

**COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA.**

**ACTA No 015**

Fecha de reunión: 25 de junio de 2020  
 Hora: 8:00 A.M.  
 Lugar: Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Manizales – Vía  
 Aplicativo MICROSOFT TEAMS

Para el Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria del año 2020 se enviaron invitaciones a cerca de 132 personas, entre las que se encontraban representantes de los diferentes entes de control público que hacen presencia en la ciudad, a las diferentes Alcaldías Municipales y del Departamento, Gobernación y representantes de las empresas que se clasifican como Grandes Contribuyentes.

Las personas que se relacionan a continuación, fueron quienes finalmente participaron del mencionado comité:

NIT	RAZON SOCIAL	MUNICIPIO	CORREO ELECTRONICO 1	CORREO ELECTRONICO 2
	Alcaldía Municipal de Aguadas	Aguadas	<a href="mailto:alcaldia@aguadas-caldas.gov.co">alcaldia@aguadas-caldas.gov.co</a>	administrativa@aguadas-caldas.gov.co hacienda@aguadas-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Anserma	Anserma	<a href="mailto:alcalde@anserma-caldas.gov.co">alcalde@anserma-caldas.gov.co</a>	hacienda@anserma-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Aranzazu	Aranzazu	<a href="mailto:alcalde@aranzazu-caldas.gov.co">alcalde@aranzazu-caldas.gov.co</a>	gobierno@aranzazu-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Belalcázar	Belalcázar	<a href="mailto:alcalde@belalcazar-caldas.gov.co">alcalde@belalcazar-caldas.gov.co</a>	
	Alcaldía Municipal de Chinchiná	Chinchiná	<a href="mailto:contactenos@chinchina-caldas.gov.co">contactenos@chinchina-caldas.gov.co</a>	contactenos@chinchina-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Filadelfia	Filadelfia	<a href="mailto:alcaldia@filadelfia-caldas.gov.co">alcaldia@filadelfia-caldas.gov.co</a>	<a href="mailto:hacienda@filadelfia-caldas.gov.co">hacienda@filadelfia-caldas.gov.co</a>
	Alcaldía Municipal de La Dorada	La Dorada	<a href="mailto:alcaldia@ladorada-caldas.gov.co">alcaldia@ladorada-caldas.gov.co</a>	hacienda@ladorada-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de La Merced	La Merced	<a href="mailto:alcaldia@lamerced-caldas.gov.co">alcaldia@lamerced-caldas.gov.co</a>	sec.gobierno@lamerced-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Manizales	Manizales	<a href="mailto:alcaldiademanizales@CiudadManizales.gov.co">alcaldiademanizales@CiudadManizales.gov.co</a>	contacto@manizales.gov.co

	Alcaldía Municipal de Manzanares	Manzanares	despachoalcalde@manzanares-caldas.gov.co	hacienda@manzanares-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Marmato	Marmato	alcaldia@marmato-caldas.gov.co	hacienda@marmato-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Marquetalia	Marquetalia	alcaldia@marquetalia-caldas.gov.co	gobierno@marquetalia-caldas.gov.co tesoreria@marquetalia-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Marulanda	Marulanda	alcalde@marulanda-caldas.gov.co	hacienda@marulanda-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Neira	Neira	alcadia@neira-caldas.gov.co	hacienda@neira-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Norcasia	Norcasia	alcaldia@norcasia-caldas.gov.co	contactenos@norcasia-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Pacora	Pacora	alcaldia@pacora-caldas.gov.co	
	Alcaldía Municipal de Palestina	Palestina	alcaldia@palestina-caldas.gov.co	secretariadehacienda@palestina-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Pensilvania	Pensilvania	alcaldia@pensilvania-caldas.gov.co	haciendapensilvania@gmail.com
	Alcaldía Municipal de Riosucio	Riosucio	alcaldia@riosucio-caldas.gov.co	sec.hacienda@riosucio-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Risaralda	Risaralda	alcaldia@risaralda-caldas.gov.co	secgobierno@risaralda-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Salamina	Salamina	alcaldia@salamina-caldas.gov.co	contactenos@salamina-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Samaná	Samaná	alcaldia@samana-caldas.gov.co	contacto@samana-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de San José	San José	alcaldia@sanjose-caldas.gov.co	hacienda@sanjose-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Supia	Supia	alcaldia@supia-caldas.gov.co	hacienda@supia-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Victoria	Victoria	alcalde@victoria-caldas.gov.co	hacienda@victoria-caldas.gov.co
	Alcaldía Municipal de Villamaría	Villamaría	alcaldia@villamaria-caldas.gov.co	
	Alcaldía Municipal de Viterbo	Viterbo	despacho@viterbo-caldas.gov.co	
10.227.058	JIMENEZ GARCIA FERNANDO	Manizales	condrogas@condrogas.com	condrogascontacto@gmail.com
2.835.555	SANCHEZ HENAO LUIS EDUARDO	La Dorada	eduardosanchez20141@hotmail.com	
800.027.867	INDUSTRIAS BASICAS DE	Manizales	anamaria.gomez@qbasi.ca.com	

	CALDAS S.A. I.B.C.			
800.052.161	COMPANIA NACIONAL DEL CAFE S. A. S.	Manizales	mjaramillo@cnccolombi a.com.co	
800.194.208	GESTION ENERGETICA S.A E.S.P.	Manizales	presidencia@gensa.co m.co	financiera@gensa.com. co
800.202.395	EFIGAS GAS NATURAL S.A. E.S.P.	Manizales	ammunoz@efigas.com. co	impuestos@efigas.com .co
800.249.174	EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S A E S P EMAS	Manizales	juan.quintero@emas.co m.co	manisol.anstizabal@ve olia.com
810.000.317	SUSUERTE S.A.	Manizales	susuerte@susuerte.com	
810.000.598	AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P.	Manizales	hmmontes@aguasdema nizales.com.co	
810.000.882	ARMOTOR S.A.	Manizales	contabilidad@armotor.c om	
810.002.455	CONSTRUCCIONE S CFC & ASOCIADOS S.A.	Manizales	omar.alzate@cfcya.co	
810.003.907	INDUSTRIAS LA VICTORIA S.A.S.	Chinchiná	contabilidad.ilv@gmail.c om	
860.010.192	PRODUCTORA DE GELATINA S.A.S	Manizales	mauricio.guzman@gelc ointernational	
890.800.128	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Manizales	notificaciones.judiciales @chec.com.co	
890.800.148	SKINCO COLOMBIT S.A.	Manizales	juanita.villegas@etexgro up.com	
890.800.252	CENTRAL LECHERA DE MANIZALES S.A. CELEMA	Manizales	marcelasalazar@celem a.com.co	
890.800.467	HADA S.A.	Manizales	hada@hada.com.co	
890.800.718	SUCESORES DE JOSE JESUS RESTREPO Y CIA S. A. CASA LUKER S. A.	Manizales	impuestos@casaluker.c om.co	
890.800.788	SUMATEC S. A. S	Manizales	contabilidad@sumatec.c o	
890.801.167	INDUSTRIA LICORERA DE CALDAS	Manizales	hectorjose.orozco@llc.c om.co	
890.801.339	COMPANIA MANUFACTURER A MANISOL S A	Manizales	manisol@bata.com	
890.801.451	RIDUCO S.A.	Manizales	contador@riduco.com	

890.801.748	MABE COLOMBIA S.A.S	Manizales	contacto@mabe.com.co	
890.801.770	CASA RESTREPO S.A	Manizales	contabnuevo@casarestrepo.com	
890.802.566	ARME S.A.	Chinchiná	contabilidad@arme.co	
890.805.267	C.I. SUPER DE ALIMENTOS S.A.	Manizales	andres.oroSCO@super.com.co	
890.805.453	TECNOLOGIA EN CUBRIMIENTO S.A	Manizales	gerencia@toptec.com.co	
890.806.490	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CALDAS	Manizales	contabilidad@confa.co	
890.806.999	ARMETALES S.A.	Manizales	pilar.zuluaga@armetales.com	
890.807.213	ALMACEN PARIS S.A.	Manizales	gerencia@almacenparis.com.co	
890.807.976	BELLOTA COLOMBIA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL	Manizales	impuestos@col.bellota.com	
900.069.834	INDUSTRIAS SAN FELIPE SAS	Manizales	financiera@industriassanfelipe.com	
900.149.460	GYPLAC S.A.	Manizales	jundica@gyplac.com.co	
900.159.106	PEOPLE CONTACT S.A.S.	Manizales	contador@peoplecontact.com.co	
900.174.468	TERNIUM SIDERURGICA DE CALDAS S.A.S.	Manizales	lhiguita@ternium.com.co	
900.273.686	COMERCIALIZADORA MERCALDAS S.A	Manizales	mesema@mercaldas.com.co	
900.298.861	COMPANIA CAFETERA LA MESETA S.A.	Chinchiná	jorgehmunoz@lameseta.com.co	
900.429.636	C. I. METALOC S.A.S	Manizales	gerencia@cimetaloc.com	
890.801.258	CAMARA DE COMERCIO DE CHINCHINA	Chinchiná	secretaria@camaracomerciochinchina.org	
890.801.156	CAMARA DE COMERCIO DE LA DORADA, PUERTO BOYACA, PUERTO SALGAR Y ORIENTE DE CALDAS	La Dorada	cdorada@telecom.com.co	

890.801.042	CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS	Manizales	dfcamillo@ccm.org.co	NOTIFICACIONES JUDICIALES@CCM.ORG.CO. mrivera@ccm.org.co
	Manizales Cómo Vamos	Manizales	coordinacion@manizalescomovamos.org	
	ANDI	Manizales	nyepes@andi.com.co	
	BASC	Manizales	ana.sanchez@wbasco.org	
	COTELCO CALDAS	Manizales	asistente@cotelcocaldas.com	
	Secretaria de Hacienda Departamental	Manizales	atencionalciudadano@gobemaciondecaldas.gov.co	
	Defensoria del Contribuyente y Usuario Aduanero	Bogotá	defensoria@dian.gov.co	
	Defensoria del Contribuyente Regional	Pereira	nrestrepos@dian.gov.co	jarclaf@dian.gov.co
	CAMACOL CALDAS	Manizales	julleth.morales@camacolcaldas.com	
	FENALCO	Manizales	direccioncaldas@fenalco.com.co	
	ACOPI	Manizales	mercadeo@acopicaldas.org.co	
	SECRETARIA DE AGRICULTURA	Manizales	aquintero@gobemaciondecaldas.gov.co	
	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Manizales	patoro@gobemaciondecaldas.gov.co	
	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Manizales		
	COMITÉ INTERGREMIAL	Manizales	director@intergremialcaldas.org	
890.805.051	Universidad Autónoma de Manizales	Manizales	rector@autonoma.edu.co	
890.806.477	Universidad Católica de Manizales	Manizales	amrodriguez@ucm.edu.co	
890.806.001	Universidad de Manizales	Manizales	um@umanizales.edu.co	
890.801.063	Universidad de Caldas	Manizales	ucaldas@ucaldas.edu.co	
	Universidad Antonio Nariño	Manizales	manizales@uan.edu.co	
	Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales	Manizales	vicsede_man@unal.edu.co	

	Universidad Católica Luis Amigó	Manizales	<a href="mailto:manizales@amigo.edu.co">manizales@amigo.edu.co</a> ; <a href="mailto:mz_extension@amigo.edu.co">mz_extension@amigo.edu.co</a> ; <a href="mailto:mz_academico@amigo.edu.co">mz_academico@amigo.edu.co</a>	
	Uniremington	Manizales	<a href="mailto:manizales@uniremington.edu.co">manizales@uniremington.edu.co</a> ; <a href="mailto:admisiones@uniremingtonmanizales.edu.co">admisiones@uniremingtonmanizales.edu.co</a>	
	Cedeconta	Manizales	<a href="mailto:cedeconta1959@gmail.com">cedeconta1959@gmail.com</a>	
	Universidad de Manizales - Facultad de Derecho	Manizales	<a href="mailto:um@umanizales.edu.co">um@umanizales.edu.co</a>	
	Universidad de Caldas - Facultad de Derecho	Manizales	<a href="mailto:ucaldas@ucaldas.edu.co">ucaldas@ucaldas.edu.co</a> ; <a href="mailto:contratacioncomunicaciones@ucaldas.edu.co">contratacioncomunicaciones@ucaldas.edu.co</a> ; <a href="mailto:ventanillaunica@ucaldas.edu.co">ventanillaunica@ucaldas.edu.co</a>	
	Universidad de Manizales - Facultad de Contaduría	Manizales	<a href="mailto:um@umanizales.edu.co">um@umanizales.edu.co</a>	
	Uniremington - Facultad de Contaduría	Manizales	<a href="mailto:manizales@uniremington.edu.co">manizales@uniremington.edu.co</a> ; <a href="mailto:admisiones@uniremingtonmanizales.edu.co">admisiones@uniremingtonmanizales.edu.co</a>	
	Universidad Católica Luis Amigó - Facultad de Derecho	Manizales	<a href="mailto:manizales@amigo.edu.co">manizales@amigo.edu.co</a> ; <a href="mailto:mz_extension@amigo.edu.co">mz_extension@amigo.edu.co</a> ; <a href="mailto:mz_academico@amigo.edu.co">mz_academico@amigo.edu.co</a>	
	Procolombia	Manizales	<a href="mailto:cmgonzalez@procolombia.co">cmgonzalez@procolombia.co</a>	
	Concejo Municipal de Aguadas	Aguadas	<a href="mailto:concejo@aguadascaldas.gov.co">concejo@aguadascaldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Anserma	Anserma	<a href="mailto:concejo@ansermacaldas.gov.co">concejo@ansermacaldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Aranzazu	Aranzazu	<a href="mailto:concejo@aranzazucaldas.gov.co">concejo@aranzazucaldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Belalcázar	Belalcázar	<a href="mailto:concejo@belalcazarcaldas.gov.co">concejo@belalcazarcaldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Chinchiná	Chinchiná	<a href="mailto:concejo@chinchinacaldas.gov.co">concejo@chinchinacaldas.gov.co</a>	

	Concejo Municipal de Filadelfia	Filadelfia	<a href="mailto:concejo@filadelfia-caldas.gov.co">concejo@filadelfia-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de La Dorada	La Dorada	<a href="mailto:concejo@ladorada-caldas.gov.co">concejo@ladorada-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de La Merced	La Merced	<a href="mailto:concejo@lamerced-caldas.gov.co">concejo@lamerced-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Manzanares	Manzanares	<a href="mailto:concejo@manzanares-caldas.gov.co">concejo@manzanares-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Marmato	Marmato	<a href="mailto:concejo@marmato-caldas.gov.co">concejo@marmato-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Marquetalia	Marquetalia	<a href="mailto:concejo@marquetalia-caldas.gov.co">concejo@marquetalia-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Marulanda	Marulanda	<a href="mailto:concejo@marulanda-caldas.gov.co">concejo@marulanda-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Neira	Neira	<a href="mailto:concejo@neira-caldas.gov.co">concejo@neira-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Norcasia	Norcasia	<a href="mailto:concejo@norcasia-caldas.gov.co">concejo@norcasia-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Pacora	Pacora	<a href="mailto:concejo@pacora-caldas.gov.co">concejo@pacora-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Pensilvania	Pensilvania	<a href="mailto:concejo@pensilvania-caldas.gov.co">concejo@pensilvania-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Riosucio	Riosucio	<a href="mailto:concejo@riosucio-caldas.gov.co">concejo@riosucio-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Risaralda	Risaralda	<a href="mailto:concejo@risaralda-caldas.gov.co">concejo@risaralda-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Salamina	Salamina	<a href="mailto:concejo@salamina-caldas.gov.co">concejo@salamina-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Samaná	Samaná	<a href="mailto:concejo@samana-caldas.gov.co">concejo@samana-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de San José	San José	<a href="mailto:concejo@sanjose-caldas.gov.co">concejo@sanjose-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Supía	Supía	<a href="mailto:concejo@supia-caldas.gov.co">concejo@supia-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Victoria	Victoria	<a href="mailto:concejo@victoria-caldas.gov.co">concejo@victoria-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Villamaría	Villamaría	<a href="mailto:concejo@villamaria-caldas.gov.co">concejo@villamaria-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Viterbo	Viterbo	<a href="mailto:concejo@viterbo-caldas.gov.co">concejo@viterbo-caldas.gov.co</a>	
	Concejo Municipal de Manizales	Manizales	<a href="mailto:sac@concejodemanizales.gov.co">sac@concejodemanizales.gov.co</a>	
	Procurador Regional de Caldas	Manizales	<a href="mailto:regional.caldas@procuraduria.gov.co">regional.caldas@procuraduria.gov.co</a>	

	Procuraduría Provincial	Manizales	provincial.manizales@procuraduria.gov.co
	Contraloría Municipal	Manizales	contraloria@contraloria.manizales.com
	Contraloría General	Manizales	info@contraloriageneral.decaldas.gov.co
	Personería Municipal	Manizales	contacto@personeriade.manizales.gov.co
	Defensoría del Pueblo	Manizales	caldas@defensoria.gov.co
	Almagrario	Manizales	mcarmona@almagrario.com
	POLFA Pereira	Pereira	edunquev@dian.gov.co

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Manizales

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Manizales	Nelly Argenis Garcia Espinosa	Directora Seccional
Despacho de la Dirección Seccional	Martha Gladys Hernández Atencia	Funcionaria
Despacho de la Dirección Seccional	Magda Lorena Rivera Quiceno	Funcionaria
Despacho de la Dirección Seccional	Diana Fernanda Murillo Aguirre	Funcionaria
División de Gestión de Fiscalización	Diego Fernando Chica Aguirre	Jefe División
División de Gestión de Fiscalización	Luz Stella Marquez Palacio	Jefe GIT Auditoría Tributaria I
División de Gestión de Fiscalización	Luceidy Mogollón Vallejo	Jefe GIT Obligaciones Formales
División de Gestión de Fiscalización	Juan Carlos Cortés Alban	Jefe GIT Investigaciones Cambiarias y Aduaneras
División de Gestión de Fiscalización	Alba Cristina Sarasa Gallego	Jefe Liquidación
División de Gestión de Fiscalización	Ana Maria Ruiz Agudelo	Funcionaria
División de Gestión de Fiscalización	Juan José Vidarte González	Funcionario
División de Gestión de Administrativa y Financiera	Eduarth de Jesus Garcia Vásquez	Jefe División
División de Gestión de Jurídica	Benjamín Segundo Álvarez Bula	Jefe División



División de Gestión de Operación Aduanera	Claudia Marina Pulgarin Alzate	Jefe División
División de Gestión de Asistencia al Cliente	Claudia Viviana Salazar Rodríguez	Jefe División
División de Gestión de Asistencia al Cliente	Beatriz Elena Nuñez Valencia	Jefe GIT Punto de Contacto Manizales
División de Gestión de Asistencia al Cliente	Hugo Fernando Salazar Gómez	Jefe GIT Punto de Contacto La Dorada
División de Gestión de Recaudo y Cobranzas	Luis Darience Garcia Peláez	Jefe División
División de Gestión de Recaudo y Cobranzas	Jhon Jairo Arroyave Anas	Jefe GIT Devoluciones
División de Gestión de Recaudo y Cobranzas	Jhon Jairo Granada Cardona	Jefe GIT Normalización de Saldos
División de Gestión de Recaudo y Cobranzas	Carmen Susana Sabogal	Jefe GIT Recaudo
División de Gestión de Recaudo y Cobranzas	Mauricio Gámez Caicedo	Jefe GIT Cobranzas

Se da inicio al evento con la lectura de cada uno de los puntos del orden del día por parte del anfitrión, Herman Quintero Osorio.

**Orden del día:**

1. Palabras de bienvenida
2. Himno Nacional de La República de Colombia
3. Himno de la Ciudad de Manizales
4. Himno de la DIAN
5. Compromisos adquiridos comité TAC 2019.
6. Perfil General de la Dirección Seccional.
7. Informe gestión realizada defensoría del contribuyente.
8. Principales resultados alcanzados en la gestión de 2019 y lo avanzado en el 2020.
9. Ejecución presupuestal de la vigencia 2019 y lo avanzado del 2020.
10. Relación y estado del proceso de contratación del 2019 y avances en el 2020.
11. Impacto de las acciones de participación ciudadana adelantados en la(s) Dirección Seccional(es) – Formato FT-IC-2430 en el 2019 y lo corrido del 2020
12. Avance en el cumplimiento de los planes de mejoramiento
13. Compromisos año 2020

**Desarrollo de la Agenda****1. Revisión de compromisos Comité TAC 2019**

En el comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiario TAC 2019 no se establecieron compromisos por parte de los asistentes.

**2. Intervención por parte de la Directora Seccional**

La Directora Seccional, Dra. Nelly Argenis García Espinosa da inicio al comité solicitando un minuto de silencio por todas las víctimas del COVID 19. A continuación procede a realizar su intervención presentando el perfil general de la Dirección Seccional, exponiendo la competencia territorial que tiene la seccional (27 municipios), los sistemas de promoción a las exportaciones, la estructura organizacional de la DIAN y la composición del Talento Humano con que cuenta la Seccional.

Posterior a esto, da una breve descripción de cómo fue el comportamiento del proceso de devoluciones 2019-2020 y las devoluciones abreviadas y facilidades de pago llevadas a cabo durante el tiempo transcurrido de la pandemia hasta la fecha.

Año	Numero de Facilidades Radicadas	de	Número de Facilidades Otorgadas	de	Valor
2018	10		1		\$61.202.000
2019	46		9		\$1.454.196.186

Año	Numero de Facilidades Radicadas	de	Valor	Número de Facilidades Otorgadas	de	Valor
2020	45		\$2.496.167.587	13		1.184.054.764

Para terminar, presenta los resultados alcanzados mediante un comparativo entre el 2018 y 2019 del cumplimiento de las metas de recaudo Local y Nacional.

**3. Informe de gestión realizada por la Defensoría del Contribuyente**

El Defensor Delegado, el Dr. Juan Carlos Arcila Franco, da inicio a su presentación con un video donde el Defensor del Contribuyente Nacional Daniel Alberto Acevedo Escobar, saluda y presenta un informe de las gestiones realizadas durante el año ejecutado y de cómo ha sido la gestión para llegar a cada uno de los lugares a fin de interactuar más con cada uno de los contribuyentes hablando de los deberes y derechos de los mismos, seguidamente procede a indicar la gestión de la Defensoría presentando los datos estadísticos de las solicitudes radicadas y gestionadas, da explicación de los casos que se resolvieron de fondo tanto en temas aduaneros, como tributarios y cambiarios, de las estrategias recomendadas y el aporte realizado desde la Defensoría del Contribuyente en la construcción de soluciones.

Una vez finalizado el video el Defensor Delegado, el Dr. Juan Carlos Arcila Franco da agradecimiento y resalta el trabajo realizado conjuntamente con la DSIA Manizales, en el cual han retomado una presencia importante generando alianzas con Cámara de Comercio, ANDI y FENALCO. Hace mención a las capacitaciones realizadas durante el 2019 y la presencia que se ha hecho en los medios de comunicación regionales como lo son TELECAFE y el periódico La Patria. Cierra su presentación donde relata la visita realizada durante el mes de febrero con el Defensor Nacional y funcionarios del Nivel Central donde se trataron temas de los chatarreros y otros casos, los cuales la defensoría realizó gestión.

4. Principales resultados alcanzados en la gestión de cada una de las Divisiones por el año 2018 y lo avanzado en el 2019

Los Jefes de cada una de las Divisiones de Gestión de la Seccional presentaron un resumen sobre el cumplimiento de las metas del Plan Operativo en materia Tributaria, Aduanera y Cambiaria, enfatizando en los siguientes aspectos:

- 4.1. División de Gestión de Fiscalización: El Dr. Diego Fernando Chica Aguirre, Jefe de la División de Gestión de Fiscalización, presentó el cumplimiento de las metas, de acuerdo a los indicadores establecidos en los Planes Operativos Tributarios – Aduaneros y Cambiarios, se realizó una explicación general de los aspectos que se tuvieron en cuenta para el cumplimiento de cada uno de los indicadores de gestión del año 2019, así mismo se expusieron las estrategias adoptadas para el año 2020 y cómo va el cumplimiento de las metas asignadas al mes de mayo.
- 4.2. División de Gestión y Asistencia al Cliente: La Dra. Claudia Viviana Salazar Rodríguez jefe de la División de Gestión y Asistencia al Cliente presenta los aspectos de cobertura de Servicio durante el año 2019 y de cuáles han sido las estrategias para impactar cada vez un público más amplio, teniendo en cuenta el trabajo en conjunto con las Alcaldías y las Cámaras de Comercio. Adicional a las capacitaciones, se explica la campaña de impacto de la masificación del Régimen Simple de Tributación y Facturación Electrónica. Explica el servicio del PQRS y de las NAF promoviendo educación tributaria. Se hace un llamado a las Alcaldías a tener presente todo lo relacionado con el Régimen Simple para que envíen los datos correspondientes para continuar los procesos.

PRESENCIA INSTITUCIONAL ENERO A DICIEMBRE 2019

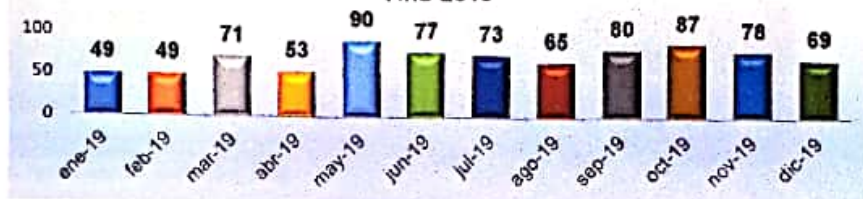
PC	TRAMITE	PN	PJ	PC	TRAMITE	PN	PJ
LA ESTRELLA	INSCRIPCIÓN RUT	14.289	337	LA DORADA	INSCRIPCIÓN RUT	8.294	74
	ACTUALIZACIÓN RUT	20.823	2.601		ACTUALIZACIÓN RUT	8.156	625
	EMISION IFE	3.267	-		EMISION IFE	797	-
	RENOVACIÓN IFE	1.135	-		RENOVACIÓN IFE	314	-
	REVOCACIÓN IFE	14	-		REVOCACIÓN IFE	-	-
	SOLICITUDES ESPECIALES	673	18		SOLICITUDES ESPECIALES	126	4
	ORIENTACIÓN	6.622	404		ORIENTACIÓN	650	76
	OPA's	7.569	174		OPA's	3.066	192
<b>TOTALES</b>	<b>54.392</b>	<b>3.534</b>	<b>TOTALES</b>	<b>21.403</b>	<b>971</b>		

- 4.3. División de Operación Aduanera: La Dra. Claudia Marina Pulgarin Alzate jefe de la División de Gestión de la operación Aduanera, en su presentación, realiza una explicación sobre los subprocesos que se realizan, los objetivos estratégicos y tácticos de la División, los

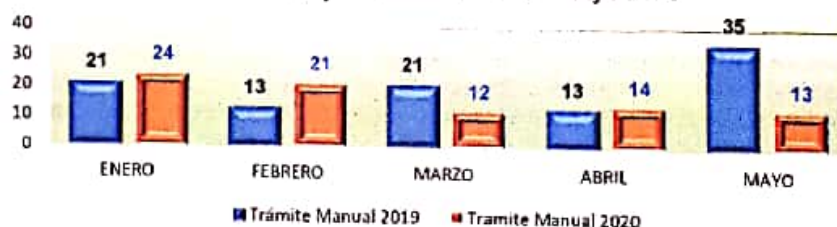
usuarios habilitados para la Seccional de Manizales, el porcentaje de cumplimiento por recaudos externos y las empresas autorizadas como OEA.

Por otro lado da una leve explicación del comportamiento de las declaraciones de importación presentadas y las declaraciones de importación tramite manuales 2019.

Comportamiento de las Declaraciones de Importación presentadas en la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Manizales  
Año 2019



Comparativo Declaraciones de Importación Tramite Manual - Enero - Mayo de 2019 vs Enero Mayo 2020



- 4.4. División de Gestión de Recaudo y Cobranzas: El Dr. Luis Darínce Garcia Pelaez, jefe de la División de Gestión de Recaudo y Cobranzas inicia su intervención con una presentación estadística sobre el uso del SIE de Devoluciones y la cantidad de solicitudes de Devolución Radicadas durante el año 2019 y de manera detallada las devoluciones abreviadas llevadas a mayo durante el año 2020.

Posteriormente se presentan en cuanto al proceso de recaudo, un resumen de las inconsistencias por corregir de acuerdo a Ley Antitrámites y depuración de saldo, el cumplimiento de informes contables a nivel central y gestión de los reprocesos realizados en el aplicativo Obligación Financiera.

Por último, las cifras de recuperación de cartera, disminución del inventario de depósitos judiciales y remate de bienes muebles e inmuebles. Igualmente se presenta un análisis de la cartera y la gestión de las facilidades de pago que se han realizado hasta el mes de mayo 2020, donde se hace referencia al efecto que ha tenido la pandemia del COVID 19 en el proceso de recaudo para lo corrido del año.

ACTIVIDAD	META ASIGNADA	META ALCANZADA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)
RECUPERAR LA CARTERA DE LA ENTIDAD (MILLONES DE PESOS)	\$86.503	\$116.703	134,9
DISMINUIR EL INVENTARIO DE DEPÓSITOS JUDICIALES PENDIENTES DE GESTIONAR (90% DEL INVENTARIO A DIC 31 DEL 2018)	221	230	104
REMATAR LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE PROPIEDAD DE LOS DEUDORES MOROSOS (CANTIDAD)	86	92	107

2020

ACTIVIDAD	META ASIGNADA	META ALCANZADA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (%)
RECUPERAR LA CARTERA DE LA ENTIDAD (MILLONES DE PESOS)	\$34.373	\$34.048	99,1
DISMINUIR EL INVENTARIO DE DEPÓSITOS JUDICIALES PENDIENTES DE GESTIONAR (90% DEL INVENTARIO A DIC 31 DEL 2019)	60	153	255
REMATAR LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE PROPIEDAD DE LOS DEUDORES MOROSOS (CANTIDAD)	19	20	105,26

4.5. División de Gestión Jurídica: El Dr. Benjamin Segundo Alvarez Bula, jefe de la División de Gestión Jurídica realiza su presentación explicando la misión de la División y se muestran las estadísticas de los recursos presentados y resueltos en sede administrativa, tanto en temas tributarios, como aduaneros y cambianos, resaltando el acompañamiento a través de retroalimentación con el fin de prevenir el Daño Antijurídico. Igualmente se hace alusión a la representación externa que realiza la DIAN ante la jurisdicción Contenciosa Administrativa y estadísticas de las denuncias penales interpuestas en el año 2019.

**5. Ejecución presupuestal de la vigencia 2019 y lo avanzado del 2020. Relación y estado del proceso de contratación del 2019 y avances en el 2020**

El Dr. Eduarth de Jesus Garcia Vasquez, jefe de la División de Gestión Administrativa y Financiera presenta el informe de la ejecución presupuestal del año 2019, la relación detallada del proceso de contratación de la Seccional Manizales, y el avance en lo corrido del año 2020.

Contrato	Objeto	Valor
10-001-2019	Arrendamiento inmueble Sede La Estrella	363.100.644
10-002-2019	Suministro de Combustible	4.657.500
10-003-2019	Servicio de destrucción de mercancías	2.626.500
10-004-2019	Suministro materiales eléctricos, hidrosanitarios y de ferreteria para mantenimiento sedes	9.500.000
10-005-2019	Servicio mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos	6.624.000

Contrato	Objeto	Valor
10-006-2019	Apoyo logístico, organización y desarrollo de actividades programa de bienestar funcionarios	24.600.000
10-007-2019	Mantenimiento y recarga de extintores	1.451.000
10-008-2019	Servicio de destrucción de mercancías	3.712.760

Contrato	Objeto	Valor contratado 2020	Valor ejecutado al 16 de mayo de 2020
10-001-2020	Arrendamiento inmueble Sede La Estrella	375.809.167	156.587.150
10-002-2020	Suministro materiales eléctricos, hidrosanitarios y de ferretería para mantenimiento sedes	13.523.563	2.766.420
Orden de Compra 45733	Suministro Combustible	4.821.000	-

Adicionalmente, se indicó como fue la disposición de las mercancías aprehendidas – decomisadas o dejadas a disposición haciendo énfasis en quienes fueron los beneficiarios de las donaciones que se realizaron y en que consistieron.

Por último, se hizo una presentación de la gestión documental adelantada por la Seccional en el año 2019 y lo corrido hasta abril del año 2020, indicando específicamente la cantidad de comunicaciones oficiales que entraron y salieron de la entidad, la notificación – publicación y comunicación y actos administrativos, y recepción de las entidades autorizadas para recaudar.

**6. Impacto de las acciones de participación ciudadana adelantados en la Dirección Seccional – Formato FT-IC-2430 en el 2019 y lo corrido del 2020.**

El impacto de las acciones de participación ciudadana fue expuesto por la Dra. Martha Gladys Hernandez Atencia, en el cual hace una explicación de cómo es y cómo fue la interacción de la Dirección Seccional de Manizales con los contribuyentes en el 2019, donde se garantiza la participación del ciudadano en todo el ciclo de la Gestión Pública (diagnostico, formulación, la implementación, evaluación y seguimiento), brindando transparencia por parte de la Seccional a nivel departamental donde tiene jurisdicción.

Por otro lado se hace énfasis en que a pesar de la situación de emergencia que se está viviendo la entidad ha generado estrategias para llegar al ciudadano, habilitando espacios virtuales que permitan interactuar con ellos.

Participación ciudadana 2020.

CALIFICACIONES Y PERMANENCIA ESAL		RÉGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN.	
Se convocaron a los Representantes Legales y Contadores de las Entidades sin Animo de Lucro respecto a la actualización y calificación como entidades del Régimen Tributario Especial (Ley 1819 de 2016 y Decreto 2150 de 2017)		Transmitir a conocer las finalidades, importancia y beneficios del Régimen Simple de Tributación a los contribuyentes.	
Manzanares	20	MANZANARES	12
Chinchina	46	CHINCHINA	20
Arenazú	16	MANIZALES	135
FILADELFIA Reg. Simple de Tributación	13	Plazos Renta Naturales	
Manizales	62	TOTAL	348
SUPIA Reg. Simple De Tributación	24		
TOTAL	181		

7. Avance en el cumplimiento de los planes de mejoramiento

La Doctora Diana Fernanda Murillo empieza su exposición refiriendo los planes de mejoramiento que se están llevando a cabo en la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Manizales, dando una explicación breve de cada uno de ellos e informando el porcentaje de avance de los mismos.

PLANES DE MEJORAMIENTO VIGENTES			
Plan de Mejoramiento/Autoevaluación	Dependencia Responsable	% Grado de Avance	% Actividades en Proceso
ITRC	Fiscalización - Aprehenión de m/cas 2017 - Permanente	25%	75%
	GIT Devoluciones 2019/02	100	0%
	Cobranzas - Facilidades de pago 2019/04	100	0%
	GIT Devoluciones 2019/12	0%	100%
	Cobranzas - Obligaciones Penalizables 2019/12	0%	100%
Oficina de Control Interno (OCI)	GIT Gestión de Cobro - TDJ 2020/01	20%	80%
Auditorías de Calidad	Auditoría a la Gestión de las Devoluciones y/o Compensaciones ADC 2019-007	11%	86%
Autoevaluación	Fisca Aduanera y Liquidación 2019/05	93%	7%
	Autoevaluación y Supervisión al Subproceso de Devoluciones y/o Compensaciones 2020/03	27%	73%

8. Compromisos año 2020

Finalizado el punto anterior se le pregunta a los asistentes del evento si tienen preguntas relacionadas con los temas tratados y si existe la necesidad de establecer de ejecución anual por parte de los asistentes al evento, como conclusión se determina que no existen compromisos a formular.

**ACTA NÚMERO 001 de 25 de junio de 2020****Hoja No. 16**

Por último y como valor agregado al comité, se realizó por parte de la Dra. Beatriz Elena Nuñez Valencia, capacitación con las generalidades de Facturación Electrónica.

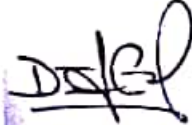
Concluyendo y con el fin de determinar mejoras, se realiza la encuesta de satisfacción señalada en los Lineamientos para Fortalecer el Componente de Rendición de Cuentas en los Comités Seccionales de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria (TAC), la misma se lleva a cabo virtual a través de la plataforma Microsoft Forms. Una vez culminado el evento se obtuvo la respuesta por 9 participantes, no obstante, el 10 de julio se remite nuevamente a los correos electrónicos de los asistentes el link de la encuesta a diligenciar.

**Evaluación del comité**

Aspecto evaluado	% cumplimiento	Aspecto evaluado	% cumplimiento
Puntualidad	100	Manejo de tiempo	90
Participación	100	Seguimiento acta anterior	100
Asistencia	53	Utilidad del comité	100
Cumplimiento de compromisos	100	Logro de objetivos del comité	100

Para constancia se firma a los veintiún (25) días del mes de junio de 2020, por la presidenta y el Secretario Técnico.

  
**NELLY ARGENIS GARCÍA ESPINOSA**  
Presidente del Comité












  
**DIEGO FERNANDO CHICA AGUIRRE**  
Secretario Técnico del comité



EVIDENCIAS COMPROMISOS TAC 2019

ANEXO No. 1 PARTICIPANTES

← Participants 

-  **JG** Juan Jose Vidarte Gonzalez  
Organiser
  
-  **A** auxconta03@mercaldas.com....  
Accepted +Add to chat
  
-  **A** auxconta@mercaldas.com.co  
Accepted +Add to chat
  
-  **Benjamin Segundo Alvarez Bula**  
Accepted
  
-  **Capitán - Edison Duque Valencia**  
Accepted
  
-  **Claudia Marina Pulgarin Alzate**  
Accepted
  
-  **C** contabilidad@viterbo-caldas....  
Accepted +Add to chat
  
-  **DA** Diego Fernando Chica Aguirre  
Accepted
  
-  **H** hacienda@aguadas-caldas.go...  
Accepted +Add to chat
  
-  **H** hacienda@marmato-caldas.g...  
Accepted +Add to chat
  
-  **H** hmmontes@aguasdemanizal...  
Accepted +Add to chat

← Participants



Hugo Fernando Salazar Gomez  
Accepted



Luis Darience Garcia Pelaez  
Accepted



mejaramillo@mercaldas.com....  
Accepted +Add to chat



Sebastián Castro  
Accepted +Add to chat



Alba Cristina Sarasa Gallego  
Unknown



alcaldia@aguadas-caldas.gov....  
Unknown +Add to chat



alcaldia@filadelfia-caldas.gov...  
Unknown +Add to chat



alcaldia@Lamerced-caldas.go...  
Unknown +Add to chat



alcaldia@palestina-caldas.gov...  
Unknown +Add to chat



alcaldia@riosucio-caldas.gov....  
Unknown +Add to chat














alcaldia@villamaria-caldas.go...  
Unknown +Add to chat



Participants



-  **concejo@victoria-caldas.gov.co** +Add to chat  
Unknown
-  **condrogascontacto@gmail.co...** +Add to chat  
Unknown
-  **contabilidad@sumatec.co** +Add to chat  
Unknown
-  **contabnuevo@casarestrepo.c...** +Add to chat  
Unknown
-  **contactenos@chinchina-calda...** +Add to chat  
Unknown
-  **contador@peoplecontact.com...** +Add to chat  
Unknown
-  **Daniel Alberto Acevedo Escobar**  
Unknown
-  **despacho@viterbo-caldas.gov...** +Add to chat  
Unknown
-  **despachoalcalde@manzanare...** +Add to chat  
Unknown
-  **Diana Fernanda Murillo Aguirre**  
Unknown
-  **dianaf1978@yahoo.com** +Add to chat  
Unknown












← Participants



- A** alcaldía@marmato-caldas.gov... +Add to chat  
Unknown
- AG** Alexander Velez Gomez  
Unknown
- AA** Ana Maria Ruiz Agudelo  
Unknown
- A** anamaria.gomez@qbasica.com +Add to chat  
Unknown
- A** auxiliarcontable@peopleconta... +Add to chat  
Unknown
- BV** Beatriz Elena Nunez Valencia  
Unknown
- CD** Carmen Susana Sabogal Diaz  
Unknown
- CR** Claudia Viviana Salazar Rodriguez  
Unknown
- C** concejo@chinchina-caldas.go... +Add to chat  
Unknown
- C** concejo@filadelfia-caldas.gov... +Add to chat  
Unknown
- C** concejo@lamerced-caldas.gov... +Add to chat  
Unknown

← Participants





-  Eduarth De Jesus Garcia Vasquez  
Unknown
-  gobierno@aranzazu-caldas.go...  
Unknown +Add to chat
-  hacienda@filadelfia-caldas.go...  
Unknown +Add to chat
-  hacienda@manzanares-calda...  
Unknown +Add to chat
-  hada@hada.com.co  
Unknown +Add to chat
-  Herman Quintero Osorio  
Unknown
-  Ivan Francisco Monroy Bustos  
Unknown +Add to chat
-  John Jairo Arroyave Arias  
Unknown
-  John Jairo Granada Cardona  
Unknown
-  Juan Carlos Arcila Franco  
Unknown
-  Juan Carlos Cortes Alban  
Unknown



Participants



- KL** Karol Lourido  
Unknown +Add to chat
-  **Leonardo Andres Bautista Raba**  
Unknown +Add to chat
- LV** Luceidy Mogollon Vallejo  
Unknown
-  **Luis Hernando Pinilla Bernal**  
Unknown +Add to chat
- LP** Luz Stella Marquez Palacio  
Unknown
- MQ** Magda Lorena Rivera Quiceno  
Unknown
- MA** Martha Gladys Hernandez Atencia  
Unknown
- MC** Mauricio Gamez Caicedo  
Unknown
- M** mcamona@almagrario.com  
Unknown +Add to chat
- M** meserna@mercaldas.com.co  
Unknown +Add to chat
- NE** Nelly Argenis Garcia Espinosa  
Unknown
- S** sec.gobierno@lamerced-calda...  
Unknown +Add to chat
- S** sec.hacienda@riosucio-calda...  
Unknown +Add to chat
- S** secretariadehacienda@palesti...  
Unknown +Add to chat
- BS** Blanca Patricia Rios Sanch...  
Chat participant only +Add to meeting