

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia
Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

ACTA Nro. 001

Fecha de reunión: 24 de junio de 2020

Hora de inicio y finalización: Desde 09:00 a.m. hasta las 11:39 a.m.

Lugar: Reunión Virtual Plataforma Microsoft Team.

Dentro de la nueva estrategia para mantener la cercanía con los contribuyentes ante la actual situación de emergencia sanitaria causada por la pandemia denominada Coronavirus o COVID-19, optamos por realizar este comité TAC de manera virtual por el aplicativo Microsoft Teams, que nos permitió invitar a los gremios, autoridades civiles y militares como a los funcionarios de la Dirección Seccional; a continuación se relacionan las personas en calidad de invitados:

Entidad	Cargo	Nombres y Apellidos	ASISTIO	
			SI	NO
Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero	Defensor Nacional	Daniel Alberto Acevedo Escobar, delegó a la Dra. Jessica Paola Chacón Espejo	X	
Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá	Coordinador C.A.E.	César Augusto España	X	
Comité Departamental de Ganaderos del Caquetá	Representante Legal	Rafael Torrijos Rivera		X
Servicio Nacional de Aprendizaje "SENA"	Directora Regional	Judith Castañeda Vargas		X
Universidad de la Amazonia	Coordinadora NAF Universidad	Evelia Sabi Ramírez		X
Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD"	Director UNAD-CEAD	Edilberto Silva Fierro		X
Corporación Unificada Nacional "CUN"	Directora Regional	Adriana Monsalve		X
Comandante de Estación Policía Caquetá	Coronel	Óscar Andrés Lamprea Pinzón	X	
Jefe Seccional Tránsito y Transporte del Caquetá	Mayor	Enmanuel Bolivar	X	
Asociación de Comerciantes de El Doncello	Representante Legal	Celso Perdomo Tique		X
Secretaría de Salud Departamental	Secretaria de salud	Lilibet Johana Galvan Mosheyoff	X	
Secretaría de Educación Departamental	Secretaria	Yovana Marcela Peña Rojas		X
Secretaría de Hacienda Departamental	Secretario	Jorge Enrique Rodríguez		X
Asociación de Comerciantes de El Paujil	Representante Legal	José Ignacio Murillo Bedoya		X
Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá	Presidente Ejecutivo	Juan Carlos Rojas Torres	X	
Asociación de Comerciantes de Queso de San Vicente del Caguán	Representante Legal	Nubia Escobar		X
Asociación de Comerciantes de Puerto Rico	Representante Legal	Jorge Gabriel Serrano		X
Secretaría de Salud Municipal	Secretaria	Fidel Prieto Valencia		X
Secretaría de Educación Municipal	Secretario	Floralba Zambrano Morillo	X	

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

Secretaría de Hacienda Municipal	Secretario	Carlos Polania Almario		X
Oficina de Tributos del municipio de Florencia	Jefe	Claudia Andrea Ramírez Camacho		X
ICA Seccional Caquetá	Gerente Seccional	Juan Manuel Peña Escobar		X
ASOHECA	Representante Legal	José Ricardo Gutiérrez Rojas		X
Corporación Turística del Caquetá "CORTUCA"	Representante Legal	Fernando Hoyos Cardozo		X
Comerciante Florencia	Comerciante	Alvaro Marles		X
Comerciante Florencia	Comerciante	Camilo Rubiano Alzate		X
Almacén Record	Comerciante	Julio Artunduaga A		X
Asociación de Acuicultores "ACUICA"	Representante Legal	María Gladys Pineda de González		X
Caja de Compensación Familiar del Caquetá "COMFACA"	Director Administrativo	César Augusto Trujillo Barreto		X
Asociación de Mujeres Productoras de Cárnicos "ASOMUPCAR"	Representante Legal	Beatriz Elena Rodríguez Rengifo		X
Surtimedica Florencia	Comerciante	Celina Jimenez		X
Comerciante Florencia	Comerciante	Pedro Gonzalez		X
Estación de Servicio el Chorro	Comerciante	Rubiela Rivera		X
Instituciones Educativas del municipio de Florencia urbanas y Rurales	Rectores y Directores			X
DIAN	Director Seccional	Hernando Vásquez Villarruel	X	
DIAN	Jefe División de Gestión de Fiscalización	Jairo Javier Villalobos	X	
DIAN	Jefe División de Gestión de Recaudo y Cobranzas	Luz Mery Riveros Sanchez	X	
DIAN	Jefe División de Gestión Administrativa y Financiera	Olga Judith Quintero Ramirez	X	
DIAN	Jefe División de Gestión de Liquidación	Nelson Augusto Castro Tejada	X	
DIAN	Jefe GIT de Gestión y Asistencia al Cliente	Orlando Núñez Motta	X	
DIAN	Demás funcionarios de la Dirección Seccional		X	



















Orden del día: Relación de temas a tratar.

1. Himno DIAN.
2. Lectura y presentación de cada uno de los invitados (Nombre y Entidad que representa).
3. Saludo del Señor Director Seccional Florencia.
4. Seguimiento a compromisos.
5. Intervención de la Defensoría Nacional del Contribuyente y Usuario Aduanero.
6. Rendición de cuentas año 2019 y avance primer cuatrimestre 2020 a cargo del Sr. Director Seccional en apoyo de cada líder del proceso.
7. Propositiones y varios



















Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria



Desarrollo:

1. Himno Dian.
2. Presentación de cada uno de los invitados (Nombre y Entidad que representa).
 - Se contó con la asistencia de 53 personas entre invitados externos e internos, Representantes Legales, delegados de las entidades (17 personas), jefes de las divisiones de Gestión de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia, y funcionarios (36 personas) como se evidencia a continuación.

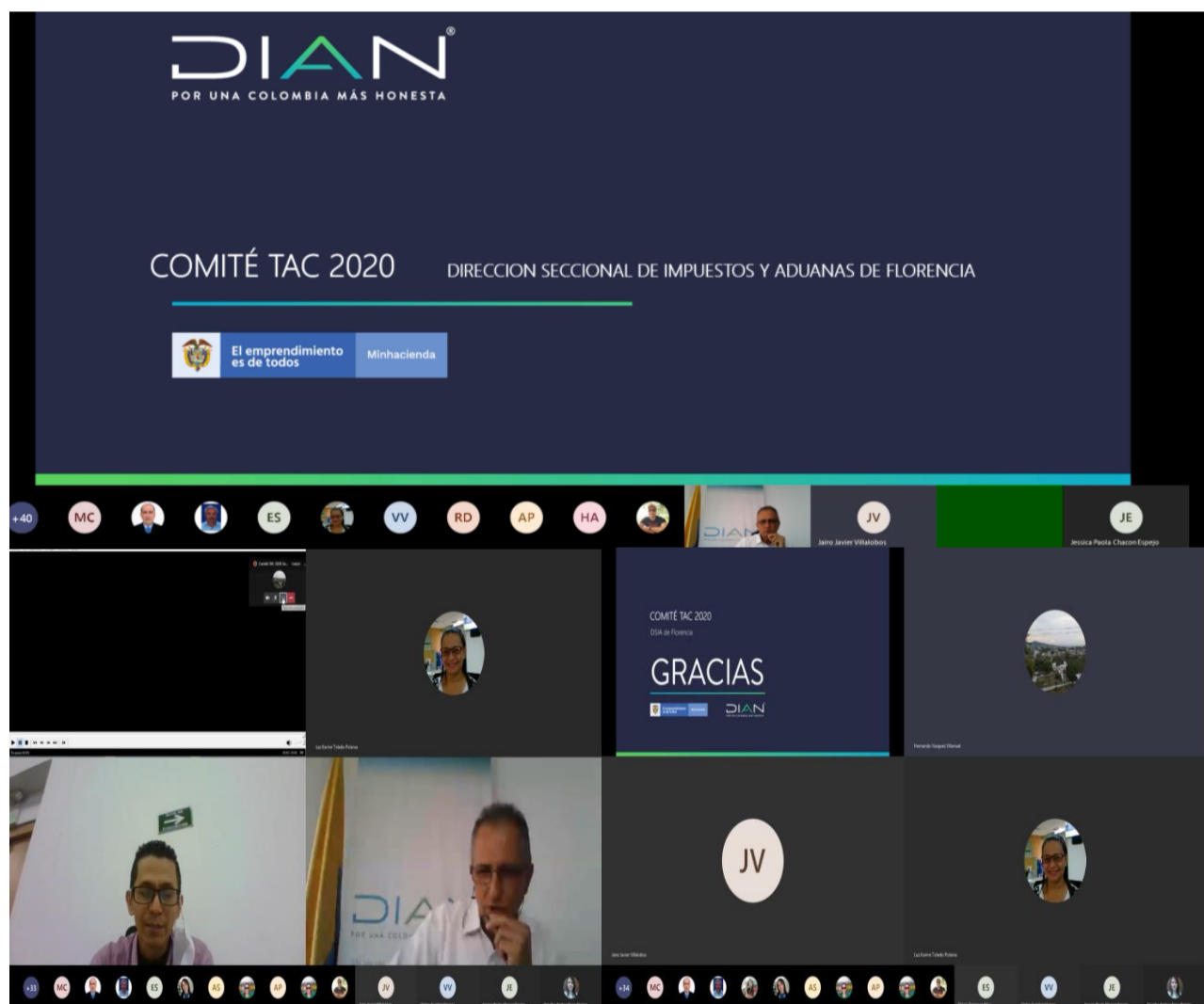
<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  Yessika Andrea Toro Ospina Organizador </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Adriana Isabel Munoz Perez </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #c8e6c9; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">AC</div> Alberto Cardozo (Invitado) Invitado </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Alveiro Collazos Alvarez </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #c8e6c9; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">AC</div> Anderson Cuellar Externo a su organización </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #ffe0b2; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">AP</div> Andres Felipe Lasso Penna </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #ffe0b2; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">AS</div> Andres Lorenzo Barrera Silva </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Carlos Eduardo Cordoba Cor... </div>	<div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #90caf9; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">CP</div> CT QUINTERO PONAL (Invitado) ... Invitado </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #ffe0b2; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">DS</div> Deicy Gutierrez Sanchez </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Diana Lorena Manjarres Blan... </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #c8e6c9; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">EG</div> Edson Alexander Torres Garcia </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #c8e6c9; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">ES</div> Eliana Troncoso Silva </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Elizabeth Aguilar Gonzalez </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #ffe0b2; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">FM</div> Fundacion MN (Invitado) Invitado </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #90caf9; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">HS</div> Hagner Liyen Rojas Saenz </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #f8bbd0; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">HA</div> Hernán Gutierrez Aguirre </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Hernando Vasquez Villarruel </div>
<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #f8bbd0; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">MC</div> Magnolia Endo Collazos ... </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Manuela Chica Agudelo </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Maria Irene Diaz Castro </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Monica Sandra Perdomo Tol... </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Nelson Augusto Castro Yate </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #ffe0b2; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">NO</div> Norma Ortiz Invitado </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Nubia Esperanza Mayorga L... </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Olga Judith Quintero Ramirez </div>	<div style="margin-bottom: 5px;">  Carmenza Torres Fiesco </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #e0e0e0; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">CE</div> Cesar España Invitado </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #e0e0e0; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">CC</div> Coordinador CAE Externo a su organización </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #90caf9; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 2px;">YS</div> yolanda soler Externo a su organización En espera </div> <div style="margin-bottom: 5px;">  Yovanni Ortiz Perez </div>
	<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  Clarena Alexandra Artunduaga Artunduaga se unió a la reunión. </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  Nohemi (Invitado) se unió a la reunión. </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">  Rafael Eduardo García Alfonso se unió a la reunión. </div>

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

 Orlando Nunez Motta 	 Sandra Milena Diaz Paloma 
 Rosa N Mora D (Invitado) Invitado 	 Sandra Milena Muñoz Herna... 
 Luz Karine Toledo Polania 	 Sandra Patricia Mendez Claros 
 Luz Mery Riveros Sanchez 	 Victor Cumber Vargas 
	 William Vinasco Gomez 

 Angel Alberto Oyola Lis se unió a la reunión.  Yolanda Soler Herrera se unió a la reunión.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



3. Saludo del Señor Director Seccional Florencia.

El Director Seccional Hernando Vásquez Villarruel, presenta saludo a todas las personas que atendieron el llamado e invitación al Comité TAC, ya que el comité permite generar nuevas

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

propuestas y presentar un informe de las actividades que la Entidad viene realizando en el departamento del Caquetá, con el fin de facilitar el cumplimiento de las obligaciones formales por parte de los contribuyentes y mejorar el servicio al cliente.

Igualmente realiza un reconocimiento a los contribuyentes y al equipo de la Dirección Seccional en los diferentes procesos; en el caso de los contribuyentes por cambiar la visión que tenían de la Entidad, hoy en día el contribuyente entiende que una llamada de un funcionario es para orientarlo y facilitar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, y no lo toma como una amenaza si no como una oportunidad para manejar la relación estado contribuyente.

Adicionalmente explica a los contribuyentes que la Entidad se viene transformando en lo tecnológico con el fin de seguir ofreciendo sus servicios y presencia Institucional de manera virtual y que desde que se decretó el estado de emergencia, se sigue trabajando desde casa y no se ha parado si no que por el contrario los servicios se han mantenido para que los contribuyentes visiten la página www.dian.gov.co donde encontrarán todos los micro sitios para los diferentes temas de interés de acuerdo con las responsabilidades.

4. Seguimiento a compromisos.

El doctor Jairo Javier Villalobos, Jefe de la División de Gestión de Fiscalización y Secretario Técnico del Comité TAC, da lectura a los compromisos planteados en el Comité TAC del año 2019.

Los compromisos establecidos en el acta de comité T.A.C. del 07/06/2019 fueron:

No.	Compromiso	Responsable	Fecha
1	Jornadas de Sensibilización y Capacitación a los docentes como agentes multiplicadores de cultura de la contribución y focalizada a los productores de bienes exentos, quienes tienen beneficios tributarios.	Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia	En lo que resta del año 2019 y primer semestre 2020.
2	Seguir aliado con la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá en los temas de capacitación en materia Tributaria y Aduanera.	Cámara de comercio y DIAN Seccional Florencia.	En lo que resta del año 2019.

Acciones adelantadas: La alianza con la Cámara de comercio de Florencia, se ha consolidado y ha permitido la realización de diversas capacitaciones conjuntas en pro de facilitar el conocimiento de la norma y sus obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes, no solo en la capital Florencia si no en casi el 60 por ciento de los municipios del departamento del Caquetá. En el primer cuatrimestre del año 2020 incluso se realizó la primera semana de actualización tributaria con el apoyo de la Cámara de Comercio de forma virtual teniendo en cuenta la actual situación provocada por el COVID-19.

Igualmente, se llevó a cabo la capacitación a los docentes dentro del programa de Cultura de la contribución, el cual para el año 2019 integró a docentes de municipios del departamento del Caquetá diferentes a su capital Florencia y en este proceso se incorporó los temas relacionados con los productores de bienes exentos.

5. Intervención de la Defensoría Nacional del Contribuyente y Usuario Aduanero.

El Secretario Técnico del Comité TAC, Jairo Javier Villalobos, da la palabra a la delegada del Defensor Nacional del Contribuyente y Usuario Aduanero, en esta oportunidad la Abogada Jessica Paola Chacón Espejo, quien presenta unas breves cifras de lo hecho hasta el momento por este órgano e igualmente presenta un video enviado por el actual Defensor Nacional de Contribuyente, el Doctor Daniel Alberto Acevedo Escobar.

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria



NOTA: Como ayuda de memoria, copia de este video se conserva en la carpeta virtual del Comité TAC 2020.

6. Rendición de cuentas año 2019 y avance primer cuatrimestre 2020 a cargo del Sr. Director Seccional en apoyo de cada líder del proceso.

El Sr. Director Seccional presenta en diapositivas los siguientes temas:

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

COMITÉ TAC 2020

Perfil y Competencia Funcional	
Dirección Seccional de Impuestos	
Dirección Seccional de Aduanas	
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas	x

COMITÉ TAC 2020

Competencia Territorial	
Número de Municipios	16
Sistemas de Promoción de Exportaciones	
Número de Sistemas Especiales de Importación y Exportación	0
Número de Sociedades de Comercialización Internacional	0
Número de Zonas Francas	0
Número de Zonas Económicas Especiales	0

12



13



- Estructura Orgánica de la Seccional Florencia y perfil General de la DIAN

COMPOSICIÓN DEL TALENTO HUMANO

COMITÉ TAC 2020

FECHA DE CORTE	Tabla No 5. Talento Humano en el área por tipo de vinculación						
	Libre Nominación	Funcionarios de Carrera	Provisional	Planta Temporal	Súper-numerario	Personal a través de firmas contratistas	Contratistas, Pasantes y otros que apoyan la labor diaria de la entidad
A 31-12-2019	0	24	22	0	0	0	0
A 30-04-2020	0	25	24	0	0	0	0

FECHA DE CORTE	Tabla No 6. Talento Humano en el área por Nivel de Cargo					
	Directivo	Asesores	Inspectores	Gestores	Analistas	Facilitadores
A 31-12-2019	1	0	0	32	10	3
A 30-04-2020	1	0	0	34	11	3

14



- Recaudo General de la Seccional y resultados de gestión.

COMITÉ TAC 2020

RESULTADOS DE LA GESTIÓN - PLAN OPERATIVO

Seguimiento a la Gestión DIAN

Cifras del Plan Operativo por Lugar Administrativo y Área (Formato 1456) normalizado

Datos de cumplimiento acumulados al periodo Año 2019 Periodo: 01 - 12

28 Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia

Datos de % de Cumplimiento calculado sobre cifras NORMALIZADAS entre 0% y 200%

Área Responsable	% Cumplimiento Promedio Ponderado
Subdirección de Gestión Comercial	87,15
Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente	98,45
Subdirección de Gestión de Fiscalización Aduanera	129,46
Subdirección de Gestión de Fiscalización Tributaria	124,30
Subdirección de Gestión de Personal	100,00
Subdirección de Gestión de Procesos y Competencias Laborales	100,00
Subdirección de Gestión de Recaudo y Cobranzas	116,10
Subdirección de Gestión de Recursos Financieros	100,23
Subdirección de Gestión de Recursos Jurídicos	100,00
Subdirección de Gestión de Representación Externa	100,00
Total dependencias responsables listadas y Cumplimiento promedio ponderado del Lugar Administrativo: (10 registros)	105,47

15



Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

Recaudo de la Dirección Seccional						
Concepto	Millones de pesos (Cifras por el período reportado)					
	Recaudo 2018	Recaudo 2019	Var. % ((2019/2018)-1) *100	Meta 2019	Diferencia (recaudo - meta)	% Logro (Recaudo 2019 / Meta 2019) *100
Internos						
Renta - Cuotas	17.184	18.461	7.4%	17.610	851	104.8%
IVA - Declaraciones	27.032	30.938	14.4%	31.051	-113	99.6%
Régimen Simple	0	75	N.A	0	75	N.A
Retención	46.102	53.416	15.9%	50.455	2.960	105.9%
Impuesto a la riqueza	575	174	-69.8%	68	106	257.4%
CREE - Retenciones	3	16	422.7%	0	16	N.A
CREE Declaraciones	39	45	15.7%	0	45	N.A
Normalización	0	698	N.A	296	402	236.1%
Impuesto al consumo	1.008	1.122	11.3%	1.126	-4	99.6%
Bienes inmuebles	0	0	N.A	6.895	-6.895	0.0%
Impuesto al Patrimonio	0	254	N.A	246	8	103.3%
G.M.F.	16	14	-10.7%	20	-6	70.3%
Errados por clasificar	2.480	1.176	-52.6%	0	1176	N/A
TOTAL	94.440	106.389	12.7%	107.767	-1.378	98.7%

En comparación con el año inmediatamente anterior, el recaudo tuvo un crecimiento del 12.7% y es aquí donde el Director Seccional manifiesta un reconocimiento a los contribuyentes quienes cada día son más conscientes del cumplimiento de sus obligaciones tributarias y esto nos permite; que a pesar de las diversas situaciones que se presentan en el desarrollo económico de la región, los contribuyentes se vienen acogiendo a las diferentes campañas que apuntan a la cultura de la contribución y al cumplimiento oportuno y exacto de sus responsabilidades tributarias.

Igualmente se destaca que frente a la meta logramos un cumplimiento del 98.7%, donde se puede observar que decreció el recaudo del Impuesto sobre las ventas -IVA, el cual llegó al 99.6% pero a diferencia del comparativo entre 2018 y 2019, el Impuesto sobre las ventas creció en un 14.4% lo que permite manifestar que se ha presentado un crecimiento económico por parte de los contribuyentes gracias al acompañamiento que realiza nuestra Entidad.

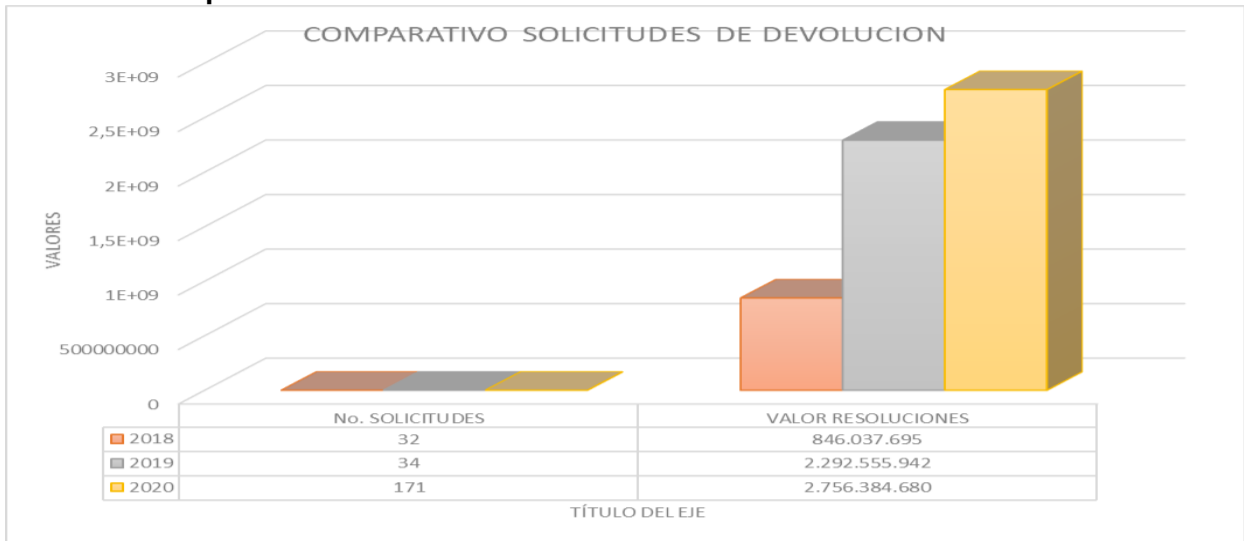
- **Recuperación de Cartera de la Entidad por parte de la D.G. de Recaudo y Cobranzas.**



Se resalta la importancia de cada área en específico la labor realizada por los funcionarios de la División de Gestión de Recaudo y Cobranzas de lo cual sobresale la aceptación de los contribuyentes a las campañas de “Al Día con la DIAN”, ante lo cual se ha acogido el llamado de la entidad.

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

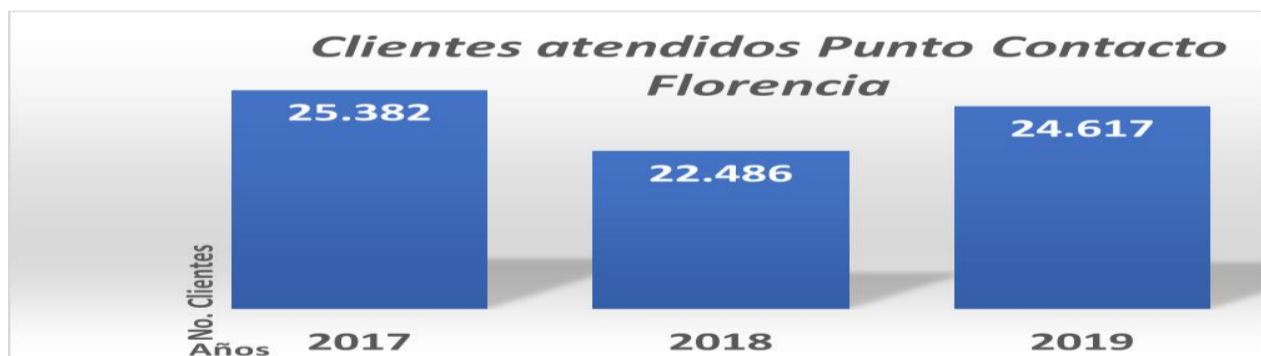
• **Comparativo Solicitudes de Devolución Años 2018 a 2020.**



En lo que llevamos del año 2020 con la nueva figura de devolución abreviada automática, expresa el Director, que desde la Dirección Seccional estamos cumpliendo el querer del gobierno y nuestro Director General, en pro de facilitar a los contribuyentes la devolución de sus saldos a favor, lo cual les permite un alivio y mayor flujo de caja y capital de trabajo inmediato de efectivo a las empresas de la región.



• **Cientes Atendidos en Punto de Contacto por el GIT de Gestión de Asistencia al Cliente.**



Los contribuyentes cada día se familiarizan más con nuestros servicios electrónicos para realizar requerimientos a la entidad, coadyuvando en uno de grandes pilares cual es el acercamiento al ciudadano, permitiéndonos de esta manera resolver sus inquietudes y demás solicitudes.

En cuanto a las presencias institucionales, el Director Seccional manifiesta alegría y deseo de poder llevar el punto de contacto a los municipios que permita llegar a esos ciudadanos que por

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

las distancias sufren inconvenientes para realizar trámites ante la entidad. Esto solo busca llevar oportunidades al contribuyente, en pro de lograr una imagen amigable entre estado – ciudadano.

COMITÉ TAC 2020

GIT de Gestión y Asistencia al Cliente

Cercanía al ciudadano Gestión y Asistencia al Cliente 2019



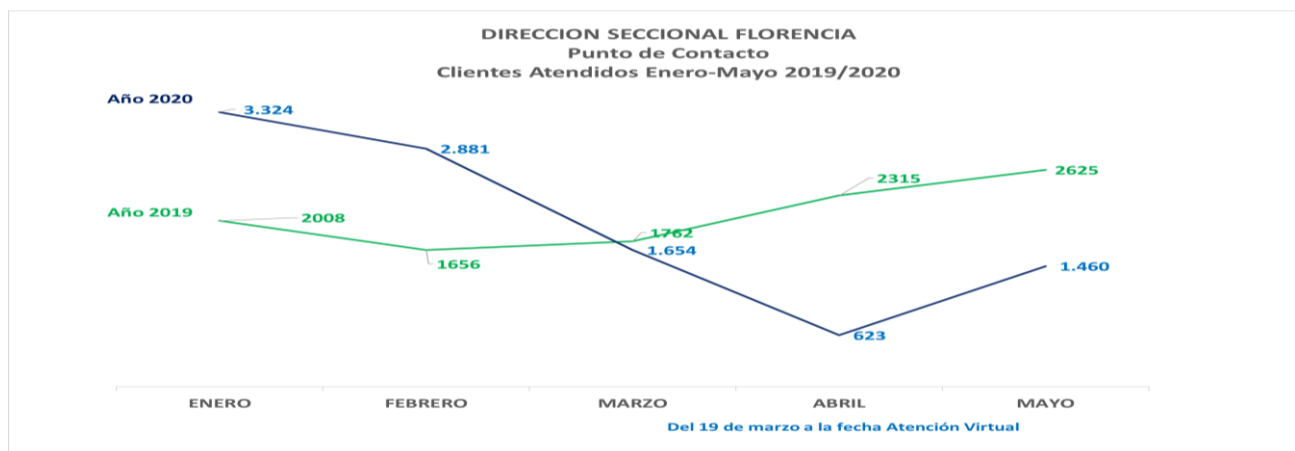
870 PQRSF



Capacitación Cliente Externo
22 Eventos
1.339 Clientes



Presencia Institucional Municipios del Departamento
5 eventos



Para el año 2020 se invita a todos los contribuyentes a visitar nuestra página www.dian.gov.co, donde pueden encontrar toda la actualidad tributaria y conocer todos los tramites virtuales que la entidad ha querido facilitar al ciudadano siempre en pro de mejorar la cercanía con el ciudadano y facilitar el cumplimiento de sus obligaciones formales.

En cuanto al programa “Cultura de la Contribución en la Escuela”, el Director seccional realiza un reconocimiento a las secretarias de Educación Municipal y a la Secretaria de Educación Departamental quienes son nuestros aliados estratégicos gracias a sus enlaces con quienes hemos logrado una perfecta articulación, pero también a los docentes directivos quienes se han integrado y aceptado la invitación a formar parte de estos programas innovadores que han permitido certificar un gran número de docentes en el programa cultura de la contribución en la escuela y que brinda excelentes resultados.

RETOS 2020

- Masificación de los Servicios Informáticos Electrónicos
- Masificar el Régimen Simple de Tributación RST
- Ampliar la cantidad de profesores vinculados al Programa Cultura de la Contribución en la Escuela.

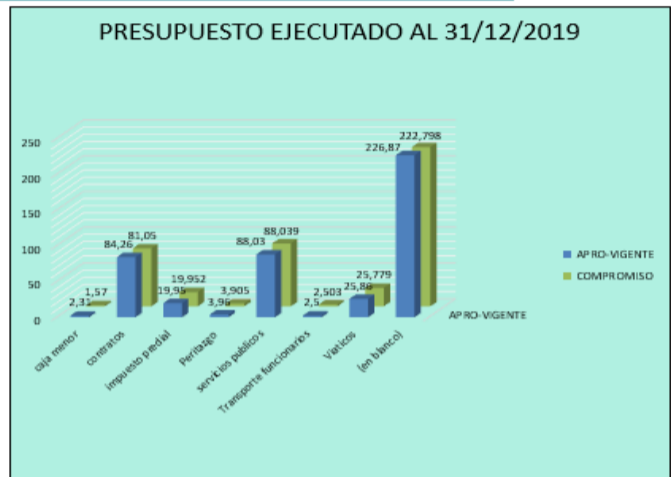
Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

- Ejecución Presupuestal a 31 de diciembre de 2019 por parte de la División de Gestión Administrativa y Financiera

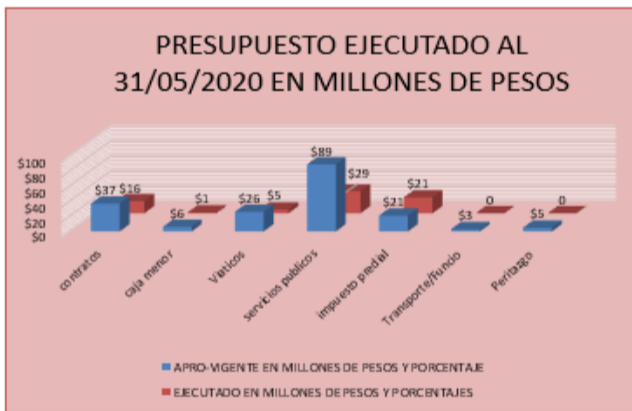
COMITÉ TAC 2020

**DIVISION DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
EJECUCION PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

PRESUPUESTO EJECUTADO AL 31/12/2019				
EN MILLONES DE PESOS				
RUBROS	APRO-VIGENTE EN MILLONES DE PESOS Y PORCENTAJES		EJECUTADO EN MILLONES DE PESOS Y PORCENTAJES	
contratos	\$84	37%	\$81	96%
caja menor	\$2	1%	\$2	68%
Viaticos	\$26	11%	\$26	100%
servicios publicos	\$88	39%	\$88	100%
impuesto predial	\$20	9%	\$20	100%
Transporte funcionarios	\$3	1%	\$3	100%
Peritazgo	\$4	2%	\$4	99%
TOTALES	\$227	100%	\$223	95%



- Avance Ejecución Presupuestal a 31 de mayo de 2020.



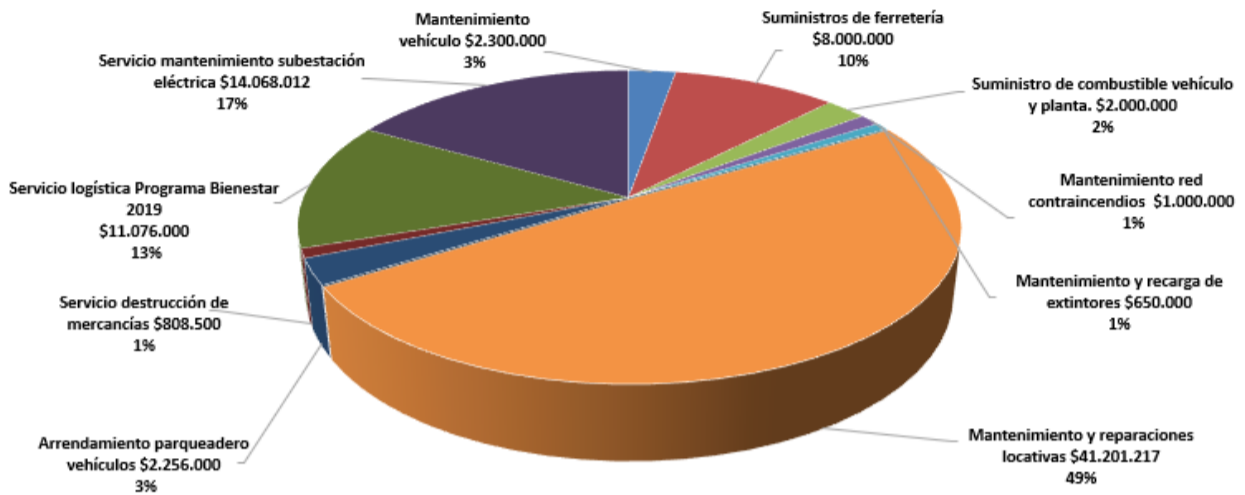
PRESUPUESTO EJECUTADO AL 31/05/2020 EN MILLONES DE PESOS				
RUBROS	APRO-VIGENTE EN MILLONES DE PESOS Y PORCENTAJE		EJECUTADO EN MILLONES DE PESOS Y PORCENTAJES	
contratos	\$37	20%	\$16	43%
caja menor	\$6	3%	\$1	17%
Viaticos	\$26	14%	\$5	19%
servicios publicos	\$89	48%	\$29	33%
impuesto predial	\$21	11%	\$21	100%
Transporte/Funcio	\$3	2%	0	0%
Peritazgo	\$5	3%	0	0%
TOTALES	\$187	100%	\$72	39%

COMITÉ TAC 2020

**DIVISION DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
PROCESOS DE CONTRATACION VIGENCIA 2019**

PROCESOS CONTRATACION 2019					
N° Línea PAA	Objeto	N° PROCESO	Valor PAA	Valor Contratado	Estado
258	Mantenimiento vehículo	IMC-28-002-2019	\$ 2.300.000	\$2.300.000	CONTRATADO
259	Suministros de ferretería	IMC-28-001-2019	\$ 6.000.000	\$8.000.000	CONTRATADO
260	Suministro de combustible vehículo y planta.	IMC-28-004-2019	\$ 1.500.000	\$2.000.000	CONTRATADO
261	Mantenimiento red contra incendios	IMC-28-005-2019	\$ 1.000.000	\$1.000.000	CONTRATADO
262	Mantenimiento y recarga de extintores	IMC-28-006-2019	\$ 650.000	\$650.000	CONTRATADO
263	Mantenimiento y reparaciones locativas	IMC-28-007-2019	\$ 58.777.957	\$41.201.217	CONTRATADO
264	Arrendamiento parqueadero vehículos	CD-28-001-2019	\$ 2.300.000	\$2.256.000	CONTRATADO
422	Servicio destrucción de mercancías	CD-28-002-2019	\$ 6.000.000	\$808.500	CONTRATADO
543	Compra elementos sala amiga	IMC-28-010-2019	\$1.000.000	\$0	CANCELADO
555	Servicio logística Programa Bienestar 2019	IMC-28-008-2019	\$12.800.000	\$11.076.000	CONTRATADO
840	Servicio mantenimiento subestación eléctrica	IMC-28-009-2019	\$17.576.740	\$14.068.012	CONTRATADO
	TOTAL		\$109.904.697	\$83.359.729	

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

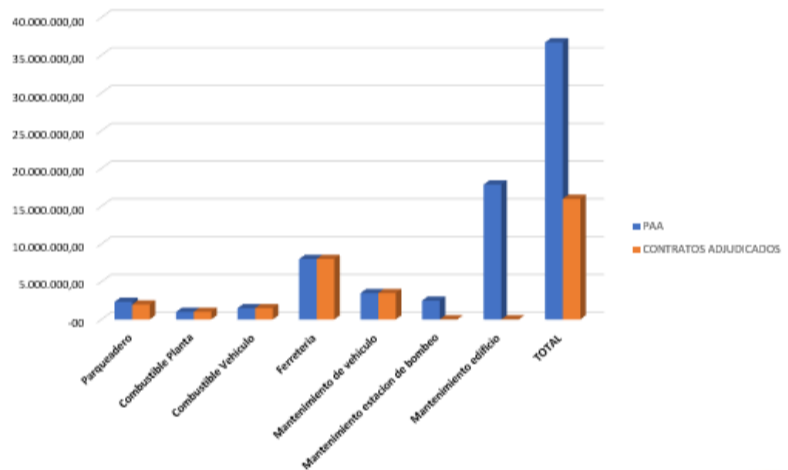


COMITÉ TAC 2020

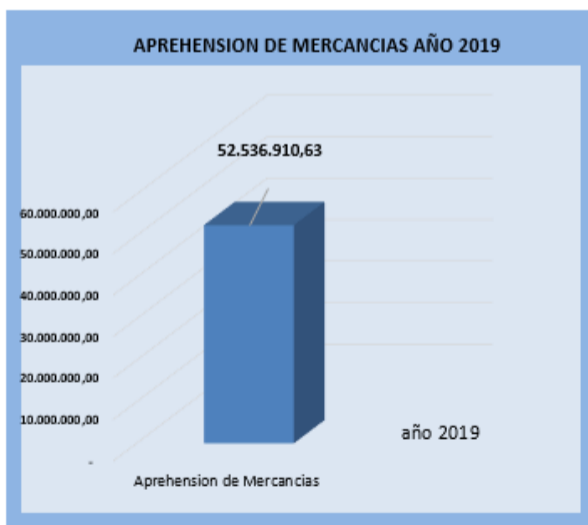
DIVISION DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
CONTRATOS AÑO 2020

PAA vs CONTRATOS ADJUDICADOS

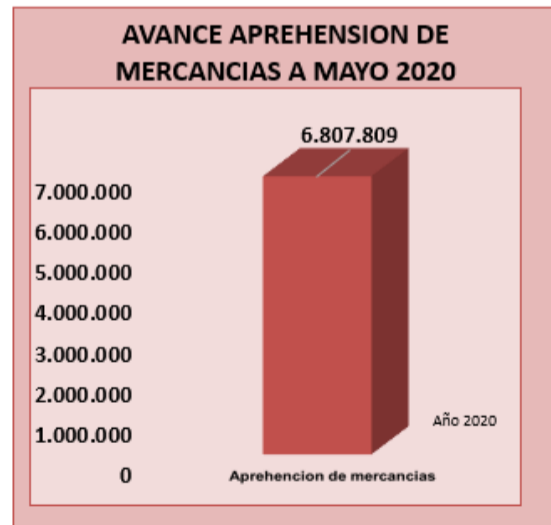
LINEAS	PAA	CONTRATOS ADJUDICADOS
Parqueadero	2.334.960,00	1.969.666,00
Combustible Planta	1.000.000,00	1.000.000,00
Combustible Vehículo	1.500.000,00	1.500.000,00
Ferretería	8.000.000,00	8.000.000,00
Mantenimiento de vehículo	3.500.000,00	3.500.000,00
Mantenimiento estación de	2.500.000,00	-
Mantenimiento edificio	17.865.040,00	-
TOTAL	36.700.000,00	15.969.666,00



• Proceso Comercialización



CONCEPTO	año 2019
Aprehension de Mercancías	52.536.910,63



CONCEPTO	2020
Aprehension de mercancías	6.807.809



Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

COMITÉ TAC 2020

PROCESO COMERCIALIZACION

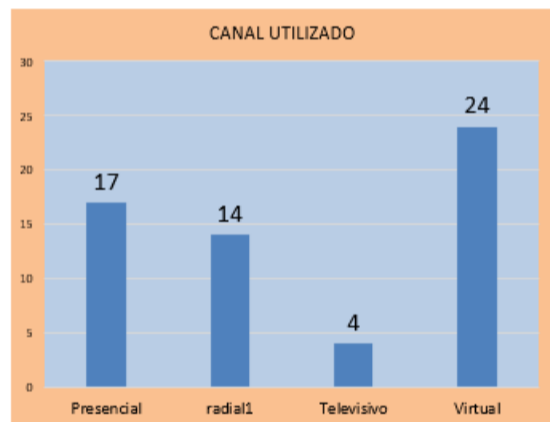
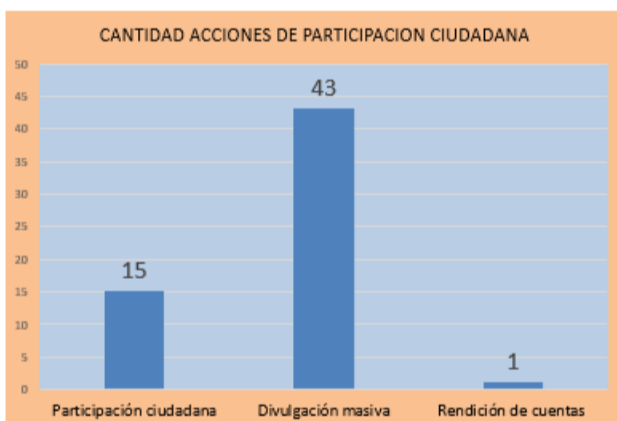


MODALIDAD DE DISPOSICION	
DONACIONES	AÑO 2019
Policia	\$12.206.017
DPS	19.243.051
INPEC	18.695.392
DESTRUCCION	5.325.196
TOTAL	\$55.469.656

MODALIDAD DE DISPOSICION	
DONACIONES	AÑO 2020
ICBF	\$10.066.398
TOTAL	\$10.066.398



• **Impacto Acciones de Participación Ciudadana**



• **Cultura de la Contribución**

Parte de nuestra misión es la cercanía con el ciudadano, en ese sentido como dirección seccional estamos abanderando esta campaña, que nos ha permitido la certificación de 22 docentes de la secretaria de educación de Florencia en el 2018 e igualmente 21 docentes en el año 2019.

En cuanto a la secretaria de educación departamental, en el año 2018 fueron certificados 35 docentes y en el año 2019 60 docentes para un total de 95 docentes.

Esta es una tarea muy importante para la entidad porque son estos docentes quienes ayudaran a formar el relevo generacional de nuestro país, que son los futuros contribuyentes quienes crecerán conscientes de la importancia de la contribución en el país.



Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria



• **VIII Encuentro Infantil Y Juvenil De La Cultura De La Contribución En La Escuela**

En el año 2019 se realizó la primera semana de la cultura de la contribución, la cual se llevó a cabo en el departamento del Caquetá con tres eventos importantes:

- a) Encuentro de Núcleos de apoyo contable -NAF a nivel nacional.
- b) Buenas prácticas de la cultura de la contribución en la escuela, gracias al patrocinio de Euro social se logró contar con la participación de docentes de Antioquia, Bogotá y de los diferentes municipios del departamento del Caquetá.
- c) VIII encuentro infantil y juvenil de la cultura de la contribución al que asistieron aproximadamente 800 estudiantes junto a los docentes y demás invitados de la AFIP Administración Federal de Ingresos Públicos de Argentina, Euro social y demás participantes de diferentes países.



Durante el año 2019 no se suscribieron planes de mejoramiento por parte de entidades externas, aun así, se continúa realizando seguimiento interno a los diferentes procesos con el fin de trabajar siempre en el mejoramiento continuo de los diferente procedimientos realizados y en pro de un autocontrol por parte de cada uno de los funcionarios.

PLANES DE MEJORAMIENTO

Durante el 2019, no se suscribieron planes de mejoramiento con:
 la Contraloría General de la República (CGR),
 el Archivo General de la Nación (AGN) y
 la Oficina de Control Interno (OCI),
 con la Agencia del Inspector General de Tributos, Rentas y
 Contribuciones Parafiscales (ITRC).
 En cuanto a metas se formularon acciones de mejora.

En el proceso de autoevaluación se han planteado las correspondientes acciones de mejora.

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

En el año 2019 se logró masificar junto a la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá, las diferentes capacitaciones hacia la ciudadanía en general. Hemos buscado llevar de primera mano a los contribuyentes, conocimientos sobre Factura electrónica que permita facilitar el cumplimiento de esta obligación por parte de los obligados. Pero aquí no termina la tarea, a pesar de la actual situación presentada por parte del COVID-19, se ha realizado envío de oficios recordando la responsabilidad e igualmente se ha buscado el acercamiento virtual a los ciudadanos, para el año 2020 se llevó a cabo la primera semana de actualización tributaria junto a la Cámara de comercio, semana en la cual se expusieron los diferentes temas tributarios de importancia para la ciudadanía en general, como podemos observar en las diapositivas que se muestran a continuación:

Actividades realizadas dentro del programa de masificación de la FACTURA ELECTRÓNICA enero - abril de 2020

MES/2020	CAPACITACIONES INTERNAS	CAPACITACIONES EXTERNAS	Participantes internos	Participantes externos	CLIENTES ATENDIDOS	CORREOS ENVIADOS
A febrero	5	4	108	539	Sin información	Sin información
Marzo	2	1	60	77	1	328
Abril	1	0	33	0	33	1122
TOTAL	8	5	201	616	34	1450

COMITÉ TAC 2020

PRINCIPALES RETOS 2020

Masificar la Factura Electrónica y el Régimen Simple de Tributación (RST)

Masificación de los Servicios Informáticos Electrónicos

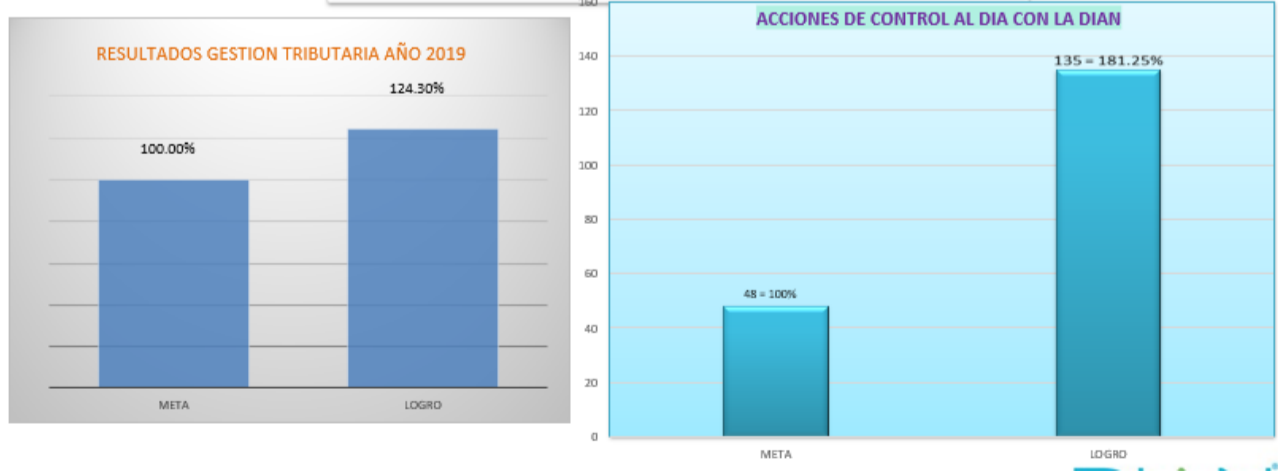
Vincular nuevos docentes al Programa "Cultura de la Contribución en la Escuela".

• **Gestión Realizada por parte de la División de Gestión de Fiscalización**

Seguidamente el señor Director Seccional, cede la palabra al jefe de la División de Gestión de Fiscalización, Jairo Javier Villalobos, para que apoye la presentación del informe de esa dependencia, quien realizó un balance de la gestión llevada a cabo en el año 2019 y el avance a mayo de 2020 de los resultados alcanzados por dicha dependencia, de la cual extractamos las siguientes presentaciones:

El cumplimiento de la meta de gestión efectiva para el año 2019 fue del 124,30% e igualmente en cuanto a acciones de control las cuales se realizan de forma mensual en la campaña "Al día con la DIAN", la meta estaba en 48 acciones cuyo cumplimiento se logró en un 181,25%, es decir, se realizaron 135 acciones de control que dieron como resultado la reclasificación de nuevos contribuyentes como responsables del impuesto sobre las ventas -IVA e Impuesto nacional al consumo, igualmente estas acciones permitieron la orientación a los contribuyentes en cuanto a la correcta actualización del RUT y las responsabilidades atinentes.

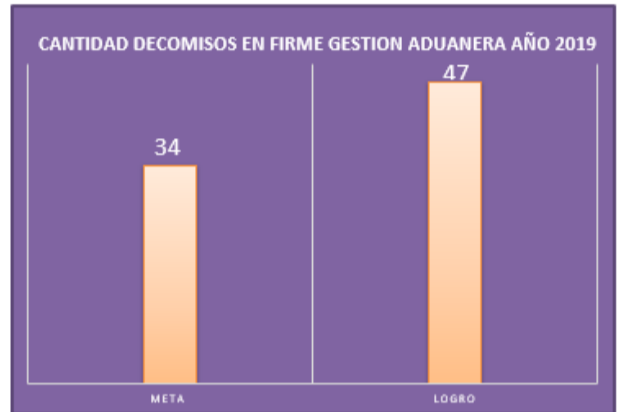
RESULTADOS DE LA GESTION DE FISCALIZACION



Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

En cuanto al campo aduanero, en el año 2019 se logró un cumplimiento del 129,46%, lo cual representa muy buenos resultados para la región porque significa un control de la competencia desleal y favorece el equilibrio que debe existir entre los comerciantes de las diferentes actividades económicas que fueron atendidas.

RESULTADOS DE LA GESTION DE FISCALIZACION



En el año 2019 se atendieron en el punto de contacto una cantidad de 537 contribuyentes en cuanto a temas aduaneros y tributarios, esto significa un promedio mensual de 45 contribuyentes.

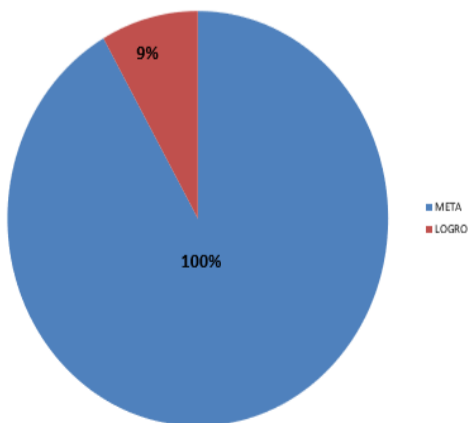
COMITÉ TAC 2020

DIVISION DE GESTION DE FISCALIZACION

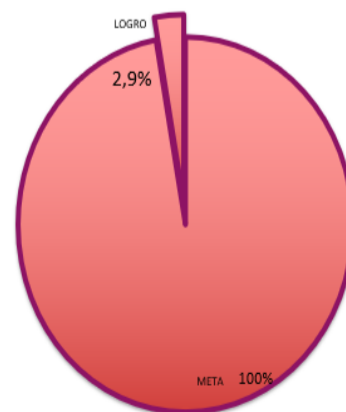
RESULTADOS DE LA GESTION DE FISCALIZACION



AVANCE DE LA GESTION EFECTIVA DE FISCALIZACION ENERO - MAYO DE 2020 (en miles \$)




AVANCE DE LA GESTION ADUANERA DE FISCALIZACION ENERO - MAYO DE 2020 (en \$)



Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

**DESAFIOS EN LA GESTION DE FISCALIZACION
RESTA DEL AÑO 2020**



Controlar la omisión e inexactitud en las declaraciones tributarias de los diferentes impuestos administrados por la entidad

- Realizar acciones de control en las distintas formalidades tributarias tales como inscripción nuevos responsables, reclasificación, facturación, información exógena y cruces.

Atacar el flagelo del contrabando y la competencia desleal con mercancías de origen extranjero.

- Realizar acciones de control en zona secundaria del territorio aduanero nacional.

Cabe mencionar que, debido al volumen de diapositivas presentadas en el presente comité, solo tomamos para esta acta las más representativas que permitan en un breve resumen exponer la gestión realizada por la Entidad. El material concerniente a las diapositivas hace parte del archivo virtual que se guarda en la carpeta del presente Comité TAC.

Con el anterior informe presentado por el Director Seccional, los Jefes de División y del Grupo Interno de Trabajo, se concluye que en el año 2019 se logró un buen recaudo, la cultura tributaria se ha visto reflejada en el cumplimiento voluntario por parte de los contribuyentes de sus obligaciones formales y expresa sinceras felicitaciones a todo el equipo de trabajo de la Seccional Florencia, en las que resalta el incremento del número de clientes atendidos ante lo cual todos los funcionarios de Asistencia al Cliente están siempre disponibles a atender cualquier tipo de requerimiento en pro siempre de facilitarles el cumplimiento de sus obligaciones.

7. Proposiciones y varios

Se realiza apertura de la sesión de preguntas y respuestas a los invitados, ante la cual interviene El Dr. Cesar España, Coordinador del CAE de la Cámara de Comercio de Florencia con la pregunta que textualmente se muestra a continuación:

[9:38 a.m.] Coordinador CAE (Invitado)

"Buenos días hay una solicitud de parte de los comerciantes y es la posibilidad de extender los plazos para facturación electrónica. Esta petición va dirigida a la Defensoría del contribuyente para mirar la posibilidad de su aplazamiento."

Una vez leída la pregunta anterior la funcionaria Delegada de La Defensoría del Contribuyente y usuario Aduanero la Dra. Jesica Paola Chacón procede a resolver la inquietud, indicando que no está entre las facultades de este Ente realizar ampliación de plazos e igualmente reconoce el esfuerzo de la administración, el Gobierno, la Gerencia de factura electrónica y todas las seccionales quienes han dispuesto toda su infraestructura para lograr el cumplimiento de estos plazos, sin embargo con el fin de coadyuvar se eleva consulta a la gerencia de factura electrónica en pro de estudiar la viabilidad de esta solicitud.

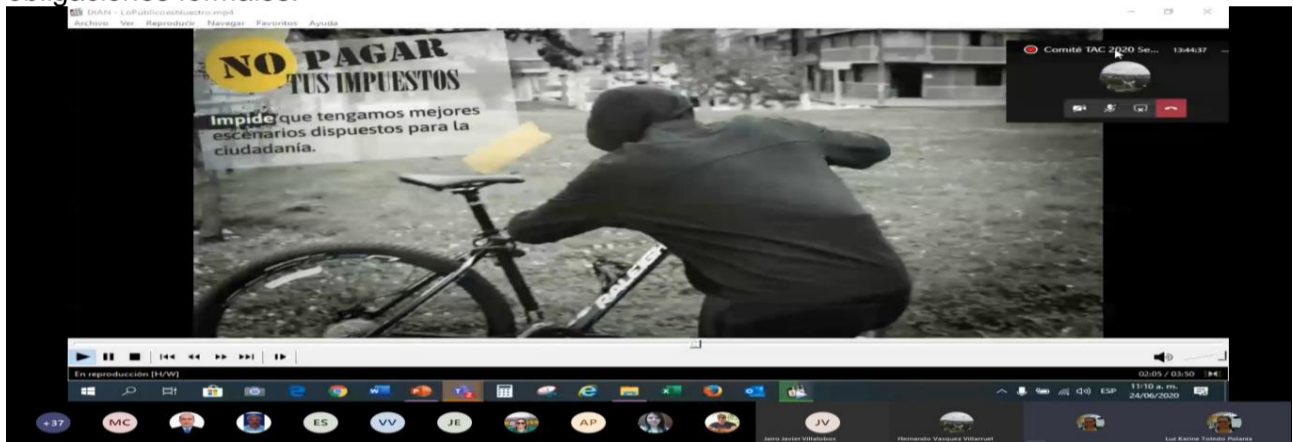
Adicionalmente el Director Seccional expone el esfuerzo realizado por la Entidad y la Dirección Seccional, donde se han llevado a cabo constantes capacitaciones y acompañamiento a los contribuyentes, recalando que los plazos han sido modificados en varias ocasiones incluso aproximadamente de un año del inicialmente acordado, por lo anterior, se considera ya necesario que los contribuyentes adelanten las verificaciones para realizar el respectivo registro, la Entidad ha facilitado la solución gratuita de facturación y adicional la firma electrónica gratuita, por lo cual las condiciones están dadas para que el contribuyente no aplace más este compromiso e inicie inmediatamente su facturación electrónica, como mínimo en los plazos otorgados por la Resolución 0042 de 2020.

Interviene César Augusto España, delegado de la Cámara de Comercio, quien expresa sinceros agradecimientos a la DIAN Seccional Florencia porque es un aliado para los comerciantes para el trámite del RUT y las capacitaciones, especialmente para los comerciantes de los Municipios

Continuación del Acta Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria

distintos de Florencia. Informa que la razón por la cual realiza la consulta de ampliar los términos del calendario de factura electrónica es una manifestación puntual de los comerciantes quienes por temas financieros correspondientes a los gastos que implica implementar la factura electrónica, presentaron la inquietud en la Cámara de comercio. La Cámara de Comercio trabaja en pro de lograr el cumplimiento de las obligaciones formales, pero es conscientes que muchos comerciantes se han visto afectados por la actual pandemia COVID-19, lo cual ha limitado su ejercicio comercial y obtención de sus ingresos.

El Secretario Técnico del Comité TAC, agradece a todas las personas que los acompañaron y estuvieron hasta el final del Comité TAC y da cierre con la presentación del video institucional denominado “Lo público es nuestro”, el cual invita a la formalización y cumplimiento de obligaciones formales.



El Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia realiza la finalización del Comité TAC manifestando que se cumplió con la misión del Comité, así como el objetivo de la entidad en rendir sus cuentas e informe de su gestión y agradeció la presencia de todos los asistentes que estuvieron conectados por este canal por el compromiso y acompañamiento que realizan a estas actividades y los invita a continuar siendo promotores de una buena cultura de la contribución fiscal.

Los compromisos planteados para el año 2020 y primer semestre 2021 son:

Compromisos

No.	Compromiso	Responsable	Fecha
1	Realizar nuevas jornadas por Facebook Live más extensivas, en conjunto con la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá y los funcionarios líderes de factura electrónica a nivel nacional y seccional Florencia de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.	Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia	En lo que resta del año 2020 y primer semestre 2021.
2	Seguir aliado con la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá en los temas de capacitación en materia Tributaria y Aduanera.	Cámara de Comercio y DIAN Seccional Florencia	En lo que resta del año 2020.

JAIRO JAVIER VILLALOBOS
 Jefe División de Gestión de Fiscalización
 Secretario Técnico comité TAC

HERNANDO VÁSQUEZ VILLARRUEL
 Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia