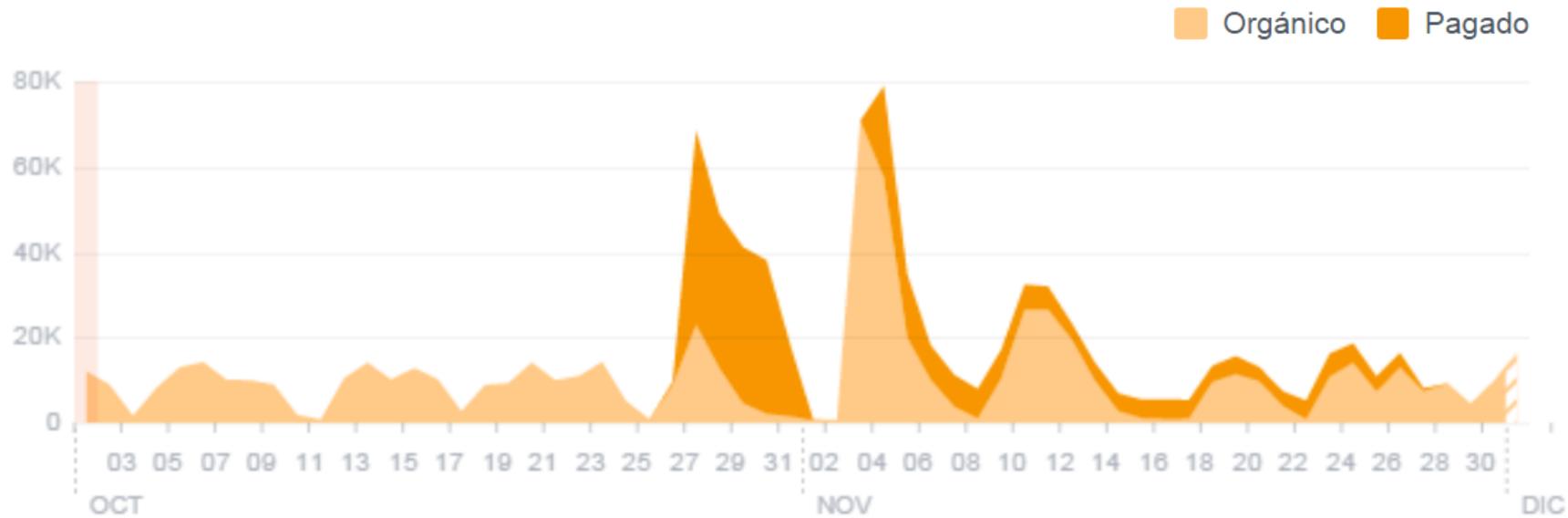


# ALCANCE TOTAL

El alcance total sería la suma del alcance orgánico y el de pago. Como hemos explicado anteriormente, el alcance total puede estar referido a publicaciones o a la página en sí.

## Alcance total

Número de personas a las que se mostró alguna actividad de tu página, como tus publicaciones, publicaciones de otras personas en tu página, anuncios sobre personas a las que les gusta tu página, menciones y visitas.



### PUNTO DE REFERENCIA

Se compara tu rendimiento promedio a lo largo del tiempo.

Orgánico

Pagado

# VISITAS A LA PÁGINA

Número de visitas en las pestañas de la página como resultado de tu anuncio o publicación.

## Visitas a la página y las pestañas

La cantidad de veces que se vieron cada una de las pestañas de la página



**PUNTO DE REFERENCIA**  
Se compara tu rendimiento promedio a lo largo del tiempo.

Biografía

Pestaña de fotos

Pestaña de información

Pestaña de Me gusta

Otros

# ESTADÍSTICA POR PUBLICACIÓN



<b>6170</b> Personas alcanzadas		
<b>28</b> Me gusta, comentarios y veces que se compartió		
<b>22</b> Me gusta	<b>18</b> En la publicación	<b>4</b> En el contenido compartido
<b>1</b> Comentarios	<b>1</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>5</b> Veces que se compartió	<b>1</b> En la publicación	<b>4</b> En el contenido compartido
<b>101</b> Clics en publicaciones		
<b>68</b> Visualizaciones de fotos	<b>2</b> Clics en el enlace	<b>31</b> Otros clics 
<b>COMENTARIOS NEGATIVOS</b>		
<b>0</b> Ocultar publicación	<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones	
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página	

# COMENTARIOS A LA PÚBLICACIÓN

---



**Víctor Eliceo Gongora** Respecto a la cifra de 'Ciudadanos clientes', cuántas veces se cuenta una persona a la que se le resuelve la inquietud sólo en la cuarta llamada telefónica?

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Enviar mensaje](#) · 26 de noviembre a las 18:10

**4935** Personas alcanzadas

**23** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>16</b> Me gusta	<b>15</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
-----------------------	--------------------------------	--

<b>0</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
-------------------------	-------------------------------	--

<b>7</b> Veces que se compartió	<b>3</b> En la publicación	<b>4</b> En el contenido compartido
------------------------------------	-------------------------------	--

**51** Clics en publicaciones

<b>34</b> Visualizaciones de fotos	<b>4</b> Clics en el enlace	<b>13</b> Otros clics 
---------------------------------------	--------------------------------	--

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

**0** Ocultar publicación      **0** Ocultar todas las publicaciones

**0** Reportar como spam      **0** Ya no me gusta esta página



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales**

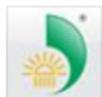
Publicado por Dian Prensa [?] · 25 de noviembre a las 11:19 · 

Desde hoy y hasta el próximo viernes 27 de noviembre usted puede formular sus inquietudes en la rendición de cuentas de la DIAN, ¡Interactúe, pregunte, participe! <http://bit.ly/ForoRCDIAN>



**Interactúe,  
pregunte,  
participe!**

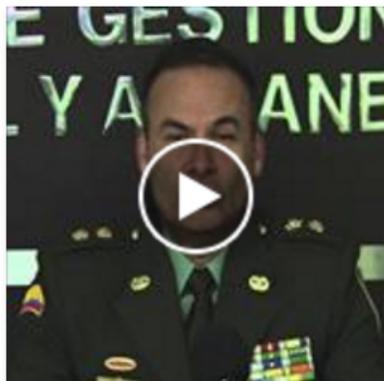
Participe en la Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas DIAN 2015, los días **25, 26 y 27 de noviembre** ingrese aquí 



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 24 de noviembre a las 15:11 · Editado ·

La Rendición de Cuentas provee información para el mejoramiento continuo de la gestión con productos y servicios de calidad. Lo invitamos a participar de nuestra Rendición de Cuentas del 25 al 27 de noviembre en [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co) <https://youtu.be/nSMZjXQBxU>



### BG Gustavo Moreno, Cmdt. POLFA, invita a rendición de cuentas 2015

Todos los ciudadanos están invitados a participar en la rendición de cuentas de la DIAN, del 25 al 27 de noviembre del presente año, pueden plantear sus...

YOUTUBE.COM

**7066** Personas alcanzadas

**25** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>19</b> Me gusta	<b>19</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
-----------------------	--------------------------------	--

<b>0</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
-------------------------	-------------------------------	--

<b>6</b> Veces que se compartió	<b>3</b> En la publicación	<b>3</b> En el contenido compartido
------------------------------------	-------------------------------	--

**32** Clics en publicaciones

<b>0</b> Visualizaciones de fotos	<b>14</b> Clics en el enlace	<b>18</b> Otros clics <i>i</i>
--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 20 de noviembre a las 15:12 · Editado ·

Vea algunos de los resultados obtenidos por la DIAN en este 2015.

<http://bit.ly/1MH6JEZ>

Así mismo, lo invitamos a participar de nuestra Rendición de Cuentas del 25 al 27 de noviembre en [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)



### Director DIAN, Santiago Rojas, invita a Rendición de Cuentas 2015

La rendición de cuentas es un elemento fundamental para garantizar el buen gobierno, por ello, el Director General de la DIAN, Santiago Rojas, invita a todos...

YOUTUBE.COM

**9635** Personas alcanzadas

**35** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>25</b> Me gusta	<b>24</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
-----------------------	--------------------------------	--

<b>1</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
-------------------------	-------------------------------	--

<b>9</b> Veces que se compartió	<b>3</b> En la publicación	<b>6</b> En el contenido compartido
------------------------------------	-------------------------------	--

**54** Clics en publicaciones

<b>0</b> Visualizaciones de fotos	<b>27</b> Clics en el enlace	<b>27</b> Otros clics <i>i</i>
--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 19 de noviembre a las 9:00 · 🌐

La Rendición de Cuentas es una manera de control ciudadano que tiene por objeto limitar el poder y la discrecionalidad del Estado, busca fijar en la cultura burocrática la responsabilidad de los funcionarios con sus obligaciones, la transparencia de lo estatal y el aumento de la eficacia de la lucha contra la corrupción y contra la impunidad. Participe del 25 al 27 de noviembre en [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)  
[https://youtu.be/oljh8xkK\\_\\_s](https://youtu.be/oljh8xkK__s)



### Directora Organizacional, Natasha Avendaño, invita a rendición de cuentas 2015

Todos los ciudadanos están invitados a participar en la rendición de cuentas de la DIAN, del 25 al 27 de...

YOUTUBE.COM

**8342** Personas alcanzadas

**38** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

**33**

Me gusta

**30**

En la publicación

**3**

En el contenido compartido

**0**

Comentarios

**0**

En la publicación

**0**

En el contenido compartido

**5**

Veces que se compartió

**1**

En la publicación

**4**

En el contenido compartido

**62** Clics en publicaciones

**0**

Visualizaciones de fotos

**15**

Clics en el enlace

**47**

Otros clics ⓘ



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 18 de noviembre a las 12:33 ·

La Rendición de Cuenta es la acción, como deber legal y ético, que tiene todo funcionario de responder e informar por la administración y el manejo de bienes o recursos públicos asignados y los resultados en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido. Interactúe, pregunte, participe en [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)  
[https://youtu.be/yqsV\\_7dOT54](https://youtu.be/yqsV_7dOT54)



### Directora de Gestión de Recursos, María Pierina González, invita a rendición de cuentas 2015

Todos los ciudadanos están invitados a participar en la rendición de cuentas de la DIAN, del 25 al 27 de...

YOUTUBE.COM

**12 119** Personas alcanzadas

**46** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>34</b> Me gusta	<b>33</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
<b>0</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>12</b> Veces que se compartió	<b>12</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>86</b> Clics en publicaciones		
<b>0</b> Visualizaciones de fotos	<b>33</b> Clics en el enlace	<b>53</b> Otros clics <i>i</i>



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 12 de noviembre a las 15:21 · Editado ·

El proceso de rendición de cuentas trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública. Interactúe, pregunte, participe en [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co) <https://youtu.be/pGdnIs56pBU>,



### Directora de Gestión de Aduanas, Claudia Gaviria, invita a Rendición de Cuentas 2015

Todos los ciudadanos están invitados a participar en la rendición de cuentas de la DIAN, del 25 al 27 de...

YOUTUBE.COM

**6428** Personas alcanzadas

**20** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>19</b> Me gusta	<b>18</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
-----------------------	--------------------------------	--

<b>0</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
-------------------------	-------------------------------	--

<b>1</b> Veces que se compartió	<b>0</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
------------------------------------	-------------------------------	--

**38** Clics en publicaciones

<b>0</b> Visualizaciones de fotos	<b>17</b> Clics en el enlace	<b>21</b> Otros clics <i>i</i>
--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 11 de noviembre a las 11:12 ·

Interactúe, pregunte y participe en la Rendición de Cuentas de la DIAN este 25, 26 y 27 de noviembre por medio de [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)  
<https://www.youtube.com/watch?v=VKT0ZSSY3nE>



### Directora de Gestión de Ingresos, Cecilia Rico, invita a rendición de cuentas 2015

Todos los ciudadanos están invitados a participar en la rendición de cuentas de la DIAN, del 25 al 27 de...

YOUTUBE.COM

**7334** Personas alcanzadas

**26** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>20</b> Me gusta	<b>20</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
-----------------------	--------------------------------	--

<b>0</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
-------------------------	-------------------------------	--

<b>6</b> Veces que se compartió	<b>2</b> En la publicación	<b>4</b> En el contenido compartido
------------------------------------	-------------------------------	--

**47** Clics en publicaciones

<b>0</b> Visualizaciones de fotos	<b>27</b> Clics en el enlace	<b>20</b> Otros clics <i>i</i>
--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 9 de noviembre a las 16:52 · Editado ·

La rendición de cuentas es un elemento fundamental para garantizar el buen gobierno, por ello, el Director General de la DIAN, Santiago Rojas Arroyo, invita a todos los ciudadanos a participar con sus preguntas por medio de [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co) del 25 al 27 de noviembre del presente año. <https://www.youtube.com/watch?v=LqWYGg25v1o&feature=youtu.be>



### Director DIAN, Santiago Rojas, invita a Rendición de Cuentas 2015

La rendición de cuentas es un elemento fundamental para garantizar el buen gobierno, por ello, el Director General de la DIAN, Santiago Rojas, invita a todos...

YOUTUBE.COM

**12 112** Personas alcanzadas

**55** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

**36**

Me gusta

**34**

En la publicación

**2**

En el contenido compartido

**4**

Comentarios

**3**

En la publicación

**1**

En el contenido compartido

**15**

Veces que se compartió

**13**

En la publicación

**2**

En el contenido compartido

**101** Clics en publicaciones

**0**

Visualizaciones de fotos

**38**

Clics en el enlace

**63**

Otros clics *i*



**Argemiro Villamizar Gamboa** como saber via internet si nos quedan excedentes por reterfuente

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 9 de noviembre a las 21:19



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales**  Hola Argemiro, esta información la puedes verificar ingresando a la cuenta de usuario, en el ítem "Obligación Financiera Contribuyente". Si requieres de un estado de cuenta detallado debes acercarte a la Dirección Seccional de tu ciudad ... [Ver más](#)



Sobre la dian - Presentación -  
Centros\_atencion\_y\_horarios -...

DIAN.GOV.CO

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por S1Gateway [?] · 10 de noviembre a las 13:40



**Argemiro Villamizar Gamboa** Muchas gracias por la respuesta

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 10 de noviembre a las 16:26



Escribe una respuesta...



 **DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales**  
 Publicado por Dian Prensa [?] · 6 de noviembre a las 12:11 · 🌐

¡Participe! Háganos saber en qué temas quiere que la DIAN rinda cuentas a la ciudadanía. <http://bit.ly/ERCDIAN15>



**Interactúe,  
Pregunte,  
Participe!**



**5702** Personas alcanzadas

**32** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

**25**  
Me gusta

**24**  
En la publicación

**1**  
En el contenido compartido

**0**  
Comentarios

**0**  
En la publicación

**0**  
En el contenido compartido

**7**  
Veces que se compartió

**2**  
En la publicación

**5**  
En el contenido compartido

**61** Clics en publicaciones

**45**  
Visualizaciones de fotos

**4**  
Clics en el enlace

**12**  
Otros clics ⓘ

**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales**  
 Publicado por Dian Prensa [?] · 4 de noviembre a las 16:13 ·

¡Participe! Háganos saber en qué temas quiere que la DIAN rinda cuentas a la ciudadanía. <http://bit.ly/ERCDIAN15>



**6036** Personas alcanzadas

**36** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

**17**  
Me gusta

**15**  
En la publicación

**2**  
En el contenido compartido

**13**  
Comentarios

**13**  
En la publicación

**0**  
En el contenido compartido

**6**  
Veces que se compartió

**3**  
En la publicación

**3**  
En el contenido compartido

**85** Clics en publicaciones

**53**  
Visualizaciones de fotos

**7**  
Clics en el enlace

**25**  
Otros clics *i*



**Jose Miguel Hernandez Jimenez** Queremos que funcionarios de la.Dian se preparen más en NIIF ...porque sinceramente.....

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 1 · 4 de noviembre a las 21:22



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** Hola Jose, tendremos en cuenta tu sugerencia, estamos trabajando para prestar un mejor servicio día a día. Gracias por contactarnos

Me gusta · Responder · 1 · Comentado por S1Gateway [?] · 5 de noviembre a las 8:14



**Jose Miguel Hernandez Jimenez** Eso me parece excelente para que saquemos adelante este país exitos

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 5 de noviembre a las 8:20



Escribe una respuesta...



**Bettina Comn** En los controles que no les han hecho a los establecimientos de frontera que han acogido el decreto 1818 y se han apropiado del IVA. Dejando el mismo precio al consumidor.

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 5 de noviembre a las 6:55



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** Hola Bettina, tendremos en cuenta tu sugerencia, estamos trabajando para prestar un mejor servicio día a día. Gracias por contactarnos

Me gusta · Responder · Comentado por S1Gateway [?] · 5 de noviembre a las 8:14



**Valk Kurt** capacitaciones de todas las normas que sacan ya que las expiden pero muchas veces ni sus mismos funcionarios las entienden

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 14 de noviembre a las 19:34



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** Hola Valk, debes estar verificando en la sección novedades de la página Web de la entidad, donde se publican las capacitaciones programadas para las distintas ciudades. Feliz día

Me gusta · Responder · Comentado por S1Gateway [?] · 16 de noviembre a las 8:31



**Christian Mejia Gavidia** Me gustaria saber que hacen con las mercancías retenidas y si estas se subastan para que no se pierdan en bodegas

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 12 de noviembre a las 10:58



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** Hola Christian, las mercancías de contrabando que aprehende la DIAN tienen como destino la destrucción o la donación y en algunos casos entran en proceso de venta o remate los cuales puedes consultar en este enlace [bit.ly/Remates](http://bit.ly/Remates) . Feliz tarde

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia

Última actualización 06 de Noviembre de 2015 - Políticas de privacidad y términos de uso | Mapa del sitio | Hora Legal Colombiana | Política Facebook

DIAN.GOV.CO

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por S1Gateway [?] · 12 de noviembre a las 17:03



**Sandra Aldana Perdomo** pregunta q pasa cuando un negocio evade impuestos

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 9 de noviembre a las 15:30



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** ✓ Hola Sandra, denuncia evasión y/o contrabando por medio del sistema de PQRS y Denuncias en la página Web de la entidad [bit.ly/PQSRYdenuncias](http://bit.ly/PQSRYdenuncias) . Feliz tarde

Me gusta · Responder · Comentado por S1Gateway [?] · 9 de noviembre a las 16:37



**Javier Ayala Pomar** Sobre impuestos Iva rte fte renta gmf y como se han invertido serle seguimiento

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 4 de noviembre a las 21:52



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** ✓ Hola Javier, tendremos en cuenta tu sugerencia, estamos trabajando para prestar un mejor servicio día a día. Gracias por contactarnos

Me gusta · Responder · Comentado por S1Gateway [?] · 5 de noviembre a las 8:15



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 3 de noviembre de 2015 ·

¡Participe! Háganos saber en qué temas quiere que la DIAN rinda cuentas a la ciudadanía. <http://bit.ly/ERCDIAN15>

**Encuesta**

¿En qué temas considera que la entidad debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía?

**Interactúe, pregunte, participe!**

**6771** Personas alcanzadas

**33** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>16</b> Me gusta	<b>16</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
-----------------------	--------------------------------	--

<b>12</b> Comentarios	<b>12</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
--------------------------	--------------------------------	--

<b>5</b> Veces que se compartió	<b>4</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
------------------------------------	-------------------------------	--

**112** Clics en publicaciones

<b>54</b> Visualizaciones de fotos	<b>5</b> Clics en el enlace	<b>53</b> Otros clics <i>i</i>
---------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

### COMENTARIOS NEGATIVOS

<b>0</b> Ocultar publicación	<b>1</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página



**R Jesus Santa Botero** Porque para cada pago en exceso hay que pedir una cita, o sea que si un contribuyente tiene 10 pagos en exceso . debe solicitar 10 citas...

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 3 de noviembre de 2015 a las 18:27

↩ Ver 2 respuestas más



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** ✓ Hola R Jesus, se debe solicitar citas distintas cuando el pago en exceso es de diferente periodo, año o concepto. Feliz tarde

Me gusta · Responder · Comentado por S1Gateway [?] · 4 de noviembre de 2015 a las 13:56



**Ricardo Castañeda Baracaldo** Increible y adicionalmente dicen.....Feliz Tardel!!!!

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 4 de noviembre de 2015 a las 14:07



**R Jesus Santa Botero** El contribuyente es SUJETO PASIVO....

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 4 de noviembre de 2015 a las 14:26



**TaTia Hernandez** porque PASIVO, lo mantienen en 4??

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 5 de noviembre de 2015 a las 16:53



Escribe una respuesta...



**Everardo Gonzalez Forero** Porq pedir cita telefonicamente no sirve d nada, ya q cuando uno llega s la hora q es, toca otro turno y otra espera.

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 3 de noviembre de 2015 a las 16:58



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** ✓ Hola Everardo, por favor indicanos el punto de contacto y ciudad. Te invitamos a radicar tu inconformidad por medio del Sistema de PQRS y Denuncias de la página Web [bit.ly/PQSRYdenuncias](http://bit.ly/PQSRYdenuncias) . Feliz tarde

Me gusta · Responder · Comentado por S1Gateway [?] · 3 de noviembre de 2015 a las 17:04



**Everardo Gonzalez Forero** Bogota, calle 76

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 3 de noviembre de 2015 a las 17:05



Escribe una respuesta...



**Víctor Eliceo Gongora** Quisiera saber cuántas veces se actualizó el sistema MUISCA para firma con mecanismo digital durante el año 2014, y cuántas en lo corrido del 2015. Gracias.

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 3 de noviembre de 2015 a las 15:09



**Rosario Ramos Lopesierra** Implementacion de normas internacionales de informacion financiera

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 1 · 3 de noviembre de 2015 a las 20:17

Escribe un comentario...

 **DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales**  
 Publicado por Dian Prensa [?] · 28 de octubre de 2015 · 🌐

Ya está abierto nuestro foro, participa <http://bit.ly/ForoRCDIAN>



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
2015 DIAN

**Interactúe, pregunte, participe!**

¿Qué ha visto o escuchado de la DIAN?,  
¿Qué quieres saber de ella?

**Es momento de expresarlo.**

Participe en la preparación de la rendición de cuentas de la Entidad.

Ingrese a [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

**este 28 y 29 de octubre de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.**

**6544** Personas alcanzadas

---

**31** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>15</b> Me gusta	<b>15</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>7</b> Comentarios	<b>7</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>9</b> Veces que se compartió	<b>2</b> En la publicación	<b>7</b> En el contenido compartido

---

**97** Clics en publicaciones

<b>69</b> Visualizaciones de fotos	<b>11</b> Clics en el enlace	<b>17</b> Otros clics ⓘ
---------------------------------------	---------------------------------	----------------------------

---

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

<b>0</b> Ocultar publicación	<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página



**Gladys Herrera Giraldo** [www.dian](#) area de soporte La URL solicitada ha sido rechazada por seguridad de la DIAN. Por favor remitir al área de soporte el código especificado el siguiente error ..Su código es: 12311822103913152223....

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 31 de octubre de 2015 a las 10:06



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** ✓ Hola Gladys, Por favor eliminar temporales, cookies y trata de ingresar desde los tres navegadores de Internet. Feliz tarde.

Me gusta · Responder · Comentado por S1Gateway [?] · 31 de octubre de 2015 a las 13:06



**Amelia Pabon** No me deja ingresar al foro

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 1 de noviembre de 2015 a las 11:12



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** ✓ Hola Amelia, si haces referencia al Foro de Rendición de Cuentas 2015, es probable que no puedas ingresar debido a que el Foro se realizó los días 28 y 29 de Octubre de 2015 de 9:00am a 5:00pm. Feliz día

Me gusta · Responder · Comentado por S1Gateway [?] · 2 de noviembre de 2015 a las 8:13



Escribe una respuesta...



**Makro Logistics Group** La URL solicitada ha sido rechazada por seguridad de la DIAN. Por favor remitir al área de soporte el código especificado..

Su código es: 12311822103917185041

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 3 de noviembre de 2015 a las 9:46



**DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales** ✓ Hola Makro, por favor verifica el ingreso a la cuenta de usuario desde los tres navegadores de Internet como lo son Mozilla Firefox, Internet Explorer y Google Chrome. Si te persiste el inconveniente por favor comunícate a las líneas telefónicas [bit.ly/LineasAtencion](#) . Feliz tarde



sobre la dian - presentación -  
Atencion\_asistencia\_telefonica -...

DIAN.GOV.CO

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por S1Gateway [?] · 3 de noviembre de 2015 a las 13:03



**Makro Logistics Group** Buenos días, a nosotros nos pasa igual. No funciona con ningún navegador, aun después de eliminar temporales y cookies

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 3 de noviembre de 2015 a las 9:46

Escribe un comentario...



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 27 de octubre de 2015 ·

Interactúe, participe <http://bit.ly/ERCDIAN15>

RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2015 DIAN

¿En qué temas considera que la entidad debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía?

Interactúe, pregunte, participe!

**5276** Personas alcanzadas

**21** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>15</b> Me gusta	<b>15</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
-----------------------	--------------------------------	--

<b>5</b> Comentarios	<b>4</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
-------------------------	-------------------------------	--

<b>1</b> Veces que se compartió	<b>0</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
------------------------------------	-------------------------------	--

**85** Clics en publicaciones

<b>49</b> Visualizaciones de fotos	<b>3</b> Clics en el enlace	<b>33</b> Otros clics <i>i</i>
---------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

### COMENTARIOS NEGATIVOS

<b>0</b> Ocultar publicación	<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página



**Emille Serrano Rincon** capacitacion a las empresas para establecer confianza y seguridad y asi impedir la evacion de impuestos, transacciones ilicitas y por ende el contrabando..

continuar con la actualizacion a la parte de los contadores que prestan servicio a la comunidad en general, hacerlo con todo tipo de temas asi como se hace en temporada de renta p.naturales.

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 2 · 27 de octubre de 2015 a las 18:10 · Editado



**Wilmar Duran Diaz** En las medidas q tomarán para evitar la evasión de las grandes empresas y el contrabando...

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 1 · 27 de octubre de 2015 a las 17:00



**Cecilia Macel** que hacen con las mercancías decomisadas por contrabando??

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 28 de octubre de 2015 a las 0:29



**Diego Mauricio Tovar** .  
Más compromiso con el contribuyente dando soluciones fáciles a preguntas fáciles... Contesten el berraco teléfono que tienen de atención al cliente, es inadmisibile que quien recauda tributos no tenga la capacidad para tener un contact center

Me gusta · Responder · Enviar mensaje · 1 · 27 de octubre de 2015 a las 19:15

Escribe un comentario...



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 27 de octubre de 2015 ·



Es hora de participar <http://bit.ly/RCDIAN15>

¿Qué ha visto o escuchado de la DIAN?,  
¿Qué quieres saber de ella?

**Es momento de expresarlo.**

Participe en la preparación de la rendición de cuentas de la Entidad.

Ingrese a [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

**este 28 y 29 de octubre de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.**

**Interactúe, pregunte, participe!**

**5470** Personas alcanzadas

**22** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>19</b> Me gusta	<b>18</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
<b>0</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>3</b> Veces que se compartió	<b>1</b> En la publicación	<b>2</b> En el contenido compartido

**78** Clics en publicaciones

<b>58</b> Visualizaciones de fotos	<b>4</b> Clics en el enlace	<b>16</b> Otros clics
---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------

### COMENTARIOS NEGATIVOS

<b>0</b> Ocultar publicación	<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página



## DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Publicado por Dian Prensa [?] · 16 de octubre de 2015 ·

Interactúe, pregunte... Participe

¿Qué ha visto o escuchado de la DIAN?,  
¿Qué quieres saber de ella?

**Es momento de expresarlo.**

Participe en la preparación de  
la rendición de cuentas de la Entidad.

Ingrese a [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)  
**este 28 y 29 de octubre de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.**

**Interactúe,  
pregunte,  
participe!**

**4827** Personas alcanzadas

**35** Me gusta, comentarios y veces que se compartió

<b>23</b> Me gusta	<b>18</b> En la publicación	<b>5</b> En el contenido compartido
-----------------------	--------------------------------	--

<b>2</b> Comentarios	<b>2</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
-------------------------	-------------------------------	--

<b>10</b> Veces que se compartió	<b>5</b> En la publicación	<b>5</b> En el contenido compartido
-------------------------------------	-------------------------------	--

**70** Clics en publicaciones

<b>49</b> Visualizaciones de fotos	<b>0</b> Clics en el enlace	<b>21</b> Otros clics <i>i</i>
---------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

### COMENTARIOS NEGATIVOS

<b>0</b> Ocultar publicación	<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página

# Conclusiones

Los contenidos publicados en la campaña tuvieron un alcance promedio de 80 mil impactos orgánicos, es decir, que cada mensaje fue visto por 80 mil personas en promedio, durante la campaña de Rendición de cuentas, cabe resaltar que la Entidad para este período tuvo publicaciones pagas sobre la Serie Web Lo Prometido Es Deuda, la cual tuvo un alcance de 100 impactos promedio. Esta comparación refleja que el alcance orgánico obtenido en la campaña de Rendición de Cuentas fue bastante bueno.

El número de Like's o me gusta por publicación durante la campaña estuvo entre 40 y 100, Los temas de la DIAN no son del agrado de todos, pero este indicador refleja que la forma en que se está comunicando por este canal, ha surtido efecto. Esta alza el número de Like's se da por que los mensajes se están realizando en un tono amable, sencillos y comprensibles (al alcance de todos) y en formatos creativos, En este sentido se recomienda continuar con un lenguaje fresco, creativos que generen impacto.

Durante el período de la campaña se destacó que el segundo número de visitas al Fan Page viene de celulares. Esto abre una oportunidad para que la Entidad realice campañas Mobile: diseño web responsive, Adwords, Adwords Call extensión, SMS, Whatsaap, Emailing y App's.

# Conclusiones

Para este ejercicio se evidenció un cambio comportamental de los ciudadanos clientes suscritos a nuestra Fan Page, ya que se registraron comentarios, hecho que no aconteció en años anteriores. Esto quiere decir que nuestros fans están reconociendo este tipo de espacios de participación digital que abre la Entidad. Motivo por el cuál se deben mantener y fortalecer. Se recomienda realizarlos periódicamente, ya que esto fortalece el crecimiento de la comunidad orgánica de la red social y lo posiciona como un canal de participación efectivo.

El número de visitas al Fan Page se hace directamente desde Facebook. Esto refleja que se pueden explorar otros canales para promocionar las publicaciones y lograr un crecimiento no solo en el número de visitas, sino en el de Fans, lo que fortalecerá con mayor alcance las publicaciones.

Las campañas informativas de la DIAN se pueden profesionalizar con la adquisición de un software para administración de redes sociales esto permitirá obtener resultados de geolocalización o georreferenciación, establecer la hora exacta con mayor audiencia para la publicación de mensajes, establecer filtros por jerga o tecnicismo, entre otras características.

**GRACIAS** 😊