

## Resultados de la encuesta para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC- 2020.

Con el fin de contar con la participación de la ciudadanía en la construcción de los planes y proyectos de la entidad, la DIAN diseño y público una encuesta, con el apoyo del portal de Urna de Cristal, para que los ciudadanos pudieran conocer y participar en la conformación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC 2020 -. Dicha encuesta estuvo publicada desde el 13 de diciembre de 2019 hasta el 03 de enero de 2020, y cuyos resultados se describen a continuación.

### Ficha técnica:

<b>Campaña</b>	#EvoluciónTransparente
<b>Entidad</b>	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
<b>Objetivo</b>	Conocer la opinión, propuestas y preguntas de los ciudadanos sobre el Plan Anticorrupción de la DIAN.
<b>Fecha</b>	13 diciembre - 3 de enero
<b>Alcance total</b>	649.054
<b>Cantidad total interacciones</b>	348.514
<b>Total comentarios</b>	344
<b>Nota de resultados</b>	<a href="https://www.urnadecristal.gov.co/evolucion_transparente_dian_2019">https://www.urnadecristal.gov.co/evolucion_transparente_dian_2019</a>

### Actividad Urna de Cristal

Medio	Total Alcance	Total Interacciones	Total comentarios
Twitter	1.935	79	-
Facebook	3.874	21	-
SMS	305.458	305.458	-
Mailling	336.477	42.382	
Formulario	1.310	574	344
<b>Todos</b>	<b>649.054</b>	<b>348.514</b>	<b>344</b>

**Campaña #EvoluciónTransparente**  **El futuro es de todos** **Gobierno de Colombia**

13 diciembre de 2019 - 3 de enero de 2020

Entidad








**DIAN**  
DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN

**Objetivo:**  
Conocer la opinión, propuestas y preguntas de los ciudadanos sobre el Plan Anticorrupción de la DIAN.

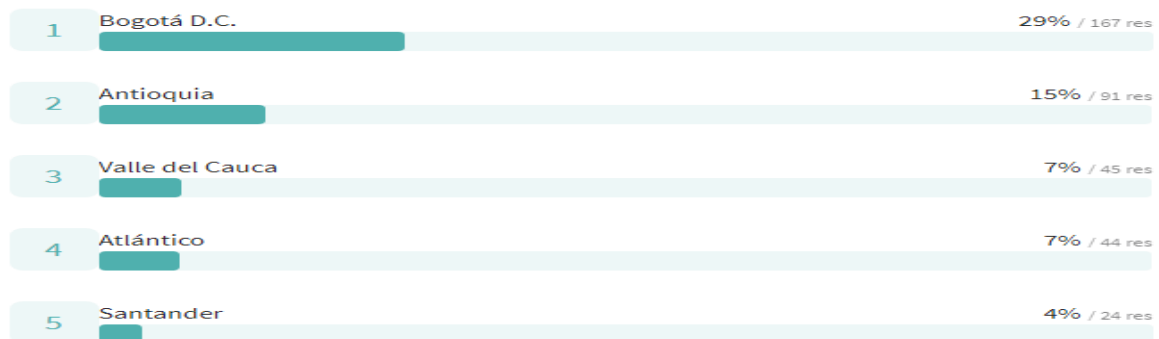
Gestión  **URNA DE CRISTAL**

Medio	Total Alcance	Total Interacciones
	1.935	79
	3.874	21
	305.458	305.458
	336.477	42.382
	1.310	574
<b>TODOS</b>	<b>649.054</b>	<b>348.514</b>

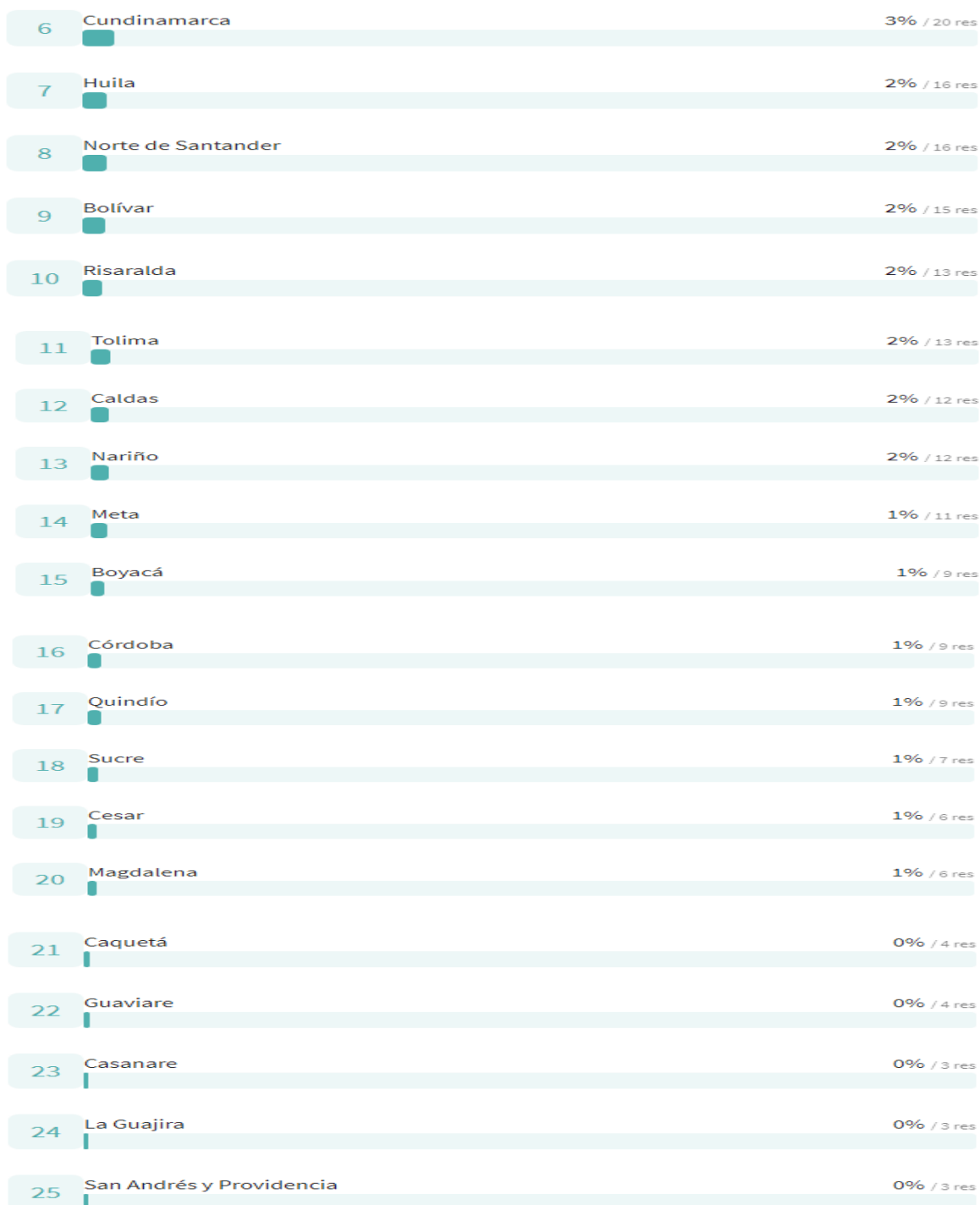
**Resultados detallados del cuestionario:**

**Departamento**

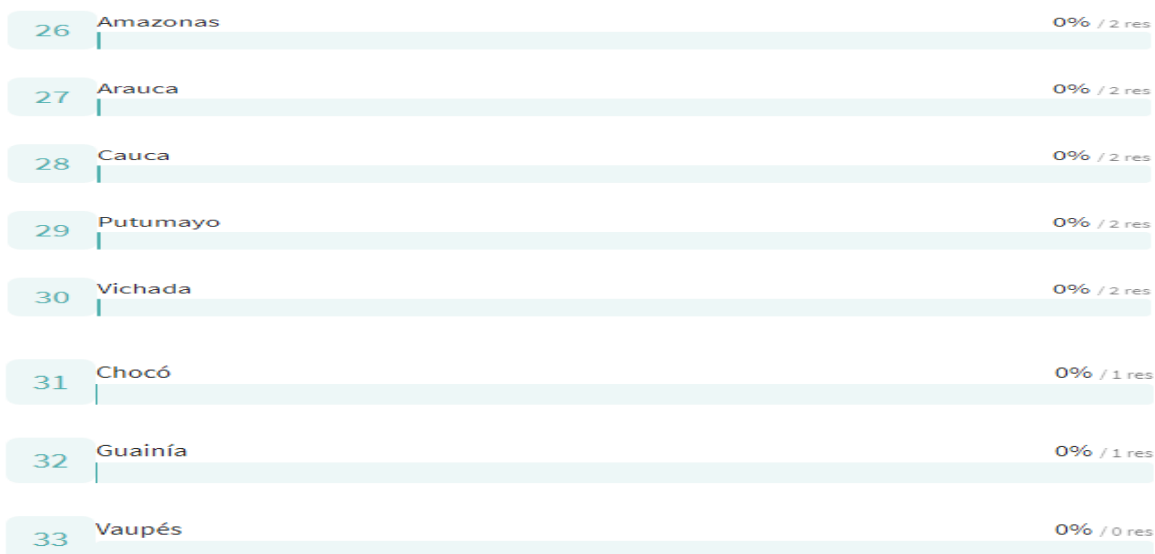
574 de 574 personas han respondido



Resultados de la encuesta para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC- 2020.

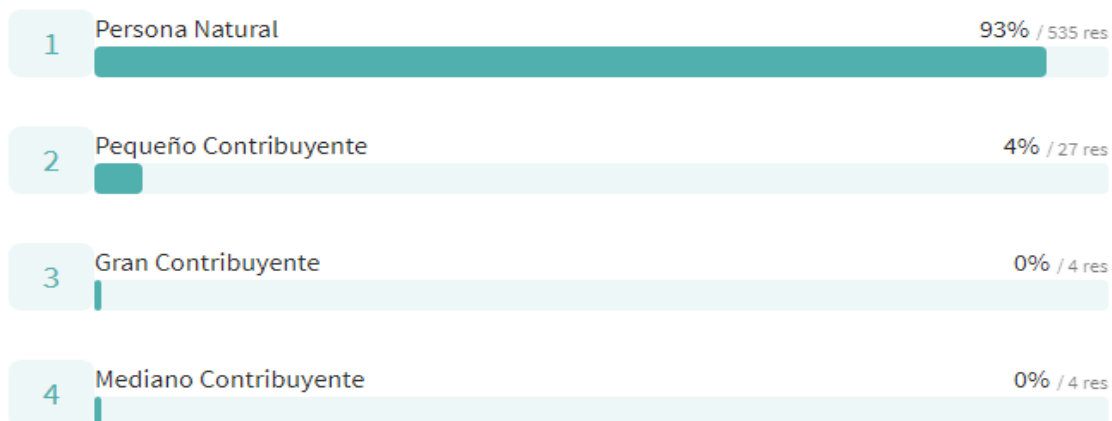


Resultados de la encuesta para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC- 2020.



### ¿A cuál de estas clasificaciones perteneces?

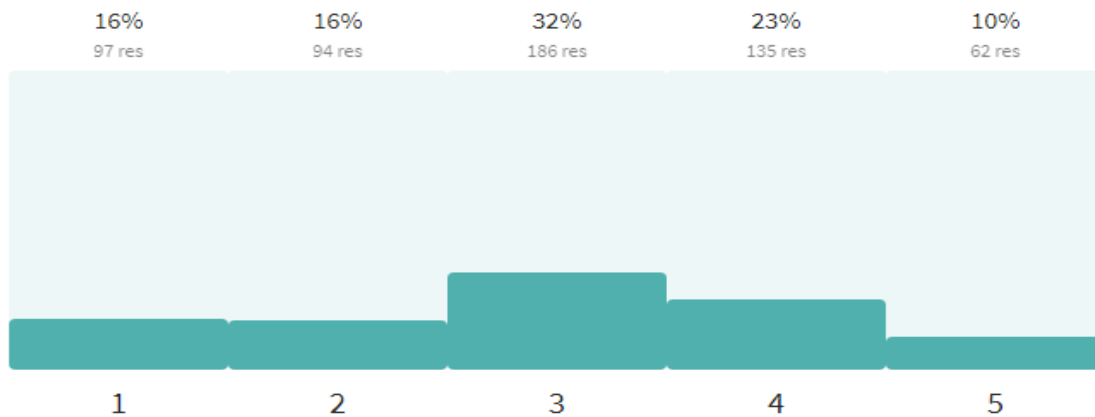
570 de 574 personas han respondido



De 1 a 5 (siendo 1 la más baja y 5 la más alta) ¿cómo calificas las actividades de participación ciudadana realizadas por la DIAN para conocer sus problemas y satisfacer sus expectativas o necesidades?

574 de 574 personas han respondido

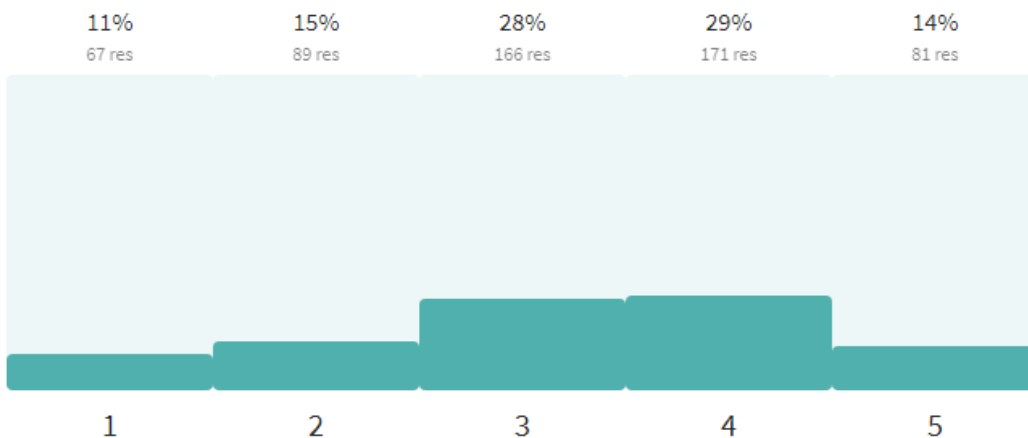
2.9 Puntuación media



De 1 a 5 (siendo 1 la más baja y 5 la más alta) ¿cómo calificas los canales de comunicación de la DIAN para divulgar a la ciudadanía?

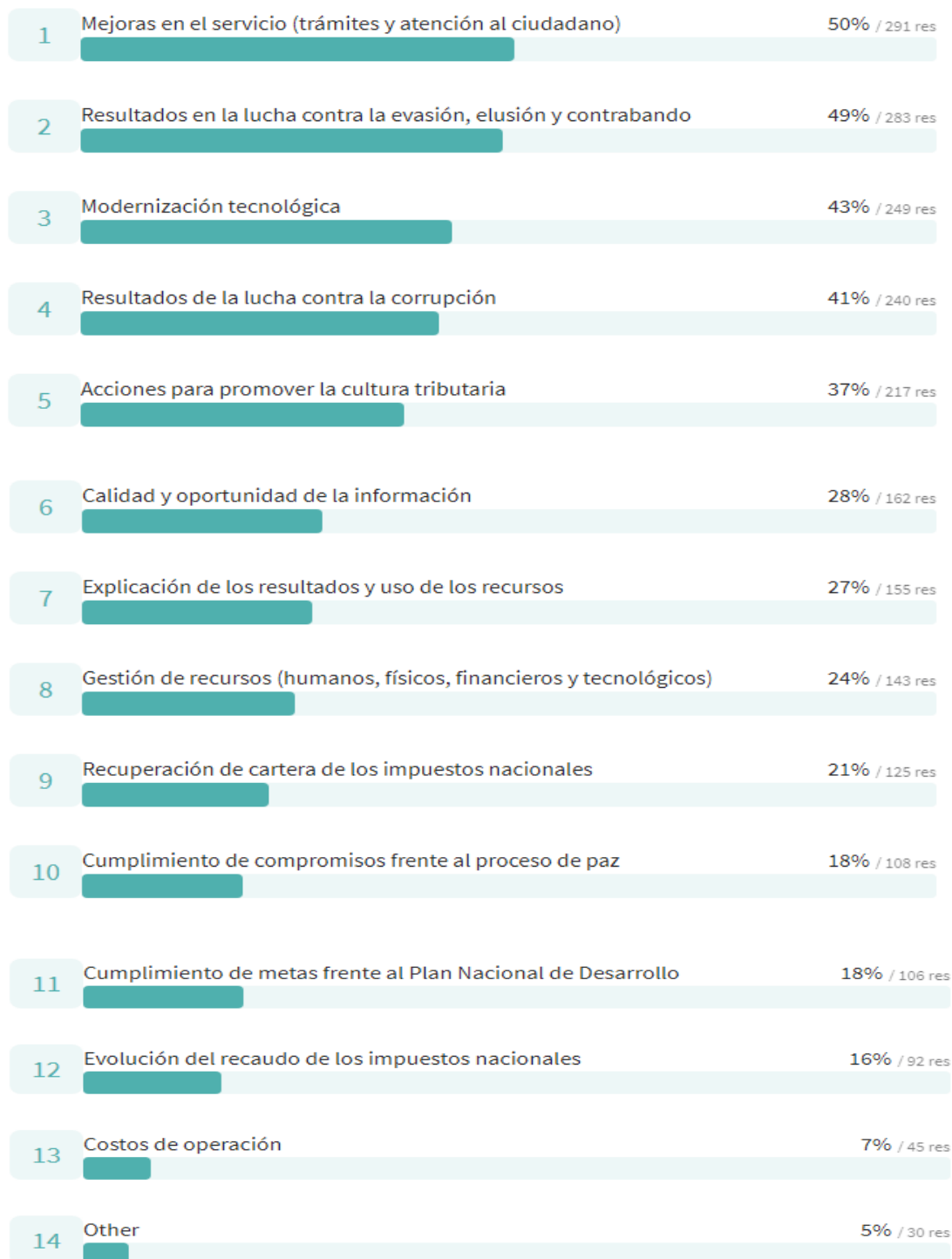
574 de 574 personas han respondido

3.2 Puntuación media



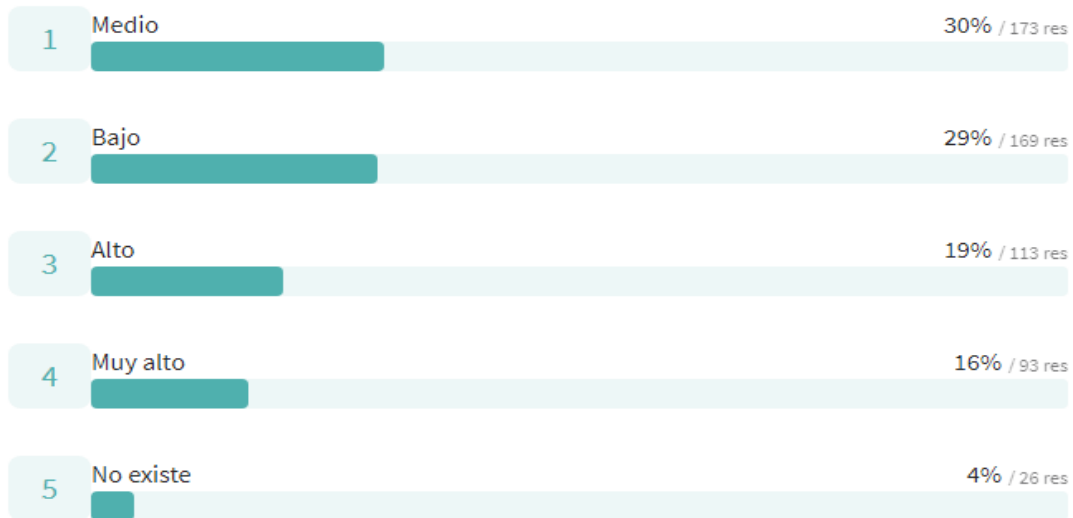
## ¿En qué temas consideras que la DIAN debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía en el 2020?

574 de 574 personas han respondido



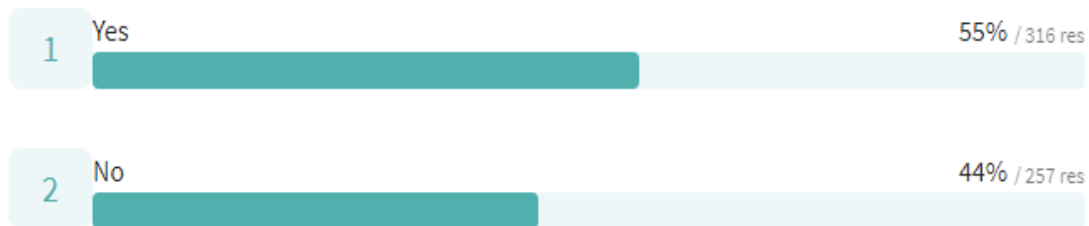
## ¿Qué grado de corrupción consideras que se da al interior de la DIAN?

574 de 574 personas han respondido



## ¿Consideras que la DIAN realiza esfuerzos efectivos para combatir la corrupción en la entidad?

573 de 574 personas han respondido

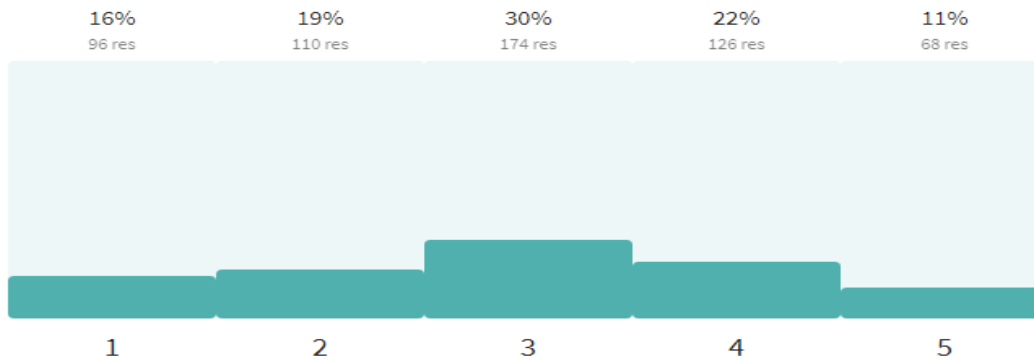


Resultados de la encuesta para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC- 2020.

De 1 a 5, (siendo 1 el más bajo y 5 el más alto) qué riesgo de corrupción consideras que existe en el proceso de **Recaudación** en la DIAN

574 de 574 personas han respondido

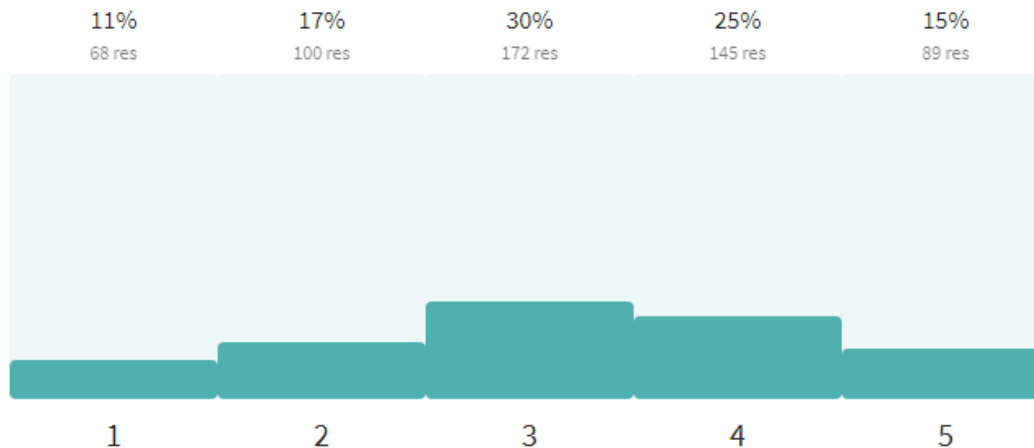
● 2.9 Puntuación media



De 1 a 5, (siendo 1 el más bajo y 5 el más alto) qué riesgo de corrupción consideras que existe en el proceso de **Fiscalización** en la DIAN

574 de 574 personas han respondido

● 3.2 Puntuación media



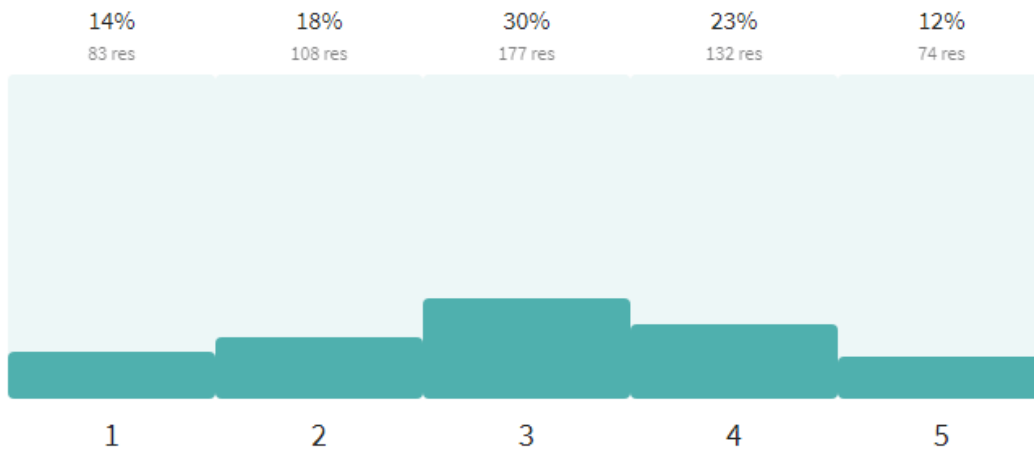


Resultados de la encuesta para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC- 2020.

### De 1 a 5, (siendo 1 el más bajo y 5 el más alto) qué riesgo de corrupción consideras que existe en el proceso de **Cobranzas** en la DIAN

574 de 574 personas han respondido

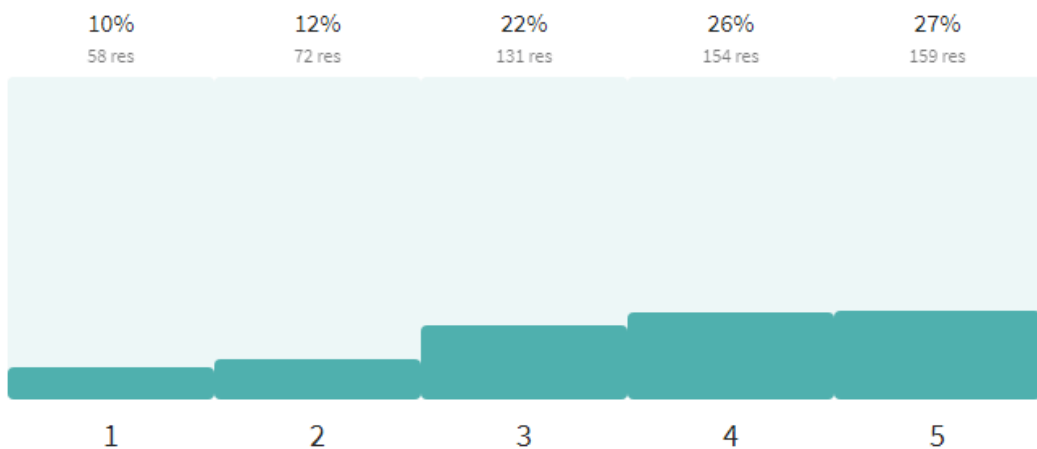
3.0 Puntuación media



### De 1 a 5, (siendo 1 el más bajo y 5 el más alto) qué riesgo de corrupción consideras que existe en el proceso de **Operación aduanera** en la DIAN

574 de 574 personas han respondido

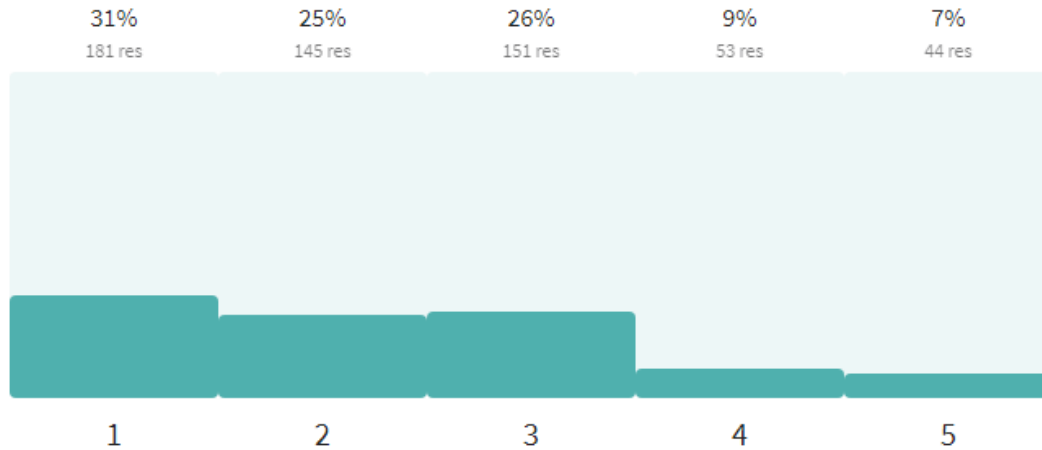
3.5 Puntuación media



## De 1 a 5, (siendo 1 el más bajo y 5 el más alto) qué riesgo de corrupción consideras que existe en el proceso de **Servicio al cliente** en la DIAN

574 de 574 personas han respondido

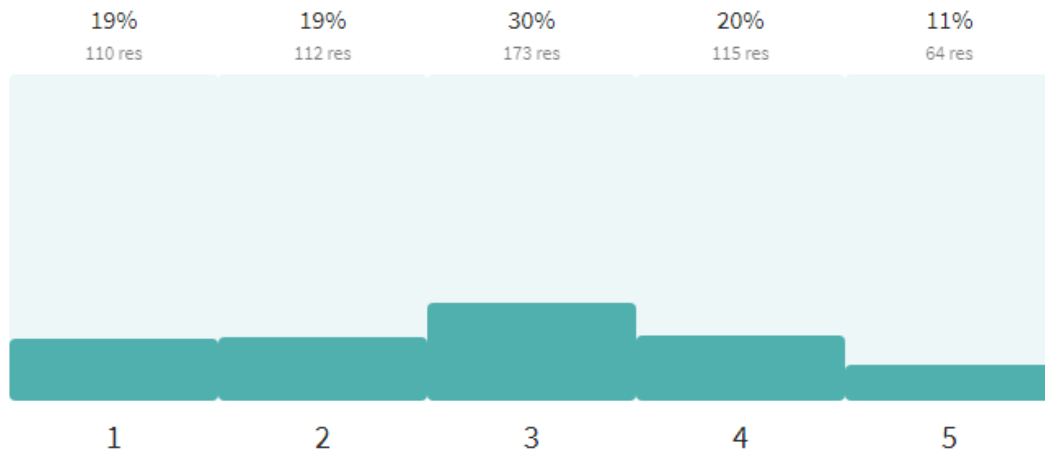
### 2.4 Puntuación media



## De 1 a 5, (siendo 1 el más bajo y 5 el más alto) qué riesgo de corrupción consideras que existe en el proceso de **Comercialización** en la DIAN

574 de 574 personas han respondido

### 2.8 Puntuación media



## ¿Cuáles considera que deberían ser las prioridades a desarrollar por la ¿DIAN en los próximos años?

574 de 574 personas han respondido



## ¿Hacia dónde cree que debe dirigirse el presupuesto de la DIAN en los próximos años?

574 de 574 personas han respondido

