

**COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA – TAC 2021**

**ACTA No 001**

Fecha de reunión: 24 de junio de 2021  
Hora de inicio: 3:00 p.m.  
Hora de finalización: 4:47 p.m.  
Lugar: Plataforma Teams

**Asistentes:**

ANYELA GODOY BONILLA  
Directora Seccional de Impuestos de Cúcuta

MARIELA ALZATE VILLARRAGA  
Directora Seccional de Aduanas de Cúcuta

JESÚS DAVID SANABRIA ARDILA  
Director Seccional Delegado de Impuestos y Aduanas de Pamplona

**Invitados:**

SAULO GUTIERREZ GANDARA  
Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.

**Agenda del día:**

- Himno Colombia
- Himno Norte de Santander
- 1. Seguimiento Compromisos Comité TAC 2020
- 2. Presentación Gestión DSI Cúcuta a cargo de la Dra. Anyela Godoy Bonilla
- 3. Presentación Gestión DSA Cúcuta a cargo de la Dra. Mariela Alzate Villarraga
- 4. Presentación Zonas Francas a cargo de la Dra. Janette Cecilia Alvarez
- 5. Presentación Gestión DDIA Pamplona a cargo del Dr. Jesús David Sanabria Ardila
- 6. Intervención del Defensor del Contribuyente y Usuario Aduanero Dr. Saulo Gutierrez
- 7. Intervención representante Cámara de Comercio Pamplona – Ingeniero Carlos Humberto Solano Espinosa
- 8. Espacio para inquietudes de Gremios y ciudadanía en general
- 9. Conclusiones y establecimiento de compromisos
- 10. Cierre de evento

**Desarrollo:**

**1. Instalación del comité – Seguimiento Compromisos:**

Siendo las 3:07 p.m. del día 24 de junio de 2021, se realiza la instalación del evento por parte de la Doctora Anyela Godoy Bonilla en su calidad de Directora Seccional de Impuestos de Cúcuta y quien preside la presente reunión, extendió un saludo de bienvenida y agradecimiento a los contribuyentes, gremios, academia, funcionarios, y en general a todos los grupos de interés por la acogida y disposición frente a la sesión de rendición de cuentas, continúa efectuando una explicación general de los objetivos del Comité TAC, así mismo enfatizó en el compromiso de la Entidad con la Cercanía al Ciudadano y la reactivación económica del País. Se hace referencia a que en la reunión anterior no se requirió de compromisos adicionales a los planteados en desarrollo de la misma.

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria  
TAC 2021

---

## 2. Informe de Gestión de la Dirección Seccional de Impuestos de Cúcuta

La Doctora Anyela Godoy Bonilla, Directora Seccional de Impuestos de Cúcuta presenta la información correspondiente al año 2020 y parcial 2021 a los asistentes, destacando las generalidades de los siguientes aspectos enmarcados en los Pilares fundamentales de nuestro Plan Estratégico 2020-2022 (Legitimidad y Sostenibilidad, Cercanía al Ciudadano, Transformación Tecnológica y Transformación del Talento Humano):

- ✓ Perfil general de la seccional.
- ✓ Competencia funcional y territorial Tributaria.
- ✓ Misión y Visión DIAN.
- ✓ Composición del Talento Humano.
- ✓ Segmentación y composición de Contribuyentes.
- ✓ Recaudo y su participación por impuesto año 2020 y parcial de 2021.
- ✓ Recuperación y estado de la cartera año 2020 y parcial de 2021.
- ✓ Solicitudes de devolución año 2020 y parcial 2021 incluyendo las solicitudes abreviadas Decreto 535 de abril 10 de 2020.
- ✓ Gestión Efectiva Fiscalización y Liquidación año gravable 2020 y parcial 2021.
- ✓ Ciclo de estrategias de servicio, Redes sociales y nuevos canales para la atención virtual con ocasión de pandemia.
- ✓ Beneficios Tributarios concebidos para apalancamiento de la reactivación económica.
- ✓ Acciones de Participación Ciudadana (Participación en Comités – Puntos móviles y Capacitaciones – Campañas) año 2020 y parcial 2021.
- ✓ Relación de Logros y Retos Seccional (Mejorar Recaudo seccional, Socialización RST, Consolidación Factura Electrónica, Fortalecer Cultura de la Contribución, Consolidación estrategia NAF, Fortalecer la Cercanía al Ciudadano).

## 3. Informe de Gestión de la Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta

La Doctora Mariela Alzate Villarraga, Directora Seccional de Aduanas de Cúcuta continuando con la dinámica planteada presenta un saludo de bienvenida para los asistentes y continúa con la presentación correspondiente a su seccional por el año 2020 y parcial 2021 a los asistentes:

- ✓ Perfil general de la seccional.
- ✓ Competencia funcional y territorial Aduanera y Cambiaria.
- ✓ Composición del Talento Humano.
- ✓ Segmentación y composición de Usuarios Aduaneros.
- ✓ Recaudo seccional año 2020 y parcial de 2021.
- ✓ Gestión Efectiva seccional 2020 y parcial 2021.
- ✓ Valor y cantidad de Aprehensiones por sectores lograda año 2020 y parcial 2021.
- ✓ Aprehensión y disposición de mercancías año 2020 y parcial 2021.
- ✓ Gestión Financiera y Gestión contractual.
- ✓ Acciones de Participación Ciudadana (Fortalecimiento institucional – Trabajo articulado con otras entidades – Fortalecimiento de relaciones estratégicas) año 2020 y parcial 2021.
- ✓ Relación de Logros y Retos Seccional (Control operaciones cambiarias, Intervención pasos informales fronterizos, Control aduanero integral productos sensibles).

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria  
TAC 2021

---

#### 4. Informe presentación Zonas Francas

Interviene la doctora Janette Cecilia Alvarez – funcionaria de la Dirección seccional de Aduanas de Cúcuta, efectuando exposición sobre la finalidad de las zonas francas, clases de zonas francas, usuarios y su clasificación, operaciones desarrolladas en las zonas francas, finaliza su intervención mencionando la importancia de las zonas francas en las economías local y nacional, así mismo invita a toda la ciudadanía en general y a los usuarios para que se beneficien de los tratamientos tributarios, aduanero y comercio exterior contemplados para el impulso al régimen franco colombiano.

#### 5. Informe de Gestión Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona

Inicia su intervención el Doctor Jesús David Sanabria Ardila, Director Seccional Delegado de Impuestos y Aduanas de Pamplona, entregando un saludo a todos los asistentes y realizando un recuento de los aspectos más relevantes de su seccional:

- ✓ Perfil general de la seccional.
- ✓ Competencia funcional y territorial Tributaria y Aduanera.
- ✓ Descripción de Contribuyentes y Usuarios Aduaneros.
- ✓ Composición del Talento Humano.
- ✓ Recaudo seccional año 2020 y parcial de 2021.
- ✓ Aprehensión y disposición de mercancías año 2020 y parcial 2021.
- ✓ Relación procesos contractuales seccional.
- ✓ Acciones de Participación Ciudadana (Jornadas presencia institucional, fortalecimiento atención RUT, Capacitaciones, Control aduanero, Gestión Donaciones) año 2020 y parcial 2021.
- ✓ Relación de Logros y Retos Seccional (Conectividad puesto control aduanero, Fortalecimiento de la integración institucional, Fortalecimiento convenios universitarios, Diseño de nuevas estrategias de cercanía al ciudadano cliente).

**Nota:** Propendiendo por la optimización de este espacio para el enriquecimiento del mismo a través de las intervenciones de los contribuyentes, gremios, academia, y en general todos los grupos de interés, se diseñó y entregó durante el desarrollo del comité a través del chat TEAMS un informe gerencial pormenorizado consolidado con la información de todas las seccionales intervinientes. (Se Anexa).

#### 6. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero

Inicia su intervención el Dr. Saulo Gutierrez Gandara manifestando a los asistentes que desde la Defensoría se continua muy al pendiente de los requerimientos de la ciudadanía, atendiendo y gestionando las solicitudes virtualmente y da a conocer los diferentes medios de atención dispuestos, a saber: [www.residef.com](http://www.residef.com), [defensoria@dian.gov.co](mailto:defensoria@dian.gov.co), contacto telefónico (7) 6309444 Ext. 941016, Ubicación física: Calle 36 No. 14-03, Piso 3º. Bucaramanga, Consulta de noticias en [www.degensoriadian.gov.co](http://www.degensoriadian.gov.co), exhorta a todos los asistentes a que acompañen las labores también a través de las Redes Sociales dispuestas: Facebook – Defensoría DIAN; Twitter - @DfensoríaDIAN/@DefensorDIAN; Instagram – defensoria.dian; Telegram - @DefensoriaDIAN; YouTube – Defensoría Contrinuyente.

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria  
TAC 2021

---

### 7. Intervención representante Cámara de Comercio Pamplona

El Ingeniero Carlos Humberto Solano Espinosa efectúa su intervención, resaltando la importancia del desarrollo de estos espacios de redición de cuentas, exaltando las labores desarrolladas desde la DIAN a través del acercamiento por medios virtuales colocados a disposición a raíz de lo acaecido con la pandemia, consolidando un equipo armonizado con las demás instituciones y agremiaciones para poder brindar una muy buena orientación a los contribuyentes y a la comunidad en general, manifiesta que, se debe seguir realizando trabajo de manera articulada con los diferentes gremios en pro de la consolidación de la formalidad empresarial, ya que la informalidad hace un daño muy grande al país e impacta directamente a los comerciantes que día a día se esfuerzan juiciosamente por cumplir con sus cargas tributarias, por consiguiente la labor desarrollada de la mano con la DIAN considera, se ha venido fortaleciendo constantemente en la jurisdicción de Pamplona con los comerciantes y, la administración municipal como actores principales sobre todo en lo que respecta al Régimen Simple de Contribución, además aprovechar también las bondades de la norma de Zonas Económicas Sociales Especiales, de tal manera que expresa un muy especial agradecimiento por el gran trabajo, por el espacio concedido y manifiesta que cuenten siempre de manera institucional para seguir avanzando en la tarea y responsabilidad que se ha encomendado.

### 8. Espacio para inquietudes de Gremios y ciudadanía en general

En atención a este punto no se presentaron inquietudes, comentarios ni solicitudes de intervención por parte de los asistentes.

### 9. Conclusiones y Compromisos

Este espacio es pensado por la entidad para garantizar el orden económico con participación, y dado el objeto económico, político y social de la DIAN se debe contar con una participación activa de los diferentes actores de la sociedad, manifestándose en distintos momentos y formas cobrando sentido cuando la acción de los ciudadanos se traduce en consultas, inquietudes, propuestas o cuestionamientos generales o específicos, más no personalizados a decisiones de la entidad, en el marco de su quehacer misional y administrativo. La DIAN asume la Participación Ciudadana como uno de sus pilares fundamentales “Cercanía al Ciudadano”, y lo considera una oportunidad de mejorar su accionar interrelacionándose con todos los actores y partícipes en su quehacer misional y administrativo.

Para el presente punto de desarrollo del Comité y teniendo en cuenta sugerencias y comentarios presentados a través de nuestro FORMS de asistencia por:

- Dra. Lina Mercedes Silva Fernández - [linasilva@corpomixnortedesantander.com](mailto:linasilva@corpomixnortedesantander.com) – nos manifiesta su inquietud acerca de “Conocer los temas en los que la Dian Impuestos nos pueden apoyar para una mayor información a nuestros afiliados y el contacto de la persona encargada. Gracias.”
- Dra. Giovanna Guerrero - [Camaracapitulonortedesantander@gmail.com](mailto:Camaracapitulonortedesantander@gmail.com) – nos manifiesta su inquietud acerca de “Trabajo en sinergia con los gremios formales para tomar medidas de fortalecimiento para el sector - textil.”

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria  
TAC 2021

---

Otros comentarios:

- Dr. Oscar Gerardino – Secretario Hacienda Norte de Santander - [oscar.gerardino@nortedesantander.gov.co](mailto:oscar.gerardino@nortedesantander.gov.co) - “EXCELENTE TRABAJO , FELICITACIONES AL EQUIPO DE LA DIAN”.
- Dra. Andrea Garcia Uzcategui - [sehacienda.contratacion@nortedesantander.gov.co](mailto:sehacienda.contratacion@nortedesantander.gov.co) – “Excelente gestión de la DIAN ADUANAS E IMPUESTOS EN NUESTRA REGIÓN”.

**10. Cierre del Evento**

Una vez agotada la agenda interviene la Dra. Anyela Godoy Bonilla – Directora Seccional de Impuestos de Cúcuta, da las gracias a los diferentes gremios por la asistencia, disponibilidad y participación en el Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria que se realiza por parte de las seccionales DIAN en Norte de Santander e invita y abandera a la Dirección Seccional Delegada de Pamplona para el desarrollo de nuestro próximo espacio de rendición de cuentas 2022, por último y como cierre de la reunión intervienen los directores de la seccional de aduanas de Cúcuta y delegado de Pamplona entregando un mensaje de gratitud a todos los que hicieron posible la realización del evento y por supuesto a todos los asistentes – siendo las 4 y 47 p.m.



ANYELA GODOY BONILLA

Directora Seccional de Impuestos de Cúcuta



ROSANA ELENA RONDON PEREZ

Jefe División Gestión de Fiscalización – DSI Cúcuta  
Secretaria Técnica del Comité TAC