

**DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE MONTERIA  
ACTA DE COMITÉ TRIBUTARIO ADUANERO Y CAMBIARIO – TAC 2023**

**ACTA No. 001**

FECHA DE REUNION: 22 de junio de 2023  
 HORA DE INICIO: 08:00 a.m.  
 HORA DE TERMINACION: 10:30 a.m.  
 LUGAR Auditorio de la DIAN Montería  
 ASISTENTES Ver listado adjunto

<b>NOMBRES</b>	<b>CARGOS</b>
Luz Apraez Gaitán	Directora Seccional
Luis Fernando Escobar Assis	Jefe de Fiscalización Tributaria Intensiva
Juan Víctor Lopez Molinello	Jefe de Fiscalización Tributaria Extensiva
Jorge Luis Almanza Lyons	Jefe Fiscalización Aduanera y cambiaria
Marcela Ojeda Alvarez	Secretaria técnica Comité TAC
Aura Stella Hoyos Paternina	Jefe de Gestión Cobranzas
Ana Celia Burgos Galeano	Jefe División Administrativa y Financiera
Etelberto Segundo Cepeda Diaz	Jefe División Asistencia al Cliente.

Con la participación de diferentes gremios y Universidades del departamento de Córdoba.

**ORDEN DEL DIA**

1. Himno Nacional y de la Dian.
2. Instalación del Comité, a cargo de la Doctora Luz Apraez Gaitán, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería.
3. Presentación de los resultados de gestión y rendición de cuentas año 2022 y el periodo enero – mayo de 2023.
4. Intervención de los participantes, conclusiones, concertación de compromisos.
5. Aspectos básicos de Factura y Nómina Electrónica a cargo del Doctor Luis German Gomez



## DESARROLLO:

Siendo las 08:00 a.m. del día 22 de junio de 2023 se dio inicio al comité Tributario Aduanero y Cambiario de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería 2023 con el siguiente orden del día:

1. Himno Nacional y de la Dian
2. Instalación del Comité, a cargo de la Doctora Luz Apraez Gaitán, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería.

La Directora Seccional dio la más cordial bienvenida a todos los asistentes y presentó al equipo de trabajo.

3. Presentación de los resultados de gestión y rendición de cuentas año 2022 y el periodo enero – mayo de 2023.

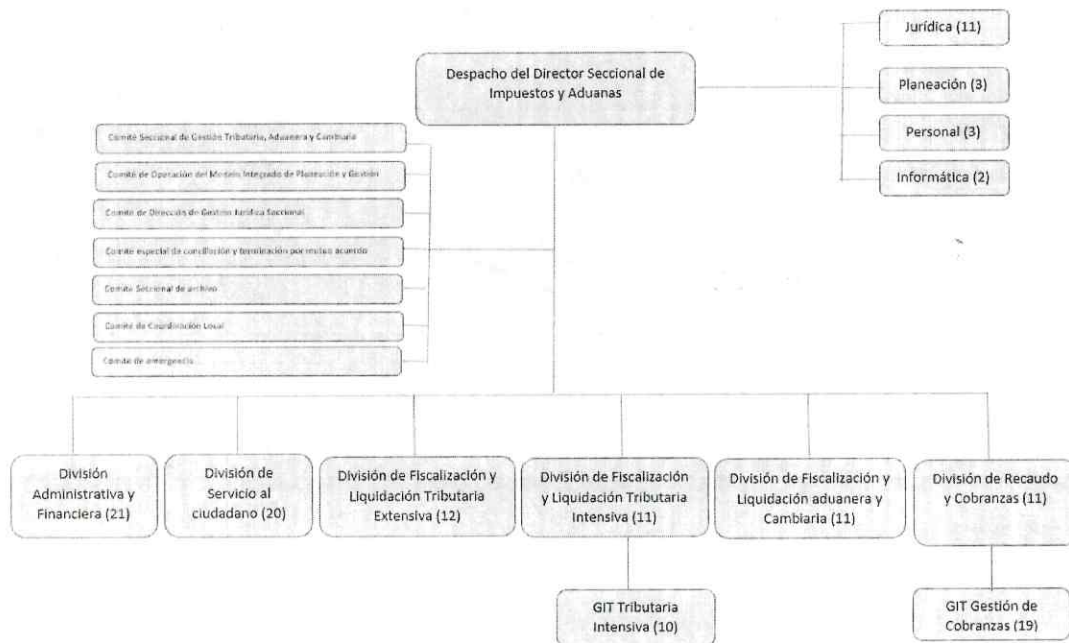
La Directora Seccional presentó a los asistentes la competencia funcional y territorial de la Dirección Seccional, así como también la composición del talento humano.

La Dirección Seccional tiene competencia territorial en los 30 municipios del Departamento de Córdoba.

## DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA



DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE MONTERIA



Acto seguido, la Doctora Ana Celia Burgos, Jefe de la División Administrativa y Financiera presentó informe del área comercial, la ejecución presupuestal correspondiente al año 2022 y lo ejecutado a mayo de 2023. Así mismo, presentó los contratos suscritos y ejecutados durante la vigencia 2022 y lo corrido del año 2023.

DIRECCION SECCIONAL		MONTERIA					VOLVER AL INICIO
INDICADOR TBG 2022							
Disponer de las existencias de mercancías ADA a través de las diferentes modalidades de disposición							
META 2022	69%						
MES	EXISTENCIAS ACUMULADAS	EGRESOS ACUM	% DISP	Meta Mensual	Cumplimiento meta MES	Cumplimiento meta AÑO	
Jan-22	\$1.043.532.846	\$	0.00%	45.1%	0.00%	0.00%	
Feb-22	\$1.254.982.118	\$ 238.360.019	18.99%	9.7%	194.41%	27.53%	
Mar-22	\$1.368.058.162	\$ 344.819.286	25.21%	17.4%	144.84%	36.53%	
Abr-22	\$2.089.177.454	\$ 344.819.286	16.51%	23.14%	71.33%	23.92%	
May-22	\$2.272.441.610	\$ 344.819.286	15.17%	29.64%	51.19%	21.99%	
Jun-22	\$2.405.532.613	\$ 344.819.286	14.33%	36.59%	39.17%	20.77%	
Jul-22	\$2.549.626.734	\$ 840.362.490	32.96%	42.33%	77.82%	47.77%	
Aug-22	\$3.180.641.267	\$ 840.362.490	26.42%	47.57%	55.55%	38.29%	
Sep-22	\$3.693.172.071	\$ 840.362.490	22.75%	54.32%	41.89%	32.98%	
Oct-22	\$5.076.684.958	\$ 1.414.536.958	27.86%	58.17%	47.09%	40.38%	
Nov-22	\$6.228.468.034	\$ 1.414.536.958	22.71%	63.3%	36.44%	32.91%	
Dec-22	\$6.228.468.034	\$ 1.685.620.984	27.06%	69.00%	39.22%	39.22%	

DIRECCION SECCIONAL		MONTERIA				
VOLVER AL I						
INDICADOR TBG 2023						
Disponer de las existencias de mercancías ADA a través de las diferentes modalidades de disposición						
<b>META 2023</b>		<b>95%</b>				
MES	EXISTENCIAS ACUMULADAS	EGRESOS ACUM	% DISP	Meta Mensual (acum)	Cumplimiento meta acum MES	Cumplimiento meta AÑO
Jan-23	\$4,370,740,575	\$ 28,880,251	0.66%	7.95%	8.31%	0.70%
Feb-23	\$4,370,740,575	\$ 1,257,010,316	28.76%	15.50%	185.51%	30.34%
Mar-23	\$5,358,169,790	\$ 2,268,378,683	42.33%	26.47%	159.95%	44.66%
Apr-23	\$6,032,865,501	\$ 2,781,573,577	46.11%	34.51%	133.60%	48.64%
May-23	\$6,349,688,678	\$ 3,286,132,488	51.75%	43.17%	119.89%	54.60%

CONCEPTO	APROPICIACION VIGENTE DEP. GSTO.	TOTAL COMPROMISO DEP. GSTOS	% de ejecución
FUNCIONAMIENTO	844.949.182	840.849.133	100%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	646.022.732	643.959.503	100%
MUEBLES, INSTRUMENTOS MUSICALES, ARTICULOS DE DEPORTE Y ANTIGÜEDADES	99.999.817	99.999.817	100%
ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	546.026.155	545.962.905	100%
OTROS BIENES TRANSPORTABLES (EXCEPTO PRODUCTOS METÁLICOS, MAQUINARIA Y EQUIPO)	19.635.620	19.601.320	100%
PRODUCTOS DE HORNO DE COQUE; PRODUCTOS DE REFINACIÓN DE PETRÓLEO Y COMBUSTIBLE NUCLEAR	3.700.000	3.700.000	100%
OTROS BIENES TRANSPORTABLES N.G.P.	15.925.820	15.901.320	100%
ADQUISICION DE SERVICIOS	526.350.545	525.361.665	100%
SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	7.872.879	7.872.878	100%
SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA (POR CUENTA PROPIA)	238.828.390	238.828.390	100%
OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS	19.448.200	18.315.200	94%
SERVICIOS DE SOPORTE	28.840.401	28.840.401	100%
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	25.711.420	25.711.420	100%
SERVICIOS DE ALCANTARILLADO, RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS Y OTROS SERVICIOS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL	15.810.786	15.810.786	100%
SERVICIOS DE ESPARCIAMIENTO, CULTURALES Y DEPORTIVOS	55.849.471	55.849.471	100%
VIÁTICOS DE LOS FUNCIONARIOS EN COMISIÓN	36.320.998	35.433.316	98%
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	196.826.400	164.869.530	99%
IMPUESTO PREDIAL Y SOBRETASA AMBIENTAL	144.263.400	144.263.400	100%
IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	52.653.000	50.525.130	96%
<b>TOTAL</b>	<b>3.630.896.877</b>	<b>3.614.473.371</b>	<b>96,5%</b>

RUBRO	DESCRIPCIÓN	APROPICIACION VIGENTE	COMPROMISO	% EJECUCIÓN
A-02	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 808.924.712,17	\$ 509.346.395,17	63%
A-08-01	IMPUESTOS	\$ 213.320.000,00	\$ 158.672.970,00	74%
A-08-03	TASAS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	0	0	
A-07-04	DEVOLUCIONES	0	0	
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 1.022.244.712,17</b>	<b>\$ 668.019.365,17</b>	<b>65%</b>

INFORME CONTRATACION2022			
No. Contrato	Nombre Contratista	Objeto	Valor final Contratación (PESOS)
OC 84519	Distracom S.A	Suministro de combustible para los vehículos y planta eléctrica de la UAE -DIAN Seccional Montería.	\$ 3.700.000
12-001-2022	Lorenzo Geliz Cotera	Suministro de materiales eléctricos, hidrosanitarios y de ferretería para el mantenimiento y reparaciones locativas indispensables de la sede de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$ 15.000.000
12-002-2022	Grupo Dorisa SAS	Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos nuevos y originales, previa aprobación de la UAE -DIAN, para los vehículos asignados para el funcionamiento de la Dirección de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$ 9.000.000
12-003-2022	Juan Pablo García Gaviria	Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos, accesorios e insumos nuevos y originales, previa aprobación de la UAE DIAN, para los equipos del sistema hidráulico y sanitario de la Dirección de Impuestos y Aduanas de Montería	\$ 7.994.775
IMC-12-004-2022	Lorenzo Geliz Cotera	Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos nuevos y originales para los equipos eléctricos y electrónicos para el funcionamiento de la UAE - DIAN Seccional Montería.	\$ 6.000.000
12-004-2022	Y YO SAS	Apoyo logístico, estructuración, organización y desarrollo de las actividades establecidas en el Programa de Bienestar 2022 de la DIAN, para la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$ 55.849.471,45
12-006-2022	GR. Ingenieros y arquitectos SAS	Realizar a precios unitarios fijos las obras de adecuación y reubicación de oficina abierta, incluyendo el cableado estructurado de la Sede de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$ 99.996.616,63
OC 100160	Unión Temporal Aseo Colombia 2	Contratar el servicio integral de aseo y cafetería mediante la modalidad de Órdenes de Compra a través de la Agencia de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, al amparo del Acuerdo Marco de Precios CCE -972-AMP-2019, generación III, para la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$ 200.482.806,25
VALOR TOTAL DE LA CONTRATACIÓN EN (PESOS)			\$ 398.023.669,33

No. Privado	Nombre Contratista	Objeto	Valor Anual (PESOS)	Tipo de Contratación	Observaciones Modalidad especial y Línea MA
IMC-12-01-2023	GRUPO DORISA SAS	Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos nuevos y originales, previa aprobación de la UAE DIAN, para los vehículos asignados para el funcionamiento de la Dirección de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$30.000.000	Prestación de servicios	Mínima Cuarta - Contratada Línea 332
IMC-12-02-2023	DISTRACOM SA	Suministro de combustible para los vehículos y planta eléctrica de la Dirección de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$6.000.000	Suministro	Mínima Cuarta - Contratada - Línea 331
IMC-12-03-2023	JUAN PABLO GARCIA GAVIRIA	Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos, accesorios e insumos nuevos y originales, previa aprobación de la UAE DIAN, para los equipos del sistema hidráulico y sanitario de la Dirección de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$12.000.000	Prestación de servicios	Mínima Cuarta - Contratada Línea 333
IMC-12-04-2023	DISTRIBUCIONES GELIZ SAS	Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos nuevos y originales, previa aprobación de la UAE DIAN, para los equipos eléctricos y electrónicos, incluidas las partes manuales y partes eléctricas de los vehículos asignados a la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería	\$15.000.000	Prestación de servicios	Mínima Cuarta - Contratada Línea 334
IMC-12-05-2023	SODEC VM SAS	Suministro de materiales eléctricos, hidrosanitarios y de ferretería para el mantenimiento y reparaciones locativas indispensables de la sede de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$15.000.000	Suministro	Mínima Cuarta - Contratada Línea 335
IMC-12-06-2023	MOSTHY VICENTE MEDINA RODRIGUEZ	Adquisición estantes metálicos para la Dirección de Impuestos y Aduanas de Montería.	\$25.000.000	Compra directa	Mínima Cuarta - Línea 336
127298	UNION TEMPORAL ASEO COLOMBIA 2	Contratar el servicio integral de aseo y cafetería mediante la modalidad de orden de compra a través de la agencia de contratación pública colombiana compra eficiente, al amparo de acuerdo marco de precios CCE/2-AMP-2019, generación III, para la dirección seccional de impuestos y aduanas de montería	\$207.455.013,00	Prestación de servicios	orden de compra línea 694
			\$310.455.013		

Por su parte, la Jefe de la División de Gestión de Recaudo, Aura Stella Hoyos, dio a conocer las metas de recaudo y el porcentaje de participación a nivel nacional y por sectores económicos, así como resultado de devoluciones y compensaciones y facilidades de pago del año 2022 y del periodo enero – mayo de 2023.

**RECAUDO SECCIONAL**

Valor y participación de la seccional en el general

LA META DE RECAUDO 2022	LOGRADO	PORCENTAJE LOGRADO	CUANTO REPRESENTA DEL TOTAL DE RECAUDO NACIONAL
\$188,830,000,000	\$173,473,000,000	92%	0.73%



\*Para tener un punto de referencia las seccionales tipo 3 y grandes contribuyentes representan el 84% del total del recaudo

**RECAUDO SECCIONAL**

Valor y participación de la seccional en el general

LA META DE RECAUDO 2023 (ENERO-MAYO)	LOGRADO	PORCENTAJE LOGRADO	CUANTO REPRESENTA DEL TOTAL DE RECAUDO NACIONAL
\$97,888,000,000	\$88,722,000,000	90,6%	0.78%



\*Para tener un punto de referencia las seccionales tipo 3 y grandes contribuyentes representan el 84% del total del recaudo

**Resultados Devolución y Compensación 2022**



### Resultados Devolución y Compensación acumulada 2023



### Resultados Facilidades de pago 2022



La gestión efectiva alcanzada durante el año 2022 fue presentada por el Jefe de la División de Fiscalización Tributaria Intensiva, Doctor Luis Fernando Escobar, quien manifestó los excelentes resultados obtenidos.

Con respecto al año 2022 se presentaron los siguientes resultados:

**INFORME GESTIÓN EFECTIVA Y ACEPTADA  
FISCALIZACIÓN Y LIQUIDACIÓN  
AÑO 2022 POR IMPUESTO**

**GESTIÓN EFECTIVA**

Impuesto	Total Gestión x Impuesto
Renta	126.233.274.560
Retención	34.383.907.133
Renta CREE	5.235.571.000
Ventas	1.406.982.186
URIT	1.138.481.000
Patrimonio	403.389.000
Otro	208.492.000
Contribución Artes Escénicas (Ley 1493)	51.148.000
Retención CREE	5.560.000
<b>Total general</b>	<b>169.073.804.879</b>

**GESTIÓN ACEPTADA**

Impuesto	Total Gestión Aceptada
Renta	46.139.347.600
Retención	25.211.337.096
Renta CREE	5.221.997.000
Obligaciones Formales	918.090.000
Ventas	816.991.755
Contribución Artes Escénicas (Ley 1493)	45.174.000
Retención CREE	5.560.000
Otro	2.331.000
<b>Total general</b>	<b>78.360.878.451</b>

Los resultados obtenidos durante el año 2023 son satisfactorios y se espera cumplir las metas establecidas para la Dirección Seccional.

**INFORME GESTIÓN EFECTIVA Y ACEPTADA  
FISCALIZACIÓN Y LIQUIDACIÓN  
AÑO 2023 POR IMPUESTO**

**GESTIÓN EFECTIVA**

Impuesto	Total Gestión x Impuesto
Ventas	285.829.500
URIT	140.559.000
Retención	2.611.110.000
Renta	35.870.148.820
Otro	13.925.000
Consumo	7.548.000
Información Exógena	14.201.000
<b>Total general</b>	<b>38.943.321.320</b>

**GESTIÓN ACEPTADA**

Impuesto	Total Gestión Aceptada
Retención	89.962.148.000
Renta	21.670.695.870
Patrimonio	403.389.000
Ventas	204.189.320
Obligaciones Formales	87.461.000
Consumo	1.674.000
<b>Total general</b>	<b>112.334.557.200</b>

En cuanto a la División de Fiscalización Aduanera se destacan los resultados obtenidos en el año 2022.



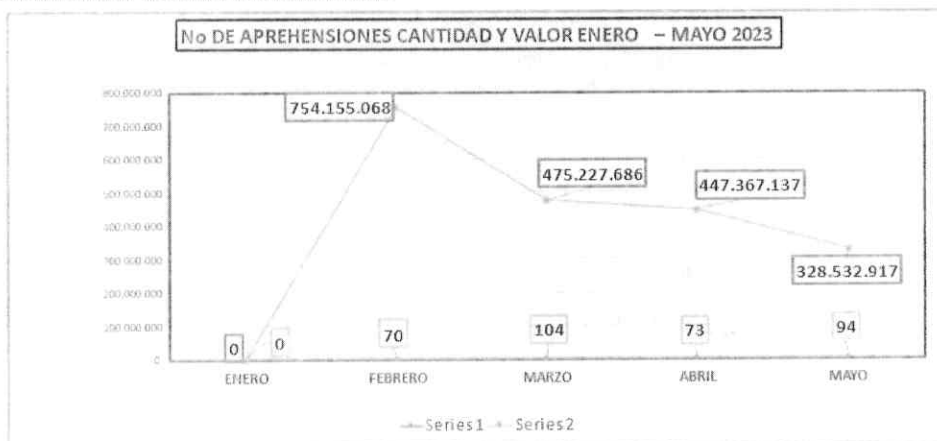
APREHENSIONES Y DECOMISOS DIRECTOS EN FIRME

MONTERIA- DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN Y LIQUIDACIÓN ADUANERA Y CAMBIARIA 2022					
APREHENSIONES			DECOMISOS DE MERCANCIAS EN FIRME		
MES	MENSUALES	VALOR DE LAS APREHENSIONES MENSUALES	Realizar Decomisos de mercancías en Firme(\$3,568,000.000)	LOGRADO MENSUAL	% Cumplimiento
DICIEMBRE	1	3.465.233	212.000.000	1.173.747.517	554%
ENERO-DICIEMBRE	655	5.190.725.441	3.568.000.000	3.975.182.694	111%
CUMPLIMIENTO RESPECTO A LA META ANUAL			3.568.000.000	3.975.182.694	111%

fuente: Planilla 3 y 516

Durante el año 2023 se llevan los siguientes resultados:

APREHENSIONES Y DECOMISOS DIRECTOS EN FIRME



Por último, interviene el Jefe de la División de Servicio al ciudadano dando a conocer las acciones de participación ciudadana realizadas durante el año 2022, más de 40 capacitaciones, talleres, feria de servicios y presencia institucional realizada en diferentes municipios del Departamento de Córdoba, haciendo énfasis en fortalecer la cultura de la contribución.

Procedimiento: <b>Peticiones, quejas, sugerencias, reclamos, felicitaciones y denuncias</b>							
Oportunidad en la respuesta de las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos, felicitaciones y denuncias, tramitadas por el SIE de QRS							
Vencidas verificación de las solicitudes vencidas y en trámite interpuestas en el Sistema de PQSRD							
Evaluar la calidad de la Respuesta emitida a las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos, felicitaciones y denuncias por el SIE de PQSR y Denuncias.							
Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cumplimiento %
Oportunidad	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,85%	99,79%
Vencidas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	99,23%
Calidad	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	104,17%

Procedimiento: <b>Atención en Canales</b>			
Presencia institucional DIAN			
Cumplimiento ANS Canal Presencial			
Descripción	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Cumplimiento %
Presencia institucional	100%	100%	100%
ANS Canal Presencial	100%	100%	112,50%

Procedimiento: <b>Actualización RUT</b>							
Consistencia en la información del RUT de inscritos y actualizados para Persona Jurídica							
Consistencia de la información del RUT de inscritos y actualizados Persona Natural.							
Calidad de las Solicitudes de Actualización del RUT sujetas a verificación concepto 21, 22 y 5							
Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cumplimiento %
Consistencia PJ	100%	100%	100%	100%	93%	90%	84,19%
Consistencia PN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,30%
Actualizaciones del RUT sujetas a verificación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Procedimiento: <b>Planeación y seguimiento del modelo de cultura de la contribución</b>							
Número de ciudadanos impactados con las estrategias de cultura de la contribución							
Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cumplimiento %
Ciudadanos impactados	180,00%	68,79%	120,00%	99,56%	36,80%	0,00%	142,32%

Nº	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Mecanismos generados Objetivo	Nro. de asistentes al evento	Fecha de Realización		Tipo de Acción	Capital Utilizado	
							Bajo	Fin			
							Inicio	Fin			
1	DSIA Monteré	Sub-Dirección Asesoría al Cliente	Capacitación RST y RUT	MONTERÉ	Todos	21	15/11/2022	19/11/2022	Participación Ciudadana	Presencial	Enero
2	DSIA Monteré	Sub-Dirección Asesoría al Cliente	Capacitación RST, RUT y CC	MONTERÉ	Todos	13	28/11/2022	26/11/2022	Participación Ciudadana	Presencial	
3	DSIA Monteré	Sub-Dirección Asesoría al Cliente	Capacitación RST y RUT	MONTERÉ	Otro	23	8/12/2022	9/12/2022	Participación Ciudadana	Presencial	Febrero
4	DSIA Monteré	Sub-Dirección Asesoría al Cliente	Capacitación RST y RUT	MONTERÉ	Otro	30	15/2/2023	16/2/2023	Participación Ciudadana	Presencial	
5	DSIA Monteré	Sub-Dirección Asesoría al Cliente	Capacitación RST, RUT	MONTERÉ	Otro	49	21/2/2023	23/2/2023	Participación Ciudadana	Presencial	Junio
6	DSIA Monteré	Sub-Dirección Asesoría al Cliente	Capacitación RUT y Temas	MONTERÉ	Todos	22	22/6/2023	22/6/2023	Participación Ciudadana	Presencial	

4. Intervención de los participantes, conclusiones, concertación de compromisos.

La primera intervención por parte de los asistentes hace referencia a las jornadas de facturación, felicitando a la Entidad por sensibilizar a los contribuyentes en cada una de las visitas sobre las obligaciones que tienen con el Estado y su debido y oportuno cumplimiento.

Por parte de la delegada de la Universidad del Sinú se solicitó capacitación en materia aduanera y cambiaria teniendo en cuenta la proyección de la ciudad hacia la internacionalización y apertura al turismo, así como también la dinamización de la economía local.

Algunos participantes preguntaron cual es el accionar de la DIAN frente a la evasión por lo que se dieron a conocer los objetivos estratégicos de la Entidad, los programas y la tendencia a formalizar y estandarizar las operaciones a través de la factura electrónica, lo que implicaría mayores controles.

5. El Doctor Luis Germán Gómez se dirige a los asistentes con el propósito de dar a conocer aspectos relevantes de factura electrónica, así como también atender inquietudes de los participantes.

Por último, se da por terminado el Comité Tributario, Aduanero y Cambiario TAC correspondiente al año 2023 para la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería, agradeciendo a los participantes su asistencia y compromiso al atender este llamado de la Entidad a presentar su rendición de cuentas y fomentar la cercanía con el ciudadano, se presentó video enviado por parte del Delegado del Defensor del Contribuyente y Usuario Aduanero y se manifestó el compromiso con la realización de capacitaciones en temas de interés general que redunden en un buen comportamiento fiscal por parte de la ciudadanía, y a su vez se promueva la cultura de la contribución para fortalecer la relación Estado – ciudadano.



En constancia de lo anterior, firman:

  
LUZ APRAEZ GAITAN  
Directora Seccional


  
LUIS FERNANDO ESCOBAR ASSIS  
Jefe División Fiscalización y Liq. Intensiva

  
JUAN VICTOR LOPEZ MOLINELLO  
Jefe D. Fiscalización y Liquidación Extensiva

  
ETELBERTO CEPEDA DIAZ  
Jefe División de Servicio al Ciudadano

  
JORGE LUIS ALMANZA LYONS  
Jefe Fis. y Liquidación Aduanera y Cambiaria

  
ANA CELIA BURGOS GALEANO  
Jefe División Administrativa y Financiera

  
AURA HOYOS PATERNINA  
Jefe recaudo y Cobranzas

  
MARCELA OJEDA ALVAREZ  
Secretaría Técnica Comité TAC

**Encuesta de Satisfacción Comité Tributario, Aduanero y Cambiario 2023**  
**Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería**

ENCUESTADO	Grupo de valor				A través de que medio se enteró?				Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC?					Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2023					Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?	
	Funcionario publico	Contribuyente	Academia	Ciudadanía en General	Correo electrónico	Redes sociales	Página web de la Entidad	Invitación Directa	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mala	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	SI	NO
1	X							X	X					X					X	
2	X							X	X					X					X	
3	X				X				X					X					X	
4		X			X				X					X					X	
5		X			X				X						X				X	
6				X	X				X					X					X	
7		X			X				X					X					X	
8	X							X	X					X					X	
9	X							X		X					X				X	
10			X					X	X					X					X	
11	X							X		X					X				X	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>			<b>6</b>	<b>9</b>	<b>2</b>				<b>8</b>	<b>3</b>			<b>11</b>		

**Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?**

- Que se invite a los ciudadanos, gremios, etc.
- Que la presentación sea más dinámica
- Atender la hora de inicio señalada
- Buscar políticas de mejoramiento