



DIAN[®]

INFORME ACCIONES PARTICIPACION CIUDADANA

enero - marzo de 2023

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Eventos de Acciones de Participación Ciudadana enero a marzo de 2023



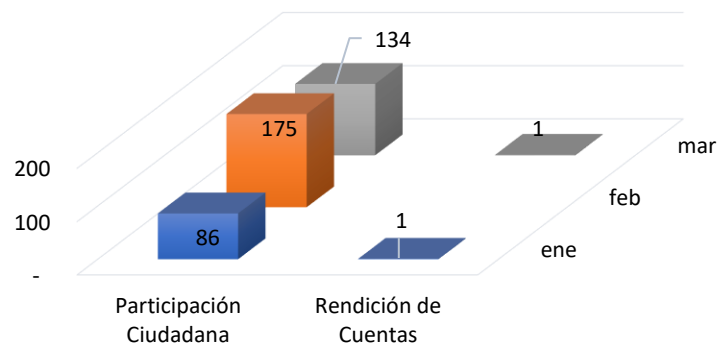
Acciones de Participación Ciudadana enero a marzo 2023



Rendición de cuentas: constituye un mecanismo de participación a través del cual la ciudadanía se relaciona con la Entidad

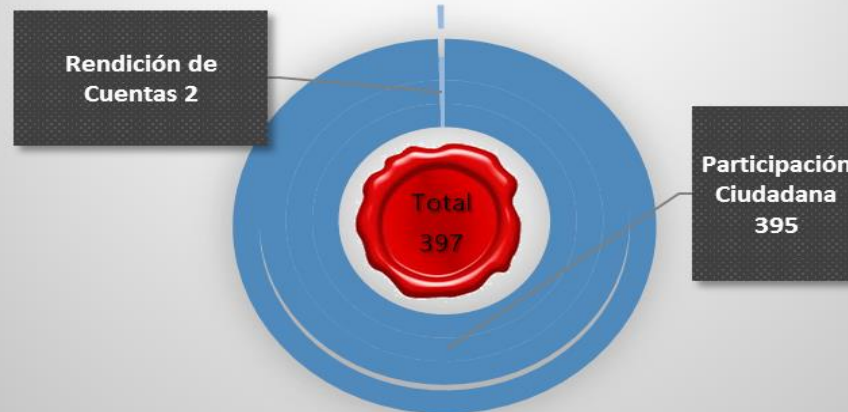


Interacciones con la Ciudadanía



Cantidad de Acciones Realizadas

Enero-Marzo 2023



Las personas interaccionan según sus intereses y necesidades para aclarar sus inquietudes.




Registro de Acciones de Participación Ciudadana enero a marzo 2023

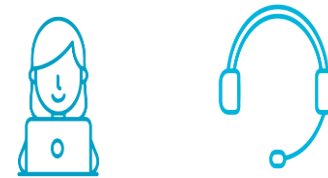


Canales más utilizados

Presencial: 263 acciones



Virtual: 123 acciones



Otros: 11 acciones

Registro de Acciones de Participación Ciudadana enero a marzo 2023



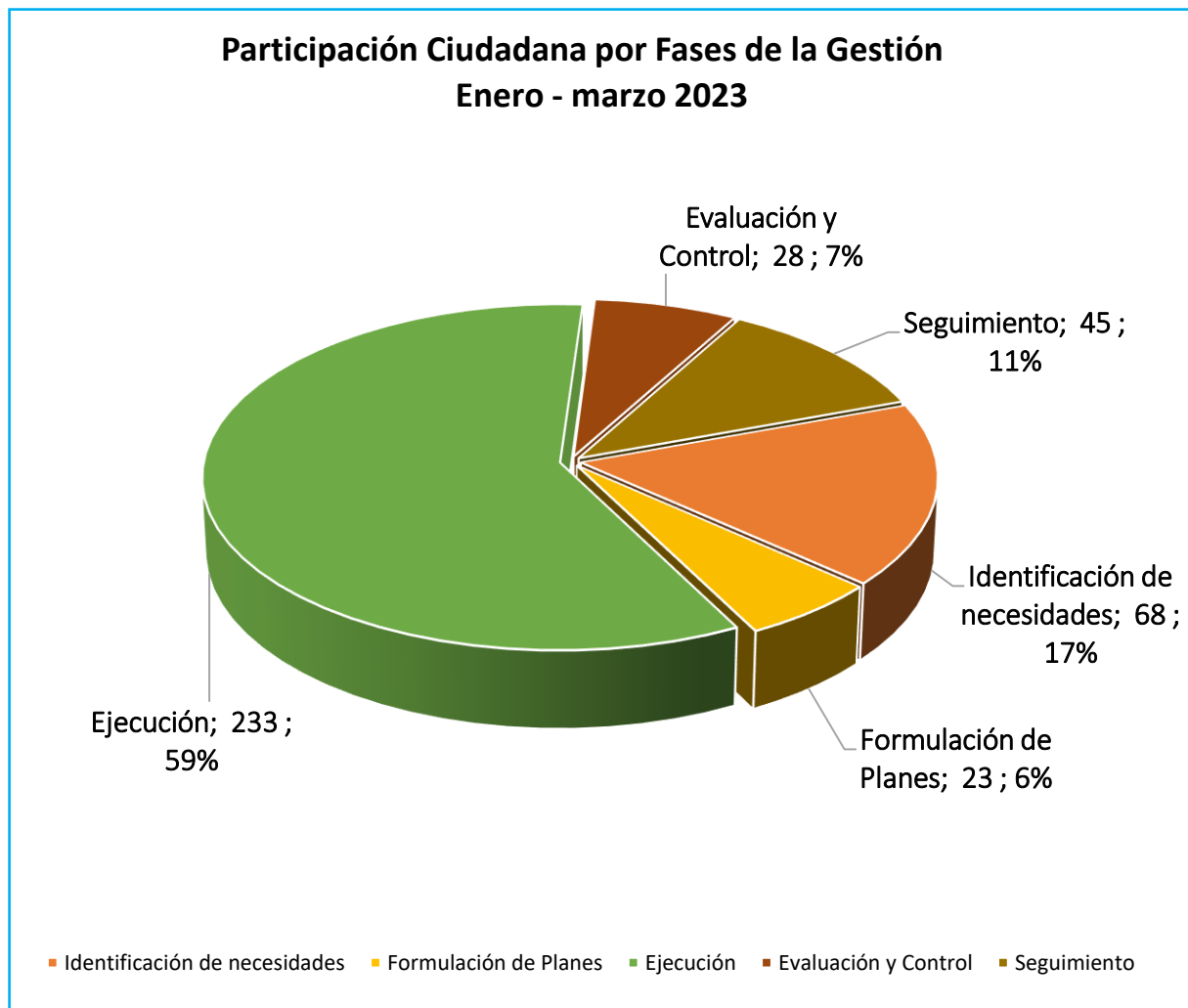
79 acciones presenciales relacionadas con capacitaciones en temas:

- Factura electrónica
- Nuevos servicios DIAN: plataformas digitales, cambios de reforma tributaria, declaración de renta, uso de servicios Informáticos, entidades

115 Reuniones Técnicas con gremios y otras organizaciones para tratar temas:

- Temas aduaneros: Lucha contra el contrabando, aprehensiones, zonas francas
- Simplificación de trámites tributarios

Ciclo de gestión Acciones de Participación Ciudadana enero a marzo 2023



Garantizar el derecho a la participación de los ciudadanos y los grupos de valor, siguiendo las fases del ciclo de la gestión, es decir, acciones de promoción de participación de los ciudadanos en:

- Identificación y diagnóstico de problemáticas y necesidades de grupos de valor
- Formulación de planes, programas, políticas y normatividad
- Ejecución
- Seguimiento
- Evaluación y Control en Rendición de cuentas