

**ACTA DE INFORME COMITÉ SECCIONAL DE GESTION TRIBUTARIA ADUANERA Y CAMBIARIA - TAC 2022**

**ACTA No 001**

**Fecha de reunión:** 29 de junio del año 2022.

**Hora de inicio:** 09:00 a.m.

**Hora de finalización:** 12:00 p.m.

**Lugar:** Auditorio ALEJANDRO LÓPEZ DEL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA - IDEA, ubicado en Calle 42 # 52 – 259, Sector La Alpujarra, Medellín – Antioquia.

**Asistentes:**

- ✓ Dra. Sonia Cristina Uribe Vásquez      Directora Seccional de Aduanas de Medellín - Responsable del Comité Seccional TAC / 2022. Presidió
- ✓ Dra. Diana Lorena Ríos Idárraga      Directora Seccional de Impuestos de Medellín
- ✓ Dra. Yalile Beatriz Suárez Romaña      Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá
- ✓ Dr. Leonardo Andres Bautista Raba      Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero
- ✓ Jefes de División y de Grupo      Direcciones Seccionales de Impuestos y de Aduanas
- ✓ Interno de Trabajo
- ✓ Ciudadanos de los Grupos de Interés

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Apertura e instalación del Comité Seccional de Gestión TAC a cargo de la Doctora Sonia Cristina Uribe Vasquez, Directora Seccional de Aduanas de Medellín
2. Revisión de compromisos del comité anterior y presentación del informe de rendición de cuentas año 2020 y avance 2021, a cargo de la Dra. Diana Lorena Ríos Idárraga, Directora Seccional de Impuestos de Medellín
3. Presentación del informe de rendición de cuentas año 2020 y avance 2021, a cargo de la Dra. Yalile Beatriz Suarez Romaña, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá
4. Presentación del informe de rendición de cuentas año 2020 y avance 2021 a cargo de la Directora Seccional de Aduanas de Medellín, Doctora Sonia Cristina Uribe Vasquez.

Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022

5. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero a cargo del Doctor Leonardo Andres Bautista Raba
6. Respuesta a inquietudes y análisis de temas sugeridos por los Gremios y otros asistentes. Compromisos para el Comité del año 2023. Conclusiones.
7. Clausura del evento

**DESARROLLO:**

1. Instalación. Siendo las 09:10 a.m., se instala oficialmente el evento por parte de la Directora Seccional de Aduanas de Medellín, Doctora Sonia Cristina Uribe Vasquez en la cual agradece a los asistentes por su asistencia al evento, resaltando que es el primer Comité TAC presencial que se realiza después de superada la pandemia por COVID-19.

Se realiza la presentación de la mesa principal y se señala que la rendición de cuentas se enmarcará en los pilares fundamentales de la Entidad que son: Legitimidad y Sostenibilidad Fiscal, Cercanía al Ciudadano, Transformación Tecnológica, y Transformación del Talento Humano.

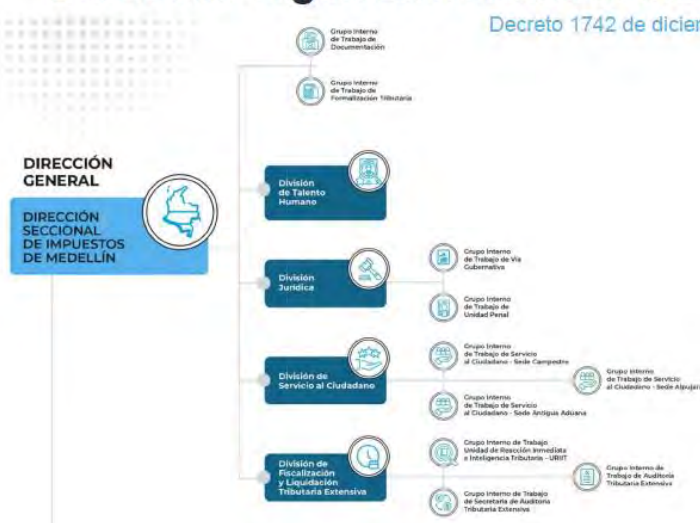
Adicionalmente se resaltan los cambios normativos y desafíos que tuvo que enfrentar la Entidad durante la emergencia sanitaria generada por el COVID 19 para poder atender en forma oportuna a todos los contribuyentes y usuarios aduaneros y así mismo las bondades que generó la virtualidad en la relación Aduana - Empresa.

2. **Revisión de compromisos del Comité anterior y presentación del informe de rendición de cuentas año 2020 y avance 2021 a cargo de la Dra. Diana Lorena Ríos Idárraga, Directora Seccional de Impuestos de Medellín.**

Inicia su intervención presentando el nuevo organigrama de la Dirección Seccional de Impuestos de acuerdo con el Decreto 1742 del 2020, por el cual se modificó la estructura de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

**Estructura organizacional DSI Medellín**

Decreto 1742 de diciembre de 2020.



Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022

De forma posterior se procedió a presentar conforme a los pilares fundamentales de la Entidad los resultados obtenidos por la Dirección Seccional:

- **LEGITIMIDAD Y SOSTENIBILIDAD FISCAL:** Se presentan las cifras correspondientes al año 2021 y del año 2022 a corte mayo 31, informándose respecto al recaudo bruto un cumplimiento superior a la meta del 7.8% y 5.6% respectivamente. Por concepto de recaudo por gestión de cartera se informó que para el 2021 se generó un sobrecumplimiento del 114% y en lo que va del 2022 del 153%.

También se mostró el incremento de los contribuyentes inscritos al RST - Régimen Simple de Tributación con un cumplimiento del 127% al mes de mayo del 2022.

- **CERCANÍA AL CIUDADANO:** Se dio a conocer que han realizado varias campañas de sensibilización en materia del Régimen Simple de Tributación, factura y nómina electrónica, resaltando el convenio interinstitucional con varias instituciones universitarias para el desarrollo de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF el cual contribuye al fortalecimiento de la Cultura Tributaria a través de los estudiantes de las instituciones educativas de educación superior, quienes se formarán para apoyar la labor de orientación en temas tributarios y de los servicios Informáticos dispuestos por la Entidad, para facilitar a los usuarios el cumplimiento de sus obligaciones con el Estado.

Cercanía al Ciudadano



**Objetivo Estratégico:**

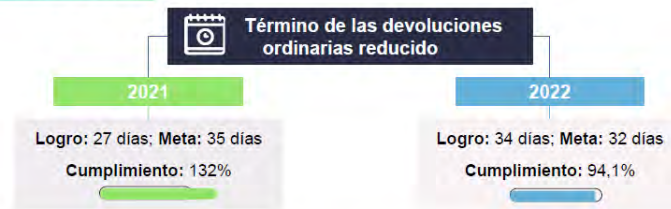
Lograr mayor cercanía al ciudadano a través de acciones generadoras de valor que impacten positivamente en nuestros contribuyentes.



Se informó de las mejoras en el 2022 en los tiempos de gestión de las devoluciones ordinarias con una meta cumplida del 94.1% a mayo del 2022, teniendo en el periodo un término de 32 días para su atención se presenta actualmente un tiempo promedio de atención de las solicitudes de 34 días:

Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022

Cercanía al Ciudadano



	2021	Mayo 2022
Número de Radicados	37.912	10.739
Valor de Radicados	\$ 5.447.669.756.249	\$ 655.544.202.469
Número de Resultas	38.106	15.031
Valor de Resueltas	\$ 5.384.430.227.589	\$ 735.032.407.264



- TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA:** Se dio a conocer que se alcanzó un balance positivo frente a los contribuyentes que fueron habilitados para facturar electrónicamente y los sujetos habilitados para el manejo de nómina electrónica. Así mismo, en el año 2022 se presentó que se han habilitado 24.471 contribuyentes como facturadores electrónicos generando un cumplimiento del 192% y 11.329 sujetos para el uso de la nómina electrónica con un sobrecumplimiento del 411%.

Transformación Tecnológica



Se presentaron los trámites virtuales y servicios en línea a los cuales pueden acceder los contribuyentes:

Transformación Tecnológica

Principales trámites y servicios en línea				
Inscripción y actualización del RUT en línea.	Diligenciamiento y presentación de la declaración de renta.	Firma electrónica	Prevalidadores de datos	Factura electrónica
APP Dian	ChatBot	Declaración sugenda de IVA y Renta	Remates virtuales	Devolución IVA a turistas
Devoluciones automáticas	Notificación electrónica directa de devoluciones	Notificación electrónica de las ESAL		






- TRANSFORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO:** Se informó que del avance del proceso de selección de personal que viene adelantando la Entidad bajo la convocatoria No. 1461 de 2020, hasta el momento hay 19 funcionarios posesionados en la Dirección Seccional.

Se mostraron las acciones de participación ciudadana que se han venido realizando en el año 2022 enmarcadas estas dentro de reuniones intergremiales y diversas mesas de trabajo resaltando que la Dirección Seccional de Impuestos de Medellín siempre está dispuesta a atender las necesidades de los contribuyentes.

Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022

**Acciones de participación ciudadana 2022**

 <b>Reuniones con Gremios</b>	 <b>Mesa de trabajo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruta Gastronómica</li> <li>• ASOPARTES</li> <li>• ANDI- Seccional Antioquia</li> <li>• ANATO</li> <li>• CETA</li> <li>• Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo contadores- VAJ Consultorías y Capacitaciones.</li> <li>• Integrantes clúster de la moda.</li> <li>• Proprietarios locales aeropuertos.</li> <li>• Secretarías de Hacienda municipios.</li> <li>• Secretaría de Gobierno Departamental - ESAL.</li> </ul>

 **Nota:** en la DSI Medellín estamos con las puertas abiertas para atenderlos.

**3. Presentación del informe de rendición de cuentas año 2020 y avance 2021, a cargo de la Doctora Yalile Beatriz Suarez Romaña, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá**

Inicia su intervención presentando al auditorio un video a través del cual mostró la Región de Urabá, aspectos de la Dirección Seccional, así como el organigrama de esta. Adicionalmente, precisó la competencia jurisdiccional de la Dirección Seccional, las autoridades que le prestan apoyo de forma permanente y los depósitos habilitados en la jurisdicción aduanera de su competencia.

**Competencia funcional y territorial**



Se referenciaron las cifras de exportaciones e importaciones realizadas por esa Dirección Seccional y los principales productos importados. Resaltando que el principal producto objeto de exportación es el banano, al ser una zona bananera por excelencia, seguida por el aguacate y la piña.

Se informó al auditorio las concesiones portuarias otorgadas por el Gobierno Nacional, resaltando la concesión de Puerto Antioquia, para la cual se inició construcción en el año 2022 apuntando a ser un eje de desarrollo económico y de generación de empleo en la región.

Se señaló la problemática que en la región produce el contrabando abierto dado la cercanía con la frontera en Panamá.



Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022

Ingreso ilegal de mercancías de contrabando



Finalmente, se presentan las acciones de participación realizadas durante los periodos en los diferentes municipios de la región y el cumplimiento de la ejecución presupuestal dadas las particularidades de la sede física de la Entidad:

**Acciones de Participación Ciudadana a mayo del 2022**  
**Actividad de Gestión Masiva y Consultas TAC**

Ciudad	No. asistentes	Fecha	Resultado alcanzado
Apartadó	1272	Diferentes jornadas	✓ Formalizar más de 1700 RUT solicitados por la ciudadanía
Chigorodó	87	Junio 10	✓ Facilitar a la ciudadanía el acercamiento a la Entidad
Mutata	171	Mayo 30 y 31	✓ Mejorar la imagen institucional
Campaña focalizada para la empresa BANACOL y sus productores aliados para la actualización del RUT con apoyo de las NAF	145	Marzo 25	✓ Fortalecer la cultura tributaria
		Mayo 17 y 20	✓ Incrementar la confianza y credibilidad en la DS de Urabá.
Charlas diferentes temas TAC	69	Diferentes jornadas	✓ Capacitaciones Virtuales en lo referente a temas TAC
			✓ Fortalecimiento de las relaciones interempresariales con los gremios de la región



**4. Presentación del informe de rendición de cuentas año 2020 y avance 2021, a cargo de la Doctora Sonia Cristina Uribe Velásquez, Directora Seccional de Aduanas de Medellín.**

Inicia la intervención indicando como la aduana dentro de los cuatro pilares estratégicos de la U.A.E. DIAN ha venido logrando los objetivos trazados dentro del Tablero Balanceado de Gestión. Así mismo, resaltó los beneficios de la figura de Operador Económico Autorizado y como la Seccional de Aduanas de Medellín es la que concentra la mayor cantidad de usuarios aduaneros bajo la calidad de exportadores autorizados como Operadores Económicos Autorizados dada la vocación textilera de la región.

Se realiza presentación de la nueva estructura de la Dirección Seccional de Aduanas de Medellín establecida por el Decreto 1742 de 2020 y vigente desde el 31 de agosto de 2021 y de los nuevos jefes de División y de Grupo Internos de Trabajo presentes el comité.

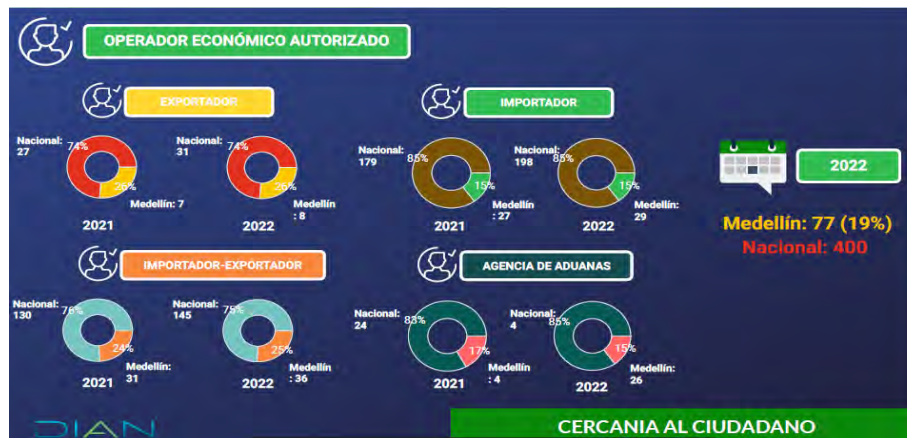
En lo que tiene que ver con la transformación del talento humano, se informó de la pasantía realizada por 26 funcionarios de la Seccional de Aduanas de Medellín a la ciudad de Cartagena en noviembre del 2021, en la cual se efectuó visita a astilleros, sociedades portuarias en el marco del ejercicio académico y con el fin de fortalecer las relaciones Aduana - Empresa.

Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022



Se presenta el porcentaje de participación de los diferentes usuarios Operadores Económicos Autorizados domiciliados en la jurisdicción aduanera de la Dirección Seccional, reflejándose una participación a mayo del 2022 del 19% (77 usuarios) respecto del número de usuario autorizados a nivel nacional.

Se resaltó el trabajo constante de los oficiales OEA de la Dirección Seccional en el acompañamiento en el proceso para la certificación de los nuevos usuarios y en la revisión del mantenimiento de requisitos de los autorizados.



En cuanto a las operaciones aéreas, se presentaron las cifras que reflejan el crecimiento que han tenido las operaciones de importación por la Dirección Seccional en relación con el número de operaciones, volumen y valores, siendo estas cifras similares a los periodos anteriores a la pandemia generada por el COVID 19, dando cuenta de la reactivación económica a nivel nacional.

Se hizo alusión a la relevancia del transporte aéreo como alternativa a los problemas logísticos actuales y al alto valor de los fletes marítimos.

Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022



Se presentó el informe de medición de los tiempos de desaduanamiento realizado por la Coordinación de Estudios Económicos de la Entidad, en la cual se evidenció para las declaraciones de importación tipo iniciales con previa entrega de mercancía a los depósitos habilitados, que las operaciones se culminaban en un tiempo promedio de 16.8 días y en la Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá el promedio fue de 9.3 días; lo que muestra una oportunidad de mejora para todos los actores logísticos y gubernamentales involucrados en las operaciones de importación.



En cuanto a la gestión realizada por Fiscalización y Liquidación Aduanera, se observa un balance positivo y por encima de la meta tanto para el periodo de 2021 como para el periodo Enero - Mayo del 2022 en el recaudo directo, en el valor de las resoluciones proferidas y resoluciones en firme para el año 2021 y un buen balance en lo que va del año para estas mismas variables.





Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022

Para la División Jurídica también se presentó un balance positivo en el 2021, en el cual los fallos en sede administrativa aduaneros a favor fueron superiores al 76%, mientras que para la parte cambiaria fueron un 100% y para lo corrido del año 2022 una favorabilidad en fallos aduaneros del 68% y del 100% para los cambiarios.



En cuanto a la ejecución presupuestal, durante el 2021 se logró un cumplimiento del 99,89%, y al mes de mayo del 2022 el cumplimiento fue del 70%:



Se realizó presentación de la División de Servicio al Ciudadano, resaltando que es la dependencia que acompaña a los usuarios en materia aduanera frente al ejercicio del cumplimiento de sus obligaciones brindando soluciones de manera directa o escalando los casos a las dependencias competentes de la Entidad.

Se resaltó dentro del marco de la actividad encuentro aduana - empresa. Las visitas presenciales que se realizaron a más de 60 usuarios OEA, en las cuales se presentaron los siguientes temas: “Incentivo el uso de las declaraciones de importación anticipadas voluntarias y de los beneficios recibidos por los usuarios Operadores Económicos Autorizados OEA”. Esto en una sinergia entre las divisiones de Servicio al Ciudadano y Operación Aduanera.

Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022



**5. Presentación del informe de rendición de cuentas año 2020 y avance 2021 a cargo del delegado de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, Doctor Leonardo Andres Bautista Raba**

El Doctor Daniel Acevedo, Defensor del Contribuyente y Usuario Aduanero presentó un video a través del cual dio un saludo a todos los contribuyentes y usuarios aduaneros y expresó su deseo de que la defensoría siga colaborando con las necesidades de los usuarios y mejorando su ejercicio en beneficio de estos.

Posteriormente el Doctor Leandro Andres Bautista da cuenta de los logros y resultados obtenidos en el periodo 2021 - 2022, logrando impactar en gran medida la prestación de sus servicios garantizando la presencia de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero gran parte del territorio nacional.



Dentro de las gestiones realizadas, se resaltó el acompañamiento realizado en casos de Tráfico Postal y Envíos Urgentes, siendo de los temas que representa mayor número de consulta a la Defensoría y las diversas mesas de trabajo realizadas con agremiaciones de diferentes sectores económicos para conocer sus problemáticas.

Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022

**CASOS IMPORTANTES**

- Caso BTG Pactual. **ASOBANCARIA**
- Casos Tráfico Postal textiles. **TEXTILGRUPO**
- Casos Tráfico Postal courriers. **CLADec / FITAC ANALDEX**
- Acompañamiento en Barranquilla, Cali, Medellín y Bogotá a afiliados: **FENALCO**
- Capacitaciones en Transparencia Empresarial en lo fiscal: **ANDI**
- Acompañamiento a palmeros y cañeros en el Valle: **SAC FEDEPALMA**

Se señaló como medio para generar mayor acercamiento a la ciudadanía y las agremiaciones, las diferentes campañas publicitarias realizadas y presencia a través de en medios y redes sociales con el fin de y que puedan conocer el alcance de los servicios prestados por la Defensoría.

**LA DEFENSORÍA MÁS CERCA**

**FREE PRESS**

**CAMPAÑA AWARENESS**

Para finalizar, manifiesta que la Defensoría siempre está al servicio del ciudadano e indicó los diferentes canales de contacto:

**¡CONTÁCTANOS!**

**defensoria@dian.gov.co**  
**www.defensoriadian.gov.co**

También puede seguirnos en nuestras redes sociales:

- FACEBOOK: Defensoría DIAN
- TWITTER: @DefensoriaDIAN
- YOUTUBE: Defensoría Contribuyente
- INSTAGRAM: defensoria.dian
- TELEGRAM: @DefensoriaDIAN

Continuación del Acta de Informe Comité Seccional de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria – TAC 2022

---

**6. Respuestas inquietudes y análisis de temas sugeridos por los gremios y otros asistentes. Compromisos próximo Comité – Año 2022. Conclusiones.**

Se indaga a los asistentes sobre cualquier inquietud, duda sobre las exposiciones presentadas y ninguno de ellos manifiesto tener alguna observación a realizar. No se establecieron compromisos.

Siendo las 12:10 p.m. se finalizó el evento.

*(Original firmado por)*

**SONIA CRISTINA URIBE VASQUEZ**

Directora de la Seccional de Aduanas de Medellín  
Presidenta Comité Seccional TAC – Año 2022

*(Original firmado por)*

**DIANA LORENA RÍOS IDÁRRAGA**

Directora de la Seccional de Impuestos de Medellín

*(Original firmado por)*

**YALILE BEATRIZ SUAREZ ROMAÑA**

Directora de la Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá

*(Original firmado por)*

**MAROLA KATEHERINE BARRIOS ARENA**

Jefe División Fiscalización y Liquidación Aduanera  
Dirección Seccional de Aduanas de Medellín  
Secretario Técnico Comité Seccional TAC – Año 2022