

DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADUANAS DE CALI, DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS CALI, DIRECCIONES SECCIONALES DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BUENAVENTURA, TULUÁ Y PALMIRA.

XIV COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA.

Fecha de reunión: 10 de junio de 2021.

Hora en que inicia y termina: 09 am 12m.

Lugar del evento: Microsoft Teams (Evento en vivo)

Link de acceso <https://n9.cl/h2y4>

Asistentes:

ANGELA ROCIO BONILLA CAMPAZ

Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura (A)

DAVID FERNANDO RODRIGUEZ DORADO

Director Seccional de Aduanas de Cali (A)

JAVIER BELTRÁN LOSADA

Director Seccional de Impuestos de Cali

GILBERTO JESÚS CALAO GONZÁLEZ

Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá

OSCAR FERRER MARÍN

Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira

Invitados:

Defensor Nacional del Contribuyente y Usuario Aduanero, Contribuyentes, Usuarios Aduaneros, partes interesadas Gremios, asociaciones, Cámaras de Comercio, Alcaldías.

Orden del día:

En el marco de la Resolución Nro. 008296 de agosto 6 de 2009, modificada por la Resolución Nro. 02827 de marzo 4 de 2011, las Direcciones Seccionales de Impuestos Cali, Aduanas Cali, Tuluá, Palmira y Buenaventura, en su Sesión Ordinaria del Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC, Versión 2021, desarrollarán los siguientes temas:

1. Bienvenida y presentación de los Directores Seccionales
2. Himno de la República de Colombia – Himno al Valle del Cauca
3. Instalación del Comité a cargo de la Doctora Angela Rocio Bonilla Campaz, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura (A).
4. Informe de Gestión 2020 – 2021 primer trimestre de la DIAN en el Valle del Cauca.
5. Presentación Usuarios Aduaneros

Continuación Acta Comité TAC 2021 - XIV COMITÉ DEPARTAMENTAL
TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA

6. Video Institucional.

7. Presentación forma de atención en las distintas Direcciones Seccionales

- DSIA Tuluá
- DSA Cali
- DSI Cali
- DSIA Palmira
- DSIA Buenaventura

8. Informe Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, a cargo del Dr. Cristian Andres Ceballos Acosta.

9. Espacio para resolver inquietudes y asuntos de los asistentes en el Comité.

10. Cierre.

Desarrollo de la reunión:

Bienvenida y presentación de los Directores Seccionales

La Dirección Seccional de Buenaventura da la bienvenida a todos los asistentes al Comité TAC 2021, durante la reunión se dará el informe de rendición de cuentas de las Direcciones Seccionales de Cali Aduanas, Cali Impuestos, Palmira, Tuluá y Buenaventura. Este informe mostrará los buenos resultados del recaudo 2020 y el primer trimestre del año 2021, pese al difícil momento por el que atraviesa el país debido a la pandemia del COVID-19.

Las Direccionales presentes mostrarán los canales virtuales de atención para que los ciudadanos puedan realizar sus trámites.

También veremos en este informe como se ha logrado una excelente ejecución del presupuesto asignado, los resultados de la contratación y los avances de los planes de mejoramiento pese a la pandemia COVID-19.

La Doctora Angela Rocio Bonilla Campaz, saluda a todos los asistentes y luego del saludo protocolario y agradecimiento a los funcionarios y compañeros como protagonistas en la consecución de los logros de gestión del año 2020 y el avance 2021, como anfitriona del evento, manifiesta que este año 2021 inicia con situaciones atípicas entre ellas la pandemia COVID-19 y los problemas de estabilidad económica del País, asegurando que con trabajo y fortalecimiento de nuestras capacidades lograremos salir adelante.

La entidad y sobre todo las Direcciones Seccionales hoy presentes: CALI ADUANAS, CALI IMPUESTOS, TULUA, PALMIRA Y BUENAVENTURA, Continuamos fortaleciendo la interacción con la ciudadanía en los diversos espacios institucionales como es el Comité TAC.

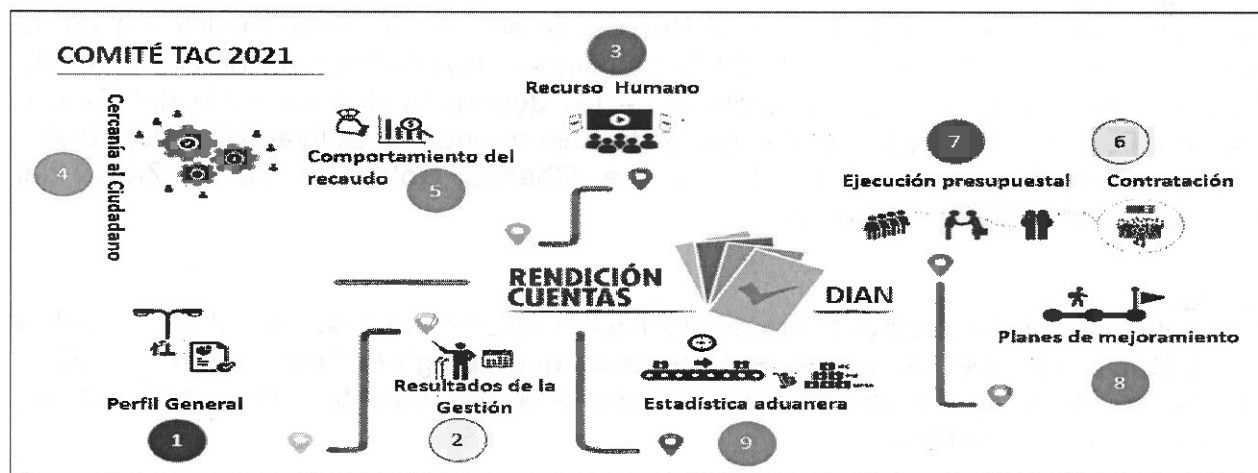
En el Comité se hablará de los resultados de la gestión, la efectividad en el grado de utilización de los recursos asignados, las acciones de mejora en curso para mejorar la atención a los contribuyentes y usuarios aduaneros, fomentar y consolidar el

Continuación Acta Comité TAC 2021 - XIV COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA

cumplimiento voluntario y cultura de la contribución, gestionar con mayor eficiencia la cartera e incrementar la calidad y oportunidad de la información requerida.

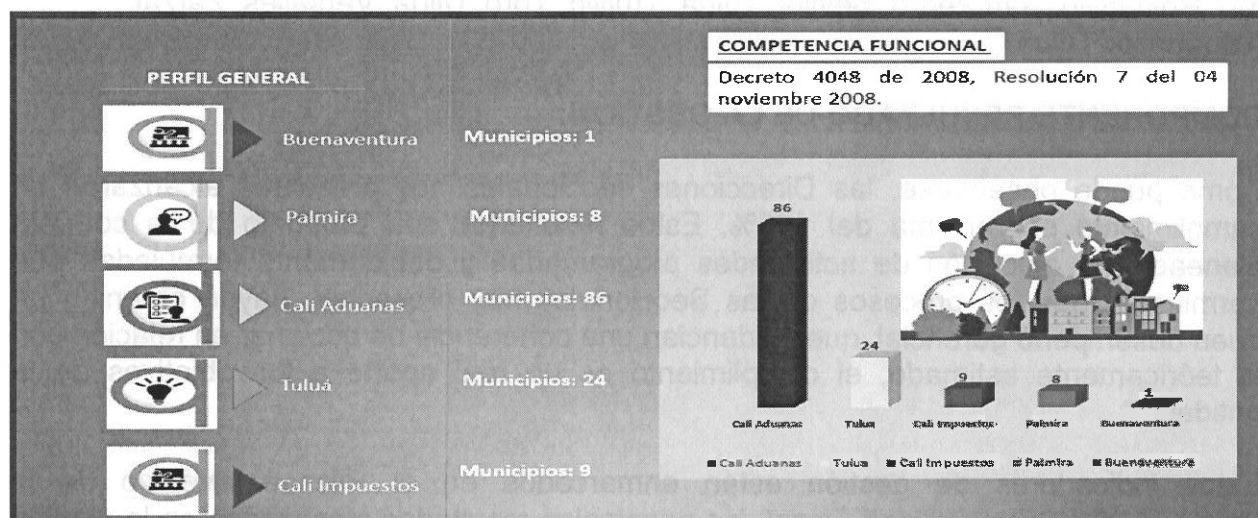
En el comité TAC 2021, se presentará también información relevante sobre los resultados de la gestión, revisión de los compromisos adquiridos en el comité anterior, el reconocimiento y entrega de incentivos a la ciudadanía por su participación en dicho comité a través de un diploma, que se les hará llegar a cada uno de los asistentes por correo electrónico.

A continuación, se presentan los ocho componentes básicos de la estrategia de Rendición de Cuentas para este año y un componente número nueve referente al análisis de los usuarios aduaneros.



Posteriormente, se precisa que las preguntas e inquietudes se estarán recibiendo a través del chat y serán priorizadas por temas, con el compromiso de ser atendidas en su totalidad al final del Comité TAC y las ajenas del resorte propio de las Seccionales, serán escaladas al competente en el Nivel Central y resueltas a la mayor brevedad.

COMPONENTE COMPETENCIA FUNCIONAL:



Buenaventura

Se encuentra ubicada en el departamento del Valle del Cauca sobre la costa del océano pacífico y su jurisdicción aduanera comprende el Municipio de Buenaventura, el

mar territorial desde Punta Guapi inclusive, en la bahía del mismo nombre, límite de los Departamentos de Nariño y Cauca, hasta el Municipio de El Pacífico, en el límite del Departamento del Chocó con la República de Panamá, esta competencia está regulada en la **Resolución número 007 del 4 de noviembre de 2008** "Por la cual se determina la competencia funcional y territorial de las Direcciones Seccionales de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Palmira

Municipios que tiene competencia: 8

Palmira, Guadalajara de Buga, Florida, Pradera, Candelaria, El Cerrito, Ginebra y Guacari.

Cali Aduanas

De conformidad con el artículo 4 de la Resolución N° 007 de 2008, modificado por el artículo 5 de la Resolución 1241 de 2008, La competencia de la Dirección Seccional de Aduanas de Cali comprende el territorio de los departamentos de Valle del Cauca, Cauca y Putumayo excepto los Municipios de Ansermanuevo, Bolívar, Buga la grande, Buenaventura, Cartago, la Unión, La Victoria, Obando, Roldanillo, Toro y Zarzal del departamento del Valle del Cauca.

Tuluá:

Competencia Tributaria y Aduanera establecida en el Decreto 1742 del 22 de diciembre de 2020, Decreto que no ha sido reglamentado, que deroga el Decreto 4048 de 2008, por tanto, la competencia territorial y Aduanera, se muestra en relación a las resoluciones aún vigentes.

Cali Impuestos:

Mediante Resolución 0010 del 4 de noviembre de 2008, le es delegada la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Puerto Asís, departamento del Putumayo y tiene actualmente competencia en nueve (9) municipios.

Tributario: Andalucía, Ansermanuevo, Alcalá, Argelia, Bolívar, Bugalagrande, Caicedonia, Cartago, El Águila, El Cairo, El Dovio, La Unión, La Victoria, Obando, Rio frío, Roldanillo, San Pedro, Sevilla, Tuluá, Trujillo, Toro, Ulloa, Versalles, Zarzal.

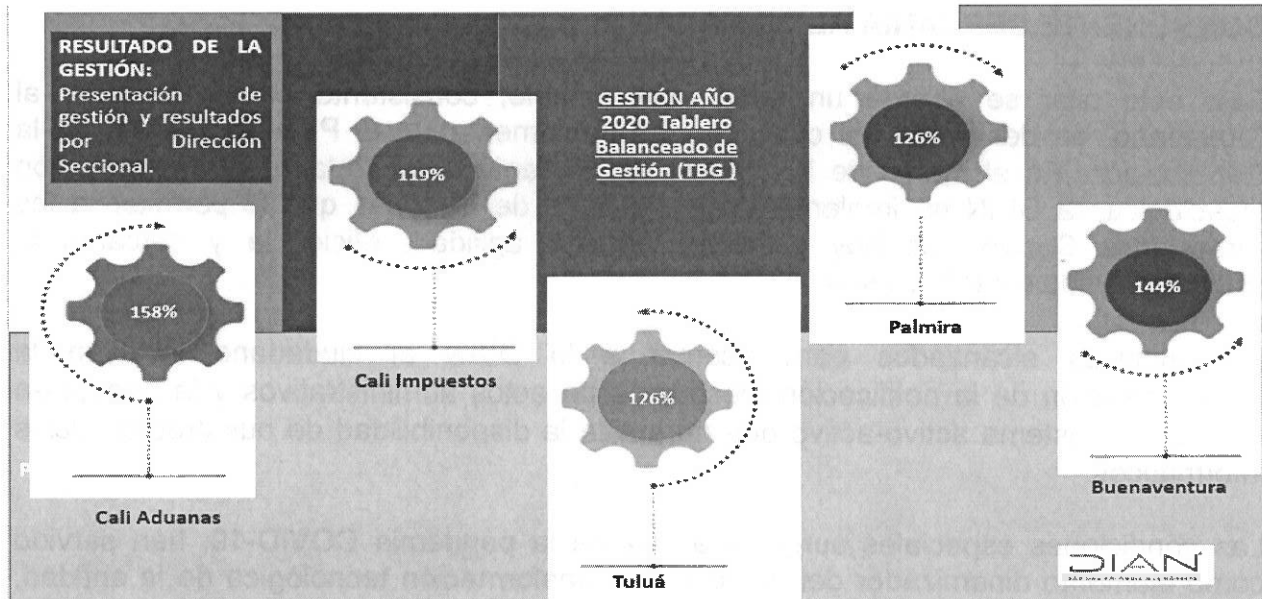
Aduanero: Tuluá.

COMPONENTE RESULTADO DE LA GESTIÓN:

Como puede observarse, las Direcciones seccionales hoy presentes alcanzaron un cumplimiento por encima del **100%**. Estos resultados son producto de la correcta planeación y ejecución de actividades programadas y debidamente formuladas que permitieron que los procesos de las Seccionales hoy presentes, hayan obtenido un buen desempeño gerencial, que evidencian una coherencia de accionar en relación con lo teóricamente estimado, el cumplimiento es un real aporte a los objetivos de la entidad.

Estos indicadores de gestión están enmarcados en el Pilar estratégico de la Legitimidad y Sostenibilidad Fiscal, los principales resultados alcanzados en la gestión 2020:

Continuación Acta Comité TAC 2021 - XIV COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA

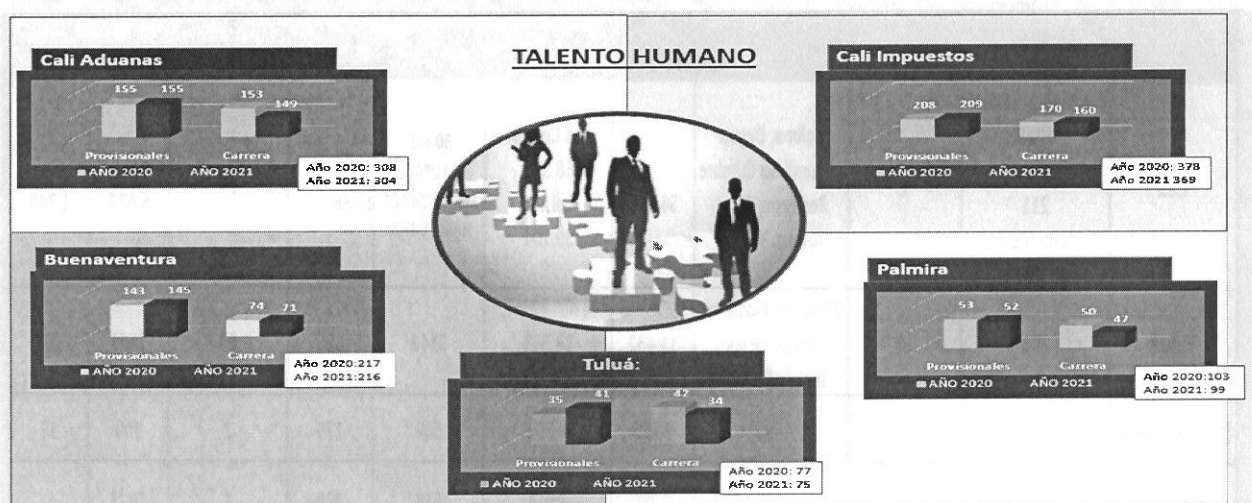


COMPONENTE TALENTO HUMANO

La DIAN ha emprendido una serie de iniciativas con el fin de lograr la transformación del talento humano, con la ley 71 de 2020, se estableció el sistema específico de carrera de la DIAN que contempla el proceso de ingreso, concurso de ingreso y ascenso basado, principalmente, en el mérito y la movilidad.

Actualmente se está implementando un nuevo modelo del Plan Institucional de Capacitación (PIC), que contempla el desarrollo de rutas de aprendizaje basadas en competencias críticas, aplicando la formación a escala y un nuevo sistema de evaluación de aprendizaje.

Adicionalmente, fue expedido un nuevo Manual de Requisitos y Funciones en el año 2020. Con el objetivo de atraer y retener el mejor talento humano, la DIAN, en conjunto con la Comisión Nacional del Servicio Civil, estructuró el concurso público que ya está en desarrollo y busca la provisión de empleos de vacancia definitiva pertenecientes al sistema específico de carrera.




COMPONENTE CERCANIA AL CIUDADANO:

Bajo este pilar se aborda un tema más amable, consistente en la Cercanía al Ciudadano, en desarrollo del cual, se está implementando el Plan de Cultura de la Contribución. En el marco de los pilares de cercanía al ciudadano y transformación tecnológica, la DIAN ha implementado una serie de acciones que le permiten a las Direcciones Seccionales hoy presentes, mayor agilidad, eficiencia y cercanía al ciudadano y los contribuyentes.

Los avances alcanzados para acercar a la DIAN al ciudadano incluyen la implementación de la notificación electrónica de actos administrativos y la puesta en marcha del sistema activo-activo que garantiza la disponibilidad de nuestros servicios informáticos.

Las condiciones especiales surgidas a raíz de la pandemia COVID-19, han servido como elemento dinamizador del proceso de transformación tecnológica de la entidad, en la medida en que se aceleró la implementación de nuevos servicios y la evolución de algunos de los existentes mediante la adopción del uso de la nube pública y su integración con los servicios de plataforma propia.

SERVICIO AL CLIENTE AÑO 2020



Seccional	Actualizaciones Rut de Oficio	Puntos Móviles	Municipios atendidos RST	Rut Tramitados	Total Trámites por Puntos de Contacto	Facturación electrónica	PQRS gestionadas	Capacitaciones	No. De Clientes capacitados	Inscritos RST
Cali	Actualizaciones: 1016 Suspensiones: 211 Levantamientos: 43	1	Calima, Dagua Jamundí, La Cumbre Restrepo, Vijes Yotoco, Yumbo	56.108	Cali Centro: 68.595 Cali Sur: 39.104	30.373 FACTURADOS ELECTRÓNICOS HABILITADOS	10.863	59	6.627	1.340
Tuluá	275	12	24 Municipios a los cuáles se les socializó el RST	11.432	24.598	3548	626	33	2663	167
Buenaventura	89	0	1	5.890	1.250	539	170	2	100	32
Palmira	3278	2	0	7.780	8.013	618	208	1	5023	

Continuación Acta Comité TAC 2021 - XIV COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA

SERVICIO AL CLIENTE AÑO 2021

PRIMER TRIMESTRE AÑO 2021

Seccional	Actualizaciones Rut de Oficio	Puntos Móviles	Municipios atendidos RST	Rut Tramitados	Total Trámites por Puntos de Contacto	Facturación electrónica	PQRS gestionadas	Capacitaciones	No. De Clientes capacitados	Inscritos RST
Cali	Actualizaciones de oficio: 919 Levantamientos: 14 Suspensiones: 37	0	Calima, Dagua Jamundí, La Cumbre Restrepo, Vijes Yotoco, Yumbo	6.059	7.210	3.616 Habilitados Electrónicamente	3.271	10	1.005	557
Tuluá	998	4	24 Municipios a los cuales se circularizo y se ha dado acompañamiento, que se encuentra en proceso de adopción de tarifas.	3595	La atención de trámites bajo el esquema de video atención inicia a partir del 01/04/2021, lineamiento 5; entre enero y marzo la atención de trámites se realizó bajo el esquema lineamiento 4 contribuyentes agendados y envío de documentos, cifra que está incluida dentro de los Rut tramitados.	735	145	5	271	56
Buenaventura	46	0	1	2844	552	239	170	2	100	15
Paímira	919	0	8	3145	0	756	347	4	340	97

COMPONENTE RECAUDO LOGRADO:

Uno de los propósitos de este Gobierno es aumentar la eficacia en la gestión de cartera y control del cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes.

En el año 2020, la pandemia COVID -19 afectó en gran proporción el recaudo, situación que se refleja en los resultados de algunas de las Direcciones Seccionales hoy presentes, adoptando el compromiso de seguir trabajando para lograr mayor acercamiento con los contribuyentes y lograr las facilidades de pago.

Para el año 2020, se establecieron mecanismos para aliviar el impacto económico de la crisis generada por la pandemia, tales como:

- ✓ los contribuyentes que presentaran mora en el pago de obligaciones con la DIAN y acreditaran sus declaraciones tributarias entre el 1 de abril y el 1 de julio, podían solicitar facilidades o acuerdos de pago mediante el procedimiento abreviado, sin requerirse garantía real y con una tasa de interés equivalente a la tasa de interés bancario corriente para la modalidad de créditos de consumo y ordinarios.
- ✓ Para incentivar el comercio, servir de elemento dinamizador de la economía y recuperación de negocios y empresas, se establecieron dos (2) días sin IVA.
- ✓ Disminución del anticipo del impuesto sobre la renta para el año gravable 2020 y diferimiento de la segunda cuota para las pyme
- ✓ Ampliación del plazo para el pago del anticipo de las personas jurídicas catalogadas como micro, pequeñas y medianas empresas.


Continuación Acta Comité TAC 2021 - XIV COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO				PRIMER TRIMESTRE AÑO 2021			
AÑO 2020							
Recaudo 2019	Recaudo 2020	Var. % ((2019/2020)-1)*100	Diferencia (recaudo)	Recaudo 2020	Recaudo 2021	Var. % ((2020/2021)-1)*100	Diferencia (recaudo)
362.841	319.716	-11,9	-43.125	103.740	61.019	-41,2	-42.721
774.907	267.988	-189%	506.919	267.988	215.410	-20	-52.578
1.000.774	1.257.434	25,65	256.660	323.713	293.787	-9,24	-29.926
8.061.640	7.520.614	-6,7	-541.026	2.032.087	2.219.774	9,2	187.687
8.004.651	7.421.542	-7,2	-583.109	2.178.198	2.091.053	-4,0	-87.145

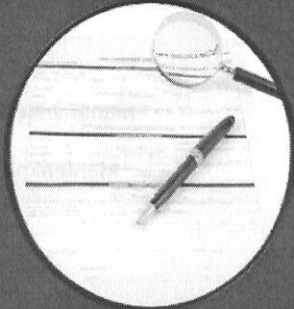

COMPONENTE CONTRATACIÓN:

En las presentaciones puede observarse el adecuado manejo de los recursos financieros, el presupuesto de financiamiento y gasto de las Direcciones Seccionales hoy presentes.


Adicionalmente se vislumbra los contratos y el costo total de ellos, que permitieron mejoras, mantenimiento y reparaciones locativas en las instalaciones.

DIRECCIÓN SECCIONAL TULUA	
OBJETO DEL CONTRATO	CUANTIA
<p>ARRENDAMIENTO DE PARQUEADEROS UBICADOS EN CALLE 28 No. 24-15.</p> <p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS NUEVOS Y ORIGINALES.</p> <p>SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA LA DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TULUÁ.</p> <p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS Y ACCESORIOS NUEVOS Y ORIGINALES.</p> <p>COMPRAVENTA DE INVERSOR FRECUENCIA CPIK-15M1 PARA EL ASCENSOR MARCA THYSSENKRUPP INSTALADO EN EL EDIFICIO SEDE DE LA DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TULUÁ.</p> <p>MANTENIMIENTO Y REPARACIONES LOCATIVAS EN EL EDIFICIO SEDE DE LA DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TULUÁ, INDISPENSABLES PARA CONSERVACIÓN Y FUNCIONAMIENTO</p>	 <p>\$126.110.486</p>


Continuación Acta Comité TAC 2021 - XIV COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA


DIRECCIÓN SECCIONAL CALI DSA	
OBJETO DEL CONTRATO	CUANTIA
<p>Arrendamiento de los locales de la Sede Punto de Contacto Sur en Cali/Arrendamiento Sede donde funciona la DIAN Puerto Asís-Suministro de combustibles para planta eléctrica y vehículos asignados a la Dirección Seccional de Aduanas de Cali/Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos nuevos y originales, previa aprobación de la UAE-DIAN, para cabinas de ascensores marca LG, ubicadas en al Dirección Seccional de Impuestos de Cali/Servicio de destrucción con manejo seguro y ambientalmente adecuado de los residuos ordinarios, especiales, peligrosos y RAEE generados por las mercancías aprehendidas, decomisadas o abandonadas a favor de la nación y las recibidas en dación de pago que requieran ser destruidas y que le corresponda administrar a la Dirección Seccional de Cali/Servicio de análisis microbiológico y físico-Químico de mercancías perecederas, aprehendidas y decomisadas y abandonadas a favor de la nación, recogiéndolas en los diferentes depósitos de la ciudad de Cali y su Jurisdicción/Suministro de materiales eléctricos, hidrosanitarios y de ferretería para efectuar reparaciones locativas indispensables para el mantenimiento de bienes inmuebles de la Delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto</p>	 <p>\$1.321.877.831</p> 

DIRECCIÓN SECCIONAL CALI DSA	
OBJETO DEL CONTRATO	CUANTIA
<p>Contratar la prestación del servicio de apoyo logístico, infraestructura, organización y desarrollo de las actividades establecidas en el programa de bienestar 2019 de la DIAN, de la Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Asís/Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos nuevos y originales, previa aprobación de la UAE-DIAN, para los vehículos asignados a la Dirección Seccional de Aduanas de Cali/Compraventa con instalación a todo costo de elementos de oficina abierta para las sedes de las Direcciones Seccionales de Impuestos y Aduanas de Cali-Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos nuevos y originales, previa aprobación de la UAE-DIAN, para motobombas eléctricas del sistema de red contra incendios y del sistema de presión de agua potable en las diferentes sedes de las Direcciones Seccionales de Impuestos y Aduanas de Cali/Compra con instalación a todo costo de equipos de aire acondicionado en el Edificio Benalcázar, sede de la Dirección Seccional de Impuestos de Cali-Contratar la prestación del servicio de apoyo logístico, infraestructura, organización y desarrollo de las actividades establecidas en el programa de bienestar 2019 de la DIAN, de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Cali</p>	 <p>\$1.321.877.831</p> 

DIRECCIÓN SECCIONAL CALI DSI	
OBJETO DEL CONTRATO	CUANTIA
<p>LINEA 158/MANTENIMIENTO CABINA DE ASCENSORES</p> <p>LINEA 123/ARRENDAMIENTO BIENES INMUEBLES</p> <p>LINEA 151/ SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES PARA VEHICULOS ASIGNADOS A LA DIRECCION SECCIONAL DE ADUANAS DE CALI</p> <p>LINEA 154/MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LOS VEHICULOS ASIGNADOS A LAS DIRECCIONES SECCIONALES DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE CALI.</p>	 <p>\$295.429.225</p>

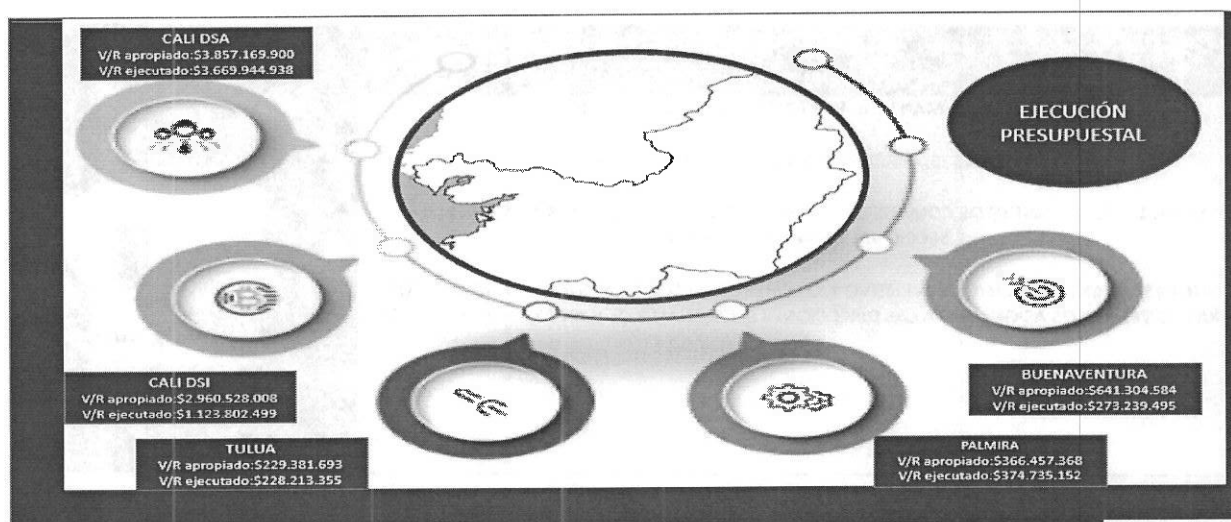
Continuación Acta Comité TAC 2021 - XIV COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA

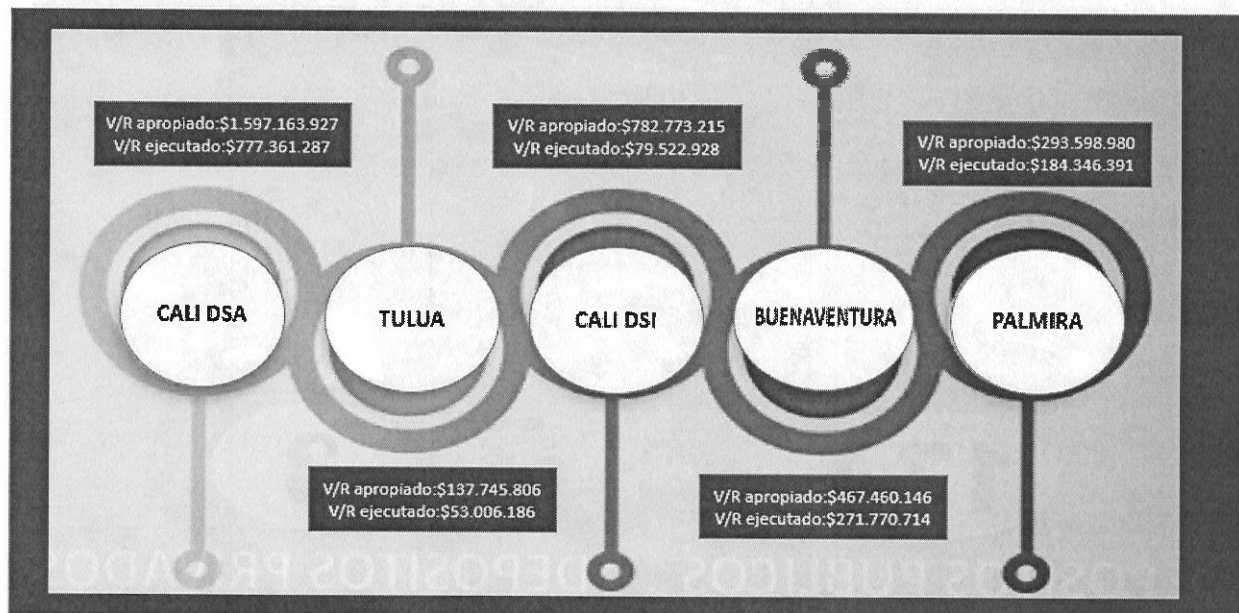
DIRECCIÓN SECCIONAL BUENAVENTURA	
OBJETO DEL CONTRATO	CUANTIA
Arrendamiento bodega archivo central.	 \$140.268.014
Combustible para vehículos	
Mantenimiento de relojes	
Mantenimiento sistema de evacuación aguas lluvias	
Mantenimiento sistema de red contra incendios.	
Mantenimiento de vehículos	

DIRECCIÓN SECCIONAL PALMIRA	
OBJETO DEL CONTRATO	CUANTIA
Arrendamiento local punto Contacto Buga	 \$118.876.471
Arrendamiento bodega Archivo Central	
Suministro de combustible vehículos	
Suministro de combustible Planta Eléctrica	
Mantenimiento de motobomba	
Mantenimiento vehículos	
Suministro materiales ferretería	

COMPONENTE ANALISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Como puede observarse en la presentación, la totalidad del dinero apropiado para cada una de las Direcciones Seccionales, se ejecutó por encima del 80%, generando transparencia, y efectividad, para el año 2020 y el primer trimestre del año 2021.





COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO

La Directora Seccional expone los planes de mejoramiento de las Direcciones Seccionales presentes en el Comité TAC, manifestando que en su gran mayoría las acciones de mejora se han cumplido y otras están en ejecución.

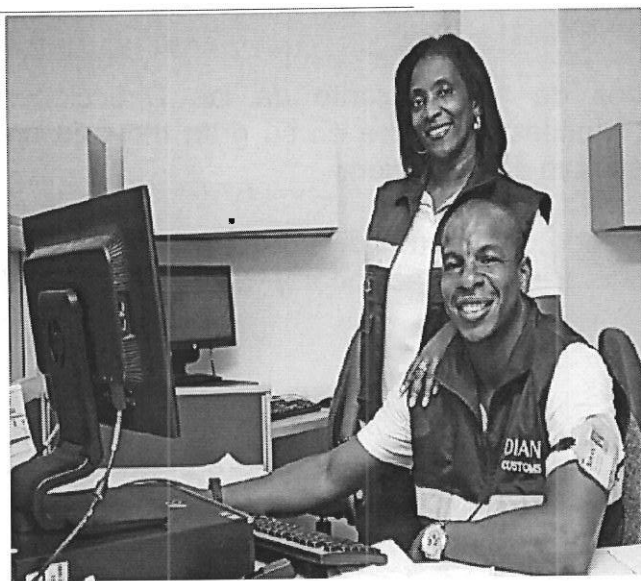
En términos generales las acciones dejadas por los órganos de control como la ITRC, la Contraloría entre otros, han permitido mejorar nuestro accionar y dar mejor claridad en nuestras actuaciones.

COMPONENTE USUARIOS ADUANEROS:

Este componente es adicional al informe de rendición de cuentas, pero permite tener una claridad del control aduanero que ejercen las Direcciones Seccionales.

Buenaventura:





CONTROL ADUANERO

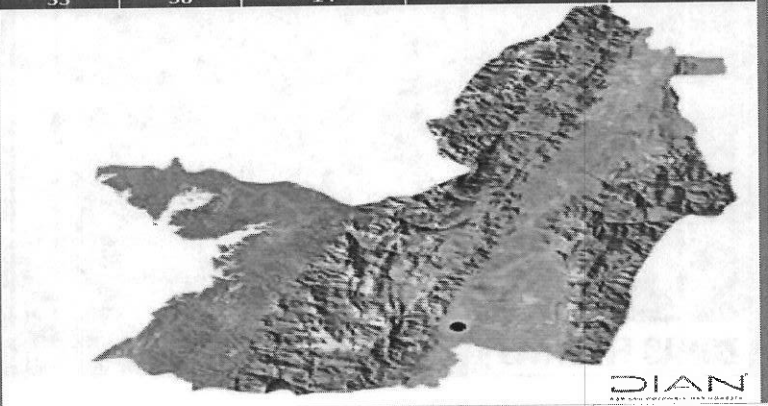
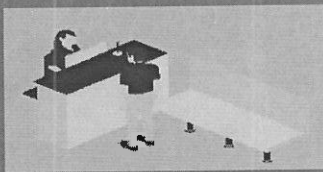
Agencias de Aduanas

5

DIAN
DIAGRAMA DE INSTITUCIONES

Cali Aduanas:

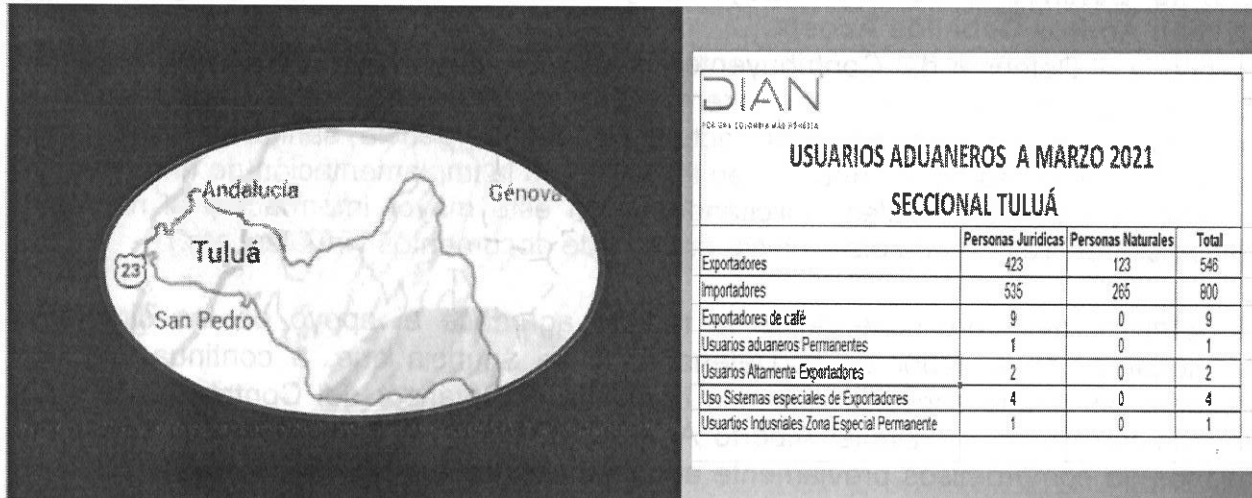
Dirección Seccional	Depósitos Privado	Depósitos Público	Puerto-Aeropuerto	Usuario OEA Importación	Usuario OEA Exportación	Zonas Francas	Agencia de Aduanas	OEA -Agencia de Aduanas
Cali Aduanas	11	5	1	33	30	14	13	1



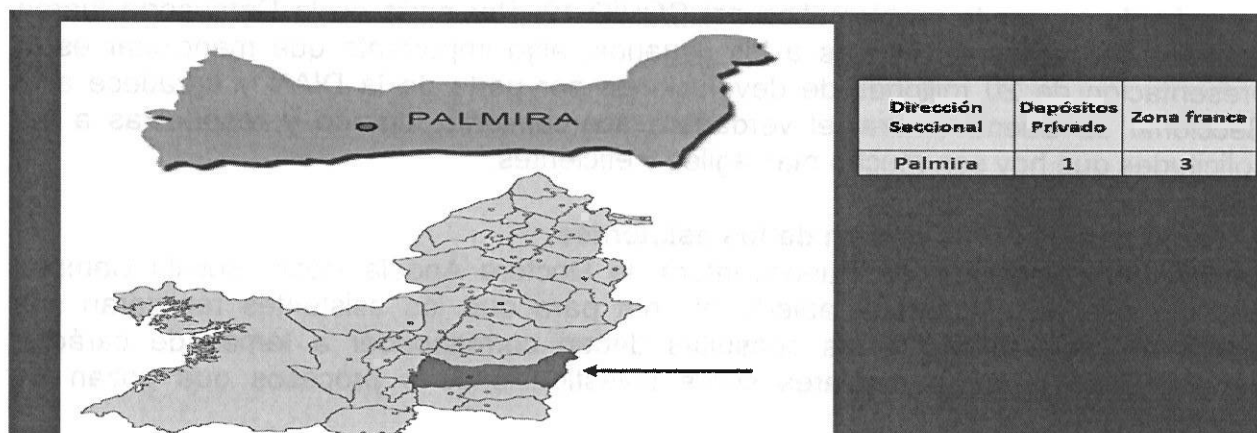
DIAN
DIAGRAMA DE INSTITUCIONES

Continuación Acta Comité TAC 2021 - XIV COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA

Tuluá:



Palmira:



6.Video institucional:

Se proyecta el Video institucional preparado tanto para el presente Comité como también para el público en general, por tratarse de temas de interés observando el diseño de canales por parte de la entidad, con el fin de llegar al mayor número de personas, bien sea a contribuyentes o usuarios.

El video muestra los pasos de acceso a la video atención de manera más fácil, eficiente y segura, donde la DIAN busca mejorar la experiencia de los clientes adaptándose a los usuarios y sus necesidades, permitiendo la solicitud de cita para tramites de RUT, kioskos y orientación sin importar el lugar de ubicación del usuario.

Presentación forma de atención en las distintas Direcciones Seccionales

Intervienen los Directores Seccionales mostrando sus puntos de contacto y buzones de acercamiento al ciudadano en el siguiente orden:

- DSIA Tuluá
- DSA Cali
- DSI Cali
- DSIA Palmira
- DSIA Buenaventura

Informe Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, a cargo del Dr. Cristian Andres Ceballos Acosta.

Interviene el Defensor del Contribuyente a través de un video en el cual se manifestó que para el año 2020, se han incrementado las solicitudes de participación a la Defensoría, debido a la situación actual de la emergencia sanitaria arroja como resultado solicitudes de información en temas como la implementación de unos nuevos procesos y canales virtuales, solicitándose con esto mayor información al respecto, (devoluciones, RUT, firma electrónica, entrega de documentos virtuales, etc.).

El Defensor del Contribuyente de la región, agradece el apoyo de las directoras Seccionales con la labor de la Defensoría y se anuncia que, a continuación, nos presenta un saludo especial, que nos transmite el Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero, Dr. Daniel Alberto Acevedo Escobar, a través de un video y por razones de compromisos previamente adquiridos, no le fue posible la participación en el Comité.

Finalmente, el Defensor del Contribuyente hace un recuento sobre las situaciones que se enfrentaron por la problemática del COVID-19. Por parte de la Defensoría fueron emitidos conceptos en ayudas a los usuarios, algo importante que mencionar es la presentación de 20 millones de devoluciones por parte de la DIAN y agradece a la Seccional de Buenaventura, el verdadero acercamiento logrado y respuestas a las solicitudes que hoy son mucho más ágiles y eficientes.

Espacio para la participación de los asistentes.

La Directora Seccional de Buenaventura, la Doctora Angela Rocio Bonilla Campaz anunció que se encontraba abierto el chat para que los asistentes realizaran sus preguntas, aclarando que las consultas deben corresponder a temas de carácter general y no casos particulares sobre investigaciones o procesos que gozan de reserva.

Se otorgó cinco minutos para la publicación de las preguntas, sin observar registro alguno de las mismas en el chat, por tal razón se finaliza el comité y agradece a todos los asistentes, Directores Seccionales, Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero por la participación activa en el XIV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario de las Direcciones Seccionales de Aduanas Cali, Impuestos Cali, e Impuestos y Aduanas de Buenaventura, Palmira y Tuluá.

En el presente Comité no se presentaron compromisos, ni asuntos pendientes.

Firmas,


ANGELA ROCIO BONILLA CAMPAZ
Directora Seccional de Impuestos y
Aduanas de Buenaventura


LORENA BALANTA SANCHEZ
Gestor III - Secretaria Técnica