

# INFORME 2022

## RENDICIÓN DE CUENTAS

---

## PROSPECTIVA 2023-2026

# EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 PROSPECTIVA 2023 – 2026

Septiembre de 2023

**Subdirección de Planeación y Cumplimiento**

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Etapas establecidas para el ejercicio de rendición de cuentas</b>	<b>4</b>
<b>1. Etapa de preparación</b>	<b>4</b>
1.1 Canales de comunicación y difusión	8
<b>2. Etapa de ejecución</b>	<b>10</b>
2.1 Evento presencial / virtual	10
2.2 Temas tratados durante la audiencia pública	12
<b>3. Etapa de seguimiento y evaluación</b>	<b>18</b>
3.1 Comentarios de la ciudadanía	18
3.2 Encuesta de satisfacción	20
<b>4. Conclusiones generales</b>	<b>23</b>

**Subdirección de Planeación y Cumplimiento**

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## INTRODUCCIÓN

Para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, la Rendición de Cuentas es una función esencial de los funcionarios del Estado. La transparencia con los ciudadanos es un deber ético, moral y legal, por este motivo y a través de este ejercicio se informan, explican y dan a conocer los resultados de la gestión realizada permitiendo preguntas y cuestionamientos y definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en los planes institucionales para atender compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo, con lo cual se posibilita el avance en la garantía de derechos de los ciudadanos, dando así cumplimiento a lo establecido en los artículos 2 y 48 de la Ley 1757 de 2015 y artículo 32 “Democratización de la administración pública”, de la Ley 489 de 1998.

La entidad viene efectuando este ejercicio de manera permanente a través de los Comités Tributarios, Aduaneros y Cambiarios - TAC que se desarrollan en todo el país, llevados a cabo este año en el mes de junio, así como a través de los ejercicios de participación ciudadana que se realizan en las distintas seccionales y nivel central a lo largo del año y que forman parte de su Estrategia de Participación Ciudadana.

Así las cosas, la entidad realizó la audiencia pública de rendición de cuentas el pasado 14 de septiembre de 2023, en la cual se revisó el período 2022 y la prospectiva 2023 – 2026, evento realizado en forma presencial y virtual, a través del canal You Tube.

Para el desarrollo del mencionado ejercicio se estableció un plan de trabajo que contó con las actividades que se describen a través del presente informe.

## ETAPAS ESTABLECIDAS PARA EL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### 1. ETAPA DE PREPARACIÓN

Para iniciar la proyección del ejercicio de rendición de cuentas, en meses anteriores se realizó la planeación del evento, habiéndose determinado las áreas participantes, sus roles y actividades asignadas, las cuales se consignaron en el Plan de trabajo de la audiencia de rendición de cuentas.

La Subdirección de Planeación y Cumplimiento consolidó el Informe de Rendición de Cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026, el cual fue objeto de revisión y preparación de su parte gráfica por la Oficina de Comunicaciones institucionales, publicado con la invitación a la audiencia para conocimiento y consulta de la ciudadanía en la dirección: <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Documents/Informe-2022-Rendicion-de-Cuentas-Prospectiva-2023-2026.pdf>.

Asimismo, y previo al ejercicio de rendición de cuentas, la entidad instauró dos mecanismos de consulta a la ciudadanía y sus grupos de valor e interés, para conocer su opinión acerca del proceso de rendición de cuentas y los temas propuestos; éstos se describen a continuación:

- **Encuesta en Urna de cristal.** Adelantada con el apoyo del equipo de Urna de Cristal del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC, se efectuó en el mes de diciembre de 2022, habiendo tenido la participación de 1442 personas. La misma contó con piezas gráficas, cuentas de otras entidades articuladas, mensajes a través de diferentes canales y el enlace de la encuesta a través de correo electrónico, chats y redes sociales de las 2 entidades, así:

Enlace de la encuesta: <https://bit.ly/3IYqNOK> y algunas piezas gráficas:

Ayúdanos a construir nuestro Plan Anticorrupción. Hazlo aquí <https://bit.ly/3IYqNOK>

Danos tu opinión entrando aquí: <https://bit.ly/3IYqNOK>



Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Ayúdanos a construir nuestro Plan Anticorrupción. Hazlo aquí  
<https://bit.ly/3IYqNOK>

Participa en esta encuesta: <https://bit.ly/3IYqNOK>



Ir a la encuesta: <https://bit.ly/3IYqNOK>

Participa aquí: <https://bit.ly/3IYqNOK>



Fuente: Piezas gráficas suministradas por la Oficina de Comunicaciones Institucionales DIAN

Resultados de la encuesta. De la anterior encuesta los tópicos que obtuvieron el puntaje más alto en la pregunta sobre cuáles temas consideran que la DIAN debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía, fueron: Resultados en la lucha contra la evasión y el contrabando (720), mejoras en el servicio (794), acciones para promover la cultura tributaria (531)

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

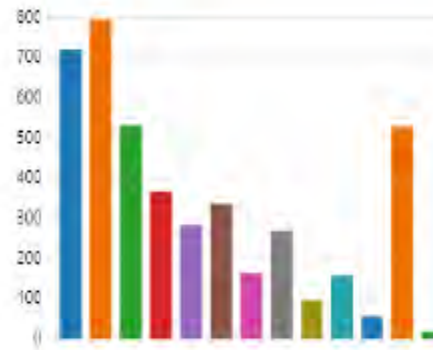
[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

15. ¿En qué temas considera que la DIAN debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía? Puede seleccionar máximo 3 opciones.

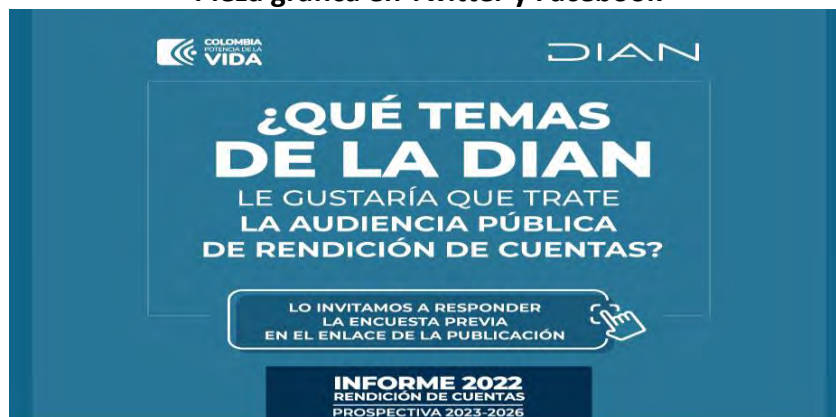
Más detalles

Resultados en la lucha contra fa...	720
Mejoras en el servicio (trámites ...	794
Acciones para promover la cultu...	531
Celidad y oportunidad de la info...	366
Explicación de los resultados y u...	283
Resultados de la lucha contra la ...	338
Recuperación de cartera de los i...	166
Gestión de recursos (humanos, fu...	269
Evolución del recaudo de los im...	96
Cumplimiento de metas frente a...	159
Costos de operación	68
Modernización tecnológica	528
Otros	18



- Encuesta previa a la audiencia de rendición de cuentas 2022 prospectiva 2023-2026. Para conocer la opinión de la ciudadanía sobre los temas a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas, se contó con una encuesta dispuesta en el Menú Participa de la entidad, la cual estuvo disponible entre el 25 de agosto y el 13 de septiembre, respondida por 219 personas. Para el efecto, se difundieron piezas publicitarias y el enlace de la encuesta a través de la página web, Diannet y redes sociales de la entidad:

#### Pieza gráfica en Twitter y Facebook



Fuente: Piezas gráficas suministradas por la Oficina de Comunicaciones Institucionales DIAN

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



**Pieza gráfica en Diannet y página web de la DIAN**

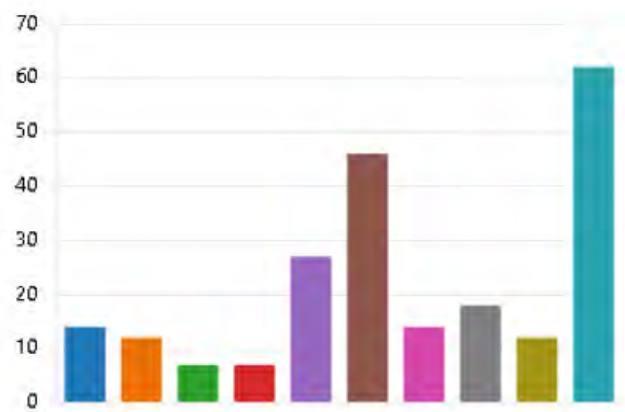


Fuente: Piezas gráficas suministradas por la Oficina de Comunicaciones Institucionales DIAN

Resultados de la encuesta. De la anterior encuesta los temas que obtuvieron el puntaje más alto en la pregunta sobre cuáles le gustaría que la DIAN contemplara en su ejercicio de rendición de cuentas, fueron: Ampliación de la planta de personal (62), Modernización tecnológica (46), lucha contra la evasión y el contrabando (27).

7. ¿Qué tema le gustaría que la DIAN contemplara en su ejercicio de rendición de cuentas?

● Recaudo	14
● Analítica de datos (gobernanza ...	12
● Focalización y priorización del c...	7
● Gestión de aduanas	7
● Lucha contra la evasión y el con...	27
● Modernización tecnológica	46
● Modernización de procesos	14
● Transformación cultural en la DL...	18
● Normatividad al servicio del ca...	12
● Ampliación de la planta de pers...	62



**Subdirección de Planeación y Cumplimiento**

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## 1.1. CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIFUSION



Fuente: Imágenes tomadas del Informe de Rendición de Cuentas DIAN 2022 Prospectiva 2023-2026

El informe de Rendición de Cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026, fue publicado en la página web de la entidad, Menú Participa – Sección Rendición de cuentas y Diannet (intranet) desde el 25 de agosto de 2023 para su consulta en el enlace: <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Documents/Informe-2022-Rendicion-de-Cuentas-Prospectiva-2023-2026.pdf>.

La divulgación del evento se realizó mediante invitación a participar en la audiencia pública a través de comunicaciones directas, correos electrónicos, publicaciones en la página web, en la Diannet (intranet) y redes sociales, dirigidas a toda la ciudadanía.

Las invitaciones fueron enviadas a los siguientes grupos de interés: Academia, Tanques de Pensamiento, Gremios, Entidades públicas del sector Tributario y Aduanero y Entes de control, Organizaciones sociales – ONG, Medios de Comunicación, Líderes Claves y Servidores Públicos, con el respectivo enlace para informar la ruta de participación.

### Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

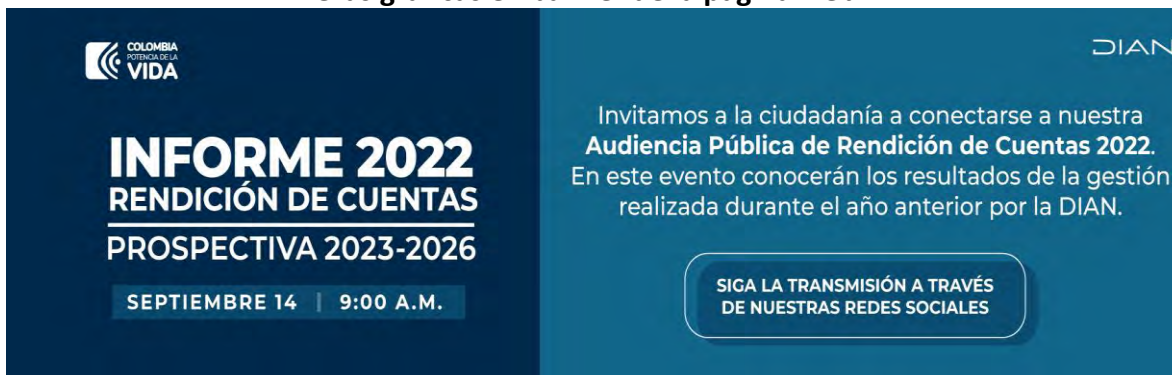
[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



A continuación, se presentan las invitaciones realizadas a través de las redes sociales de la Entidad:

### Piezas gráficas en banner de la página web



Fuente: Pieza gráfica e imágenes suministradas por la Oficina de Comunicaciones Institucionales DIAN

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## Piezas gráficas redes sociales



Nota: Piezas gráficas suministradas por la Oficina de Comunicaciones Institucionales DIAN

Adicionalmente, entre el 25 de agosto y 14 de septiembre, en Twitter se compartió un mensaje invitando a la conexión al evento y un hilo de mensajes con datos del cierre de brecha tributaria y crecimiento del recaudo, mientras que, en Facebook, se compartió un mensaje invitando a la conexión al evento.

## 2. ETAPA DE EJECUCIÓN

### 2.1 EVENTO PRESENCIAL/VIRTUAL

El evento presencial de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas DIAN-2022 Prospectiva 2023-2026, se llevó a cabo en el Auditorio Casa de Santa Bárbara, ubicado en la carrera 7 No. 6 - 16, a partir de las 9 de la mañana. De igual manera, el evento se transmitió en vivo por el canal YouTube.

En desarrollo de los instrumentos y lineamientos sobre lenguaje claro, la Audiencia contó con varias estrategias para facilitar la accesibilidad, participación y comprensión de la información allí presentada, a saber:

- a. Traductor de lenguaje de señas para el evento de transmisión de la audiencia,

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

- b. Transmisión vía streaming,
- c. Conversatorio con ciudadanos, para poner en lenguaje sencillo, y con casos concretos, la gestión de la DIAN,
- d. Emisión de cápsulas en video con respuestas a preguntas planteadas por la ciudadanía en el evento de rendición de cuentas, publicadas a partir del 2 de octubre de 2023, en adelante.

### Transmisión en vivo



Fuente: Imágenes suministradas por la Oficina de Comunicaciones Institucionales DIAN



Fuente: Pantallazo del evento en vivo en canal YouTube

#### Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



### Pantalla del evento en canal You Tube



Fuente: Pantallazo del evento en vivo en canal You Tube

Los resultados en las diferentes redes sociales indican que se generaron 3.920 impresiones totales en redes, con un alcance de 170.369 menciones.

## 2.2 TEMAS TRATADOS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Los temas que se relacionan a continuación fueron tratados durante la rendición de cuentas por parte del doctor Luis Carlos Reyes, Director General de la entidad. De igual manera, intervinieron en el evento los doctores Cecilia Rico Torres, Directora de Gestión de Impuestos; Gustavo Alfredo Peralta, Director de Gestión Jurídica; Guillermo Alberto Sinisterra, Director de Gestión Estratégica y de Analítica; Janeth Teresa Serrano, Directora Seccional de impuestos de Bogotá y Miguel Ángel Ardila, Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura.

La profundización sobre estos temas se puede ampliar a través del evento grabado que se puede consultar en el siguiente enlace:  
<https://www.youtube.com/watch?v=pFDCd7yyY5Q>

#### Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819


Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Recaudo

# AUMENTO DEL RECAUDO

RECAUDO BRUTO **\$173.97** BILLONES 

Recaudo acumulado a julio de 2023 / En precios de julio de 2023

116.28 billones  
Enero a julio de 2022

173.97 billones  
Enero a julio de 2023



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

## Aprobación de la Reforma Tributaria de 2022, con amplia participación de la Entidad.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Rendición de cuentas DIAN

**HITOS DE LA GESTIÓN**

APROBACIÓN DE LA **REFORMA TRIBUTARIA** 2022

EQUITATIVA · EFICIENTE · PROGRESIVA

Permitirá recaudar **\$20** billones adicionales para financiar la inversión social.

No incrementa cargas a personas con menos de **10 SMLV**

Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

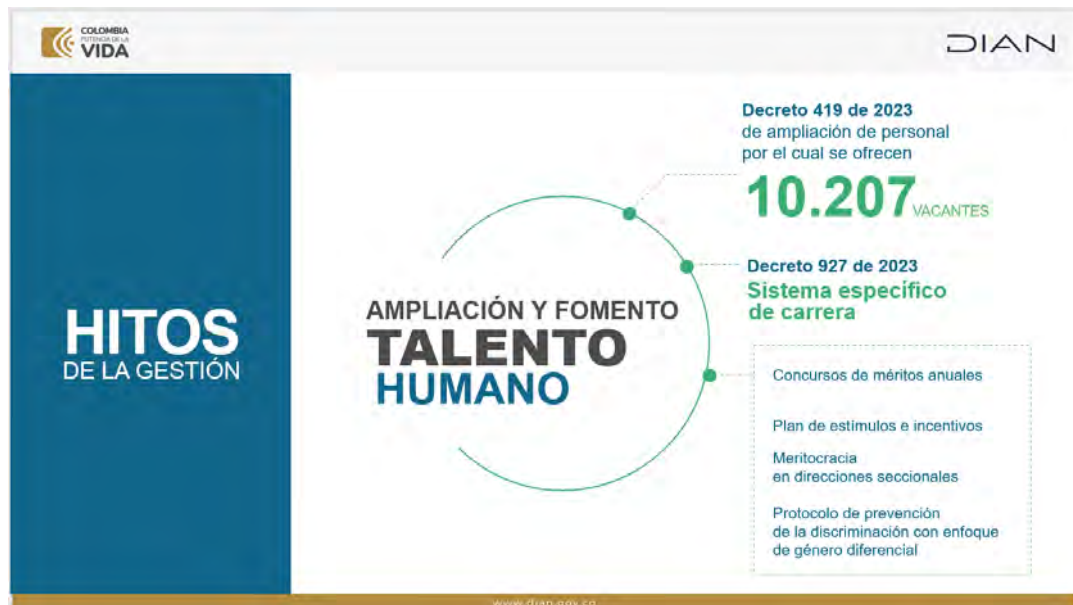


## Ofensiva contra la evasión y el contrabando



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

## Ampliación y fomento del Talento Humano



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

### Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## Eficiencia en la Gestión Jurídica



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

## Modernización Tecnológica y Analítica



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

### Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## Ampliación de los servicios de DIAN Digital



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

## Prospectiva 2023-2026



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

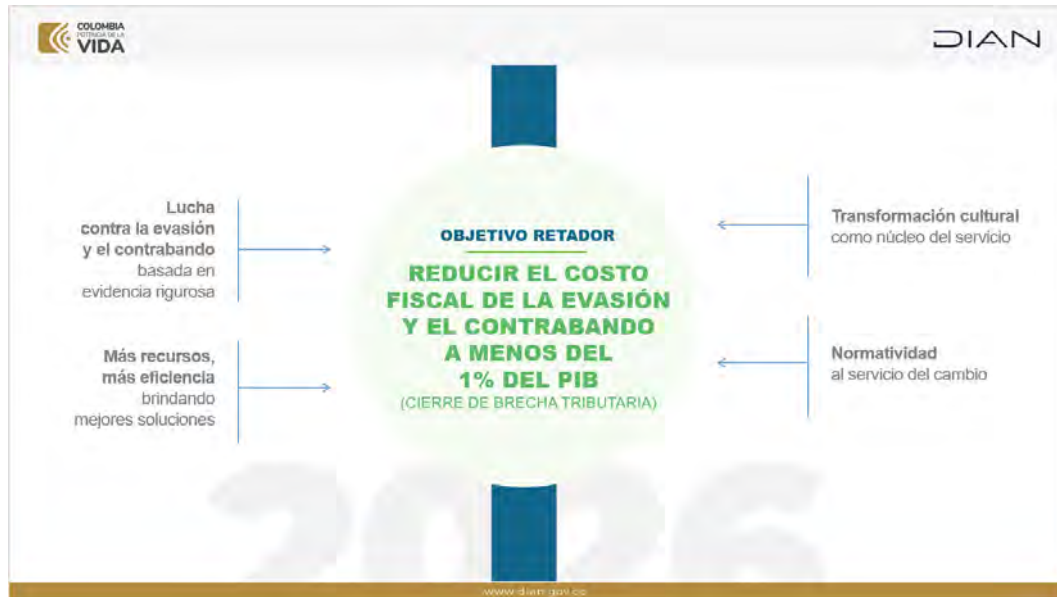
Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

**Objetivo Retador**



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

## Brecha Tributaria



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

### Subdirección de Planeación y Cumplimiento

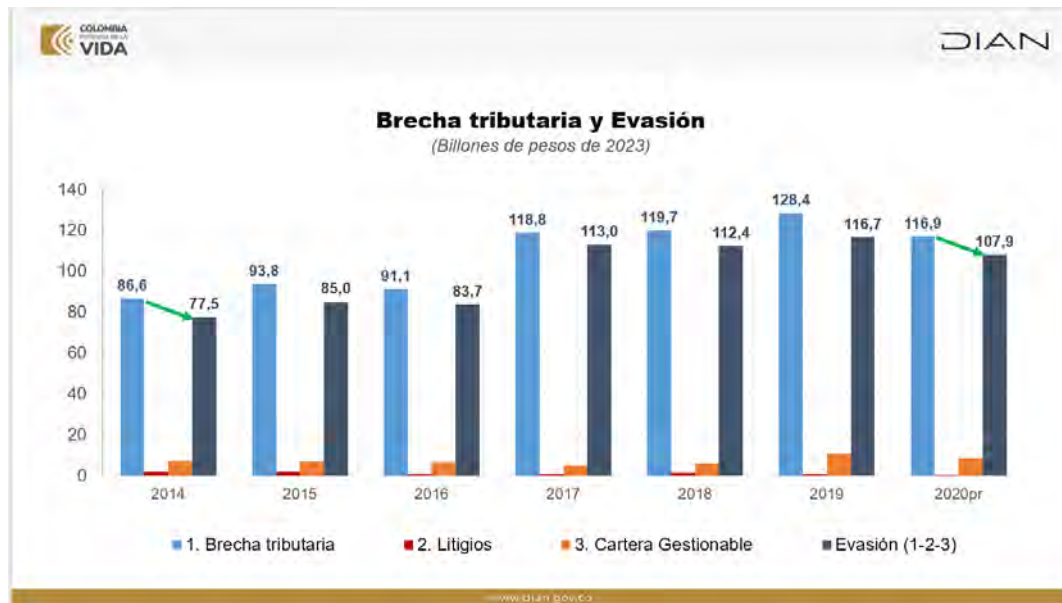
Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## Brecha Tributaria y Evasión



Fuente: Imagen Presentación Informe Rendición de cuentas 2022 Prospectiva 2023-2026

## 3. ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

### 3.1 Comentarios de la ciudadanía

En desarrollo de la audiencia, la ciudadanía realizó las siguientes preguntas relacionadas con: ¿qué nuevos canales de atención se tienen para los contribuyentes?; frente a la modificación del Decreto 1165, ¿qué cambios importantes va a tener el régimen franco?; ¿qué está haciendo la DIAN por la formalización de las empresas?; ¿qué herramientas facilita la DIAN para la actualización del RUT en la zona rural de Buenaventura?

Por las redes sociales se generaron algunas preguntas como: ¿porque es importante la visión de equidad a largo plazo que adoptó la entidad?; ¿qué importancia tiene el análisis de datos y de información que en este momento está realizando la entidad?

Las anteriores preguntas fueron respondidas dentro de la audiencia pública y podrán ser recapituladas en la grabación del evento que se encuentra en el enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=pFDCd7yyY5Q>

Asimismo, se elevaron las siguientes preguntas, las cuales fueron respondidas dentro del

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



término de ley, a través de videos alojados en la página web de la entidad, en el enlace: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx>

- ¿Qué estrategias ha implementado la DIAN para mejorar la atención al usuario a través de los canales de atención?:
- ¿Cuándo entrará en producción el nuevo sistema de gestión aduanero y qué nuevos beneficios traerá para nosotros los usuarios?:
- ¿Cuáles han sido las acciones de modernización para la atención de los usuarios aduaneros?:
- ¿Cuál es la relación costo/beneficio de la incorporación de 4 mil nuevos funcionarios a la DIAN?:

En esa misma línea, estas preguntas y sus respuestas se publicaron en las redes sociales a partir del 2 de octubre de 2023, así:

Red social Facebook:

<https://fb.watch/nsncx28Sat/>  
<https://fb.watch/nsnq8s6Q8B/>  
<https://fb.watch/nsnrGGdT00/>  
<https://fb.watch/nsntgSUojZ/>

Red social X:

<https://x.com/DIANColombia/status/1708925670422638715?s=20>  
<https://x.com/DIANColombia/status/1708929849580978219?s=20>  
<https://x.com/DIANColombia/status/1709211041027019054?s=20>  
<https://x.com/DIANColombia/status/1709290757335486697?s=20>

YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=C8LLwGajH2U>  
<https://www.youtube.com/watch?v=CfPSdzK3fJY>  
<https://www.youtube.com/watch?v=7xnZdDn-AAM>  
<https://www.youtube.com/watch?v=LNF5jWXw0tE>

**Subdirección de Planeación y Cumplimiento**

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



Fuente: Imágenes suministradas por la Oficina de Comunicaciones Institucionales DIAN



Fuente: Imágenes suministradas por la Oficina de Comunicaciones Institucionales DIAN

### 3.2 Encuesta de Satisfacción

Finalmente, y para evaluar el ejercicio de rendición de cuentas por parte de la ciudadanía,

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

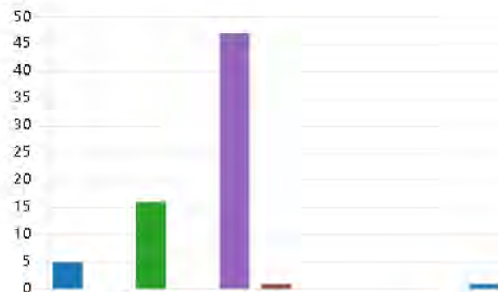
se puso a disposición un formulario, ubicado en la dirección: <https://cutt.ly/BwxddMjr>

El precitado formulario fue respondido con los siguientes resultados:

*a. Grupo de valor o interés a que pertenece.  
70 respuestas*

2. ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?

Contribuyente	5
Usuario aduanero	0
Ciudadanía en general	16
Sindicatos	0
Funcionario público	47
Academia	1
Gremios	0
Veedurías ciudadanas	0
Órganos de control	0
Organizaciones no gubernamen...	0
Otras	-1



De los 70 que contestaron la encuesta, el 67.1%, equivalente a 47 personas, son funcionarios públicos.

*b. Medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas.  
70 respuestas*

3. ¿A través de qué medio se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 Prospectiva 2023 – 2026?

Correo electrónico	31
Redes sociales	16
Página web DIAN	22
Otras	1



**Subdirección de Planeación y Cumplimiento**

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

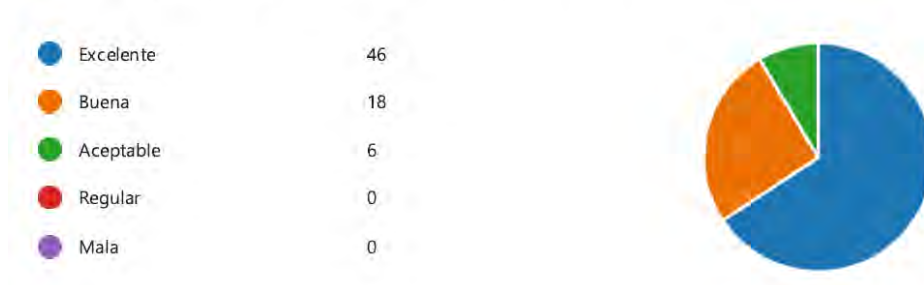
[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

De los 70 que contestaron la encuesta, el 44.2% equivalente a 31 personas, se enteraron de la audiencia a través de correo electrónico.

c. *Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas.*  
70 respuestas

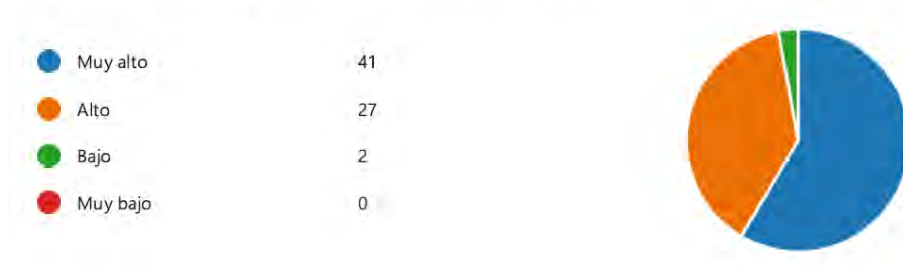
4. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 Prospectiva 2023 – 2026?



De los 70 que contestaron la encuesta, el 65.7% equivalente a 46 personas, consideró que la estrategia utilizada para el desarrollo de la audiencia fue excelente.

d. *Nivel de satisfacción con la calidad y claridad de la información suministrada en la audiencia pública de rendición de cuentas.*  
70 respuestas

5. ¿Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el evento de Rendición de Cuentas 2022 Prospectiva 2023 – 2026?



**Subdirección de Planeación y Cumplimiento**

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

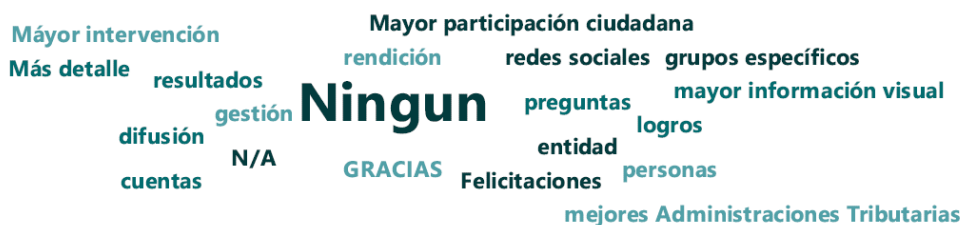
Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

De los 70 que contestaron la encuesta, el 58.5% equivalente a 41 personas, indicaron que su nivel de satisfacción con la calidad y claridad de la información suministrada en el evento fue muy alto.

e. *¿Propondrían alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros eventos de rendición de cuentas presentados por la entidad?*

70 respuestas

13 encuestados (19%) respondieron **Ningun** para esta pregunta.



De los 70 que contestaron la encuesta, el 48.5% equivalente a 34 personas, propusieron algunas acciones de mejora para tener en cuenta en eventos futuros, y/o felicitaron a la entidad por la labor adelantada.

#### 4. CONCLUSIONES GENERALES

Con la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, la Dian generó un espacio de participación y diálogo abierto con la ciudadanía, dando a conocer su gestión en el marco de la administración pública, permitiendo así la socialización de los temas estratégicos de la entidad para el período 2022 y la prospectiva 2023-2026.

El hecho de haber adelantado el ejercicio en forma presencial y virtual al mismo tiempo, así como la utilización de diferentes canales de comunicación, relacionadas en el presente documento, permitió llegar a diferentes públicos, propiciando la oportunidad de generar respuestas a las inquietudes que se presentaron.

Las recomendaciones y sugerencias recibidas a través de la encuesta de satisfacción se

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



recopilaron con el fin de ser tenidas en cuenta para mejorar nuestros futuros ejercicios de rendición de cuentas.

**Subdirección de Planeación y Cumplimiento**

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN