

DIAN

COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SAN ANDRÉS

ACTA No. 0001

Fecha de reunión: 23 junio 2023

Hora de inicio: 09:00 a.m.

Hora de finalización: 11:00 a.m.

Lugar: Auditorio Dirección de Impuestos y Aduanas de San Andrés

San Andrés Avenida Newball Muelle Marítimo

Asistentes:

ENTIDAD	CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Defensoría del Contribuyente	Defensoría del Contribuyente – Coordinador Administrativo	Iván Francisco Monroy Bustos
DIAN	Directora de la Seccional (A)	Ingrid Ruth Saams Archbold
DIAN	Jefe División de Fiscalización y Liquidación Tributaria, Aduanera y Cambiaria (A)	Mercedes Martínez Zuñiga
DIAN	Secretaría Técnica	Xiomara Reyes Pineda
DIAN	Jefe de División de Servicio al Ciudadano (A)	Lorena Patrón Hurtado
DIAN	Jefe de División de Recaudo y Cobranza (A)	Elizabeth Gallardo Ortega
DIAN	Jefe de División de la Operación Aduanera (A)	Silvio Martinez Mitchell
DIAN	Jefe de División Administrativa y Financiera (A)	Jairo Alberto Ruiz Pastrana
Asistente	Horacio Bañol	Agencia de Aduanas Santiago Rico Bañol LTDA
Asistente	Maryeri Salazar	TELEISLAS

Ausentes: Invitados que no asistieron a la reunión.

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD
LIZ TATIANA HENAO PUELLO	CONTADORA
BERNARDO SAYAS	CONTADOR
ENGRACIA RANKIN DE LIVINGSTON	Agencia de Aduanas Carlos Livingston & Ranquin e Hijos y CIA LTDA
GENNY P. TABARES VALENCIA	Agencia de Aduanas TAMAR LTDA
GERMAN MONTEALEGRE	CONTADOR
GUILLERMO LEÓN MORA	CONTADOR
HERNAN ARANGO SANCHEZ	CONTADOR
JAKE DONOVAN THYME	CONTADOR
JENIFER YEPES BRUN	Cámara de Comercio San Andrés
JUAN CARLOS OSORIO	COTELCO (Asociación Hotelera y Turística de Colombia)
MAIRA OSPINO MERCADO	CONTADORA
MANUEL SALEME	CONTADOR

Continuación del Acta 001 comité TAC 2023

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD
MARGARITA ROSA FERNANDEZ	CONTADORA
PILAR CASTELLON AGUILAR	CONTADORA
RAMIRO PIZARRO BARCASNEGRA	Agencia de Aduanas del Caribe LTDA
ROBERTO RODRIGUEZ ARANGO	Agencia de Aduanas Puerto Libre LTDA
ROSETT RAMIREZ QUINTERO	CONTADORA
SUSSAN STROENBERG DE SAAD	ANATO (Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo)
VANESSA PAJARO SARMIENTO	CONTADORA

Orden del Día

1. Registro de asistentes.
2. Instalación del comité, presentación y saludo por parte de la Directora Seccional (A).
3. Perfil General de la Dirección Seccional: Estructura Orgánica y talento humano, de la Dirección Seccional.
4. Compromisos adquiridos en el comité anterior.
5. Principales resultados alcanzados en la gestión 2022 y lo avanzado de enero a marzo de 2023.
6. Intervención del Doctor Iván Francisco Monroy, Coordinador Administrativo de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.
7. Participación por parte de los representantes de los gremios y/o sector privado.
8. Compromisos.
9. Conclusiones.
10. Cierre del evento.
11. Encuesta

Continuación del Acta 001 comité TAC 2023

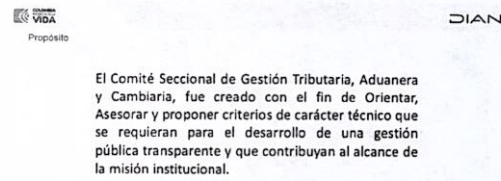
DESARROLLO

2- Instalación del Comité, presentación y saludo de Bienvenida por parte de la Directora Seccional (A).

La Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés (A), Dra. Ingrid Ruth Saams Archbold, dio apertura al Comité TAC 2022 – Primer Trimestre del 2023, presenta un saludo de bienvenida a los asistentes.

El Dr. Ivan Francisco Monroy Bustos en representación a la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, extiende sus saludos a los asistentes al comité; la Directora (A) agradece su presencia en el comité.

El comité Tac 2022 – Primer Trimestre del 2023, tiene como objetivo orientar, asesorar y proponer criterios de carácter técnico que se requieran para el desarrollo de una gestión pública transparente y que contribuyan al alcance de la misión institucional. Como Seccional estamos enfocados en servir, orientar a los gremios y/o usuarios con el fin de que cumplan con sus compromisos con el fisco de una forma ágil, oportuna.

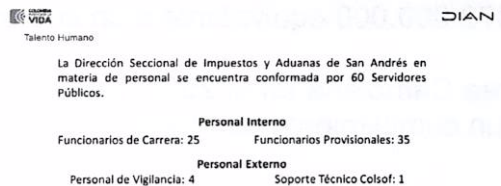
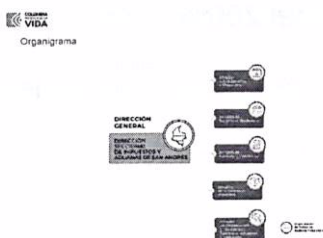


3- Perfil General de la Dirección Seccional: Estructura Orgánica y talento humano, de la Dirección Seccional.

La estructura orgánica de la Dirección Seccional está conformada por el Despacho del Director Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés, de la cual se desprenden 5 Divisiones que son: Administrativa y Financiera, Recaudo y Cobranzas, Operación Aduanera, Servicio al Ciudadano y Fiscalización y Liquidación Tributaria, Aduanera y Cambiaria con un Grupo Interno de Trabajo de Auditoría Tributaria I.

La Seccional está conformada por 60 Servidores Públicos, contando con personal calificado desde profesionales, tecnólogos y técnicos en diferentes modalidades, que ayudan a enriquecer día a día nuestra labor con su experiencia y conocimientos.

Total Servidores Públicos: 60
 Servidores Públicos de Carrera: **25** Servidores Público Provisionales: **35**
 Personal de vigilancia: **4** Servicio Técnico COLSOF: **1**



Continuación del Acta 001 comité TAC 2023

4- Compromisos adquiridos en el comité anterior.

- Se va a preguntar a Nivel Central si es viable la inclusión en un programa para el control de las actividades de alojamiento.

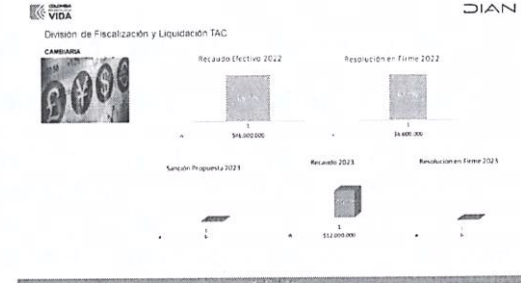
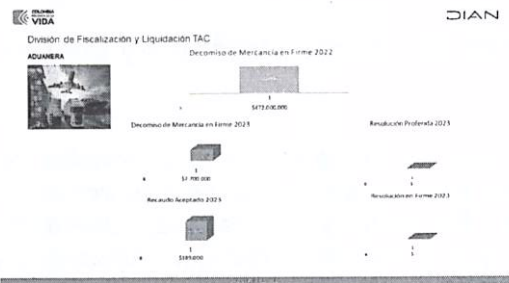
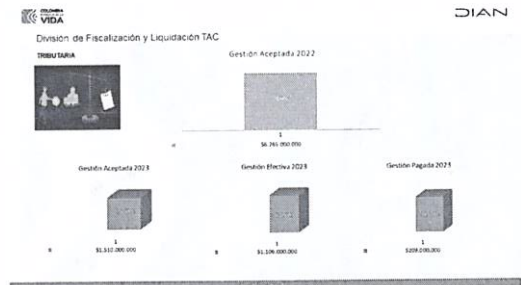
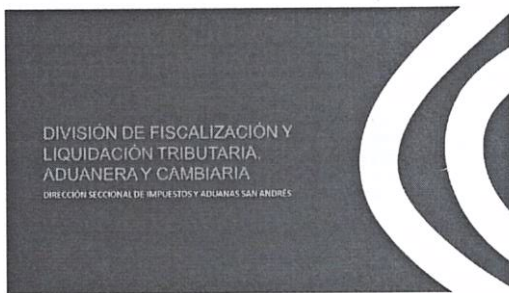
Para el desarrollo de este compromiso se realizaron visitas de control como fue facturación electrónica en desarrollo de las jornadas “Al Dia con la DIAN”, realizadas en el 2022 y primer trimestre 2023.

5- Resultados alcanzados en la gestión 2022 y lo avanzado primer trimestre de 2023.

Se realizó la intervención de cada Jefe, Jefa de División pertenecientes a la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés, como líder de su División y del equipo de trabajo que la conforma.

Seguidamente, exponen el resultado de su gestión en el periodo mencionado:

La Dra. Mercedes Martínez Zuñiga Jefa División Fiscalización y Liquidación Tributaria, Aduanera y Cambiaria (A):



La División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Aduanera y Cambiaria, presentan un GIT de Auditoría Tributaria I; conformada por las áreas de: Tributaria, Aduanas y Cambios.

Área Tributaria en el 2022, logró una gestión efectiva aceptada de \$6.265.000.000 equivalente a un cumplimiento de 166%.

Área Aduanera en el 2022, alcanzó una gestión por decomisos en firmes de \$472.000.000 equivalente a un sobrecumplimiento de más del 200%.

Área Cambiaria en el 2022, logró una gestión efectiva de \$46.000.000 equivalente a un cumplimiento de 107%.

Continuación del Acta 001 comité TAC 2023

Dra. Elizabeth Gallardo Ortega Jefa División de Recaudo y Cobranza (A):



DIAN
 División de recaudo y Cobranzas
 GESTIÓN DE RECAUDO

Recaudo por Gestión Año 2022

DIAN
 División de recaudo y Cobranzas
 Recaudo Acumulado año 2022 (millones de \$)

Recaudo Ingresos 23.717

78,1% Cumplimiento

Seccional San Andrés

DIAN
 División de recaudo y Cobranzas
 GESTIÓN DE RECAUDO

Recaudo por Gestión Primer Trimestre Año 2023

DIAN
 División de recaudo y Cobranzas
 Recaudo Acumulado año 2022 (millones de \$)

Recaudo Ingresos 8.110

91,8% Cumplimiento

Seccional San Andrés

DIAN
 División de recaudo y Cobranzas
 DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES

Devoluciones y Compensaciones Año 2022

DIAN
 División de recaudo y Cobranzas
 Devoluciones y Compensaciones Año 2022

enero	\$ 103,040,000
febrero	\$ 89,304,000
marzo	\$ 8,512,000
abril	\$ 132,920,000
mayo	\$ 24,971,000
junio	\$ 20,704,000
agosto	\$ 302,448,000
septiembre	\$ 20,704,000
octubre	\$ 12,396,000
noviembre	\$ 174,714,000
diciembre	\$ 20,220,000
TOTAL	\$ 844,344,000

En el año 2022 se recibieron 40 solicitudes de devoluciones y compensaciones.

DIAN
 División de recaudo y Cobranzas
 DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES

DIAN
 División de recaudo y Cobranzas
 Devoluciones y Compensaciones año 2022

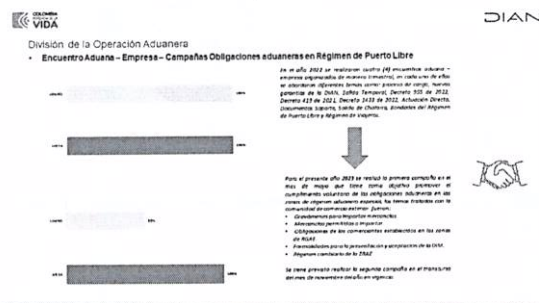
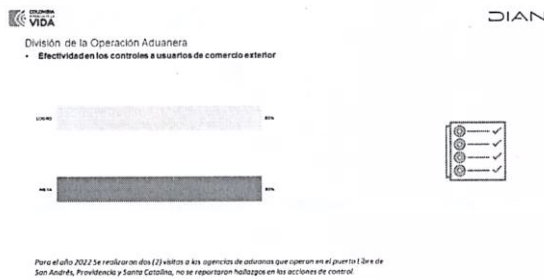
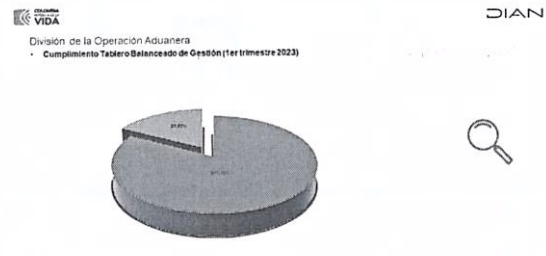
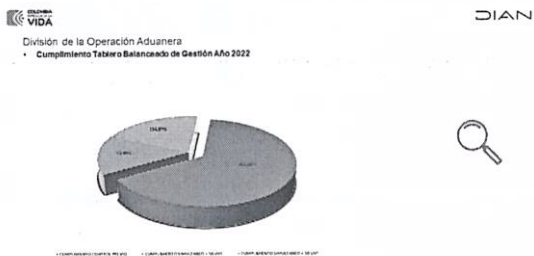
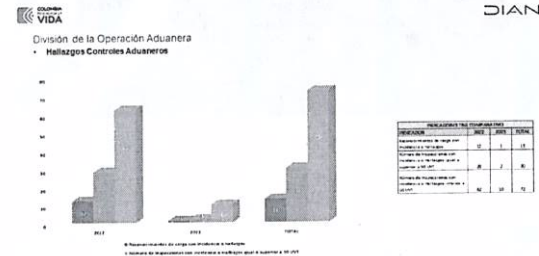
Mes	No. solicitudes	Valor solicitado	Valor devuelto
Enero	4	\$ 84,644,000	0
Febrero	4	\$ 34,157,000	\$ 9,555,000
Marzo	2	\$ 20,253,000	\$ 10,031,000

Devoluciones y Compensaciones Primer Trimestre Año 2023

Continuación del Acta 001 comité TAC 2023

La gestión efectiva realizada en el año 2022 fue de \$23.717.000 en la Recuperación de cartera, correspondiendo a un 78% de la meta establecida para este año.

Dr. Silvio Martínez Mitchell Jefe de Gestión de la Operación Aduanera:



En el año 2022, en cuanto al cumplimiento de control previo se logró un 403%, en cumplimiento simultaneo mayor a 50 UVT se logró un 94%, y en cumplimiento simultaneo menor a 50 UVT se logro un 125%.

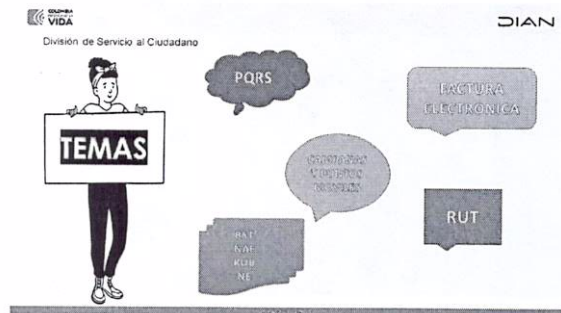
Realizaron cuatro (4) encuentros aduana – empresa organizados de manera trimestral, en cada uno de ellos se abordaron diferentes temas como: proceso de carga, nuevas garantías de la DIAN, Salida Temporal, Decreto 955 de 2022, Decreto 419 de 2021, Decreto 1433 de 2022, Actuación Directa, Documentos Soporte, Salida de Chatarra, Bondades del Régimen de Puerto Libre y Régimen de Viajeros.

En cuanto a las acciones de control se programaron dos (2) visitas a las agencias de aduanas, que operan en el puerto Libre de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

[Handwritten signature]

Continuación del Acta 001 comité TAC 2023

Dra. Lorena Patrón Hurtado Jefe División de Servicio al Ciudadano:



DIAN

DIAN

División de Servicio al Ciudadano
• Registro Único Tributario (RUT)

INSCRIPCIONES/ACTUALIZACION
ES 2022

TRAMITE	JURIDICAS	NATURALES
INSCRIPCION	207	2535
ACTUALIZAC ION	679	4746
TOTAL	886	7281

Se realizaron en total 7637 tramites para el año 2022, los cuales se dividen en inscripciones 2812 y actualizaciones 4825.

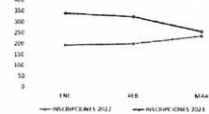
INSCRIPCIONES/ACTUALIZACIONES 2023
AVANCE PRIMER TRIMESTRE

TRAMITE	JURIDICAS	NATURALES
INSCRIPCION	17	236
ACTUALIZAC ION	148	1586
TOTAL	165	1822

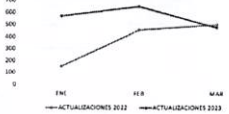
Se realizaron en total 2707 tramites para el primer trimestre año 2023, los cuales se dividen en inscripciones 953 y actualizaciones 1754.

División de Servicio al Ciudadano
• Comparativo INSICT

COMPARATIVO INSCRIPCIONES 2022-2023



COMPARATIVO ACTUALIZACIONES 2022-2023



Para el 2023 se evidencia un incremento significativo en las inscripciones y actualizaciones en comparación al año anterior tomando como base el primer trimestre de cada año de análisis.

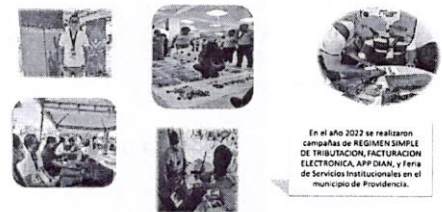
DIAN

DIAN

División de Servicio al Ciudadano
• Cumplimiento de Metas Año 2022

CONCEPTO	Meta Anual	Cumplimiento	Porcentaje
RST	12	24	200%
JORNADAS SENSIBILIZACION	24	17	70.83%
ADOPCION TARIFAS MUNICIPIOS	1	1	100%
CAMPAÑAS	2	2	100%
NAF	376	596	158.51%
FE	161	890	200%
NE	294	3.155	200%

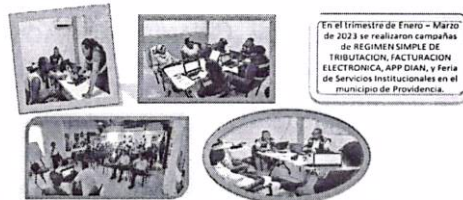
División de Servicio al Ciudadano
• Puntos Móviles - Campañas 2022



DIAN

DIAN

División de Servicio al Ciudadano
• Puntos Móviles - Campañas 2023



Explica los diferentes temas que se manejan en la División como son:

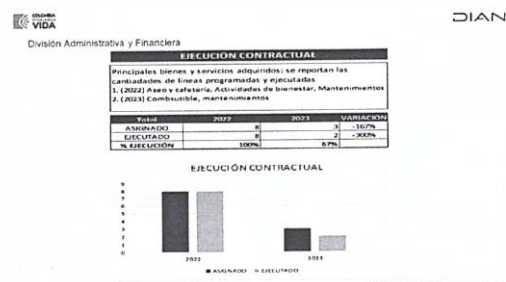
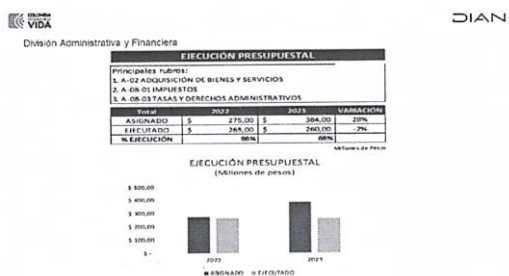
- PQRS
- Factura Electrónica
- RUT
- Campañas y puntos móviles
- NAF
- RUB
- RST
- Nomina electrónica

Continuación del Acta 001 comité TAC 2023

Dr. Jairo Alberto Ruiz Pastrana Jefe de Administrativa y Financiera (A):



VIDA
 División Administrativa y Financiera
 División Administrativa y Financiera
 AREA DE APOYO, PLANEA, ORGANIZA, DIRIGE Y CONTROLA LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS DE LA ENTIDAD.



6- Participación de la Defensora del Contribuyente y Usuario Aduanero.

En representación de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero intervino el Doctor Iván Francisco Monrroy, Coordinador Administrativo, explicando la finalidad y labor de la Defensoría con los contribuyentes y distintos usuarios en materia Tributaria, Aduanera y Cambiaria.

7- Participación por parte de los representantes de los gremios y/o sector privado.

No se presentó intervención alguna por parte de los asistentes a la reunión.

8- Compromisos.

No se estableció compromiso alguno.

9- Conclusiones.

La directora de la Seccional (A), Dra. Ingrid Rut Saams agradece nuevamente a los asistentes el llamado de la Dirección Seccional a participar en el Comité TAC, y motiva para que, en el Comité del próximo año, haya mayor participación por parte de la ciudadanía.

[Handwritten signature]

Continuación del Acta 001 comité TAC 2023

10- Cierre del evento.

La Directora de la Seccional (A), agradece a los invitados y asistentes su participación al Comité TAC 2022, primer trimestre de 2023, dando cierre al evento a las 10:50 a.m.

Aplicación de la Encuesta: Una vez realizado el Comité TAC, se realizó encuesta de satisfacción Comité Tributario, Aduanero y Cambiario a los participantes dos (2), arrojando lo siguiente:

1. He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales.

2. ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?

Usuario Aduanero
Funcionario Público

3. ¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2022?

Correo Electrónico
Correo Electrónico

4. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2022?

Excelente
Buena

5. Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2022.

Muy alto
Alto

6. ¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?

Mayor participación para aprovechar estos espacios

7. ¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?

Si
Si

DIAN MINISTERIO DE SALUD SOCIAL, DEFENSA FISCAL, CAMBIO Y COMERCIO EXTERNO
DIRECCIÓN GENERAL DE TRIBUTACIÓN, ADUANAS Y CAMBIOS INTERNACIONALES

Encuesta de Satisfacción de Datos Personales
Declaro que he leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales de la DIAN en relación con el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos y que entiendo que el tratamiento de mis datos personales se realizará en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y sus actos reglamentarios, así como de los demás actos jurídicos, normativos, legales y reglamentarios que sean aplicables en materia de protección de datos personales.

1. He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales SI NO

2. ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?
 Usuario Aduanero
 Funcionario Público
 Usuario Cambiario
 Usuario Tributario
 Usuario de Comercio Exterior
 Otro

3. ¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2022?
 Correo Electrónico
 Otro

4. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2022?
 Excelente
 Buena
 Regular
 Mala

5. Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2022
 Muy alto
 Alto
 Regular
 Bajo

6. ¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?
 SI
 NO
 Mayor participación para aprovechar estos espacios

7. ¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?
 SI
 NO

DIAN MINISTERIO DE SALUD SOCIAL, DEFENSA FISCAL, CAMBIO Y COMERCIO EXTERNO
DIRECCIÓN GENERAL DE TRIBUTACIÓN, ADUANAS Y CAMBIOS INTERNACIONALES

Encuesta de Satisfacción de Datos Personales
Declaro que he leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales de la DIAN en relación con el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos y que entiendo que el tratamiento de mis datos personales se realizará en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y sus actos reglamentarios, así como de los demás actos jurídicos, normativos, legales y reglamentarios que sean aplicables en materia de protección de datos personales.

1. He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales SI NO

2. ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?
 Usuario Aduanero
 Funcionario Público
 Usuario Cambiario
 Usuario Tributario
 Usuario de Comercio Exterior
 Otro

3. ¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2022?
 Correo Electrónico
 Otro

4. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2022?
 Excelente
 Buena
 Regular
 Mala

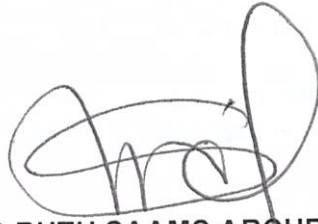
5. Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2022
 Muy alto
 Alto
 Regular
 Bajo

6. ¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?
 SI
 NO
 Mayor participación para aprovechar estos espacios

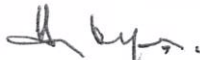
7. ¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?
 SI
 NO

Continuación del Acta 001 comité TAC 2023

En constancia firman:



INGRID RUTH SAAMS ARCHBOLD
Presidente (A)



XIOMARA REYES PINEDA
Secretaria Técnica